

(ร่าง)

## ขอบเขตของงาน (TOR)

### จ้างบำรุงรักษาระบบ Active Directory พร้อมระบบบริหารจัดการ และระบบที่เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

#### ๑. ความเป็นมา

๑.๑ กระทรวงการต่างประเทศมีภารกิจครอบคลุมทั้งในมิติด้านความมั่นคงและด้านการต่างประเทศ รวมทั้งให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยเฉพาะการช่วยเหลือคุ้มครองคนไทยในต่างประเทศ จึงมีบทบาทสำคัญ ในการขับเคลื่อนภารกิจในมิติต่างๆ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ข้อ ๑๒ และ ๑๓ ยุทธศาสตร์ด้านการต่างประเทศ (S๑ และ S๓) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นภาครัฐที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการช่วยเหลือและคุ้มครองคนไทยทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงฯ ในมิติ ต่างๆ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาช่วยสนับสนุนการทำงานของบุคลากรกระทรวงฯ ให้สำเร็จตามเป้าหมายได้ อย่างราบรื่น เรียบร้อย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

๑.๒ ระบบ Active Directory (AD) คือ ระบบบริหารจัดการผู้ใช้งาน (User Accounts) จาก ส่วนกลาง ช่วยในการตรวจสอบสิทธิ์ (Authentication) การอนุญาต (Authorization) และบังคับใช้ (Enforcement) การใช้งานของ User Accounts โดยกระทรวงการต่างประเทศ นำมาใช้ในการเข้าเครื่อง คอมพิวเตอร์ PC เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน/เข้าสู่ระบบต่างๆ ตามสิทธิ์ที่ได้รับ แต่เนื่องจากผู้ใช้งานของ กระทรวงฯ มีจำนวนมากจึงใช้ระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) เข้ามาช่วยบริหารจัดการผู้ใช้งานจำนวน มากในคราวเดียวกัน และช่วยในการจัดทำรายงานต่างๆ ส่วนระบบ Domain Name System (DNS) มีการ แยกเป็นระบบ Internal DNS และระบบ External DNS โดยระบบ Internal DNS เป็นระบบที่ถูกติดตั้งบน เครื่องเซิร์ฟเวอร์ของระบบ AD เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้งานของกระทรวงฯ สามารถเรียกใช้งานระบบ เว็บไซต์ของหน่วยงานต่างๆ ภายในกระทรวงฯ โดยการเรียกชื่อ URL ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว สำหรับระบบ External DNS ช่วยให้เครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้งานในกระทรวงฯ สามารถเรียกใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ บน อินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และรองรับการเข้าถึงเว็บไซต์ระบบสารสนเทศภายในของกระทรวงฯ

๑.๓ ระบบ Active Directory เป็นระบบสำคัญที่ใช้ในการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน (Account) เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ PC ของกระทรวงฯ ทั้ง ๓ อาคาร (อาคารศรีอยุธยา อาคารกรมการกงสุล และอาคาร ศูนย์ราชการฯ (อาคารบี)) โดยการให้บริการของระบบ Active Directory กับผู้ใช้งานจำนวนมากนั้น จำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) ระบบ Internal DNS และระบบ External DNS มาช่วย สนับสนุนการทำงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันได้นำระบบ Active Directory ไปเชื่อมต่อ (Integrate) กับระบบอื่นเพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน (Authentication) อาทิ ระบบ SSL VPN ระบบสารสนเทศแบบรวมศูนย์ ซึ่งเกี่ยวกับระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่สำคัญให้เกิดความ ต่อเนื่องจากปี ๒๕๖๖ เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงฯ สามารถยืนยันตัวตนการเข้าใช้งานเครื่อง คอมพิวเตอร์ PC และระบบสารสนเทศต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ (Availability) จึงจำเป็นที่จะต้องจ้างบำรุงรักษาระบบระบบ Active Directory พร้อมระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) ระบบ Internal DNS และระบบ External DNS พร้อมต่ออายุสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ (Software Subscription License) สำหรับระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) อย่างต่อเนื่องเป็น ประจำปี

