

**ตารางชี้แจงข้อสอบถามเกี่ยวกับการประกวดราคาจ้างผลิตและให้บริการจัดทำ  
หนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ ๔ ด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)**

\* \* \* \* \*

ข้อสอบถาม	คำตอบ
<p>ขอสอบถามชื่อของเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ราคาชุดละ ๒๕๐,๐๐๐ บาท แจ่งชำระเงินวันที่ ๑๗ - ๒๓ ก.ค. ๒๕๖๙ นั้น ผู้ที่เป็นฝ่ายยื่นข้อเสนอในระบบ e- GP ต้องเป็นผู้ที่ชื่อของเจ้าเดียวได้หรือไม่ กรณีที่ยื่นในนามกิจการค้าร่วม // ไม่ว่าจะยื่นในนามกิจการค้าร่วมก็เจ้า จะมีการชื่อของเพียงเจ้าเดียว ถูกต้องหรือไม่</p>	<p>กรณีการยื่นในนามกิจการค้าร่วม จะต้องเป็นนิติบุคคลที่ได้รับมอบหมาย (กรณีข้อตกลงกิจการค้าร่วมกำหนดมอบหมาย) หรือนิติบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ (กรณีข้อตกลงกิจการค้าร่วมไม่ได้กำหนดมอบหมาย) ให้เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ จะต้องเป็นผู้ชำระค่าเอกสารฯ เท่านั้น</p> <p>โดยเป็นไปตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว ๕๐๘ ลงวันที่ ๒๘ ส.ค. ๒๕๖๗</p>
<p>ชื่อของเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ที่เป็นฝ่ายยื่นข้อเสนอ สามารถชื่อของได้เจ้าเดียวได้หรือไม่ กรณียื่นนามกิจการค้าร่วม</p>	<p>กรณีการยื่นในนามกิจการค้าร่วม จะต้องเป็นนิติบุคคลที่ได้รับมอบหมาย (กรณีข้อตกลงกิจการค้าร่วมกำหนดมอบหมาย) หรือนิติบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ (กรณีข้อตกลงกิจการค้าร่วมไม่ได้กำหนดมอบหมาย) ให้เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ จะต้องเป็นผู้ชำระค่าเอกสารฯ เท่านั้น</p> <p>โดยเป็นไปตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว ๕๐๘ ลงวันที่ ๒๘ ส.ค. ๒๕๖๗</p>
<p>ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องชำระเงินค่าซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๙ หลังจากเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ใช่หรือไม่</p>	<p>ใช่ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องชำระเงินค่าซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และส่งหลักฐานการชำระเงินกับธนาคารให้กระทรวงฯ ตรวจสอบความถูกต้องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ภายใน ๕ วันทำการ นับถัดจากวันเสนอราคา โดยการดำเนินการในวันสุดท้ายต้องแล้วเสร็จภายใน ๑๖.๓๐ น. ซึ่งเป็นไปตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว ๕๐๘ ลงวันที่ ๒๘ ส.ค. ๒๕๖๗</p>

ข้อสอบถาม	คำตอบ
	<p>อนึ่ง กรณีการยื่นในนามกิจการค้าร่วม จะต้องเป็นนิติบุคคลที่ได้รับมอบหมาย (กรณีข้อตกลงกิจการค้าร่วม กำหนดมอบหมาย) หรือนิติบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ (กรณีข้อตกลงกิจการค้าร่วมไม่ได้กำหนดมอบหมาย) ให้เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ จะต้องเป็นผู้ชำระค่าเอกสารฯ เท่านั้น</p>
<p>คำว่าใช้ "ร่วมกับเทคโนโลยีการพิมพ์" หากบริษัทฯ เสนอเฉพาะกรรมวิธี Laser Engraving ตามคุณลักษณะพื้นฐานที่กำหนดในภาคผนวก ก ๕ โดยไม่ได้เสนอการพิมพ์ด้วย Laser ในรูปแบบอื่นๆ นอกเหนือจาก Laser Engraving จะถือว่าผ่านข้อกำหนดนี้หรือไม่</p>	<p>ในกรณีที่เสนอเฉพาะกรรมวิธี Laser Engraving ถือว่าผ่านตามข้อกำหนดในภาคผนวก ก ๕.</p>
