

## ขอบเขตของงาน (TOR)

### จ้างบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone) 1 ระบบ ประจำปีงบประมาณ 2565

#### 1. ความเป็นมา/หลักการและเหตุผล

1.1 ระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone) เป็นระบบหลักที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่ใช้ในป้องกันการบุกรุกโจมตีของภัยคุกคามทางไซเบอร์และควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของกระทรวงฯ รวมทั้งช่วยรักษาความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับระบบสารสนเทศของกระทรวงฯ และควบคุมการเข้าถึงระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานต่าง ๆ และระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ของกระทรวงฯ

1.2 กระทรวงฯ ได้เริ่มใช้งานระบบไฟร์วอลล์มาตั้งแต่ปี 2562 มีการต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์มาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้แก่ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของกระทรวงฯ อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ (Software Subscriptions) และบำรุงรักษาระบบให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา

1.3 ในการนี้ เพื่อให้อุปกรณ์ไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ และสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ของระบบ ยังคงทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ พร้อมใช้งานตลอดเวลา จึงจำเป็นที่จะต้องจัดจ้างบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะต่อไป  
ในปีงบประมาณ 2565

#### 2. วัตถุประสงค์

2.1 จ้างบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone) เพื่อให้ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ของระบบฯ ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพในการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้แก่ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของกระทรวงฯ อาทิ ระบบเว็บไซต์ของกระทรวงฯ และระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ของกระทรวงฯ

2.2 ต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ (Software Subscriptions) ของระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone)

#### 3. คุณสมบัติผู้มีสิทธิเสนอราคา

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างการเลิกกิจการ

/ 3.4 ไม่เป็นบุคคล...

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 600,000.- บาท (หกแสนบาทถ้วน) ในสัญญาเดี่ยวและเป็นผลงานไม่เงิน 3 ปี นับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผลงานดังกล่าว จะต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ โดยแสดงสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาหนังสือสัญญา หรือเอกสารที่แสดงถึงการจ้างที่อ้างอิงในวันยื่นของข้อเสนอทางเทคนิคเพื่อประกอบการพิจารณาที่ยื่นข้อเสนอการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายชื่อทีมงานที่จะเข้ามาปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่า 2 ราย โดยแนบประวัติประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟร์วอลล์ ที่กระทรวงฯ ใช้งาน ไม่น้อยกว่า 1 ปี พร้อมใบประกาศนียบัตร (Certificate) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ไฟร์วอลล์ยี่ห้อ Palo Alto และรับรองสำเนาถูกต้อง เสนอมาในวันยื่นข้อเสนอการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หากภายหลังมีการเปลี่ยนแปลงทีมงานดังกล่าว ให้แนบประวัติ ประสบการณ์ตามที่กำหนดในข้อนี้ แจ้งให้กระทรวงฯ ทราบก่อนเข้ามาปฏิบัติงานด้วย

3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย สำหรับรายการอุปกรณ์หรือระบบภายใต้เครื่องหมายการค้าของอุปกรณ์ไฟร์วอลล์ยี่ห้อที่กระทรวง

/ การต่างประเทศ...

การต่างประเทศใช้งานอยู่ โดยหนังสือหรือหลักฐานจะต้องมีอายุไม่เกิน 90 วัน นับถัดจากวันที่ยื่นเอกสาร ประกวดราคา โดยให้ยื่นพร้อมข้อเสนอการประกวดราคา

#### 4. ขอบเขตของงาน

ขอบเขตของงานบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone) 1 ระบบ หมายถึงการปรับปรุง แก้ไข ดูแล บำรุงรักษา รวมถึงการติดตั้งใหม่ กรณีที่มีความจำเป็น เพื่อให้ระบบไฟร์วอลล์ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ทั้งในส่วนของ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเข้ากันได้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องของกระทรวง การต่างประเทศ โดยมีรายละเอียดดังนี้

##### 4.1 รายการอุปกรณ์

ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน	Serial Number
1	อุปกรณ์ไฟร์วอลล์ ยี่ห้อ Palo Alto	1 หน่วย	013201017194
2	อุปกรณ์ Server ยี่ห้อ HPE	1 หน่วย	SGH935XD0K

##### 4.2 การต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ (Software Subscription)

4.2.1 ต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ให้สามารถทำงานและเข้ากันได้กับระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงการต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์จะต้องต่อเนื่องจากของเดิมเป็นอย่างน้อย ดังนี้

