

(ร่าง) ขอบเขตของงาน (TOR)

โครงการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Active Directory พร้อมระบบบริหารจัดการ และระบบที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๒ เดือน ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๑. ความเป็นมา

กระทรวงการต่างประเทศมีภารกิจครอบคลุมทั้งในมิติด้านความมั่นคงและด้านการต่างประเทศ รวมทั้งให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยเฉพาะการช่วยเหลือคุ้มครองคนไทยในต่างประเทศ จึงมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจในมิติต่างๆ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ข้อ ๑๒ และ ๑๓ ยุทธศาสตร์ด้านการต่างประเทศ (S๑ และ S๓) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นภาครัฐที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการช่วยเหลือและคุ้มครองคนไทยทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงฯ ในมิติต่างๆ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาช่วยสนับสนุนการทำงานของบุคลากรกระทรวงฯ ให้สำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างราบรื่น เรียบร้อย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ระบบ Active Directory (AD) คือ ระบบบริหารจัดการผู้ใช้งาน (User Accounts) จากส่วนกลาง ช่วยในการตรวจสอบสิทธิ์ (Authentication) การอนุญาต (Authorization) และบังคับใช้ (Enforcement) การใช้งานของ User Accounts โดยกระทรวงการต่างประเทศ นำมาใช้ในการเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ PC เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน/เข้าสู่ระบบต่างๆ ตามสิทธิ์ที่ได้รับ แต่เนื่องจากผู้ใช้งานของกระทรวงฯ มีจำนวนมากจึงใช้ระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) เข้ามาช่วยบริหารจัดการผู้ใช้งานจำนวนมากในคราวเดียวกัน และช่วยในการจัดทำรายงานต่างๆ ส่วนระบบ Domain Name System (DNS) มีการแยกเป็นระบบ Internal DNS และระบบ External DNS โดยระบบ Internal DNS เป็นระบบที่ถูกติดตั้งบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของระบบ AD เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้งานของกระทรวงฯ สามารถเรียกใช้งานระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานต่างๆ ภายในกระทรวงฯ โดยการเรียกชื่อ URL ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว สำหรับระบบ External DNS ช่วยให้เครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้งานในกระทรวงฯ สามารถเรียกใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และรองรับการเข้าถึงเว็บไซต์ระบบสารสนเทศภายในของกระทรวงฯ

ระบบ Active Directory เป็นระบบสำคัญที่ใช้ในการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน (Account) เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ PC ของกระทรวงฯ ทั้ง ๓ อาคาร (อาคารศรีอยุธยา อาคารกรมการกงสุล และอาคารศูนย์ราชการฯ (อาคารบี)) โดยการให้บริการของระบบ Active Directory กับผู้ใช้งานจำนวนมากนั้น จำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) ระบบ Internal DNS และระบบ External DNS มาช่วยสนับสนุนการทำงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันได้นำระบบ Active Directory ไปเชื่อมต่อ (Integrate) กับระบบอื่นเพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน (Authentication) อาทิ ระบบ SSL VPN ระบบสารสนเทศแบบรวมศูนย์ ซึ่งเกี่ยวกับระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่สำคัญให้เกิดความต่อเนื่องจากปี ๒๕๖๗ เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงฯ สามารถยืนยันตัวตนการเข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ PC และระบบสารสนเทศต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ (Availability) จึงจำเป็นที่จะต้องจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Active Directory พร้อมระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) ระบบ Internal DNS และระบบ External DNS พร้อมต่ออายุสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ (Software Subscription License) สำหรับระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

/๒. วัตถุประสงค์...

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Active Directory พร้อมระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) และระบบที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ Internal DNS และระบบ External DNS

๒.๒ เพื่อต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ (Software Subscription License) ระบบบริหารจัดการ (Manage Engine)

๒.๓ เพื่อบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Active Directory พร้อมระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ ณ วันประกาศ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของหรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

/๓.๑๑ ผู้ยื่น...

