

(ร่าง)

## ขอบเขตของงาน (TOR)

จ้างบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

### 1. ความเป็นมา/หลักการและเหตุผล

1.1 กระทรวงการต่างประเทศมีภารกิจครอบคลุมทั้งในมิติด้านความมั่นคงและด้านการต่างประเทศ รวมทั้งให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยเฉพาะการช่วยเหลือคุ้มครองคนไทยในต่างประเทศ จึงมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจในมิติต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ข้อ 12 และ 13 ยุทธศาสตร์ด้านการต่างประเทศ (S1 และ S3) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2566 – 2570

1.2 ระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone) เป็นระบบป้องกันการถูกบุกรุกโจมตีและควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของกระทรวงฯ โดยแบ่งแยกระบบป้องกันเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้บริการสาธารณะออกจากระบบเครือข่ายหลักเป็นการเฉพาะ ซึ่งจะช่วยรักษาความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับระบบเว็บไซต์ของกระทรวงฯ ระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานต่างๆ ของกระทรวงฯ รวมทั้งระบบเว็บไซต์ของสถานเอกอัครราชทูต คณะผู้แทนถาวร สำนักงานการค้าและเศรษฐกิจไทย และสถานกงสุลใหญ่ จำนวน 108 หน่วยงาน 150 เว็บไซต์ ตลอดจนควบคุมการเข้าถึงระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ที่แต่ละหน่วยงานบริหารจัดการเว็บไซต์ได้ด้วยตนเองอย่างสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

1.3 กระทรวงฯ ได้ดำเนินโครงการจัดซื้อระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะชุดใหม่ (New Internet Public Zone) โดยเป็นการจัดซื้ออุปกรณ์ไฟร์วอลล์ พร้อมทั้งซอฟต์แวร์และ License ในปี 2562 และบำรุงรักษาระบบให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นมา โดยสัญญาจ้างในปีงบประมาณ 2566 จะสิ้นสุดในวันที่ 22 มิถุนายน 2567

1.4 ระบบไฟร์วอลล์เป็นระบบหลักที่สำคัญอย่างยิ่งในการป้องกันการบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบงานสารสนเทศ ซึ่งจำเป็นต้องต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ (Software & Hardware Subscriptions) และบำรุงรักษาระบบอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ ในกรณีนี้ เพื่อให้อุปกรณ์ไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ เครื่องคอมพิวเตอร์ Server รวมถึงสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ของระบบ ยังคงทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ พร้อมใช้งาน จึงจำเป็นต้องจัดจ้างบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ ในปีงบประมาณ 2567

### 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อจ้างบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone) และเครื่องคอมพิวเตอร์ Server พร้อมซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง

/2.2 เพื่อต่อ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

2.2 เพื่อต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ (Software & Hardware Subscriptions) รวมถึง License ของระบบไฟร์วอลล์อย่างครบถ้วน

2.3 เพื่อให้ระบบสารสนเทศของกระทรวงฯ ที่ให้บริการประชาชน มีความมั่นคงปลอดภัย และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

### 3. คุณสมบัติผู้มีสิทธิเสนอราคา

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างการเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 1,000,000.- บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) ในสัญญาเดียวและเป็นผลงานไม่เกิน 3 ปี นับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผลงานดังกล่าว จะต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ โดยแสดงสำเนาหนังสือรับรองผลงานและสำเนาหนังสือสัญญา เพื่อประกอบการพิจารณาที่ยื่นข้อเสนอการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

/3.12 ผู้ยื่น...