##### รายการต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์

ลำดับ	Software Blade Packages	ยี่ห้อ	Serial Number
1	Panorama – VM	ไฟร์วอลล์ Palo Alto	000702344420
2	-	ไฟร์วอลล์ Palo Alto	013201017194

4.2.2 จัดส่งใบ Licenses ให้ครบถ้วน ถูกต้อง แก่กระทรวงการต่างประเทศ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

4.2.3 จัดส่งแฟ้มรายละเอียดโครงการตามที่กระทรวงการต่างประเทศกำหนด

##### 4.3 การบำรุงรักษาระบบ

4.3.1 ต้องส่งผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับ Certificate จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ไฟร์วอลล์ ยี่ห้อ Palo Alto เข้ามาทำการบำรุงรักษาระบบ (Preventive Maintenance : PM) ในส่วนของซอฟต์แวร์ (Software) เป็นประจำทุกเดือน (12 ครั้ง) และฮาร์ดแวร์ (Hardware) เป็นประจำทุก 3 เดือน (4 ครั้ง)

/ ตลอดระยะเวลา...

ลงชื่อ.....Tham.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....ช่อแก้ว.....กรรมการ ลงชื่อ.....โษษณิศา.....กรรมการ

ตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษาระบบ 12 เดือน รวมถึงการทำ Corrective Maintenance (CM) เมื่อได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

#### 4.3.2 บำรุงรักษาซอฟต์แวร์ และที่เกี่ยวข้องกับระบบฯ อาทิ

(1) ทบทวน (Review) ปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆ แก้ไข Policy ของระบบ ให้เป็นไปอย่างมั่นคงปลอดภัย ถูกต้อง และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมรายงานผลการทบทวน Policy และปรับค่า Configuration ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

(2) ตรวจสอบสถานะ การทำงานของซอฟต์แวร์ และ Services ต่างๆ

(3) ตรวจสอบเหตุการณ์การบุกรุกโจมตีที่เกิดขึ้น พร้อมปรับ Policy ในการป้องกัน และแก้ไขปัญหา

(4) Backup ค่า Configuration, Firewall Policy, Database และอื่น ๆ ที่จำเป็น ของระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ ที่พร้อมสำหรับการ Recovery หรือนำมาใช้งานได้ทันที

(5) จัดเก็บ Log อุปกรณ์ของระบบไฟร์วอลล์ทั้งหมดที่จำเป็นต้องจัดเก็บภายใน อุปกรณ์ตามที่ พรบ.คอมพิวเตอร์ 2560 หรือกฎหมายอื่นๆ ได้กำหนดไว้

(6) Sync Time ของอุปกรณ์/เครื่องเซิร์ฟเวอร์ กับอุปกรณ์ Sync Server ตามที่ กระทบงฯ กำหนดได้อย่างถูกต้อง

(7) สรุปสาเหตุ วิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่เจ้าหน้าที่กระทบงฯ ก่อน ดำเนินการแก้ไขปัญหา

(8) ติดตั้ง/ อัปเดต/ อัปเดต Patch ของซอฟต์แวร์ เวอร์ชันซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล รวมถึง Firmware ของอุปกรณ์ที่มีอยู่ในระบบฯ ให้ทันสมัยอยู่เสมออย่างเหมาะสม

(9) ปรับปรุงค่า Configuration, Firewall Policy, Database และอื่น ๆ ที่จำเป็น ของระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ เมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ของกระทบงฯ ที่ได้รับมอบหมาย

4.3.3 ให้คำปรึกษา แนะนำ ดำเนินการแก้ไขปัญหาของระบบฯ หรือที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกรณี ที่เกิดปัญหา Incident ด้านความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายสารสนเทศของกระทบงฯ

4.3.4 รายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์กรณีการทำ Preventive Maintenance : PM โดยมี รายละเอียดดังนี้เป็นอย่างน้อย เช่น ชนิดอุปกรณ์ หมายเลข Serial Number วันเวลาที่เข้าตรวจ และผลการ ตรวจเช็คบำรุงรักษา สาเหตุและการแก้ไข โดยแยกเป็นรายอุปกรณ์ เป็นต้น

4.3.5 รายงาน Corrective Maintenance : CM โดยมีรายละเอียดดังนี้เป็นอย่างน้อย เช่น ชนิดอุปกรณ์และหรือระบบหมายเลข Serial Number วันเวลาที่ได้รับแจ้ง วันเวลาที่ถึงกระทบงฯ วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ สาเหตุของปัญหา รายละเอียดการแก้ไข ผู้ดำเนินการแก้ไข เป็นต้น

4.3.6 จัดส่งรายงานการบำรุงรักษาระบบในรูปแบบของ Hard Copy และ USB Flash Drive อย่างละ 1 ชุด ตามรูปแบบที่กระทบงฯ กำหนด ภายในครั้งถัดไปที่เข้ามาบำรุงรักษาระบบ

/ 4.4 การบำรุง...

