

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจกับประชาชน

ประจำวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๓

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง : กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

ช่องทางติดต่อ : กองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ กรมการกงสุล www.consular.go.th

Call Center ๒๔ ชั่วโมง : ๐๒ ๕๗๒ ๘๔๔๒ Application : Thai Consular

หัวข้อเรื่อง : สถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ดูแลคนไทยในต่างประเทศในช่วงการแพร่ระบาดของ
โรคโควิด-๑๙

ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ รัฐบาลได้ออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงและควบคุมการแพร่ระบาดไม่ให้ขยายวงกว้างออกไป โดยหนึ่งในมาตรการที่สำคัญคือ การชะลอการเดินทางกลับของคนไทยในต่างประเทศ ซึ่งทำให้มีคนไทยจำนวนมากได้รับผลกระทบ สถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ของไทยกว่า ๙๐ แห่งทั่วโลกจึงทำหน้าที่ในฐานะตัวแทนรัฐบาลไทยและเป็นด่านหน้าในการดูแลให้ความช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการดังกล่าว รวมถึงมาตรการที่ออกโดยรัฐบาลของประเทศอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นการปิดสนามบินหรือการปิดพรมแดน สัปดาห์นี้เราจึงขอประมวลข้อมูลการดำเนินงานของสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ในการช่วยเหลือคนไทยมาให้อ่านชาวไทยได้รับทราบกัน

ภารกิจหลักของสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ของไทยในสถานการณ์ขณะนี้ คือ การให้ข้อมูลข่าวสาร ตอบข้อสงสัย ให้คำแนะนำและแนวทางการปฏิบัติตนในช่วงการแพร่ระบาด รวมทั้งการให้บริการด้านกงสุลแก่ชาวไทยทุกคนที่ประสงค์จะเดินทางกลับประเทศไทย ซึ่งครอบคลุมภารกิจมากมาย อาทิ การประสานงานกับแพทย์เพื่อให้มาตรวจสุขภาพและออกใบรับรองการเดินทางด้วยเครื่องบินให้แก่คนไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นักเรียน นักศึกษา แรงงาน และนักท่องเที่ยวที่กระจายกันอยู่ในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ทั้งภูมิภาคเอเชีย ยุโรป อเมริกา และตะวันออกกลาง การเปิดหน่วยบริการพิเศษที่สนามบินเพื่อออกใบรับรองการเดินทางด้วยเครื่องบิน การประสานงานกับสายการบินเพื่อให้จำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบินแก่คนไทยที่ประสงค์จะเดินทางกลับโดยเที่ยวบินพิเศษ รวมทั้งการช่วยเหลือคนไทยที่ติดค้างในสนามบิน อาทิ นำอุปกรณ์และของใช้จำเป็นไปแจกจ่าย ช่วยประสานงานกับโรงแรมเพื่อจองห้องพัก เจริญขอเปิดห้องอาบน้ำบริเวณที่พักรถโดยสารเปลี่ยนเครื่อง และขอให้สายการบินออกบัตรขึ้นเครื่องเพื่อให้สามารถซื้อของในร้านค้าปลอดภาษีในสนามบินได้ เป็นต้น

เราทราบว่า ในวิกฤตเช่นนี้คนไทยทุกคนย่อมต้องการขวัญและกำลังใจ เอกอัครราชทูตไทยในหลายประเทศ เช่น อิตาลี ญี่ปุ่น สวีเดน มาเลเซีย และโปแลนด์ จึงได้อัดคลิปและมีสารให้กำลังใจพี่น้องชาวไทย โดยเน้นย้ำว่า กระทรวงการต่างประเทศจะไม่ทอดทิ้งคนไทยและพร้อมดูแลให้ความช่วยเหลือพี่น้องชาวไทยในต่างประเทศอย่างเต็มที่ โดยพร้อมรับฟังทุกข์สุขและร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างเต็มที่ เอกอัครราชทูตและกงสุลใหญ่ของไทยหลายแห่งยังได้เดินทางไปพบปะพูดคุยกับชุมชนไทยและคนไทยที่ตกค้างที่สนามบินเพื่อรับฟังปัญหาและให้กำลังใจ นอกจากนี้ นักท่องเที่ยวไทยที่ตกค้างและไม่สามารถหาบัตรโดยสารบินกลับประเทศไทยได้ยังได้รับความช่วยเหลือด้านที่พัก อาหาร ยา น้ำดื่ม และของใช้จำเป็น เช่น เจลแอลกอฮอล์ล้างมือและหน้ากากอนามัย เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในเบื้องต้นด้วย

สำหรับคนไทยที่ตกค้างอยู่ในประเทศเพื่อนบ้านของเรา เช่น มาเลเซีย ลาว กัมพูชา เมียนมา สามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ของสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ รวมทั้งได้รับการอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่เพื่อเดินทางกลับประเทศไทยที่บริเวณจุดผ่านแดนต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนสะท้อนถึงภารกิจด้านการทูตเพื่อประชาชนของกระทรวงการต่างประเทศที่พร้อมดูแลคนไทยทุกหนแห่ง