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายชื่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทผู้ยื่นข้อเสนอที่จะเข้ามาปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่า 2 ราย โดยแนบประวัติประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟร์วอลล์ ที่กระทรวงฯ ใช้งาน ไม่น้อยกว่า 1 ปี พร้อมใบประกาศนียบัตร (Certificate) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ไฟร์วอลล์ยี่ห้อ Palo Alto และรับรองสำเนาถูกต้อง เสนอมาในวันยื่นข้อเสนอการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศ สำหรับรายการอุปกรณ์หรือระบบภายใต้เครื่องหมายการค้าของอุปกรณ์ไฟร์วอลล์ยี่ห้อ Palo Alto ที่กระทรวง การต่างประเทศใช้งานอยู่ โดยหนังสือหรือหลักฐานจะต้องยังไม่หมดอายุในวันยื่นข้อเสนอราคา

3.14 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า

3.14 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะ การเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(2) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีผลการรายงานงบแสดง ฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอ จะต้อง มีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท

(3) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะ เข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณ ที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับ อนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคาร แห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจาก

/ยอดเงิน...

ลงชื่อ.....*กิตติ*.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....*ชัชวาล*.....กรรมการ ลงชื่อ.....*วิฑูรย์*.....กรรมการ

ยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน)

(4) กรณีตาม (1) - (4) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(4.1) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(4.2) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตาม

พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2561

#### 4. ขอบเขตของงาน

ขอบเขตของงานบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone) ให้รวมถึงการติดตั้ง การปรับปรุงแก้ไข ดูแลบำรุงรักษาระบบให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ทั้งส่วนฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์พร้อม license และที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

##### 4.1 รายการอุปกรณ์

ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน	Serial Number
1	อุปกรณ์ไฟร์วอลล์ ยี่ห้อ Palo Alto	1 หน่วย	013201032174
2	เครื่องคอมพิวเตอร์ Server ยี่ห้อ HPE	1 หน่วย	SGH935XD0K

##### 4.2 รายการต่ออายุสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ (Software & Hardware Subscription)

4.2.1 ต่ออายุสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ให้สามารถทำงานและเข้ากันได้กับระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงการต่างประเทศที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอายุสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์จะต้องต่อเนื่องจากของเดิมเป็นอย่างน้อย ดังนี้

##### รายการต่ออายุสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์

ลำดับ	Software Blade Packages	ยี่ห้อ	Serial Number
1	Panorama – VM - Partner enabled premium support	ไฟร์วอลล์ Palo Alto	000702344420
2	Palo Alto - Advance Wildfire subscription - Threat prevention subscription	ไฟร์วอลล์ Palo Alto	013201032174
3	VMware vSphere 6 Standard for 2 processor	VMware	-

/รายการ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

รายการต่ออายุสิทธิ์การใช้งานฮาร์ดแวร์

ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน	Serial Number
1	อุปกรณ์ไฟร์วอลล์ ยี่ห้อ Palo Alto	1 หน่วย	013201032174
2	เครื่องคอมพิวเตอร์ Server ยี่ห้อ HPE	1 หน่วย	SGH935XD0K

4.2.2 จัดส่งใบ License ให้ครบถ้วนถูกต้อง แก่กระทรวงการต่างประเทศ ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

4.2.3 จัดส่งเพิ่มรายละเอียดโครงการตามที่กระทรวงการต่างประเทศกำหนด

#### 4.3 การบำรุงรักษาระบบ

4.3.1 ต้องส่งผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับ Certificate จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ไฟร์วอลล์ ยี่ห้อ Palo Alto เข้ามาทำการบำรุงรักษาระบบ (Preventive Maintenance - PM) ในส่วนของซอฟต์แวร์ (Software) เป็นประจำทุกเดือน และฮาร์ดแวร์ (Hardware) เป็นประจำทุก 3 เดือน ตลอดระยะเวลาสัญญา รวมถึงการทำ Corrective Maintenance (CM) เมื่อได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

4.3.2 บำรุงรักษาซอฟต์แวร์ และที่เกี่ยวข้องกับระบบฯ อาทิ

(1) ทบทวน (Review) ปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆ แก่ไข Policy ของระบบ ให้เป็นไปอย่างมั่นคงปลอดภัย ถูกต้อง และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(2) ตรวจสอบสถานะการทำงานของซอฟต์แวร์และ Services ต่างๆ

(3) ตรวจสอบเหตุการณ์การบุกรุกโจมตีที่เกิดขึ้น พร้อมปรับ Policy ในการป้องกัน และแก้ปัญหา