<p>บริษัทฯ สามารถผลิตเล่มหนังสือเดินทาง โดยใช้ Contactless IC ที่รองรับเฉพาะโครงสร้าง LDS1 ตั้งแต่เริ่มต้นสัญญา จนกระทั่งได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างให้เปลี่ยนแปลงไปใช้โครงสร้าง LDS2 จึงเปลี่ยนไปผลิตหนังสือเดินทางด้วย Contactless IC ที่รองรับ LDS2 ได้หรือไม่</p>	<p>ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหา Contactless IC ที่มีระบบปฏิบัติการ (OS) และโครงสร้างข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่รองรับมาตรฐาน LDS2 ตามมาตรฐาน ICAO Doc 9303 ล่าสุดตั้งแต่เริ่มต้นสัญญา</p>
<p>กรณีลิขสิทธิ์ที่ผู้รับจ้างได้สิทธินำมาใช้ในระบบหนังสือเดินทาง แบบสิทธิการใช้งานแบบตลอดไป (Perpetual License) เจ้าของลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ เช่น ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการข้อมูลหนังสือเดินทางเชิงสัมพันธ์ (Relational Database Management System) เป็นลิขสิทธิ์ของผู้รับจ้างใช้หรือไม่ โดยผู้รับจ้างให้สิทธิการใช้งานอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาสัญญากับผู้ว่าจ้าง โดยถูกต้องตามกฎหมาย</p>	<p>เจ้าของลิขสิทธิ์ คือ ผู้ที่สร้างสรรค์ผลงานขึ้น ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p>ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิใช้งานตลอดระยะเวลาสัญญา โดยระบบต้องได้รับการอัปเดตเป็นเวอร์ชันปัจจุบัน และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่หยุดชะงัก</p>
<p>มาตรฐาน ISO/IEC1443A ที่ระบุในข้อกำหนด TOR หมายถึงมาตรฐาน ISO/IEC14443A ที่เป็นมาตรฐานสากลที่กำหนดการสื่อสารระหว่างบัตรสมาร์ทการ์ดกับเครื่องอ่านใช้หรือไม่</p>	<p>ใช่ การติดตั้งระบบควบคุมการเข้า-ออกอัตโนมัติ (Access Control) ชนิด Finger &amp; Face Scan + Mifare Card (สแกนนิ้วมือและใบหน้า + อ่านบัตรคลื่นความถี่ชนิด Contactless Smart Card ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC14443A</p>
<p>ขอความกรุณาโปรดยืนยันว่า ในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ จำเป็นต้องจัดส่งเอกสารในรูปแบบฉบับพิมพ์ (printed copies)</p>	<p>ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอหลักฐานเอกสารและจัดทำเอกสารข้อเสนออื่นในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย</p>

ข้อสอบถาม	คำตอบ
<p>ทั้งนี้ หากมีข้อกำหนดให้จัดส่งเอกสารฉบับพิมพ์ กรุณาโปรดชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม ได้แก่ จำนวน ต้นฉบับและสำเนาที่ต้องจัดส่ง กำหนดเวลาในการยื่น และสถานที่ในการยื่นเอกสารดังกล่าว</p>	<p>อิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) โดยไม่ต้องนำส่งเอกสาร ข้อเสนอเพิ่มเติม ยกเว้นจะต้องส่งมอบตัวอย่าง หนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการพิมพ์/ออกเล่ม (Personalization) แล้ว จำนวน ๒๕ เล่ม และ เอกสารรับรองการผลิตจากผู้ผลิต ในวันที่ ๑๗ ก.ค. ๒๕๖๙ ระหว่างเวลา ๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.</p> <p>การจัดพิมพ์เอกสารข้อเสนอจะเป็นการดำเนินการ ของคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์</p>