/๒. วัตถุประสงค์...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจ้างบำรุงรักษาระบบ Active Directory พร้อมระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) และระบบที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ Internal DNS และระบบ External DNS

๒.๒ เพื่อต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ (Software Subscription License) ระบบบริหารจัดการ (Manage Engine)

๒.๓ เพื่อบำรุงรักษาระบบ Active Directory พร้อมระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

## ๓. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ในระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งสละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับการเสนอราคาในครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๕๐๐,๐๐๐.- บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) ในสัญญาเดี่ยวและเป็นผลงานไม่เกิน ๓ ปี นับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผลงานดังกล่าว จะต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ โดยแสดงสำเนาหนังสือรับรองผลงานและสำเนาทันทีสัญญา เพื่อประกอบการพิจารณาที่ยื่นข้อเสนอการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

/กรณี...

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำกำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก  
กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมคำหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมคำที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก  
ผู้เข้าร่วมคำทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำกำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่ง  
เป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมคำ การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ  
ผู้เข้าร่วมคำทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ  
ในนามกิจการร่วมคำ

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย  
อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี  
ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะ  
การเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดง  
ฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอ  
จะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

(๓) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะ  
เข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณ  
ที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่  
ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคาร  
แห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจาก  
ยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจ  
จากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๔) กรณีตาม (๑) - (๓) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๔.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๔.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตาม

พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๓.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายชื่อทีมงานที่จะเข้ามาปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่า ๒ ราย โดยแนบประวัติ  
ประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับ

(๑) ระบบ Active Directory ไม่น้อยกว่า ๑ ปี พร้อมใบประกาศนียบัตร (Certificate)  
จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ และรับรองสำเนาถูกต้อง เสนอมาในวันยื่นข้อเสนอ

(๒) ระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) แนบประวัติ ประสบการณ์การทำงาน  
หากภายหลังมีการเปลี่ยนแปลงทีมงานดังกล่าว ให้แนบประวัติ ประสบการณ์การทำงานแจ้งให้กระทรวงฯ  
ทราบก่อนเข้ามาปฏิบัติงานด้วย

/๔. ขอบเขต...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

#### ๔. ขอบเขตของงาน

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบ Active Directory พร้อมระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) ระบบ Internal DNS และระบบ External DNS และทำการจัดหา/ต่ออายุสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ (Software Subscription License) ของระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา และมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ ประกอบด้วย ๒ หัวข้อ คือ

##### ๔.๑ การบำรุงรักษาระบบต่างๆ ดังรายการต่อไปนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เครื่อง)
๑	ระบบ Active Directory และระบบ Internal DNS	๔
๒	ระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) พร้อมระบบฐานข้อมูล	๔
๓	ระบบ External DNS (Domain Name System)	๔

##### ๔.๒ การจัดหา/ต่ออายุสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ (Software Subscription License)

๔.๒.๑ ดำเนินการจัดหา/ต่ออายุสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยอายุสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์จะต้องต่อเนื่องจากของเดิมหรือจัดหาเพิ่มเติม ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (หน่วย)
๑	ระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) ประกอบด้วย ๑. สิทธิ์การใช้งาน Manage Engine ADManager Plus จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ Domain/ ๕ Technician แบบ High Availability Feature ๒. สิทธิ์การใช้งาน Manage Engine ADSelf Service Plus จำนวนไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐ Domain users แบบ High Availability Feature ๓. สิทธิ์การใช้งาน Manage Engine ADAudit Plus จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ Domain Controllers, ๖ Windows Servers แบบ High Availability Feature	๑

