

ผลงาน ๑ ปีของกระทรวงการต่างประเทศ (๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ - ๑๒ กันยายน ๒๕๕๘)

“การทูต พาเศรษฐกิจก้าวไกล เชื่อมไทยสู่สากล เพื่อประชาชนทุกหนแห่ง”

- ก่อนหน้าที่รัฐบาลของพล.อ. ประยุทธ์ จันทร์โอชา จะเข้ามารับหน้าที่ ประเทศไทยประสบวิกฤตความขัดแย้งทางการเมือง การบริหารราชการชะงักงัน ชีวิตประจำวันของประชาชนไม่ปกติ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ จนต่างประเทศขาดความเชื่อมั่นในประเทศไทย บางส่วนถึงกับมองว่าประเทศไทยใกล้เป็น “รัฐล้มเหลว” และมีการออกประกาศเตือน ส่งผลให้ชาวต่างชาติลังเลที่จะเดินทางมาไทยหรือตัดสินใจลงทุนในไทย
- รัฐบาลชุดปัจจุบันได้เข้ามาหยุดวิกฤต คืนความสงบสู่บ้านเมือง และมุ่งแก้ไขปัญหาร่วมสร้าง ความเข้มแข็งให้ประเทศไทย ตลอดจนวางพื้นฐาน และเดินหน้าปฏิรูป เพื่อฟื้นฟูให้ความเชื่อมั่นของนานาชาติ ให้กลับคืนมา ตลอดจนเปิดโอกาสให้ขยายความร่วมมือกับนานาชาติ เพื่อนำมาซึ่งประโยชน์ต่อประชาชนไทย
- ในส่วนของงานด้านการต่างประเทศ รัฐบาลถือว่านโยบายการต่างประเทศเป็นส่วนประกอบสำคัญของ นโยบายองค์รวมทั้งหมดในการบริหารราชการแผ่นดิน โดยจะนำกลไกการทูตแบบบูรณาการมาใช้ให้เกิดประโยชน์ สูงสุดแก่ประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม
- ตลอดช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา กระทรวงการต่างประเทศทำงานโดยยึดแนวทางดังกล่าว โดยการดำเนินงานของ กระทรวงการต่างประเทศสามารถสรุปได้เป็นภารกิจ ๔ ด้านหลัก ได้แก่ (๑) การสร้างความเชื่อมั่นของต่างประเทศ ต่อไทย (๒) การใช้การต่างประเทศขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (๓) การเสริมสร้างสถานะและเกียรติภูมิของไทยในเวทีโลก และ (๔) การบริการ ดูแล ค้ำครองคนไทยทั่วโลก

ภารกิจด้านที่ ๑ การสร้างความเชื่อมั่นของต่างประเทศต่อไทย

- กระทรวงการต่างประเทศ ในฐานะตัวแทนและด่านหน้าติดต่อกับประชาคมโลก ได้รุดสร้างความเข้าใจ ให้นานาชาติอย่างเร่งด่วนเพื่อเรียกความเชื่อมั่นต่อประเทศไทยกลับคืนมา โดยใช้องคาพยพที่มีอยู่ทั้งในประเทศ และในต่างประเทศ อาทิ หน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐบาล สถานเอกอัครราชทูต ตลอดจนสถานกงสุลใหญ่
 - ประการแรก คือ การพบปะพูดคุย บรรยายสรุป ให้ข้อมูล เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสถานการณ์ Roadmap และนโยบายของรัฐบาลที่จะทำให้ประเทศไทยเดินหน้า รวมทั้งมุ่งมั่นแก้ไขปัญหาที่กระทบประชาชนและ ปัญหาที่คั่งค้างสะสมต่าง ๆ โดยองคาพยพของกระทรวงฯ ดำเนินการทั้งกับคณะทูตานุทูตและองค์การระหว่างประเทศ ที่ประจำอยู่ในประเทศไทย และกับภาคส่วนต่าง ๆ ในต่างประเทศผ่านทางเอกอัครราชทูตและกงสุลใหญ่ทั่วโลก อย่างต่อเนื่อง
 - อีกประการหนึ่ง คือ กระทรวงฯ ได้ผลักดันให้มีการเยือนระดับสูงกับหลายประเทศ ซึ่งในช่วงปีที่ผ่านมา นายกรัฐมนตรีได้เดินทางเยือนประเทศต่าง ๆ อย่างเป็นทางการแล้ว ๑๐ ประเทศ และเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศ สำคัญกว่า ๑๕ รายการ เช่น การประชุมสมัชชาสหประชาชาติสมัยสามัญที่นครนิวยอร์ก การประชุมผู้นำเศรษฐกิจ