<p>ขอความกรุณาโปรดยืนยันว่าข้อกำหนดเกี่ยวกับการ จัดให้มีระบบ High Availability (HA) สำหรับอุปกรณ์ ทั้งหมดใน Remote Site (Passport Data Center 2) เป็นข้อบังคับหรือไม่</p> <p>ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้รับจ้างสามารถรับประกันความพร้อม ใช้งานของระบบ (system availability) ได้ตามระดับ SLA ที่กำหนด แม้จะไม่มีการจัดให้มีระบบ HA ใน Remote Site ผู้รับจ้างยังสามารถปฏิบัติตาม ข้อกำหนดได้หรือไม่</p>	<p>เป็นข้อบังคับ สำหรับอุปกรณ์ทั้งหมดตามที่ระบุไว้ ภายในศูนย์ข้อมูลหนังสือเดินทางแห่งที่ ๑ และ ๒</p> <p>ทั้งนี้ ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) เป็นเพียง ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการทำงานร่วมของระบบ ไม่ สามารถนำมาใช้ทดแทนข้อกำหนดด้านการออกแบบ สถาปัตยกรรมระบบ (System Architecture) ที่ ต้องการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้</p>
<p>ขอความกรุณาโปรดชี้แจง เนื่องจากพบว่าข้อกำหนด ในบทที่ ๔.๒.๔.๑ และภาคผนวก ข - ๒ ข้อกำหนด Service Level Agreement (SLA) - ๒.๓ การ บำรุงรักษาและความต่อเนื่องของระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ - (๓) การบริหารจัดการความพร้อมใช้งาน และความเสถียรของระบบการออกหนังสือเดินทาง อิเล็กทรอนิกส์ตลอดระยะเวลาการให้บริการ (๒๔ ชั่วโมง/วัน ๗ วัน/สัปดาห์) อาจมีความคลาดเคลื่อน หรือความไม่สอดคล้องกันในรายละเอียด</p> <p>ทั้งนี้ ขอความกรณียืนยันว่าข้อกำหนดตามภาคผนวก ข - ๒ ข้อกำหนด SLA - ๒.๓ (๓) ซึ่งกำหนดให้ระบบ ต้องมีความพร้อมใช้งานและความเสถียรตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๗ วันต่อสัปดาห์ และมีผลผูกพันในส่วนของ</p>	<p>ข้อกำหนดในข้อ ๔.๒.๔.๑ และ ภาคผนวก ข เป็น คนละส่วนกัน และผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ที่กำหนดทั้งสองส่วน ทั้งนี้ กำหนดตัวชี้วัดในระดับที่ แตกต่างกัน โดยข้อกำหนด ในข้อ ๔.๒.๔.๑ เป็น การกำหนดคุณสมบัติและสถาปัตยกรรมระดับ โครงสร้างพื้นฐานเครื่องแม่ข่ายที่ทำงานแบบ HA ในระดับไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๙.๙</p> <p>ในขณะที่ข้อกำหนดในภาคผนวก ข เป็นการกำหนด ระดับการให้บริการภาพรวมของกระบวนการทั้งหมด ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่ประเมินผลกระทบขั้นต่ำของ การให้บริการ</p>

ข้อสอบถาม	คำตอบ
<p>การกำหนดค่าปรับ (penalty) นั้น ถือเป็นข้อกำหนดที่ถูกต้องและมีผลบังคับใช้เหนือกว่าข้อกำหนดในบทที่ ๔.๒.๔.๑ ใช่หรือไม่</p>	
<p>ขอความกรุณายืนยันว่าข้อกำหนดเรื่อง “เครื่องตรวจสอบคุณภาพหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (automated passport quality control (QC) machine) สำหรับศูนย์การผลิตหลักและศูนย์การผลิตระยะไกล” หมายถึงโมดูลตรวจสอบคุณภาพ (QC module) ที่ถูกรวมอยู่ในเครื่อง Personalization ของหนังสือเดินทาง ใช่หรือไม่</p> <p>หากไม่ใช่ ขอความกรุณาชี้แจงเพิ่มเติมว่าข้อกำหนดดังกล่าวหมายถึงแอปพลิเคชัน Quality Control แบบแยกต่างหากที่ใช้งานร่วมกับเครื่องอ่านหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Passport Reader) ซึ่งจะใช้งานโดยเจ้าหน้าที่ของผู้ยื่นข้อเสนอในการตรวจสอบคุณภาพหลังจากที่หนังสือเดินทางได้ทำการ Personalization แล้ว ใช่หรือไม่</p>	<p>ไม่ได้กำหนดเงื่อนไขว่าต้องเป็นโมดูลเดียวกันกับเครื่อง Personalization แต่จะต้องสามารถทำการตรวจสอบคุณภาพหนังสือเดินทางตามที่กำหนดในภาคผนวก ก ๔. ข้อ ๘.๓ ทุกรายการโดยอัตโนมัติ</p>