4.4 การบำรุงรักษาอุปกรณ์ และอะไหล่ ดังรายการอุปกรณ์ที่ปรากฏในข้อ 4.1

4.4.1 บำรุงรักษาอุปกรณ์ และอะไหล่ เพื่อให้ระบบปราศจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

4.4.2 ตรวจสอบสถานะ การทำงานของรายการอุปกรณ์ ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.4.3 บำรุงรักษาและปรับปรุงแก้ไข สาย Fiber, UTP, สายไฟ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ รวมถึง ตรวจสอบสถานการณ์ทำงาน ทำความสะอาดอุปกรณ์ของระบบในตู้ Rack ให้เรียบร้อยตามมาตรฐานที่กระทรวงฯ กำหนด

4.4.4 ปรับปรุงแก้ไขแผนผัง (Diagram) การเชื่อมต่อของระบบฯ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ

4.5 การอบรม

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีการอบรมในรูปแบบของ On the job training แก่เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ อย่างน้อย 1 ครั้ง หรือตามที่กระทรวงฯ ร้องขอ ตลอดระยะเวลาการรับประกันผลงาน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม ภายใน 365 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

5. เงื่อนไขการเสนอราคา

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนด ยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคาไม่ได้

5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาที่รวมค่าอุปกรณ์ต่าง ๆ ค่าซอฟต์แวร์ ค่าติดตั้ง ค่าภาษีและค่าใช้จ่าย อื่นใดที่พึงปวงที่ต้องมีเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกระทรวงฯ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากที่ปรากฏในการเสนอราคา

5.3 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบทางด้านเทคนิค โดยแนบมาพร้อมเอกสารเสนอราคา โดยมีรายละเอียดดังนี้

/ ตารางเปรียบเทียบ...

ลงชื่อ.....อิมดา.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....วิบูลย์.....กรรมการ ลงชื่อ.....ชนทวิวัฒน์.....กรรมการ

ตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดและขอบเขตงาน  
จัดจ้างบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ  
(Internet Public Zone) 1 ระบบ

หัวข้อ	รายละเอียดขอบเขตงาน ที่กระทรวงฯ กำหนด	รายละเอียด คุณลักษณะที่ เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขต งาน	เอกสารอ้างอิง
ระบุหมายเลข หัวข้อตามที่ กำหนด	ให้คัดลอกรายละเอียด ขอบเขตงานตามที่ กระทรวงฯ กำหนด	ให้ระบุขอบเขต งานที่เสนอ	ให้เปรียบเทียบ ขอบเขตงานที่ กระทรวงฯ กำหนด กับที่เสนอว่า “เป็นไปได้ ตามข้อกำหนด” หรือ “สูงกว่าข้อกำหนด” หรือ “ต่ำกว่า ข้อกำหนด”	ให้ระบุหมายเลข อ้างอิงใน เอกสารแคตตาล็อกให้ชัดเจน เพื่อความ สะดวกในการ ตรวจสอบ

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอข้อกำหนดและขอบเขตงานไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดและขอบเขตงานที่กระทรวงฯ กำหนด

#### 6. ข้อกำหนดและรายละเอียดการส่งมอบ

6.1 งวดที่ 1 ผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ 4.2 การต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ (Software Subscription) ข้อ 4.3 การบำรุงรักษาระบบ ข้อ 4.4 การบำรุงรักษาอุปกรณ์ และอะไหล่ โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัย

6.2 งวดที่ 2 (งวดสุดท้าย) ผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ 4.3 การบำรุงรักษาระบบ ข้อ 4.4 การบำรุงรักษาอุปกรณ์ และอะไหล่ พร้อมดำเนินการตามข้อ 4.5 การอบรม โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัย

#### 7. ระยะเวลาการส่งมอบ

7.1 งวดที่ 1 ส่งมอบภายใน 60 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

7.2 งวดสุดท้าย ส่งมอบภายใน 365 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

/ 8. สถานที่ส่งมอบ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

## 8. สถานที่ส่งมอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ

## 9. วงเงินในการจัดจ้าง

ภายในวงเงิน 1,500,000.- บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

## 10. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

กระทรวงการต่างประเทศจะแบ่งการชำระเงินเป็น 2 งวด ดังนี้

10.1 งวดที่ 1 ชำระเงินร้อยละ 70 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ 6.1 และ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