เอเปคที่ประเทศจีนและฟิลิปปินส์ การประชุมสุดยอดอาเซียนที่เมียนมาเมื่อปี ๒๕๕๗ และที่มาเลเซียในปี ๒๕๕๘ การประชุมเอเชีย-ยุโรป หรือ ASEM และการประชุมผู้นำอาเซียน-สหภาพยุโรปอย่างไม่เป็นทางการ ที่ประเทศอิตาลี การประชุมสุดยอดผู้นำเอเชีย-แอฟริกา ที่ประเทศอินโดนีเซีย ซึ่งในการเยือนและร่วมประชุมเหล่านี้ นายกรัฐมนตรีได้รับการต้อนรับอย่างสมเกียรติ และได้พบหารือกับผู้นำ หัวหน้าองค์กรและรัฐมนตรีของหลายประเทศ เช่น นายกรัฐมนตรีญี่ปุ่น ซึ่งนายกรัฐมนตรีได้พบหารือด้วยแล้ว ๖ ครั้ง ได้หารือกับประธานาธิบดีจีน ๓ ครั้ง หารือกับ นายกรัฐมนตรีจีน ๔ ครั้ง หารือกับประธานาธิบดีเกาหลีใต้ ๒ ครั้ง รวมทั้งยังได้สนทนากับประธานาธิบดีสหรัฐฯ ด้วย

- สำหรับปัญหาที่ต่างประเทศแสดงความกังวลหรือสนใจ เช่น การค้ามนุษย์ การทำประมงผิดกฎหมาย ขาดการรายงาน และขาดการควบคุม (IUU) มาตรฐานความปลอดภัยด้านการบินพลเรือน กระทรวงการต่างประเทศ ได้ทำหน้าที่เจรจา ชี้แจง ให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับความมุ่งมั่นและสิ่งที่รัฐบาลไทยได้ทำ ตลอดจนแนวทางแก้ไขปัญหามาตรฐานความปลอดภัยการบินพลเรือน ในอนาคตเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเหล่านี้แก่ประเทศและองค์กรที่เกี่ยวข้อง

- นอกจากนี้ บุคลากรของกระทรวงฯ ยังได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาลในการนำเจรจาทะลือหรือในประเด็นเหล่านี้ เช่น เอกอัครราชทูตผู้แทนถาวรไทย ณ นครนิวยอร์ก เป็นหัวหน้าคณะเจรจากับสหภาพยุโรป (EU) ในเรื่องการแก้ไขปัญหา IUU และเอกอัครราชทูต ณ กรุงวอชิงตันเป็นหัวหน้าคณะทำงานพิเศษหารือกับผู้แทน EU และ FAA ของสหรัฐฯ เกี่ยวกับเรื่องมาตรฐานความปลอดภัยการบินพลเรือน

- ขณะเดียวกัน เพื่อสนับสนุนรัฐบาลที่ต้องการยกระดับการดำเนินการของไทยในเรื่องต่าง ๆ ให้เป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานสากล กระทรวงฯ ได้นำผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศมาถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความรู้และแนวทางปฏิบัติที่ดีในเรื่องเหล่านี้ให้แก่ผู้เกี่ยวข้องของฝ่ายไทย

- การดำเนินการที่กล่าวมาข้างต้นนั้น มีทั้งที่ดำเนินการโดยกระทรวงการต่างประเทศเป็นหน่วยงานหลักและทำหน้าที่สนับสนุน โดยร่วมมือทำงานและประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด ตามแนวทางการบูรณาการของรัฐบาล

- ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการเชิงรุก ได้แก่

- หนึ่ง นานาประเทศเข้าใจสถานการณ์ของไทยดีขึ้น โดยประเทศต่าง ๆ ได้ยกเลิกคำเตือนการเดินทางมายังประเทศไทย ทำให้นักท่องเที่ยวและบริษัทท่องเที่ยวมีความมั่นใจ โดยตัวเลขนักท่องเที่ยวครั้งแรกของปีนี้เพิ่มขึ้นจากครั้งแรกของปีที่แล้วประมาณ ๓๐ เปอร์เซ็นต์ โดยในปี ๒๕๕๘ นี้ ได้มีนักท่องเที่ยวต่างประเทศมาเยือนไทยมากกว่า ๒๙ ล้านคน

- สอง ความสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างไทยกับต่างประเทศเดินทางอย่างต่อเนื่อง โดยมีผู้นำและบุคคลสำคัญมาเยือนไทยอย่างต่อเนื่องจาก ๓๐ กว่าประเทศ เช่น ประธานาธิบดีศรีลังกา รองประธานาธิบดีเมียนมา นายกรัฐมนตรีรัสเซีย นายกรัฐมนตรีเวียดนาม รัฐมนตรีต่างประเทศออสเตรเลีย สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรของเยอรมนี ผู้ช่วยรัฐมนตรีต่างประเทศสหรัฐฯ ซึ่งได้เยือนไทยแล้ว ๒ ครั้ง และนายกรัฐมนตรีกัมพูชาที่ได้เดินทางเยือนไทยเมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๘

- สาม ภาคเอกชนต่างประเทศมั่นใจ โดยมีคณะนักธุรกิจชั้นนำจากต่างประเทศมาเยือนไทยต่อเนื่อง จากกว่า ๒๐ ประเทศ เช่น ประธานสภาธุรกิจสหรัฐฯ-อาเซียน (USABC) มาเยือนไทย ๓ ครั้ง และยังได้นำคณะนักธุรกิจ กว่า ๗๐ คนจากบริษัทชั้นนำ กว่า ๔๐ บริษัท เช่น Microsoft, Chevron, Visa, Philip Morris, Amway, General Electric, Seagate มาเยือนและเข้าพบนายกรัฐมนตรีนครและรัฐมนตรีด้านเศรษฐกิจ เมื่อเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ และ เมื่อเดือนสิงหาคม ๒๕๕๘

- คณะนักธุรกิจจากบริษัทชั้นนำของเยอรมนี เช่น BMW, Siemens, Deutsche Bank AG, Steibel Eltron Asia Limited และ Remodis (ธุรกิจการบริหารจัดการขยะลำดับที่ ๔ ของโลก) ได้เดินทางมาเยือนไทย เมื่อเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๗ เช่นกัน

- สมาคมผู้นำเข้าเกาหลีหรือ KOIMA (Korea Importers Association) ซึ่งมีสมาชิก ๘,๘๐๐ บริษัท ส่วนใหญ่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มาเยือนไทยหลายรอบ ล่าสุด เมื่อเดือนพฤศจิกายน ๑๕๕๘ ซึ่งประธาน KOIMA ได้พบหารือกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรฯ ด้วย

ภารกิจด้านที่ ๒ คือ การใช้การต่างประเทศ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ

- เมื่อต่างประเทศเชื่อมั่น พร้อมเข้ามาลงทุน ขยายกิจการ ค้าขาย ท่องเที่ยว ก็จะเป็นการเปิดโอกาสที่จำเป็น จะต้องมีการต่อยอด โดยรัฐบาลได้ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ เพิ่มโอกาส สร้างรายได้ และวางรากฐานเศรษฐกิจในระยะยาว ให้กับประเทศ

- งานด้านเศรษฐกิจถือเป็นส่วนหนึ่งของภารกิจของกระทรวงฯ ดำเนินการมาตลอดทุกยุคสมัย ร่วมกับกระทรวง ที่รับผิดชอบงานด้านเศรษฐกิจ โดยกระทรวงฯ ทำหน้าที่เสมือนสะพานเชื่อมระหว่างไทยกับนานาประเทศ และได้ ดำเนินการสำคัญ ๆ ได้แก่