<p>ขอความกรุณาโปรดชี้แจงความหมายของคำว่า “Passport validation” ภายใต้ข้อกำหนดดังกล่าวว่ามีขอบเขตการดำเนินงานครอบคลุมถึงเรื่องใดบ้าง</p> <p>โดยเฉพาะอย่างยิ่งขอเรียนสอบถามเพื่อความชัดเจน ดังนี้</p> <p>“Passport validation” หมายถึงการตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือเดินทางที่ได้ทำการ personalization แล้ว โดยใช้แอปพลิเคชัน Quality Control (QC) ใช่หรือไม่</p> <p>“Passport validation” ตามข้อกำหนดดังกล่าวจำเป็นต้องใช้เครื่องอ่านหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Passport Reader) ในกระบวนการตรวจสอบด้วยหรือไม่</p>	<p>ในภาคผนวก ก ๔. ข้อ ๘ ไม่มีคำว่า “Passport validation”</p> <p>ในกรณีที่สอบถามถึงอุปกรณ์ที่ใช้ตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือเดินทางตามเงื่อนไขที่กำหนดใน TOR จะมีการตรวจสอบความถูกต้อง ๒ กระบวนการ แบ่งเป็น</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑) การตรวจสอบโดยเครื่องตรวจสอบคุณภาพหนังสือเดินทาง (QC) แบบอัตโนมัติ และ</li> <li>๒) เป็นการตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่โดยใช้เครื่องอ่านหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์</li> </ol> <p>โดยมีรายละเอียดการทำงานของระบบตรวจสอบคุณภาพหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามภาคผนวก ก ๓. ข้อ ๓.๖.๑</p>

ข้อสอบถาม	คำตอบ
<p>เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันในการปฏิบัติ ตามข้อกำหนดและการจัดเตรียมข้อเสนอ</p>	
<p>ขอความกรุณาโปรดชี้แจงว่า เครื่องอ่านหนังสือเดินทาง อิเล็กทรอนิกส์ที่ระบุไว้ในภาคผนวก ก ๔ - ข้อ ๘.๖ มีความสอดคล้องกับ TOR หน้าที่ ก ๔-๑๕ ข้อ ๒๙ (“เครื่องอ่านหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ ศูนย์การผลิตหนังสือเดินทาง ๑ และ ๒”) ตารางสรุป จำนวนอุปกรณ์ขั้นต่ำที่จำเป็นสำหรับการสนับสนุน การดำเนินงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือไม่</p>	<p>เป็นการกำหนดจำนวนต่อแห่ง ไม่น้อยกว่าแห่งละ ๑๒ ชุด</p>
<p>เนื่องจาก NIST ไม่ได้ออกเอกสารในรูปแบบ “assessment certification” อย่างเป็นทางการ สำหรับการทดสอบระบบ Automated Biometric Identification System (ABIS) หรืออัลกอริทึม ไบโอมेटริกส์ในลักษณะดังกล่าว</p> <p>ทางบริษัทใคร่ขอความอนุเคราะห์สอบถามเพื่อความ ชัดเจนว่า สำหรับข้อกำหนดตาม Clause 12.3.2 ที่ กำหนดให้ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบเอกสารผลการ ประเมินจาก NIST เพื่อใช้ในการให้คะแนนนั้น</p> <p>การจัดส่งหลักฐานในรูปแบบภาพหน้าจอ (screenshots) จากเว็บไซต์ของ NIST หรือเอกสารสาธารณะของ NIST ที่แสดงให้เห็นถึง ranking หรือผลการจัดอันดับ ของ biometric algorithm ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอจะ ถือว่าเพียงพอต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว หรือไม่</p>	<p>ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงเอกสารของระบบเปรียบเทียบ ที่จะนำมาใช้ในโครงการฯ และรายงานผลการประเมิน ตามมาตรฐาน NIST (ภาพหน้าจอจากเว็บไซต์ของ NIST หรือเอกสารสาธารณะของ NIST ที่แสดงให้เห็น ถึง ranking หรือผลการจัดอันดับของ biometric algorithm)</p>