10.2 งวดสุดท้าย ชำระเงินร้อยละ 30 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ 6.2 และ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

## 11. เงื่อนไขการรับประกัน

11.1 ในกรณีที่เกิดเหตุหรือประสบปัญหาด้าน Cyber Security กับกระทรวงฯ ภายใต้ระบบเครือข่ายนี้ ผู้รับจ้างจะต้องให้คำปรึกษา แนะนำ พร้อมส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ เข้ามาดำเนินการ วิเคราะห์ ตรวจสอบ Incidents หรือปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้น และแก้ไขปัญหาหรือร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าวกับกระทรวงฯ หรือ หน่วยงานที่กระทรวงฯ กำหนด จนกว่าจะแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น

11.2 ในระหว่างอายุสัญญา หากกระทรวงฯ เห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ และหรือผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ที่ส่งผลกระทบต่อกระทรวงฯ ดังนั้น กระทรวงฯ มีสิทธิให้บุคคลอื่นมาดำเนินการแทน โดยค่าใช้จ่ายจากการดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด หรือกระทรวงฯ มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้รับจ้างยินยอมให้กระทรวงฯ ดำเนินการโดยไม่มี การร้องเรียน เรียกร้อง ฟ้องร้องใด ๆ ทั้งสิ้น

11.3 ค่า Configurations และรายละเอียดต่าง ๆ ภายใต้ระบบเครือข่ายสารสนเทศของกระทรวงฯ ถือเป็นความลับ หากสูญหายหรือถูกเผยแพร่ด้วยวิธีการใด ๆ เป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย ซึ่งเกิดจากการดำเนินการของผู้รับจ้างทั้งที่ตั้งใจหรือไม่ก็ตาม ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและความบกพร่องนั้น ๆ

11.4 การต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ตามข้อ 4.2 และการบำรุงรักษาระบบตามข้อกำหนด รวมถึงการดำเนินการใดเพื่อประสิทธิภาพของระบบนี้ ผู้รับจ้างไม่สามารถคิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมอีก ไม่ว่าจะ เป็นค่าใช้จ่ายจากการบริการ พัฒนาปรับปรุงระบบ การซ่อมแซม อุปกรณ์ และค่าอะไหล่ อื่น ๆ

/ 11.5 กรณีที่มี...

ลงชื่อ.....ปิยน.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....ช่อสง.....กรรมการ ลงชื่อ.....ช.ท.ท.ท......กรรมการ

11.5 กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์/ซอฟต์แวร์/Licenses ของระบบ จักต้องมีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าของเดิมที่มีอยู่

11.6 ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการแก้ไขปัญหาแบบ 24x7 Onsite Services โดยต้องส่งเจ้าหน้าที่มาดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายใน 2 ชั่วโมง และแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างโดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบ และผู้รับจ้างต้องสรุปผลการแก้ไข การปรับแต่งค่า Configuration ต่าง ๆ ให้แก่ผู้ดูแลระบบของผู้ว่าจ้าง

กรณีที่อุปกรณ์ระบบเกิดขัดข้อง เสียหาย ไม่สามารถทำงานได้ ผู้รับจ้างจะต้องหาอุปกรณ์ยี่ห้อ รุ่น เดียวกันหรือรุ่นที่มีประสิทธิภาพสูงกว่ามาทดแทน (Hardware replacement) โดยให้สามารถทำงานได้ภายใน 6 ชั่วโมง นับจากได้รับการแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างและจะต้องนำอุปกรณ์เดิมที่ได้ทำการซ่อมแซมแก้ไขแล้ว กลับมาติดตั้งให้สามารถใช้งานที่กระทรวงฯ ได้ดังเดิม ภายใน 45 วันนับจากวันที่ได้นำอุปกรณ์ไปซ่อมแซมแก้ไข

11.7 ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ตามโครงการนี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้คืออยู่เสมอ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยความชำรุดนี้มิได้เกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไข ปรับปรุง หรือติดตั้ง ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไข ปรับปรุง หรือติดตั้ง ตามข้อ 11.6

ในกรณีที่การซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมงผู้รับจ้างจะต้องนำอุปกรณ์อื่นมาทดแทน รายละเอียดตามข้อ 11.6