- ประการแรก คือ การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับนานาประเทศ ทำบรรยากาศให้เอื้อและเกื้อหนุนต่อการ เพิ่มพูนความร่วมมือ เปิดโอกาสให้แก่การขยายการค้าการลงทุน และการแลกเปลี่ยนระดับประชาชน

- ประการที่สอง กระทรวงฯ สนับสนุนและส่งเสริมการค้าการลงทุน โดยทำงานส่งเสริมและร่วมมือกับกระทรวง พาณิชย์ BOI และหน่วยงานอื่น ๆ โดยทำหน้าที่เจรจาหรือร่วมเจรจาเพื่อเปิดช่องทางตลาดให้แก่สินค้าไทย รวมถึง การขยายตลาดสินค้าเกษตร นอกจากนี้ กระทรวงฯ ได้เชิญชวนคณะนักธุรกิจต่างประเทศมาเยือนไทย โดยในปี ๒๕๕๘ ที่ผ่านมาได้มีคณะมากกว่า ๓๐ คณะเยือนไทย ตลอดจนจรรยาภาคเอกชนไทยที่มีศักยภาพไปศึกษาลู่ทางการค้า การลงทุนในต่างประเทศ และสร้างเครือข่ายกับผู้ประกอบการของต่างประเทศ เกือบ ๒๐ คณะ ไปยัง ๑๓ ประเทศ ในปี ๒๕๕๘ เพื่อช่วยสร้างโอกาสการจับคู่ทางธุรกิจระหว่างไทยกับต่างชาติ

- ประการที่สาม คือ การสร้างความนิยมไทย ทั้งในเรื่องสินค้าผลิตภัณฑ์ บริการและท่องเที่ยว พร้อมกับการ ส่งเสริมให้นานาประเทศรู้จักและชื่นชมวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ไทย

- ประการที่สี่ สถานเอกอัครราชทูต สถานกงสุลใหญ่ทั่วโลกได้ทำหน้าที่ในการชี้เป้า เปิดประตู หาโอกาสและ ตลาดให้แก่สินค้าไทยที่มีศักยภาพ และแสวงหาโอกาสการลงทุนในต่างประเทศ รวมถึงในภูมิภาคที่ยังมีศักยภาพและ โอกาสในการเพิ่มความสัมพันธ์ เช่น ประเทศในลาตินอเมริกา ประเทศหมู่เกาะ ภูมิภาคตะวันออกกลาง และภูมิภาค

แอฟริกา และนำข้อมูลต่าง ๆ มาเผยแพร่ผ่านทางสื่อออนไลน์ และกิจกรรมสัมมนาต่าง ๆ ซึ่งได้ดำเนินการมากกว่า ๑๐ ครั้งในช่วงปี ๒๕๕๘ เช่น ในเวียดนาม เมียนมา มาเลเซีย ศรีลังกา บราซิล และตลาดตะวันออกกลาง รวมถึงงาน Make in India Roadshow and Business Opportunities in Thailand เมื่อเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๘ ซึ่งมีภาคเอกชนไทยและอินเดียเข้าร่วมประมาณ ๒๕๐ คน นอกจากนี้ เมื่อเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๘ กระทรวงฯ ยังได้จัดสัมมนาเกี่ยวกับโอกาสการทำธุรกิจกับสหประชาชาติ ซึ่งมีสำนักงานและการปฏิบัติการกิจมากมายทั่วโลก

- ผลสัมฤทธิ์ได้แก่

- ความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งเป็นประเด็นที่รัฐบาลให้ความสำคัญเป็นลำดับต้น โดยมุ่งเติบโตก้าวหน้าร่วมกันในประชาคมอาเซียน ซึ่งความสัมพันธ์ระหว่างไทยกับประเทศเพื่อนบ้านในขณะนี้กล่าวได้ว่าอยู่ในระดับที่ดีมาก มีบรรยากาศอันเป็นมิตร ชายแดนมีความสงบเรียบร้อย และสามารถร่วมมือแก้ไขปัญหาระหว่างกันได้ โดยสะท้อนจากมูลค่าการค้าชายแดนที่สูงต่อเนื่อง ถึง ๙.๘ แสนล้านบาท เมื่อปี ๒๕๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๑๓ ของการค้ากับประเทศเพื่อนบ้านทั้งหมด และ ๖.๗ เปอร์เซ็นต์ของการค้าไทยกับโลก