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๓.๑๒.๑ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการจากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ของ ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียนโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

๓.๑๒.๒ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา

ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝาก โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่าไม่น้อยกว่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา ทั้งนี้ หนังสือรับรองบัญชีเงินฝากซึ่งธนาคารออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอหรือวันลงนามในสัญญาไม่เกิน ๙๐ วัน

๓.๑๒.๓ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามข้อ ๓.๑๒.๑ (๑) ข้อ ๓.๑๒.๑ (๒) และข้อ ๓.๑๒.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อจากธนาคารไม่น้อยกว่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง

๓.๑๒.๔ กรณีตามข้อ ๓.๑๒.๑ และข้อ ๓.๑๒.๓ ไม่ใช้บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๑) การจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐.- บาท

(๒) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๓) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่จะเข้ามาปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่า ๑ ราย โดยแนบประวัติ ประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับ

/ (๑) ระบบ...

(๑) ระบบ Active Directory ไม่น้อยกว่า ๑ ปี พร้อมใบประกาศนียบัตร (Certificate) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ และรับรองสำเนาถูกต้อง เสนอมาในวันยื่นข้อเสนอ

(๒) ระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) แบนประวัติ ประสบการณ์การทำงาน หากภายหลังมีการเปลี่ยนแปลงทีมงานดังกล่าว ให้แนบประวัติ ประสบการณ์การทำงานแจ้งให้กระทรวงฯ ทราบก่อนเข้ามาปฏิบัติงานด้วย

๔. ขอบเขตของงาน

ผู้รับจ้างต้องบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Active Directory พร้อมระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) ระบบ Internal DNS และระบบ External DNS และต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ (Software Subscription License) ของระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา และมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ (ตามภาคผนวก ก) ดังนี้

๔.๑ การบำรุงรักษาระบบต่างๆ ดังรายการต่อไปนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เครื่อง)
๑	ระบบ Active Directory และระบบ Internal DNS	๔
๒	ระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) พร้อมระบบฐานข้อมูล	๔
๓	ระบบ External DNS (Domain Name System)	๔

๔.๒ การต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ (Software Subscription License)

๔.๒.๑ ดำเนินการต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยอายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์จะต้องต่อเนื่องจากของเดิม ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (หน่วย)
๑	ระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) ประกอบด้วย ๑. สิทธิการใช้งาน Manage Engine ADManager Plus จำนวน ไม่น้อยกว่า ๑ โดเมน/๕ Technician แบบ High Availability Feature ๒. สิทธิการใช้งาน Manage Engine ADSelf Service Plus จำนวนไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐ Domain users แบบ High Availability Feature ๓. สิทธิการใช้งาน Manage Engine ADAudit Plus จำนวน ไม่น้อยกว่า ๔ Domain Controllers, ๖ Windows servers แบบ High Availability Feature	๑

/๔.๒.๒ จัดส่ง...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๔.๒.๒ จัดส่งใบ Licenses ให้ครบถ้วนถูกต้อง แก่กระทรวงการต่างประเทศ

๔.๓ การบำรุงรักษาระบบ ดำเนินการบำรุงรักษาระบบต่างๆ ดังรายการที่ปรากฏในข้อ ๔.๑ ดังนี้

๔.๓.๑ ส่งผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับ Certificate มาทำการบำรุงรักษาระบบ Preventive Maintenance (PM) ในส่วนของซอฟต์แวร์ (Software) เป็นประจำทุกเดือน (๑๒ ครั้ง) รวมถึงการทำ Corrective Maintenance (CM) เมื่อได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

๔.๓.๒ ทำการตรวจสอบ Services ที่ใช้งานและ Backup ค่า Configurations, Database และอื่นๆ ที่จำเป็นของระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ ที่พร้อมนำมาใช้ได้ทันที

๔.๓.๓ ทำการจัดส่ง Log ไปยังระบบจัดเก็บ Log ของกระทรวงฯ พร้อมตรวจสอบ Log ที่เกิดขึ้น หากพบเหตุการณ์การบุกรุกโจมตีต้องแจ้งกระทรวงฯ ทราบทันที

๔.๓.๔ ทำการ Sync Time ของอุปกรณ์/เครื่องเซิร์ฟเวอร์ กับอุปกรณ์ Sync Server ตามที่กระทรวงฯ กำหนดได้อย่างถูกต้อง

๔.๓.๕ กรณีพบปัญหา ให้สรุปสาเหตุ วิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ ก่อนดำเนินการแก้ไขปัญหา

๔.๓.๖ ติดตั้ง/อัปเดต/อัปเดต Patch ของซอฟต์แวร์ เวอร์ชันซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล รวมถึงระบบปฏิบัติการให้ทันสมัยอยู่เสมออย่างเหมาะสม