11.8 ผู้รับจ้างมีหน้าที่ดูแลบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบที่จัดหาในโครงการนี้ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้คืออยู่เสมอตลอดระยะเวลาการรับประกันด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง โดยผู้ว่าจ้างยอมให้ระบบแต่ละรายการดังข้อ 4.1 ขัดข้องภายหลังที่คำนวณด้วยค่าถ่วงแล้ว ไม่เกินเดือนละ 12 ชั่วโมง ถ้าระบบนี้ขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว กระทรวงฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินเป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ 0.025 ของราคาจ้างนี้ จนกว่างานในครั้งนั้นจะแล้วเสร็จ เกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าถ่วงน้ำหนักเป็นดังนี้

สูตรการคำนวณค่าปรับ

11.8.1 จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่ง เท่ากับ ค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์ คูณด้วยค่าตัวถ่วง

จำนวนชั่วโมง<sup>1</sup> = ค่าสูงสุด (จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง<sup>2</sup>)

ค่าปรับ = ร้อยละ 0.025 x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง-12) x (ค่าจ้างการบำรุงรักษาระบบไปรษณีย์ฯ)

/ หมายเหตุ...

ลงชื่อ.....ทินต.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....พิศมวรี.....กรรมการ ลงชื่อ.....ชัชวาลย์.....กรรมการ



หมายเหตุ

<sup>1</sup> เศษของชั่วโมงนับเป็น 1 ชั่วโมง

<sup>2</sup> อ้างอิงจากตารางค่าตัวถ่วง

#### 11.8.2 กำหนดค่าตัวถ่วง ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	ค่าถ่วงน้ำหนัก
1.	การบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟร์วอลล์	1.0
2.	ต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์	1.0
3.	การบำรุงรักษาระบบ	0.5
4.	การบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องเซิร์ฟเวอร์	0.5

11.9 การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้รับจ้างไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน 7 วันนับแต่วันที่ผู้ว่าจ้าง บอกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างทราบ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญาหรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

#### 12. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

กระทรวงฯ จะพิจารณาโดยใช้เกณฑ์ราคา

#### 13. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตรายัตตัวร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคางานจ้างนั้น แต่จะต้องไม่ต่ำกว่า วันละ 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) ในกรณีผู้รับจ้างไม่ส่งมอบงานตามกำหนด

#### 14. การทำสัญญา

ภายใน 7 วันทำการ นับจากมีหนังสือแจ้งให้ลงนามสัญญา

#### 15. การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือบางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่งเว้นแต่การจ้างช่วงงาน แต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วน ดังกล่าวนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความผิดหรือพ้นหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วง นั้นทุกประการ

/ 16. การเผยแพร่...

ลงชื่อ.....*(ลายเซ็น)*.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....*(ลายเซ็น)*.....กรรมการ ลงชื่อ.....*(ลายเซ็น)*.....กรรมการ

## 16. การเผยแพร่รายละเอียดขอบเขตของงานเพื่อรับฟังความคิดเห็น

หากพบข้อผิดพลาดหรือมีข้อคิดเห็น ขอบเขตของงาน (TOR) จ้างบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone) 1 ระบบ ประจำปีงบประมาณ 2565 โปรดแจ้งให้คณะกรรมการกำหนดขอบเขตของงานและราคากลางทราบ โดยส่งข้อคิดเห็นของท่านเป็นลายลักษณ์อักษร และเปิดเผยชื่อที่อยู่มายังคณะกรรมการฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนดรับฟังข้อคิดเห็น โดยวิธีต่อไปนี้

### 1) ทางไปรษณีย์ จัดส่งโดยตรง

คณะกรรมการขอบเขตของงานและกำหนดราคากลางจ้างบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์สำหรับระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Internet Public Zone) 1 ระบบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ

เลขที่ 443 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

### 2) ทาง Email: ictsec@mfa.go.th

### 3) ทางโทรสารหมายเลข 0 2643 5213 และตรวจสอบเอกสารทางโทรศัพท์หมายเลข

0 2203 5000 ต่อ 14091

คณะกรรมการฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาปรับปรุงหรือไม่ปรับปรุงขอบเขตของงานและราคากลาง ขอรับรองว่าการกำหนดขอบเขตของงานข้างต้น เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 มาตรา 9

## 17. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ

443 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท

เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2203 5000 ต่อ 14091

โทรสาร 0 2643 5213

E-mail : ictsec@mfa.go.th

\*\*\*\*\*

ลงชื่อ.....*วิมล*.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....*สมพงษ์*.....กรรมการ ลงชื่อ.....*จันทร์*.....กรรมการ