- กระทรวงฯ ได้ผลักดันการเจรจาหรือระดับนโยบาย โดยเฉพาะการประชุมคณะรัฐมนตรีร่วม โดยเมื่อเดือนกรกฎาคม นายกรัฐมนตรีเวียดนามได้เดินทางเยือนและร่วมการประชุมคณะรัฐมนตรีร่วม เช่นเดียวกับเมื่อเดือนธันวาคม ที่นายกรัฐมนตรีกัมพูชา ได้เยือนไทยอย่างเป็นทางการและร่วมการประชุมคณะรัฐมนตรีร่วม ซึ่งถือเป็นครั้งแรกในรอบ ๑๐ ปีระหว่างไทยกับกัมพูชา โดยมีผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมหลายประการ รวมถึงการตั้งเป้าที่จะเพิ่มมูลค่าการค้าให้เพิ่มขึ้น ๓ เท่าตัวใน ๕ ปี หรือคิดเป็นมูลค่า ๔ แสน ๑ หมื่นล้านบาท และการตกลงที่จะส่งเสริม, การเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ซึ่งสอดรับการเป็นประชาคมอาเซียน เช่น แผนเปิดรถไฟกรุงเทพฯ-พนมเปญในปี ๒๕๕๙

- ไทยได้เจรจาแก้ไขความตกลงผ่านแดนเพื่ออำนวยความสะดวกในเรื่องการเดินทางเข้า-ออก ประเทศไทยให้แก่แรงงานจากกัมพูชา ลาวและเมียนมา ที่เดินทางไป-กลับ หรือเป็นแรงงานตามฤดูกาล ซึ่งได้เจรจาแล้วเสร็จกับกัมพูชา และมีความคืบหน้าในการเจรจากับเมียนมาและ สปป.ลาว ซึ่งความร่วมมือในเรื่องนี้จะช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษตามแนวชายแดน และการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว

- ในเรื่องตลาดสินค้าเกษตร ไทยได้เจรจากับญี่ปุ่น ซึ่งได้ตอบรับที่จะร่วมมือด้านสินค้าเกษตรแบบรอบด้าน รวมถึงเพิ่มโควตานำเข้าเนื้อหมูจากไทยเป็นกรณีพิเศษ และตอบรับให้ไทยนำเข้ามะม่วง ๒ สายพันธุ์ (เขียวเสวยและโชคอนันต์) รัสเซียเปิดตลาดให้ไทยสามารถส่งเนื้อสุกรแช่แข็งไปรัสเซียได้เป็นครั้งแรกเมื่อเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา ในขณะที่สาธารณรัฐเกาหลี (เกาหลีใต้) ตกลงที่จะยกเลิกมาตรการห้ามนำเข้าไก่สดแช่แข็งจากไทย หลังถูกระงับการนำเข้ากว่า ๑๑ ปีเนื่องจากเหตุไข้หวัดนก และขณะนี้อยู่ระหว่างการเร่งรัดเพื่อให้กระบวนการตรวจสอบรับรองตามมาตรฐานแล้วเสร็จ (โดยอยู่ในขั้นตอนสุดท้าย)

- ในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน กระทรวงฯ ก็มีบทบาทสำคัญในการเจรจากับญี่ปุ่น ซึ่งนำไปสู่การลงนามความตกลงความร่วมมือด้านระบบรางไทย - ญี่ปุ่น ๓ ฉบับ นอกจากนี้ ญี่ปุ่นยังเข้าร่วมพัฒนาโครงสร้างเขตเศรษฐกิจพิเศษทวาย โดยได้ลงนามบันทึกแสดงเจตจำนง ๓ ฝ่าย ไทย-เมียนมา-ญี่ปุ่น เป็นต้น