(4) Backup ค่า Configuration, Firewall Policy, Database และอื่นๆ ที่จำเป็น ของระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ ที่พร้อมนำมาใช้ได้ทันที

(5) จัดเก็บ Log อุปกรณ์ของระบบไฟร์วอลล์ทั้งหมดที่จำเป็นต้องจัดเก็บภายใน อุปกรณ์ได้ไม่น้อยกว่า 90 วันย้อนหลัง เป็นอย่างน้อย

(6) Sync Time ของอุปกรณ์/ เครื่องเซิร์ฟเวอร์ กับอุปกรณ์ Sync Server ตามที่ กระทรวงฯ กำหนดได้อย่างถูกต้อง

(7) สรุปสาเหตุ วิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ ก่อนดำเนินการ แก้ไขปัญหา

4.3.3 ติดตั้ง/ อัปเดต/ อัปเดต Patch ของซอฟต์แวร์ เวอร์ชันซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล รวมถึง Firmware ของอุปกรณ์ที่มีอยู่ในระบบฯ ให้ทันสมัยอยู่เสมออย่างเหมาะสม

4.3.4 ปรับปรุงค่า Configuration, Firewall Policy, Database และอื่นๆ ที่จำเป็นของ ระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ เมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ของกระทรวงฯ ที่ได้รับมอบหมาย

4.3.5 ให้คำปรึกษา แนะนำ ดำเนินการแก้ไขปัญหาของระบบฯ หรือที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกรณี ที่เกิดปัญหา Incident ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของกระทรวงฯ

/4.3.6 รายงาน...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

4.3.6 รายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์กรณีการบำรุงรักษาระบบ (Preventive Maintenance - PM) โดยมีรายละเอียดดังนี้เป็นอย่างน้อย อาทิ ชนิดอุปกรณ์ หมายเลข Serial Number วันเวลาที่เข้าตรวจ และผลการตรวจเช็คบำรุงรักษา สาเหตุและการแก้ไข โดยแยกเป็นรายอุปกรณ์

4.3.7 รายงาน Corrective Maintenance (CM) โดยมีรายละเอียดดังนี้เป็นอย่างน้อย อาทิ ชนิด อุปกรณ์และหรือระบบหมายเลข Serial Number วันเวลาที่ได้รับแจ้ง วันเวลาที่ถึงกระทรวงฯ วันเวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ สาเหตุของปัญหา รายละเอียดการแก้ไข ผู้ดำเนินการแก้ไข

4.3.8 จัดส่งรายงานการบำรุงรักษาระบบในรูปแบบของ Hard Copy และ USB Flash Drive อย่างละ 1 ชุด ตามรูปแบบที่กระทรวงฯ กำหนด ภายในครั้งต่อไปที่เข้ามาบำรุงรักษา

#### 4.4 การบำรุงรักษาอุปกรณ์ และอะไหล่

4.4.1 บำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ Server และอะไหล่ เพื่อให้ระบบปราศจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ ดังรายการอุปกรณ์ที่ปรากฏในข้อ 4.1

4.4.2 ตรวจสอบสถานะ การทำงานของรายการอุปกรณ์ที่ปรากฏในข้อ 4.1 ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.4.3 บำรุงรักษาและปรับปรุงแก้ไข สาย Fiber, UTP, สายไฟ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ รวมถึงตรวจสอบสถานการณ์ทำงาน ทำความสะอาดอุปกรณ์/เครื่องคอมพิวเตอร์ Server ของระบบในตู้ Rack ให้เรียบร้อยตามมาตรฐานที่กระทรวงฯ กำหนด

4.4.4 ปรับปรุงแก้ไขแผนผัง (Diagram) การเชื่อมต่อของระบบฯ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ

#### 4.5 การอบรม

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีการอบรมในรูปแบบของ On the job training แก่เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ อย่างน้อย 1 ครั้ง หรือตามที่กระทรวงฯ ร้องขอ ตลอดระยะเวลาการรับประกันผลงาน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ภายใน 365 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