๔.๔ ให้คำปรึกษา แนะนำ ดำเนินการแก้ไขปัญหาของระบบฯ หรือที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกรณีที่เกิดปัญหา Incident ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศของกระทรวงฯ

๔.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดส่งแฟ้มรายละเอียดโครงการตามที่กระทรวงฯ กำหนด ในรูปแบบ Hard Copy และไฟล์บรรจุใน USB Flash Drive อย่างละ ๒ ชุด โดยมีข้อมูลอย่างน้อยดังนี้

๔.๕.๑ สำเนาสัญญาและขอบเขตของงาน (TOR)

๔.๕.๒ เอกสารสำคัญหรือหลักฐานที่แสดงถึงลิขสิทธิ์ (License) และการต่ออายุสิทธิการใช้งาน (Subscription) โดยระบุวันสิ้นสุดของสิทธิการใช้บริการ

๔.๕.๓ ใบ Certificate ของบุคลากรที่จะเข้ามาทำการบำรุงรักษาระบบให้กระทรวงฯ

๔.๕.๔ รายชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ ที่ประกอบด้วยผู้จัดการโครงการ เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า โดยระบุหมายเลขโทรศัพท์และอีเมลสำหรับการติดต่อ

๔.๕.๕ แผนการทำงาน

๔.๕.๖ เอกสารสรุปภาพรวมการดำเนินงาน Diagram ค่า Configuration และเอกสารอื่น ๆ ที่อัปเดตล่าสุดอย่างครบถ้วน

๔.๖ ผู้รับจ้างต้องทบทวน (review) ปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆ แก้ไข Policy ของระบบให้เป็นไปอย่างมั่นคงปลอดภัย ถูกต้อง และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมจัดทำรายงานทบทวน Policy และปรับแต่งค่า Configuration

/๔.๗ ผู้รับจ้าง...

๔.๗ ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาแบบ ๒๔x๗ Onsite Services โดยต้องส่งเจ้าหน้าที่มาดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นตามตารางระดับของการให้บริการ SLA (ภาคผนวก ค) นับตั้งแต่เวลาได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบ และผู้รับจ้างต้องสรุปผลการซ่อมแซมและแก้ไขการปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆ ให้แก่ผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างให้เป็นผู้ดูแลระบบของผู้ว่าจ้าง

๔.๘ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานผลการปฏิบัติงานหลังจากดำเนินการ PM และ CM โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๘.๑ รายงานการตรวจเช็คระบบฯ กรณีการทำ PM ตามที่กระทรวงฯ กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้ เป็นอย่างน้อย เช่น วันเวลาที่เข้าตรวจ และผลการตรวจเช็คบำรุงรักษาระบบฯ

๔.๘.๒ รายงาน CM โดยมีรายละเอียดดังนี้ เป็นอย่างน้อย เช่น วันเวลาที่ได้รับแจ้ง วันเวลาที่มาถึง ณ สถานที่ผู้ว่าจ้าง สาเหตุของปัญหา รายละเอียดการซ่อมแซมและแก้ไข ชื่อผู้ดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไข และวันเวลาที่ซ่อมแซมและแก้ไขแล้วเสร็จ เป็นต้น

๔.๘.๓ จัดส่งรายงานการบำรุงรักษาระบบในรูปแบบของ Hard Copy และ USB Flash Drive อย่างละ ๒ ชุด

๔.๘.๔ รายงานสรุปผลแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการใช้งาน รวมถึงกรณีที่เกิดปัญหา Incident ด้านความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายสารสนเทศของผู้ว่าจ้าง

๔.๘.๕ รายงานสรุปผลการซ่อมแซมและแก้ไข การปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆ ให้แก่ผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างให้เป็นผู้ดูแลระบบของผู้ว่าจ้าง

๔.๙ การอบรม

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีการอบรมในรูปแบบของ On the job training ระบบต่างๆ ในโครงการนี้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง อย่างน้อย ๑ ครั้ง หรือตามผู้ว่าจ้างร้องขอ ตลอดระยะเวลาตามสัญญา จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คน พร้อมจัดทำคู่มือการอบรมสำหรับผู้เข้าร่วมอบรมทุกคน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

จำนวน ๑๒ เดือน โดยจะเริ่มจ้างตั้งแต่วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๘ เป็นต้นไป หรือมีหนังสือให้เริ่มทำงาน

๖. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

เกณฑ์ราคา โดยพิจารณาจากราคารวม

๗. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๓๗๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๘

/๘. จวดงาน...