๔.๒.๒ จัดส่งใบ Licenses ให้ครบถ้วนถูกต้อง แก่กระทรวงการต่างประเทศ

๔.๒.๓ จัดส่งแฟ้มรายละเอียดโครงการตามที่กระทรวงการต่างประเทศกำหนด

##### ๔.๓ บำรุงรักษาระบบ ดำเนินการบำรุงรักษาระบบ ต่างๆ ดังรายการที่ปรากฏในข้อ ๔.๑ ดังนี้

๔.๓.๑ ส่งผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับ Certificate มาทำการบำรุงรักษาระบบ Preventive Maintenance (PM) ในส่วนของซอฟต์แวร์ (Software) เป็นประจำทุกเดือน (๑๒ ครั้ง) รวมถึงการทำ Corrective Maintenance (CM) เมื่อได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

๔.๓.๒ ประเภทการให้บริการแบบ ๒๔ x ๗ Onsite Services โดยต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ไขแล้วให้เสร็จภายใน ๖ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างโดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าจะวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบ และผู้รับจ้างต้องสรุปผลการแก้ไข การปรับแต่งค่า Configurations ต่างๆ ให้แก่ผู้ดูแลระบบของผู้ว่าจ้าง

๔.๓.๓ ทำการตรวจสอบ Services ที่ใช้งานและ Backup ค่า Configurations, Database และอื่นๆ ที่จำเป็นของระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ ที่พร้อมนำมาใช้ได้ทันที

/๔.๓.๔ ทำการ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๔.๓.๔ ทำการจัดส่ง Log ไปยังระบบจัดเก็บ Log ของกระทรวงฯ พร้อมตรวจสอบ Log ที่เกิดขึ้น หากพบเหตุการณ์การบุกรุกโจมตีต้องแจ้งกระทรวงฯ ทราบทันที

๔.๓.๕ ทำการ Sync Time ของอุปกรณ์/เครื่องเซิร์ฟเวอร์ กับอุปกรณ์ Sync Server ตามที่กระทรวงฯ กำหนดได้อย่างถูกต้อง

๔.๓.๖ กรณีพบปัญหา ให้สรุปสาเหตุ วิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ ก่อนดำเนินการแก้ไขปัญหา

๔.๓.๗ ติดตั้ง/อัปเดต/อัปเดต Patch ของซอฟต์แวร์ เวอร์ชันซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล รวมถึงระบบปฏิบัติการให้ทันสมัยอยู่เสมออย่างเหมาะสม

๔.๓.๘ ให้คำปรึกษา แนะนำ ดำเนินการแก้ไขปัญหาของระบบฯ หรือที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกรณีที่เกิดปัญหา Incident ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศของกระทรวงฯ

๔.๓.๙ รายงาน Corrective Maintenance (CM) โดยมีรายละเอียดดังนี้เป็นอย่างน้อย อาทิ วันเวลาที่ได้รับแจ้ง วันเวลาที่ถึงกระทรวงฯ วันเวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ สาเหตุของปัญหา รายละเอียดการแก้ไข ผู้ดำเนินการแก้ไข

๔.๓.๑๐ จัดส่งรายงานการบำรุงรักษาระบบในรูปแบบของ Hard Copy และ USB Flash Drive อย่างละ ๑ ชุด ตามรูปแบบที่กระทรวงฯ กำหนด ภายในครั้งถัดไปที่มาบำรุงรักษา

๔.๓.๑๑ จัดส่งแผนผัง (Diagram) การเชื่อมต่อของระบบฯ ที่อัปเดตล่าสุดอย่างครบถ้วน

#### ๔.๔ การอบรม

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีการอบรมในรูปแบบของ On the job training ระบบต่างๆ ในโครงการนี้ แก่เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง สำหรับผู้เข้าอบรมไม่น้อยกว่า ๓ ท่าน พร้อมเอกสารประกอบการอบรม หรือตามที่กระทรวงฯ ร้องขอ ตลอดระยะเวลาปฏิบัติงาน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ภายใน ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

#### ๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

๕.๑ งวดที่ ๑ ส่งมอบภายใน ๓๐ วัน โดยนับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา โดยผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ ๔.๒ ต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ (Software Subscription License) หรือจัดหาเพิ่มเติม ข้อ ๔.๓ ดำเนินการบำรุงรักษาระบบต่างๆ ดังรายการที่ปรากฏในข้อ ๔.๑ โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัย

๕.๒ งวดที่ ๒ ส่งมอบภายใน ๑๘๐ วัน โดยนับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา โดยผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ ๔.๓ ดำเนินการบำรุงรักษาระบบต่างๆ ดังรายการที่ปรากฏในข้อ ๔.๑ โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัย

๕.๓ งวดสุดท้าย ส่งมอบภายใน ๓๖๕ วัน โดยนับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา โดยผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ ๔.๓ ดำเนินการบำรุงรักษาระบบต่างๆ ดังรายการที่ปรากฏในข้อ ๔.๑ พร้อมดำเนินการตามข้อ ๔.๔ การอบรม โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัย

/๖.หลักเกณฑ์...

## ๖. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

กระทรวงการต่างประเทศ จะพิจารณาจากเกณฑ์ราคา

## ๗. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

ภายในวงเงิน ๑,๓๗๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

## ๘. งวดงานและการจ่ายเงิน

กระทรวงการต่างประเทศจะแบ่งการชำระเงินเป็น ๓ งวด ดังนี้

๘.๑ งวดที่ ๑ ชำระเงินร้อยละ ๕๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ ๕.๑ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๘.๒ งวดที่ ๒ ชำระเงินร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ ๕.๒ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๘.๓ งวดสุดท้าย ชำระเงินร้อยละ ๒๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ ๕.๓ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

## ๙. อัตราค่าปรับ

๙.๑ ระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) เมื่อระบบ Active Directory พร้อมระบบบริหารจัดการ และระบบที่เกี่ยวข้อง เกิดการขัดข้อง

ตารางระดับของการให้บริการ SLA			
ระดับการขัดข้อง	สถานการณ์ของปัญหา	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับสูง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้ทั้งระบบ	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access และ/หรือ Onsite Services	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๒ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจากกระทรวงฯ
ระดับปานกลาง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้บางส่วน แต่ไม่กระทบการทำงานของระบบ	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access และ/หรือ Onsite Services	ตอบสนองภายใน ๔ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจากกระทรวงฯ
ระดับต่ำ	ระบบมีการแจ้งเตือนหรือทำงานผิดปกติ แต่ไม่กระทบต่อการทำงานของระบบ	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access และ/หรือ Onsite Services	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขปัญหาหรือคำแนะนำให้กระทรวงฯ ทราบทางอีเมล

๙.๒ ค่าปรับในช่วงการรับประกันผลงานของงานจ้าง (ค่าตัวถ่วง) บำรุงรักษาระบบ Active Directory พร้อมระบบบริหารจัดการ และระบบที่เกี่ยวข้อง

/๙.๓ ผู้รับจ้าง...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๙.๓ ผู้รับจ้างมีหน้าที่ดูแลบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบในโครงการนี้ ให้อยู่ในสภาพใช้งาน ได้ดีอยู่เสมอตลอดระยะเวลาการรับประกันด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง โดยผู้ว่าจ้างยอมให้ระบบแต่ละรายการ ดังข้อ ๔.๑ ชัดข้องภายหลังที่คำนวณด้วยค่าถ่วงแล้ว ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง ถ้าระบบนี้ชัดเจนเกิน ระยะเวลาดังกล่าว กระทบงาน จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ ๐.๐๒๕ (ศูนย์จุดศูนย์สองห้า) ของค่าจ้างตามสัญญา จนกว่างานในครั้งนั้นจะแล้วเสร็จ เกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมง และค่าถ่วงน้ำหนักเป็นดังนี้