<p>ตามข้อกำหนด TOR มิได้ระบุอย่างชัดเจนว่าหนังสือ รับรอง (certification letter) จะต้องออกในนาม ของกลุ่มกิจการร่วมค้า (consortium) หรือในนาม ของบริษัทใดบริษัทหนึ่งโดยเฉพาะ</p> <p>ทั้งนี้ ในทางปฏิบัติพบว่าผู้ผลิตบางราย (product owners) จะออกหนังสือรับรองในนามของบริษัทผู้ผลิต</p>	<p>เอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือสาขาของ เจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยของระบบ สามารถ ออกในนามกลุ่มกิจการร่วมค้าหรือในนามผู้ร่วมค้ารายใด รายหนึ่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในงานนั้นตามข้อตกลง ร่วมค้าก็ได้</p>

ข้อสอบถาม	คำตอบ
<p>รายเดี่ยวแทนการออกในนามของกลุ่มกิจการร่วมค้าเท่านั้น</p> <p>ดังนั้น เพื่อให้การประเมินข้อเสนอเป็นไปอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของผู้ผลิต จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยงานพิจารณาแนวทางดังกล่าวประกอบการประเมินด้วย</p>	
<p>จากการตรวจสอบทางเทคนิค พบว่าซอฟต์แวร์ Oracle Database เวอร์ชันล่าสุดไม่รองรับการทำงานบนแพลตฟอร์ม Windows โดยเวอร์ชันที่สามารถรองรับทั้ง Windows และ Linux ได้คือ Oracle Database 19c อย่างไรก็ตาม การสนับสนุน (support) ของ Oracle 19c จะสิ้นสุดลงในปี ๒๐๓๒ ซึ่งเป็นช่วงเวลาก่อนสิ้นสุดระยะเวลาของ TOR</p> <p>ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้านเทคโนโลยีล่าสุด และเพื่อให้ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถเสนอเวอร์ชัน Oracle ที่ได้รับการสนับสนุนตลอดอายุสัญญา ทางบริษัทใคร่ขอความอนุเคราะห์พิจารณาปรับปรุงข้อกำหนดเป็นดังนี้:</p> <p>“๔.๓.๑.๒ สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการได้อย่างน้อยแต่ไม่จำกัดเพียง Linux หรือ Windows”</p> <p>เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถเสนอฐานข้อมูล Oracle เวอร์ชันล่าสุดที่ยังอยู่ภายใต้การสนับสนุน (support) ตลอดระยะเวลาของสัญญา</p>	<p>ในการยื่นข้อเสนอโครงการ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขข้อกำหนดในเอกสารประกวดราคา ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) และอื่น ๆ ให้ครบถ้วนถูกต้อง สำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต หากมีเหตุจำเป็นประการใดอันทำให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติม ก็เป็นขั้นตอนของการบริหารสัญญา ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายต้องปฏิบัติให้เป็นตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป</p>
<p>ทางบริษัทใคร่ขอความกรุณาสอบถามเพื่อความชัดเจนว่า กระบวนการต่างประเทศจะดำเนินการทดสอบโดยใช้บุคคลจริงผ่านกระบวนการ Live Scan หรือจะใช้ข้อมูลทดสอบในรูปแบบไฟล์ดิจิทัลในการดำเนินการทดสอบ</p>	<p>ใช้ข้อมูลจำลองทดสอบในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล</p>
<p>เนื่องจาก TOR กำหนดให้รองรับมาตรฐาน ISO/IEC 39794 และ ICAO กำหนดให้มีการใช้งานมาตรฐาน</p>	<p>กระบวนการทดสอบ POC เป็นไปตามที่กำหนดในภาคผนวก จ ๒. โดยเป็นการจำลองและพิสูจน์ขีด</p>

ข้อสอบถาม	คำตอบ
<p>ISO/IEC 39794 ภายในปี ๒๐๒๘ ขอความกรุณาโปรดยืนยันว่าผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องสาธิตการปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO/IEC 39794 ในระหว่างการทดสอบ Proof of Concept (POC) โดยดำเนินการดังต่อไปนี้ใช่หรือไม่</p> <p>๑. เข้ารหัสข้อมูล Citizen MetaData ลงในชิปให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC 39794 และ</p> <p>๒. ตรวจสอบข้อมูลภายในชิปโดยใช้ซอฟต์แวร์ Quality Control (QC) ที่รองรับมาตรฐาน ISO/IEC 39794 ซึ่งสามารถอ่านและแสดงข้อมูลคุณลักษณะของประชาชน เช่น ส่วนสูง (Height) หรือข้อมูล Metadata อื่น ๆ จากชิปบนหน้าจอระหว่างสาธิตได้</p>	<p>ความสามารถของผู้ยื่นข้อเสนอ ว่าอุปกรณ์และระบบที่นำเสนอสามารถใช้งานและให้บริการได้ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขและเกณฑ์ข้อกำหนดในขอบเขตของงาน (TOR) ทั้งนี้ อุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการทดสอบ POC ต้องมีคุณสมบัติไม่สูงหรือดีกว่าอุปกรณ์ที่ยื่นไว้ในข้อเสนอ</p>
