

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจกับประชาชน
ประจำวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๓

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง : กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

ช่องทางติดต่อ : กองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ กรมการกงสุล www.consular.go.th

Call Center ๒๔ ชั่วโมง : ๐๒ ๕๗๒ ๘๔๔๒ Application : Thai Consular

หัวข้อเรื่อง : ภาพรวมการช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ได้ส่งผลกระทบต่อทุกประเทศในวงกว้างทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การจ้างงาน และชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนทั่วโลกอย่างไม่เคยเป็นมาก่อน สถานเอกอัครราชทูต และสถานกงสุลใหญ่ของไทยกว่า ๙๐ แห่งทั่วโลกได้ทำหน้าที่เป็นตัวแทนรัฐบาลไทยในการดูแลช่วยเหลือพี่น้องชาวไทยในต่างแดนอย่างเต็มที่ เพื่อให้คนไทยในทุกมุมโลกได้อุ่นใจว่าตนไม่ได้อยู่โดดเดี่ยวเพียงลำพังในต่างแดน

กระทรวงการต่างประเทศให้ความสำคัญเร่งด่วนต่อการดูแลคนไทยทุกกลุ่มอย่างครอบคลุม โดยให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นด้วยการส่งมอบอาหาร ยา หน้ากากอนามัย และเครื่องใช้ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต โดยทำงานร่วมกับทีมประเทศไทย อาสาสมัคร ตัวแทนนักศึกษา และชุมชนไทย เพื่อส่งความช่วยเหลือให้ถึงมือคนไทย อาทิ สถานกงสุลใหญ่ ณ นครซิดนีย์มอบข้าวสาร ๑.๕ ตัน ผ่านตัวแทนชุมชนไทยในรัฐนิวเซาท์เวลส์ สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงพริทอเรียมอบข้าวสารและอาหารแห้งให้กับนักศึกษาไทยมุสลิมในนครโจฮันเนสเบิร์ก สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงอัมมานมอบข้าวสาร อาหารแห้ง และหน้ากากอนามัยให้กับนักศึกษาไทยตาม มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศจอร์แดน สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงปักกิ่งจัดส่งหน้ากากอนามัยจำนวนกว่า ๓๐,๐๐๐ ชิ้นให้กับคนไทยที่พำนักในจีน เป็นต้น

การสื่อสารและให้ข้อมูลเป็นอีกภารกิจหลักที่สำคัญมากเช่นกัน สถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่จึงได้ดำเนินการควบคุมไปกับการสร้างขวัญและกำลังใจด้วยการพูดคุยสอบถามทุกข์สุขผ่านวิดีโอคอล การให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิตโดยผู้เชี่ยวชาญที่เป็นคนไทยในพื้นที่ผ่านทาง Facebook รวมทั้งการร่วมมือกับโรงพยาบาลเอกชนของไทยเพื่อให้บริการปรึกษาแพทย์ผ่านวิดีโอคอลโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

การส่งคนไทยที่ตกค้างทุกกลุ่มกลับบ้านอย่างปลอดภัยนับเป็นอีกภารกิจหนึ่งที่มีความสำคัญ และจำเป็นต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับมาตรการของไทยและประเทศนั้น ๆ ด้วย โดยสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ได้สำรวจข้อมูลและจำนวนคนไทยที่ตกค้างเพื่อรับทราบถึงสภาพความเป็นอยู่และความช่วยเหลือที่ต้องการ จัดทำระบบลงทะเบียนคนไทยเพื่อออกหนังสือรับรองสำหรับเดินทางกลับประเทศไทย รวมถึงประสานงานกับแพทย์ไทยในพื้นที่เพื่อช่วยตรวจสอบสุขภาพของคนไทยและออกใบรับรองแพทย์ Fit to Fly ให้ โดยในช่วงที่ผ่านมา สถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ของไทยในหลายประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น รัสเซีย โปแลนด์ และสหรัฐอเมริกาได้รับเอมิเรตส์ได้ส่งคนไทยจำนวนรวมกว่า ๗๐๐ คนกลับบ้านอย่างปลอดภัย

นอกจากนี้ ระบบลงทะเบียนคนไทยที่ตกค้างหรือต้องการความช่วยเหลือนับเป็นข้อมูลต้นน้ำที่สำคัญสำหรับการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเทศ เพื่อให้สามารถรองรับและดูแลคนไทยเหล่านี้ได้อย่างเหมาะสมเมื่อเดินทางถึงประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การตรวจคัดกรองที่สนามบินและเข้ารับการรักษาตัวในสถานที่ที่รัฐจัดให้เป็นเวลา ๑๔ วัน

กระทรวงการต่างประเทศพร้อมที่จะอยู่เคียงข้างคนไทยทุกคนและมุ่งมั่นที่จะให้การดูแลช่วยเหลือคนไทยทุกกลุ่มในทุกประเทศเพื่อบรรเทาความยากลำบากท่ามกลางวิกฤตโควิด-๑๙ และเพื่อให้คนไทยทุกคนไม่ว่าจะเป็นผู้ที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ หรือคนไทยที่อยู่ในประเทศมีความปลอดภัยจากการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙