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ ลงชื่อ..........กรรมการ ลงชื่อ..........กรรมการ

๘. งบประมาณและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างจะแบ่งงบประมาณและงวดเงินเป็น ๓ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ จ่ายเป็นเงินร้อยละ ๕๕ เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานภายใน ๑ เดือน นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัย และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีรายละเอียดดังนี้

(๑) ส่งเอกสารสำคัญหรือหลักฐานที่แสดงถึงสิทธิ์ (License) และการต่ออายุสิทธิ์การใช้งาน (Subscription) จำนวน ๑ ปี โดยระบุวันที่สิ้นสุดของสิทธิ์การใช้บริการ ตามข้อ ๔.๒.๑

(๒) ดำเนินการบำรุงรักษาระบบต่างๆ ตามข้อ ๔.๓

(๓) แพ้มรายละเอียดโครงการตามที่กระทรวงฯ กำหนด ในรูปแบบ Hard Copy และไฟล์บรรจุใน USB Flash Drive อย่างละ ๒ ชุด ตามข้อ ๔.๕

(๔) จัดส่งรายงานผลการทบทวน Policy และปรับตั้งค่า Configuration ตามข้อ ๔.๖

(๕) ส่งรายงานผลการปฏิบัติงานหลังจากดำเนินการ PM และ CM ตามข้อ ๔.๘

(๖) ส่งแผนการทำงาน ตามข้อ ๑๓

งวดที่ ๒ จ่ายเป็นเงินร้อยละ ๒๐ เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานภายใน ๖ เดือน นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัย และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีรายละเอียดดังนี้

(๑) ดำเนินการบำรุงรักษาระบบต่างๆ ตามข้อ ๔.๓

(๒) ส่งรายงานผลการปฏิบัติงานหลังจากดำเนินการ PM และ CM ตามข้อ ๔.๘

งวดสุดท้าย จ่ายเป็นเงินร้อยละ ๒๕ เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานภายใน ๑๒ เดือน นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัย และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีรายละเอียดดังนี้

(๑) ดำเนินการบำรุงรักษาระบบต่างๆ ตามข้อ ๔.๓

(๒) ส่งรายงานผลการปฏิบัติงานหลังจากดำเนินการ PM และ CM ตามข้อ ๔.๘

(๓) จัดให้มีการฝึกอบรมตามข้อ ๔.๙

๙. อัตราค่าปรับ

๙.๑ ค่าปรับการรับประกันผลงาน คิดเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ ๐.๐๒๕ ของราคาตามสัญญาต่อชั่วโมง

๙.๒ ค่าปรับการให้บริการ คิดเป็นรายชั่วโมง (เศษชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ

๐.๑๐ ของค่าจ้างบำรุงรักษา (รายงวด)

๙.๓ ค่าปรับความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง คิดเป็นรายวันอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา

๙.๔ ค่าปรับการจ้างช่วง คิดเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา

/สูตรการคำนวณ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

สูตรการคำนวณค่าปรับ

จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่ง เท่ากับ ค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้น ของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์ คูณด้วยค่าตัวถ่วง

จำนวนชั่วโมง^๑ = ค่าสูงสุด (จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง^๒)

ค่าปรับ = ร้อยละ ๐.๐๒๕ x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - ๑๒) x (ค่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซม แก่ไชระบบ Active Directory พร้อมระบบบริหารจัดการ และระบบที่เกี่ยวข้อง)

หมายเหตุ

^๑ เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

^๒ อ้างอิงจากตารางค่าตัวถ่วง (ตามภาคผนวก ข)

๙.๕ การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้รับจ้างไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ผู้ว่าจ้าง บอกกล่าว เป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างทราบ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญาหรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

๙.๖ ระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) เมื่อระบบ Active Directory พร้อมระบบบริหารจัดการ และระบบที่เกี่ยวข้อง เกิดการขัดข้อง **ตามภาคผนวก ค**

๙.๗ ผู้รับจ้างมีหน้าที่ดูแลบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบในโครงการนี้ ให้อยู่ในสภาพ ใช้งานได้ตลอดระยะเวลาการรับประกันด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง โดยผู้ว่าจ้างยอมให้ระบบแต่ละ รายการดังข้อ ๔.๑ ขัดข้องภายหลังที่คำนวณด้วยค่าถ่วงแล้ว ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง ถ้าระบบนี้ขัดข้อง เกินระยะเวลาดังกล่าว กระทบฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินเป็นรายชั่วโมง

๑๐. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

๑๐.๑ ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลา ๑ เดือน นับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญา

๑๐.๒ ในกรณีที่เกิดเหตุหรือประสบปัญหาด้าน Cyber Security กับกระทบฯ ภายใต้ระบบ เครือข่ายนี้ผู้รับจ้างจะต้องให้คำปรึกษา แนะนำ พร้อมส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ เข้ามาดำเนินการ วิเคราะห์ ตรวจสอบ Incidents หรือปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้น และแก้ไขปัญหาร่วมกัน แก้ไขปัญหา ดังกล่าวกับกระทบฯ หรือหน่วยงานที่กระทบฯ กำหนด จนกว่าจะแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น

๑๐.๓ การต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ และการบำรุงรักษาระบบตามข้อกำหนดรวมถึงการ ดำเนินการใดเพื่อประสิทธิภาพของระบบนี้ ผู้รับจ้างไม่สามารถคิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มได้อีก ไม่ว่าจะเป็น ค่าใช้จ่ายจากการบริการพัฒนาปรับปรุงระบบ การซ่อมแซม อุปกรณ์ และค่าอะไหล่ อื่นๆ

๑๐.๔ กรณีปรับตั้งค่า Configuration, Database และอื่นๆ ที่จำเป็นของระบบให้ทันสมัย ภายใต้ โครงการนี้ ให้ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

/๑๑. การรับประกัน...

๑๑. การรับประกันผลงาน

๑๑.๑ ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบตามสัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต่อเนื่อง โดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง หรือ ร้อยละ ๙๘.๓๓ ของเวลาการใช้งานทั้งหมดของระบบของเดือนนั้น

๑๑.๒ กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์/ License ของระบบ ต้องเข้ากันได้กับระบบคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องของกระทรวงฯ และจำเป็นต้องมีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าของเดิมที่มีอยู่

๑๑.๓ ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขระบบตามโครงการนี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยความชำรุดนี้มิได้เกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง หรือติดตั้ง ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง หรือติดตั้ง ตามข้อ ๑๑.๑ ในกรณีที่การซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๑๑.๔ การกระทำการใดๆ อันจะก่อผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของกระทรวงการต่างประเทศ ก่อนดำเนินการปรับปรุงค่า Configuration, Database และอื่นๆ ที่จำเป็นของระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ เมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ของกระทรวงฯ ที่ได้รับมอบหมาย

๑๑.๕ ผลเสียหายที่เกิดจากการกระทำของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบการกระทำนั้นๆ ทั้งหมด

๑๑.๖ ห้ามผู้รับจ้างนำเอกสาร และข้อมูลใดๆ ที่ได้รับหรือจัดทำขึ้นเกี่ยวกับการจ้างบริการบำรุงรักษาฯ นี้ ไปทำการเผยแพร่โดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการต่างประเทศ

๑๒. กำหนดยื่นราคาข้อเสนอ

ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ยื่นข้อเสนอ

๑๓. แผนการทำงาน

ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ผู้ว่าจ้าง ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๑๔. ลิขสิทธิ์

๑๔.๑ เอกสารหรือระบบคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมใดๆ ที่พัฒนาหรือจัดทำขึ้นภายในข้อกำหนดและขอบเขตของงานนี้ถือว่าเป็นลิขสิทธิ์ของกระทรวงการต่างประเทศ ห้ามคู่สัญญา ทำการเผยแพร่ ติดตั้งหรือจำหน่าย โดยมิได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการต่างประเทศ

๑๔.๒ ค่า Configuration และรายละเอียดต่างๆ ภายใต้ระบบเครือข่ายสารสนเทศของกระทรวงการต่างประเทศถือเป็นความลับ หากสูญหายหรือถูกเผยแพร่ด้วยวิธีการใดๆ เป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย ซึ่งเกิดจากการดำเนินการของผู้รับจ้างทั้งที่ตั้งใจหรือไม่ก็ตาม ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและความบกพร่องนั้นๆ

/๑๕. ข้อสงวนสิทธิ์...