<p>จากความรู้เชิงอุตสาหกรรม บทบาทของระบบปฏิบัติการ (Operating System: OS) คือการบริหารจัดการทรัพยากรทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของชิป contactless IC ในสมุดหนังสือเดินทางเปล่า โดยรองรับการจัดการทรัพยากร (resource management), การจัดตารางงาน (task scheduling), การทำ abstraction ของฮาร์ดแวร์ (hardware abstraction), กลไกด้านความปลอดภัย (security mechanism) และการจัดการอุปกรณ์ (device management) ภายในชิป</p> <p>ดังนั้น ความสามารถในการอัปเดต OS ควรเป็นคุณสมบัติของระบบปฏิบัติการเองไม่ใช่ตัวชิปโดยตรง</p> <p>ฟังก์ชันการอัปเดตนี้ยังถูกระบุไว้ใน Security Target ของระบบปฏิบัติการ</p>	<p>๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นหลักฐานใบรับรอง Common Criteria พร้อมทั้งเอกสาร Security Target (ST) ของชิปและระบบปฏิบัติการ (OS) ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนด เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการพิจารณาคุณสมบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์</p> <p>๒. การทดสอบ POC จะดำเนินการประเมินตามหัวข้อและหลักเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ในเอกสาร TOR เท่านั้น หากไม่ได้กำหนดไว้จะไม่มีการทดสอบ</p>

ข้อสอบถาม	คำตอบ
<p>เมื่อมีการใช้งานชิป contactless ในหนังสือเดินทาง ระบบปฏิบัติการและฮาร์ดแวร์มักจะต้องผ่านการรับรองตาม Common Criteria เพื่อให้มั่นใจว่ากลไกด้านความปลอดภัยมีความแข็งแกร่ง ออกแบบอย่างเหมาะสม และมีการนำไปใช้อย่างถูกต้อง</p> <p>การประเมินตาม Common Criteria ประกอบด้วย ๔ องค์ประกอบหลัก ได้แก่ Security Target, Protection Profiles, Security Functions และ Assurance Measures</p> <p>ทั้งนี้ในบริบทของ Common Criteria ฟังก์ชันการอัปเดต OS ควรถูกระบุไว้อย่างชัดเจนใน Security Target (TOE) และผ่านการประเมินโดยหน่วยงานรับรอง เพื่อยืนยันว่าฟังก์ชันดังกล่าวยังคงเป็นไปตามข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยตลอดอายุของใบรับรอง</p> <p>ดังนั้น เพื่อยืนยันแนวทางการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวขอความกรุณาหน่วยงานโปรดยืนยันว่ากรมการกงสุลคาดหวังให้ผู้ยื่นข้อเสนอ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. แสดงเอกสาร Security Target ภายใต้การรับรอง Common Criteria เพื่อยืนยันว่าระบบปฏิบัติการของ contactless IC รองรับฟังก์ชันการอัปเดต OS และ/หรือ software ของชิป</li> <li>๒. สาธิตขั้นตอน กระบวนการและความสามารถในการอัปเดตดังกล่าวในระหว่างการทดสอบ Proof of Concept (POC)</li> </ol> <p>ทั้งนี้ โปรดอ้างอิงเอกสารแนบที่เกี่ยวข้องกับ Security Target ประกอบการพิจารณา</p>	
<p>ขอความกรุณายืนยันว่าผู้ยื่นข้อเสนอจำเป็นต้องแสดงการใช้งานแอปพลิเคชันบนมือถือสำหรับการ</p>	<p>ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรองรับระบบปฏิบัติการ iOS และ Android รวมถึงการดาวน์โหลดผ่าน Store นั้น</p>

