

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจกับประชาชน  
ประจำวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง : กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

ช่องทางติดต่อ : กองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ กรมการกงสุล [www.consular.go.th](http://www.consular.go.th)

Call Center ๒๔ ชั่วโมง : ๐๒ ๕๗๒ ๘๔๔๒ Application : Thai Consular

หัวข้อเรื่อง : “กระทรวงการต่างประเทศร่วมมือกับโรงพยาบาลสมิติเวชให้บริการในรูปแบบ “โรงพยาบาลเสมือนจริง” (Samitivej Virtual Hospital)”

\*\*\*\*\*

สัปดาห์นี้ กระทรวงการต่างประเทศมีข่าวดีมาฝากชาวไทยในต่างแดนหรือผู้ที่มีญาติอยู่ต่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศร่วมกับโรงพยาบาลสมิติเวชได้เปิดให้บริการ “โรงพยาบาลเสมือนจริง” สำหรับคนไทยในต่างประเทศที่ต้องการความช่วยเหลือผ่านสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ให้ได้รับคำปรึกษาเบื้องต้นจากบุคลากรทางการแพทย์ผ่านช่องทางออนไลน์ในลักษณะการประชุมทางไกล หรือ video conference ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยในเบื้องต้นโครงการนี้จะดำเนินการในพื้นที่นำร่องในภูมิภาคยุโรปและสแกนดิเนเวีย

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงพยาบาลสมิติเวช โดยมุ่งให้บริการแก่คนไทยที่อาศัยหรือทำงานอยู่ต่างแดนหรือเดินทางไปท่องเที่ยว ทำกิจกรรมชั่วคราวในต่างแดน โดยร่วมมือกับโรงพยาบาลในต่างประเทศ บริษัทประกันภัย และมีประสบการณ์ในการรักษาพยาบาลและขนย้ายผู้ป่วยในต่างประเทศกลับมารักษาที่ประเทศไทย รวมทั้งความร่วมมือกับบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ในการขนย้ายและดูแลผู้ป่วยที่เดินทางโดยสายการบินไทยด้วย

โครงการนี้จะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของสถานเอกอัครราชทูต/ สถานกงสุลใหญ่ของไทยในการให้ความช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ รวมทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่ห่างไกลและมีอาการเจ็บป่วย ต้องการความช่วยเหลือเร่งด่วน เพราะเป็นวิธีการที่สามารถให้คำปรึกษาทางการแพทย์เบื้องต้นแก่ผู้ป่วยได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งช่วยเป็นสื่อกลางในการสื่อสารกับแพทย์หรือพยาบาลในพื้นที่ ตลอดจนให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในกรณีที่เกิดข้อสงสัยในการวินิจฉัยอาการของแพทย์หรือพยาบาลในพื้นที่

ผู้ให้บริการในต่างประเทศสามารถดำเนินการผ่านคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือได้ ๒ ช่องทาง คือ เว็บไซต์ [www.samitivejhospital.com](http://www.samitivejhospital.com) และ Line: @Samititvej โดยกรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียน พบพยาบาลเพื่อสอบถามประวัติและประเมินอาการเบื้องต้นและคัดกรอง ส่งต่อแพทย์เพื่อให้คำปรึกษาเป็นเวลา ๑๕ นาที โดยโรงพยาบาลจะเริ่มคิดค่าใช้จ่ายเมื่อพบแพทย์แล้วเท่านั้น และสามารถชำระค่าบริการผ่านบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตได้

หากมีข้อสงสัย สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผ่านสายด่วน กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๕๗๒ ๘๔๔๒ ซึ่งสามารถติดต่อได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “Thai Consular” ซึ่งระบุหมายเลขโทรศัพท์ hotline หรือสายด่วนของสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ทั่วโลก

\*\*\*\*\*