- สำหรับโอกาสธุรกิจ โครงการกิจกรรมของกระทรวงฯ ในการอำนวยความสะดวกการจับคู่ทางธุรกิจ ได้ทำให้มีบริษัทต่างประเทศหลายบริษัทที่ตกลงสัญญาทางธุรกิจ ย้ายฐานการผลิตมาไทย และสั่งซื้อสินค้าไทย เช่น
 - นักธุรกิจสาขาอัญมณีของบาร์เรน ส่งผลให้อัญมณีและวัตถุดิบค่าเป็นสินค้าส่งออกของไทยไปบาร์เรนที่สำคัญเป็นอันดับสอง โดยเมื่อปี ๒๕๕๗ มีมูลค่าการส่งออกเพิ่มจากปีก่อนหน้าถึงเกือบร้อยละ ๔๕ (๒๕.๖ ล้านเป็น ๓๖.๙ ล้านดอลลาร์สหรัฐ)
 - บริษัท Austrex ของออสเตรเลียย้ายฐานการผลิตเครื่องสำอางที่ประเทศไทย
 - บริษัท Environplaz จากนิวซีแลนด์กำลังจะลงนามความร่วมมือธุรกิจร่วมทุนในกิจการอุตสาหกรรมเบา กับบริษัท ณรงค์กรุ๊ป
 - สมาคมโรงแรมเนपालได้ลงนามความตกลงด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมกับสมาคมโรงแรมไทย และยังมีการลงนามความร่วมมือด้านการโรงแรมระหว่างโรงแรม Annapurna ของเนपालกับเครือดุสิตธานีด้วย
 - บริษัท Rasoi ของอินเดียซึ่งเป็นบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ชั้นนำของโลก โดยเฉพาะผ้าเบรค เข้าลงทุนในไทย
 - ผู้แทนธุรกิจจาก Philippine Carabao Center (PCC) และองค์กรด้านผลิตภัณฑ์จากนมของฟิลิปปินส์ได้แสดงความสนใจที่จะซื้ออุปกรณ์และผลิตภัณฑ์เพื่อใช้ในอุตสาหกรรมโคนมและกระบือของฟิลิปปินส์ และศูนย์ PCC ของฟิลิปปินส์ได้บรรจุให้ไทยเป็นประเทศที่มี Best Practice ด้านการบริหารจัดการอุตสาหกรรมนมของภูมิภาคเอเชีย และเพิ่มโครงการศึกษาดูงานด้านอุตสาหกรรมนมในไทยด้วย
 - บริษัทค้าส่งค้าปลีกและร้าน Asian Food Retail Shop จากบราซิลเข้ามาแล้วสั่งซื้อวัตถุดิบอาหารจากบริษัทผู้ผลิตของไทย ขณะที่บริษัทธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าจากประเทศลาติน (อาร์เจนตินา ปารากวัย และอุรุกวัย) สั่งซื้อเครื่องปรับอากาศของไทย
 - นักธุรกิจรายใหญ่และผู้นำเข้าจากจอร์แดนที่ได้รับเชิญเข้าร่วมงาน THAIFEX 2015 เมื่อเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๘ ได้ตกลงซื้อสินค้าในงานฯ เช่น ปลาทูน่ากระป๋อง ข้าว และข้าวโพด เป็นมูลค่า ๔ ล้านดอลลาร์สหรัฐ และคาดว่าจะมีการสั่งซื้อภายในหนึ่งปีเป็นมูลค่า ๑๕-๒๐ ล้านดอลลาร์สหรัฐ ส่วนบริษัท Al Maya Group ของสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ซึ่งเป็นเจ้าของธุรกิจซูเปอร์มาร์เก็ตหลายสาขาในตะวันออกกลาง ได้สั่งซื้อข้าวหอมมะลิไทยจำนวน ๓๖ คอนเทนเนอร์ เพื่อไปจำหน่ายในสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ด้วย
 - บริษัทไทยสองแห่งเล็งเห็นโอกาสที่ลงทุนที่ศรีลังกา ได้แก่ บริษัทเครื่องซักผ้า Image และบริษัทผลิตเครื่องกรองน้ำมาซูมา ขณะที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมฮาลาลไทยที่กระทรวงฯ ได้พาไปเยือนบรูไนฯ ได้พบนักธุรกิจที่สนใจรับเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าฮาลาลของไทยในบรูไนฯ อีกด้วย
- ในด้านการสร้างความนิยมไทย งานเทศกาลไทยที่กระทรวงฯ ริเริ่มจัดในประเทศต่าง ๆ กว่า ๕๐ เมือง ล้วนประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี โดยในหลายเมืองมีผู้เข้าร่วมงานเกินกว่าแสนคน เช่น เทศกาลไทย