ข้อสอบถาม	คำตอบ
<p>ลงทะเบียนล่วงหน้า (Pre-enrolment) บนระบบ Android และ/หรือ iOS ตามข้อกำหนดของหรือไม่?</p>	<p>เป็นข้อกำหนดคุณลักษณะของ ระบบงานที่จะต้องส่งมอบในขั้นตอนสุดท้าย</p> <p>สำหรับการสาธิตระบบ (Proof of Concept - POC) ขอให้ผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการสาธิตระบบการรับคำร้องออนไลน์ตามหัวข้อและเงื่อนไขที่ระบุในภาคผนวก จ ๒.</p> <p>ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถเลือกใช้วิธีการสาธิตผ่านอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือจริง, ผ่านโปรแกรมจำลอง (Simulator), หรือรูปแบบอื่นใดที่สามารถแสดงให้เห็นถึงกระบวนการทำงานและฟังก์ชันการรับคำร้องออนไลน์ได้อย่างครบถ้วน</p>
<p>ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแสดงให้เห็นถึงการบันทึกวิดีโอระหว่างการเก็บข้อมูลไบโอเมตริกซ์ใช่หรือไม่</p>	<p>ใช่ เป็นคุณสมบัติที่ต้องมีในระบบรับคำร้องของทำหนังสือเดินทาง</p>
<p>อ้างอิง TOR ข้อกำหนดเกี่ยวกับการจ้างช่วง ซึ่งกำหนดว่า ในกรณีที่ผู้รับจ้างนำงานตามสัญญาไปจ้างช่วงจะต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างก่อนดำเนินการ</p> <p>ทั้งนี้ จากคำชี้แจงของหน่วยงานที่ระบุว่า “งานหลักของโครงการฯ คือการผลิตและให้บริการจัดทำหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์” ทางบริษัทใครขอความอนุเคราะห์สอบถามเพิ่มเติมเพื่อความชัดเจนในการจัดเตรียมข้อเสนอและการดำเนินโครงการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอความชัดเจนว่างานหรือกิจกรรมใดบ้างที่หน่วยงานถือว่าเป็น “งานหลัก” ของโครงการ ซึ่งไม่สามารถนำไปจ้างช่วงต่อได้ หรือสามารถดำเนินการได้เฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้างเป็นหนังสือล่วงหน้า</li> <li>- ขอความชัดเจนว่างานตาม “ภาคผนวก ก ๖ เรื่องข้อกำหนดการจัดหาและเตรียมความพร้อมบุคลากร” ถือเป็นส่วนหนึ่งของ “งานหลัก” ของโครงการที่ไม่สามารถนำไปจ้างช่วงต่อได้ ใช่หรือไม่</li> </ul>	<p>งานที่เกี่ยวกับการผลิตและให้บริการจัดทำหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ คืองานหลักของโครงการฯ ซึ่งผู้รับจ้างต้องไม่เอางานทั้งหมดไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นดำเนินการแทนเว้นแต่เป็นการจ้างช่วงบางส่วน โดยจะต้องได้รับการอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว</p> <p>โดยหากผู้รับจ้างจะนำงานบางส่วนไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง จะต้องขออนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนดำเนินการ</p>

ข้อสอบถาม	คำตอบ
<p>ระบบปรับของ PPDC ที่ระบุว่าต้องมี Capacity ไม่น้อยกว่า 174,000 BTU ความถึงโดยรวมหรือ Capacity ต่อเครื่องไม่น้อยกว่า 174,000 BTU ? เนื่องจากหากเป็นเครื่องขนาด Cooling Capacity 870,000 (5+1) จะเกินพิกัดของขนาดห้องไปมากพอสมควร</p>	<p>ต้องดำเนินการตามเงื่อนไขที่กำหนดใน TOR</p>
<p>เนื่องจาก Oracle software ใหม่ตั้งแต่ Version 23 AI ไม่รองรับระบบปฏิบัติการ Windows ไม่ทราบว่าทางกรมการกงสุลจะสามารถปรับความต้องการใน TOR ให้เป็นดังนี้ได้หรือไม่</p> <p>"สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการ Linux หรือ Windows ได้เป็นอย่างน้อย"</p>	<p>ไม่ได้</p>