#### 4.6 แผนการทำงาน

เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอเป็นคู่สัญญาต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้กระทรวงฯ ภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยจัดทำแผนการทำงานตามเอกสารแนบท้ายหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) 0405.2/ว 124 ลงวันที่ 1 มีนาคม 2566 เว้นแต่เป็นกรณี สัญญาที่มีวงเงินไม่เกิน 500,000 บาท ทั้งนี้ แผนการทำงานให้ถือเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

### 5. เงื่อนไขการเสนอราคา

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคาไม่ได้

5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาโดยรวมค่าอุปกรณ์ต่างๆ ค่าซอฟต์แวร์ ค่าติดตั้ง ค่าภาษีและค่าใช้จ่ายอื่นใดที่พึงมีเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกระทรวงฯ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ

/เพิ่มเติม...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

เพิ่มเติมจากที่ปรากฏในการเสนอราคา

5.3 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบทางด้านเทคนิค โดยแนบมาพร้อมเอกสารเสนอราคา โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดและขอบเขตงาน  
 งานบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ  
 (Internet Public Zone) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หัวข้อ	รายละเอียดขอบเขตงาน ที่กระทรวงฯ กำหนด	รายละเอียด คุณลักษณะที่เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขต งาน	เอกสารอ้างอิง
ระบุ หมายเลข หัวข้อ ตามที่ กำหนด	ให้คัดลอกรายละเอียด ขอบเขตงานตามที่ กระทรวงฯ กำหนด	ให้ระบุขอบเขตงานที่ เสนอ	ให้เปรียบเทียบ ขอบเขตงานที่ กระทรวงฯ กำหนด กับที่เสนอว่า “เป็นไป ตามข้อกำหนด” หรือ “สูงกว่าข้อกำหนด” หรือ “ต่ำกว่า ข้อกำหนด”	ให้ระบุหมายเลข อ้างอิงใน เอกสารแคตตาล็อก ให้ชัดเจนเพื่อความ สะดวกในการ ตรวจสอบ

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอข้อกำหนดและขอบเขตงานไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดและขอบเขตงานที่  
 กระทรวงฯ กำหนด

5.5 ผู้เสนอราคาซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ให้ยื่นสำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาด  
 กลางและขนาดย่อม (SMEs) หรือสำเนาหนังสือรับรองสินค้า Made in Thailand (ถ้ามี)

## 6. ข้อกำหนดและรายละเอียดการส่งมอบ

6.1 งวดที่ 1 ผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ 4.2 การต่ออายุสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ (Software & Hardware Subscription) ข้อ 4.3 การบำรุงรักษาระบบ ข้อ 4.4 การบำรุงรักษาอุปกรณ์ และ  
 อะไหล่ ข้อ 4.6 แผนการทำงาน โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมี  
 ประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัย

6.2 งวดสุดท้าย ผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ 4.3 การบำรุงรักษาระบบ ข้อ 4.4 การบำรุงรักษา  
 อุปกรณ์ และอะไหล่ พร้อมดำเนินการตามข้อ 4.5 การอบรม โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีความครบถ้วน  
 ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัย

/7. ระยะ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

## 7. ระยะเวลาการส่งมอบ

7.1 งวดที่ 1 ส่งมอบภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

7.2 งวดสุดท้าย ส่งมอบภายใน 365 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

## 8. สถานที่ส่งมอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ  
443 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

## 9. วงเงินในการจัดจ้าง

ภายในวงเงิน 2,350,000.- บาท (สองล้านสามแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

## 10. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

กระทรวงการต่างประเทศจะแบ่งการชำระเงินเป็น 2 งวด ดังนี้

10.1 งวดที่ 1 ชำระเงินร้อยละ 70 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ 6.1 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

10.2 งวดสุดท้าย ชำระเงินร้อยละ 30 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ 6.2 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