#### สูตรการคำนวณค่าปรับ

๙.๓.๑ จำนวนชั่วโมงที่ชัดเจนในขณะใดขณะหนึ่ง เท่ากับ ค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมง ที่ชัดเจนในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์ คูณด้วยค่าตัวถ่วง

จำนวนชั่วโมง<sup>๑</sup> = ค่าสูงสุด (จำนวนชั่วโมงที่ชัดเจน x ค่าตัวถ่วง<sup>๒</sup>)

ค่าปรับ = ๐.๐๐๐๒๕ x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง-๑๒) x (ค่าจ้างบำรุงรักษาระบบฯ)

หมายเหตุ

<sup>๑</sup> เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

<sup>๒</sup> อ้างอิงจากตารางค่าตัวถ่วง

๙.๓.๒ กำหนดค่าตัวถ่วง ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	ค่าถ่วงน้ำหนัก
๑	การบำรุงรักษา ๑.๑ ระบบ Active Directory และระบบ Internal DNS ๑.๒ ระบบ External DNS (Domain Name System) ๑.๓ ระบบบริหารจัดการ (Manage Engine) พร้อมระบบฐานข้อมูล	๑.๐
๒	การต่ออายุสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์	๑.๐

๙.๔ การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้รับจ้างไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ผู้ว่าจ้าง บอกกล่าว เป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างทราบ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิ์หักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญาหรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

๙.๕ กำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตรารายตัวร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคางานจ้างนั้น แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) ในกรณีผู้รับจ้างไม่ส่งมอบงานตามกำหนด

#### ๑๐. เงื่อนไขการรับประกัน

๑๐.๑ ผู้รับจ้างจะต้องปรับปรุงอัปเดตซอฟต์แวร์ให้ทันสมัยอยู่เสมออย่างเหมาะสมตลอดระยะเวลา การรับประกันผลงานและครอบคลุมระยะเวลาการบำรุงรักษา

๑๐.๒ ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่มาดำเนินการตรวจสอบบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบทุก ๑ เดือน ตลอดระยะเวลาการรับประกัน พร้อมทำการ backup ค่า Configurations ต่างๆ ของระบบทุกครั้งที่มา บำรุงรักษาระบบซอฟต์แวร์ และทำการส่งรายงานการดำเนินการในรูปแบบของ Hard Copy และ USB Flash Drive อย่างละ ๑ ชุด

๑๐.๓ ทบทวน ตรวจสอบค่า Configurations ต่างๆ ของระบบ (Review Configurations) ให้เป็นไป อย่างมั่นคงปลอดภัย เมื่อดำเนินการตรวจสอบซอฟต์แวร์ระบบในครั้งที่ ๑

/๑๐.๕ ในกรณี...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๑๐.๔ ในกรณีที่เกิดเหตุหรือประสบปัญหาด้าน Cyber Security กับกระทรวงฯ ผู้รับจ้างจะต้องให้คำปรึกษา แนะนำ พร้อมส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ มาดำเนินการวิเคราะห์ ตรวจสอบ Incidents หรือปัญหาภัยคุกคาม Cyber ที่เกิดขึ้น และแก้ไขปัญหาหรือร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าวกับกระทรวงฯ หรือหน่วยงานที่กระทรวงฯ กำหนด จนกว่าจะแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น

๑๐.๕ ในระหว่างอายุสัญญา หากกระทรวงฯ เห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ และหรือผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ที่ส่งผลกระทบต่อสร้างความเสียหายต่อกระทรวงฯ ดังนั้น กระทรวงฯ มีสิทธิ์ให้บุคคลอื่นมาดำเนินการแทน โดยค่าใช้จ่ายจากการดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมดหรือกระทรวงฯ มีสิทธิ์บอกเลิกสัญญาได้ ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้รับจ้างยินยอมให้กระทรวงฯ ดำเนินการโดยไม่มี การร้องเรียน เรียกร้อง ฟ้องร้องใดๆ ทั้งสิ้น