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ ลงชื่อ..........กรรมการ ลงชื่อ..........กรรมการ

๑๕. ข้อสงวนสิทธิ์

ในระหว่างอายุสัญญา หากกระทรวงฯ เห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ และ/หรือผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ที่ส่งผลกระทบต่อสร้างความเสียหายต่อกระทรวงฯ กระทรวงฯ มีสิทธิ์ให้บุคคลอื่นมาดำเนินการแทน โดยค่าใช้จ่ายจากการดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด หรือกระทรวงฯ มีสิทธิ์บอกเลิกสัญญาได้ ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้รับจ้างยินยอมให้กระทรวงฯ ดำเนินการโดยไม่มีการร้องเรียน เรียกร้อง ฟ้องร้องใดๆ ทั้งสิ้น

๑๖. หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ

สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจัยารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

ผู้สนใจสามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจัยารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ได้ที่

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ

เลขที่ ๔๔๓ ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๑๔๐๖๓

หมายเลขโทรสาร ๐ ๒๖๔๓ ๕๒๑๓

E-mail Address ictsec@mfa.go.th

หมายเหตุ สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจัยารณ์ หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ ของผู้ให้ข้อเสนอแนะ วิจัยารณ์ หรือมีความเห็นด้วย

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ภาคผนวก ก

รายการระบบ และรายการซอฟต์แวร์

โครงการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ Active Directory พร้อมระบบบริหารจัดการ และระบบที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

รายการที่ ๑ การบำรุงรักษาระบบต่างๆ ดังรายการต่อไปนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เครื่อง)
๑	ระบบ Active Directory และระบบ Internal DNS	๔
๒	ระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) พร้อมระบบฐานข้อมูล	๔
๓	ระบบ External DNS (Domain Name System)	๔

รายการที่ ๒ ลิขสิทธิ์ (License) และการต่ออายุสิทธิ์การใช้งาน (Subscription)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (หน่วย)
๑	ระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) ประกอบด้วย ๑. สิทธิ์การใช้งาน Manage Engine ADManager Plus จำนวน ไม่น้อยกว่า ๑ โดเมน/๕ Technician แบบ High Availability Feature ๒. สิทธิ์การใช้งาน Manage Engine ADSelf Service Plus จำนวนไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐ Domain users แบบ High Availability Feature ๓. สิทธิ์การใช้งาน Manage Engine ADAudit Plus จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ Domain Controllers, ๖ Windows servers แบบ High Availability Feature	๑

ลงชื่อ.....กมล.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กมล.....กรรมการ ลงชื่อ.....กมล.....กรรมการ

ภาคผนวก ข
ตารางค่าตัวถ่วง

ลำดับที่	รายการ	ค่าถ่วงน้ำหนัก
๑	การบำรุงรักษา ๑.๑ ระบบ Active Directory และระบบ Internal DNS ๑.๒ ระบบ External DNS (Domain Name System) ๑.๓ ระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) พร้อมระบบฐานข้อมูล	๑.๐
๒	การต่ออายุสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์	๑.๐

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ ลงชื่อ..........กรรมการ ลงชื่อ..........กรรมการ

ภาคผนวก ค

ระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)

ระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) เมื่อระบบ Active Directory พร้อมระบบบริหารจัดการ และระบบที่เกี่ยวข้อง เกิดการขัดข้อง

ตารางระดับของการให้บริการ SLA			
ระดับการ ขัดข้อง	สถานการณ์ของปัญหา	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและ ติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับสูง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้ทั้งระบบ	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access และ/หรือ Onsite Services	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และ แก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๖ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจาก กระทรวงฯ
ระดับ ปานกลาง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้บางส่วน แต่ไม่กระทบการทำงาน ของระบบ	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access และ/หรือ Onsite Services	ตอบสนองภายใน ๔ ชั่วโมง และ แก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจาก กระทรวงฯ
ระดับต่ำ	ระบบมีการแจ้งเตือนหรือทำงานผิดปกติ แต่ไม่กระทบต่อการทำงาน ของระบบ	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access และ/หรือ Onsite Services	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขปัญหาหรือคำแนะนำให้กระทรวงฯทราบทางอีเมล

หมายเหตุ การแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access จะต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ดูแลระบบของผู้ว่าจ้างก่อน

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