## 11. เงื่อนไขการรับประกัน

11.1 ในกรณีที่เกิดเหตุหรือประสบปัญหาด้าน Cyber Security กับกระทรวงฯ ภายใต้ระบบเครือข่ายนี้ ผู้รับจ้างจะต้องให้คำปรึกษา แนะนำ พร้อมส่งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเฉพาะ เข้ามาดำเนินการ วิเคราะห์ ตรวจสอบ Incidents หรือปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้น และแก้ไขปัญหาร่วมกัน ดังกล่าวกับกระทรวงฯ หรือหน่วยงานที่กระทรวงฯ กำหนด จนกว่าจะแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น

11.2 ในระหว่างอายุสัญญา หากกระทรวงฯ เห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ และ/หรือ ผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ที่ส่งผลกระทบต่อสร้างความเสียหายต่อกระทรวงฯ กระทรวงฯ มีสิทธิ์ให้บุคคลอื่น มาดำเนินการแทน โดยค่าใช้จ่ายจากการดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด หรือ กระทรวงฯ มีสิทธิ์บอกเลิกสัญญาได้ ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้รับจ้างยินยอมให้กระทรวงฯ ดำเนินการโดยไม่มี การร้องเรียน เรียกร้อง ฟ้องร้องใดๆ ทั้งสิ้น

11.3 ค่า Configuration และรายละเอียดต่างๆ ภายใต้ระบบเครือข่ายสารสนเทศของกระทรวงฯ ถือเป็นความลับ หากสูญหายหรือถูกเผยแพร่ด้วยวิธีการใดๆ เป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย ซึ่งเกิดจากการ ดำเนินการของผู้รับจ้างทั้งที่ตั้งใจหรือไม่ก็ตาม ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและความบกพร่องนั้นๆ

/11.4 การต่อ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ



11.4 การต่ออายุสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ตามข้อ 4.2 และการบำรุงรักษาระบบตามข้อกำหนด รวมถึงการดำเนินการใดเพื่อประสิทธิภาพของระบบนี้ ผู้รับจ้างไม่สามารถคิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมอีก ไม่ว่าจะเป็นค่าใช้จ่ายจากการบริการ พัฒนาปรับปรุงระบบ การซ่อมแซม อุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ Server ค่าอะไหล่ และอื่นๆ

11.5 กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์/ เครื่องคอมพิวเตอร์ Server/ ซอฟต์แวร์/ License ของระบบ จำต้องมีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าของเดิมที่มีอยู่

11.6 กรณีที่ระบบไฟร์วอลล์ฯ ชัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม (Corrective Maintenance) โดยจะต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ตามข้อ 13.1 นับตั้งแต่เวลาได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างโดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าจะวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องแก้ไขหรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ตามข้อ 13.1 นับตั้งแต่เวลาได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างดังกล่าว รวมทั้งต้องสรุปผลการแก้ไข การปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆ ให้แก่ผู้ดูแลระบบของผู้ว่าจ้าง

กรณีที่อุปกรณ์/ เครื่องคอมพิวเตอร์ Server เกิดขัดข้อง เสียหาย ไม่สามารถทำงานได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์/ เครื่องคอมพิวเตอร์ Server ยี่ห้อรุ่นเดียวกันหรือรุ่นที่มีประสิทธิภาพสูงกว่ามาทดแทนภายในเวลาที่กำหนด นับจากได้รับการแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง

11.7 ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขระบบไฟร์วอลล์ตามโครงการนี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี อยู่เสมอตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยความชำรุดนี้มิได้เกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องจัดทำดำเนินการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง หรือติดตั้ง ในสภาพใช้งานได้ดีดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ

## 12. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

กระทรวงการต่างประเทศ จะพิจารณาจากเกณฑ์ราคา

## 13. อัตราค่าปรับ

13.1 ระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) เมื่อระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone) เกิดการขัดข้อง