ที่นครโอซากา (๑๐๐,๐๐๐) เมืองนาโงยา (๑๒๐,๐๐๐) หรือที่กรุงลอนดอน (กว่า ๑๕๐,๐๐๐ คน) จนบางงานได้กลายเป็นกิจกรรมประจำปีในปฏิทินท้องถิ่นของเมือง เช่น เทศกาลไทยที่กรุงโตเกียว ที่จัดทุกสัปดาห์ที่ ๓๓ ของเดือนพฤษภาคม มีผู้เข้าร่วมกว่า ๓๕๐,๐๐๐ คน ซึ่งงานเหล่านี้ทำให้ต่างชาติรู้จักประเทศไทย สินค้า บริการไทย ส่งผลดีต่อการท่องเที่ยวและค้าขาย

- นอกจากนี้ กระทรวงการต่างประเทศได้จัดตั้ง “ศูนย์ธุรกิจสัมพันธ์” ที่ให้บริการด้านข้อมูลและคำปรึกษาแก่ผู้ที่ต้องการทำธุรกิจในต่างประเทศ โดยเฉพาะ SMEs ทั้งเรื่องโอกาส กฎระเบียบใหม่ ๆ ตลอดจนเกร็ดและเคล็ดลับต่าง ๆ โดยให้บริการข้อมูล online ผ่านเว็บไซต์ www.ThaiBiz.net ซึ่งมีผู้เข้าชมเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง โดยมีผู้เข้าชมเกินกว่า ๒๖๕,๐๐๐ ครั้ง ใน ๙ เดือนแรกของปี ๒๕๕๘ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วร้อยละ ๒๐ โดยเว็บไซต์นี้ยังเชื่อมโยงกับเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลเพื่อธุรกิจไทย (Business Information Center) ในต่างประเทศของสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ของไทย ๓๒ แห่งทั่วโลกด้วย

• สำหรับการพัฒนาในระยะยาว ซึ่งรัฐบาลให้ความสำคัญต่อการวางรากฐานอนาคตให้ประเทศ ทั้งเรื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา สร้างโครงสร้างอุตสาหกรรมใหม่ ส่งเสริม คลัสเตอร์และซูเปอร์คลัสเตอร์ กระทรวงการต่างประเทศก็ทำงานสนับสนุนในหลายแนวทาง เช่น

- แนวทางแรก คือ นำองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม รวมถึงด้านการศึกษา มาเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพขององค์กรและภาคเอกชน โดยแสวงหาจุดแข็งของแต่ละประเทศและแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบ เชิญผู้เชี่ยวชาญของต่างประเทศมาถ่ายทอดข้อมูลความรู้ให้แก่ฝ่ายไทย เช่น ยาและเวชภัณฑ์ของเยอรมนีและไอร์แลนด์ เทคโนโลยีพลังงานจากขยะของฟินแลนด์และสวีเดน ไบโอดีเซลของบราซิล IT ของอินเดีย Food Science ของเนเธอร์แลนด์ ดิจิทัลและ Start-ups ของอิสราเอล ภาพยนตร์และแอนิเมชันของเกาหลีใต้ นอกจากนี้ ยังส่งเสริมความร่วมมือเกี่ยวกับการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรมและคณิตศาสตร์ (STEM Education) เช่น กับสหรัฐฯ เป็นต้น

- แนวทางที่สอง กระทรวงฯ ช่วยเชื่อมโยงหน่วยงาน/องค์กร/สถาบันด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมของไทยกับของต่างประเทศ โดยมองหาสถาบันที่มีศักยภาพ ติดต่อกันได้คุยและสานต่อความร่วมมือระหว่างกัน ซึ่งนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ เช่น โครงการความร่วมมือด้านอาชีวศึกษาระหว่างไทยกับเยอรมนี