๑๐.๖ ค่า Configurations และรายละเอียดต่างๆ ภายใต้ระบบเครือข่ายสารสนเทศของกระทรวงฯ ถือเป็นความลับ หากสูญหายหรือถูกเผยแพร่ด้วยวิธีการใดๆ เป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย ซึ่งเกิดจากการดำเนินการของผู้รับจ้างทั้งที่ตั้งใจหรือไม่ก็ตามผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและความบกพร่องนั้นๆ

๑๐.๗ กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์/Licenses ของระบบ จะต้องมีความสมบูรณ์ไม่น้อยกว่าของเดิมที่มีอยู่หรือดีกว่า

๑๐.๘ ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขระบบตามโครงการนี้ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยความชำรุดนี้มิได้เกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องจัดการ ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง หรือติดตั้ง ในสภาพใช้งานได้ดีดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ

#### ๑๑. เงื่อนไขการเสนอราคา

๑๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนด ยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบต่อราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๑๑.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาโดยรวมค่าอุปกรณ์ต่างๆ ค่าซอฟต์แวร์ ค่าติดตั้ง ค่าภาษีและค่าใช้จ่าย อื่นใดที่ทั้งปวงที่ต้องมีเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกระทรวงฯ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ใดๆ เพิ่มเติมจากที่ปรากฏในการเสนอราคา

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบทางด้านเทคนิค โดยแนบมาพร้อมเอกสาร เสนอราคา โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดและขอบเขตของงานจ้างบำรุงรักษาระบบ Active Directory พร้อมระบบบริหารจัดการระบบ และระบบที่เกี่ยวข้อง

หัวข้อ	ขอบเขตงาน ที่กระทรวงฯ กำหนด	รายละเอียด คุณสมบัติที่เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตงาน	เอกสารอ้างอิง
ระบุ หมายเลข หัวข้อตามที่ กำหนด	ให้คัดลอก รายละเอียด ขอบเขตงาน ตามที่กระทรวงฯ กำหนด	ให้ระบุ ขอบเขตงาน ที่เสนอ	ให้เปรียบเทียบขอบเขตงานที่ กระทรวงฯ กำหนดกับที่เสนอ ว่า “เป็นไปตามข้อกำหนด” หรือ “สูงกว่าข้อกำหนด” หรือ “ต่ำกว่าข้อกำหนด”	ให้ระบุหมายเลข อ้างอิงในเอกสาร แคตตาล็อกให้ชัดเจน เพื่อความสะดวก ในการตรวจสอบ

/๑๑.๔ ผู้ยื่น...



๑๑.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอข้อกำหนดและขอบเขตของงานไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดและขอบเขตของงานที่กระทรวงฯ กำหนด

๑๑.๕ ผู้เสนอราคาซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ให้ยื่นสำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) หรือสำเนาหนังสือรับรองสินค้า Made in Thailand (ถ้ามี)

**๑๒. ระยะเวลาการส่งมอบ**

ระยะเวลา ๑ ปี นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา

**๑๓. สถานที่ส่งมอบ**

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ  
๔๔๓ ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

**๑๔. เงื่อนไขอื่น**

เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอเป็นคู่สัญญาต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้กระทรวงฯ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยจัดทำแผนการทำงานตามเอกสารแนบท้ายหนังสือ ส่วนที่สุดที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว ๑๒๔ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖ เว้นแต่เป็นกรณี สัญญาที่มีวงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ แผนการทำงานให้ถือเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

**๑๕. การทำสัญญา**

ภายใน ๗ วันทำการ นับจากมีหนังสือแจ้งให้ลงนามสัญญา

**๑๖. การจ้างช่วง**

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้าง จะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ได้ที่  
สถานที่ติดต่อ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ  
๔๔๓ ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐  
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๑๔๐๖๓  
โทรสาร ๐ ๒๖๔๓ ๕๒๑๓  
E-mail : ictsec@mfa.go.th

หมายเหตุ สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นด้วย

\*\*\*\*\*

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