/ตาราง...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ตารางระดับของการให้บริการ SLA			
ระดับการ ขัดข้อง	สถานการณ์ของปัญหา	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและ ติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับสูง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้ ทั้งระบบ	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite Services และ/ หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน 2 ชั่วโมง และแก้ไข ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 6 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจากกระทรวงฯ
ระดับ ปานกลาง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้ บางส่วน แต่ไม่กระทบการ ทำงานของระบบ	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite Services และ/ หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน 4 ชั่วโมง และแก้ไข ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจากกระทรวงฯ
ระดับต่ำ	ระบบมีการแจ้งเตือน หรือทำงานผิดปกติ แต่ไม่ กระทบต่อการทำงานของ ระบบ	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite Services และ/ หรือ Remote Access	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไข ปัญหาหรือคำแนะนำให้กระทรวงฯ ทราบทางอีเมล

หมายเหตุ การแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access จะต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ดูแลระบบของกระทรวงฯ ก่อน

### 13.2 ค่าปรับในช่วงการรับประกันผลงานของงานจ้าง (ค่าตัวถ่วง)

ผู้รับจ้างมีหน้าที่ดูแลบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบที่จัดทำในโครงการนี้ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้คืออยู่เสมอ แบบ 24 X 7 onsite Services ตลอดระยะเวลาการรับประกันด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง โดยผู้ว่าจ้างยอมให้ระบบขัดข้องภายหลังที่คำนวณด้วยค่าถ่วงแล้ว ไม่เกินเดือนละ 12 ชั่วโมง ถ้าระบบนี้ขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว กระทรวงฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินเป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ 0.025 ของราคาจ้างนี้ จนกว่างานในครั้งนั้นจะแล้วเสร็จ เกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าถ่วงน้ำหนักเป็นดังนี้

#### สูตรการคำนวณค่าปรับ

จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่ง เท่ากับ ค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์/ เครื่องคอมพิวเตอร์ Server แต่ละอุปกรณ์/ เครื่องคอมพิวเตอร์ Server คูณด้วยค่าตัวถ่วง

$$\text{จำนวนชั่วโมง}^1 = \text{ค่าสูงสุด} (\text{จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง} \times \text{ค่าตัวถ่วง}^2)$$

$$\text{ค่าปรับ} = \text{ร้อยละ 0.025} \times (\text{ผลรวมจำนวนชั่วโมง} - 12) \times (\text{ค่าจ้างการบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์ฯ})$$

หมายเหตุ <sup>1</sup> เศษของชั่วโมงนับเป็น 1 ชั่วโมง

<sup>2</sup> อ้างอิงจากตารางค่าตัวถ่วง

/ ลำดับที่...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ลำดับที่	รายการ	ค่าถ่วงน้ำหนัก
1	การบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟร์วอลล์	1.0
2	ต่ออายุสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์	1.0
3	ต่ออายุสิทธิ์การใช้งานฮาร์ดแวร์	1.0
4	การบำรุงรักษาระบบ	0.5
5	การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ Server	0.5

13.3 ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการแก้ไข หรือสามารถจัดหาอุปกรณ์/ เครื่องคอมพิวเตอร์ Server ใหม่ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ตามข้อ 13.1 ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างบำรุงรักษารายงวด นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี

13.4 กรณีผู้รับจ้างไม่ส่งมอบงานตามกำหนด กำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคางานจ้างนั้น แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน)

13.5 การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้รับจ้างไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ผู้ว่าจ้างบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างทราบ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิ์หักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญาหรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

#### 14. การทำสัญญา

ภายใน 7 วันทำการ นับจากมีหนังสือแจ้งให้ลงนามสัญญา

#### 15. การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าว นั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้าง จะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

/สถานที่...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น  
สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ได้ที่  
สถานที่ติดต่อ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ  
443 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์หมายเลข 0 2203 5000 ต่อ 14091  
โทรสารหมายเลข 0 2643 5213  
Email : ictsec@mfa.go.th

หมายเหตุ สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของผู้ให้  
ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นด้วย

\*\*\*\*\*

---

ลงชื่อ.....*Tom*.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....*ชวกรณ์*.....กรรมการ ลงชื่อ.....*พิภพ*.....กรรมการ