- แนวทางที่สาม คือ การสร้างเครือข่ายและต่อยอดองค์ความรู้ไปสู่ภาคปฏิบัติ ผ่านโครงการแลกเปลี่ยน โดยนำคณะนักวิจัยเกือบ ๕๐ คณะจากกว่า ๓๐ ประเทศ มาไทย เช่น นายแพทย์หลากหลายสาขา จากแคนาดา และคณะจากไทยไปต่างประเทศกว่า ๑๐ ประเทศ เช่น นำผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม เครื่องมือแพทย์และอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์สมุนไพรเยื่อสหรัฐอเมริกา เมื่อปลายเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๘ และผลักดันสร้างเครือข่ายระหว่างนักวิจัยไทยกับนักวิจัยจากแคนาดา สหรัฐฯ บราซิล และนิวซีแลนด์ และดำเนินความร่วมมือด้านวิชาการในสาขาเทคโนโลยีการเกษตร (Agro-technology)

- อีกแนวทางหนึ่ง คือ เปิดทางและผลักดันการเจรจาโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ กับประเทศหุ้นส่วน ซึ่งรวมถึงโครงการรถไฟ ไทย-จีน โครงการความร่วมมือด้านระบบรางไทย-ญี่ปุ่น และการเข้าร่วมของญี่ปุ่น ในการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษและท่าเรือน้ำลึกทวายในเมียนมา เป็นต้น

- **ผลสัมฤทธิ์สำคัญ** เช่น ความร่วมมือด้านอาชีวศึกษากับเยอรมนี ซึ่งนำไปสู่การร่วมมือจัดตั้งสถาบันสหกิจศึกษา (Dual Education) ๓ แห่งที่วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกมหานคร และวิทยาลัยเทคโนโลยีจิตรลดา และการลงนามแถลงการณ์เจตจำนงร่วมเกี่ยวกับความร่วมมือด้านอาชีวศึกษาและฝึกอบรมระหว่างกระทรวงศึกษาธิการของทั้งสองประเทศเมื่อเดือนมกราคม ๒๕๕๘ โดยไทยมีความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษารัฐปีนังกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (วิทยาเขตภูเก็ต) และมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต และการจัดทำ MOU ระหว่างมหาวิทยาลัย McGill กับราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทยและสถาบันการแพทย์ดุ๊กเฉิน เป็นต้น
- อีกหนึ่งมิติสำคัญคือการพัฒนา “คน” หรือการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งกระทรวงการต่างประเทศให้ความสำคัญ โดยเฉพาะการช่วยเปิดโลกทัศน์ของเยาวชนและประชาชนไทยต่อต่างประเทศและความเป็นสากล โดยได้ดำเนินการหลากหลาย เช่น
 - สนับสนุนการแลกเปลี่ยนนักศึกษา นักวิจัย เช่น ความร่วมมือด้านเวชศาสตร์เขตร้อน ด้านวิทยาศาสตร์การเกษตรและอาหาร ตลอดจนการแลกเปลี่ยนนักศึกษา กับมหาวิทยาลัยในบราซิล
 - ผลักดันให้เกิดความร่วมมือกับบริษัทเยอรมนี เช่น BMW และบริษัทญี่ปุ่น เช่น โตโยต้า เพื่อให้ นักศึกษาอาชีวของไทยได้ฝึกงานในโรงงาน เรียนรู้ทักษะและมีโอกาสที่จะได้ทำงานต่อกับบริษัทนั้น ๆ
 - เชื่อมสถานศึกษาของไทยกับต่างประเทศ โดยสนับสนุนการจับคู่โรงเรียนไทยกับต่างประเทศแบบ โรงเรียนพี่โรงเรียนน้องหรือโรงเรียนคู่มิตร โดยสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนการเยือนและใช้ประโยชน์ทางเทคโนโลยี ในการติดต่อและทำกิจกรรมร่วมกัน เช่น กับสหรัฐฯ ซึ่งไทยได้มีโรงเรียนพี่โรงเรียนน้องแล้วกว่า ๑๙ คู่
 - นอกจากนี้ กระทรวงฯ สนับสนุนกิจกรรมของมูลนิธิยุวทูตความดี ซึ่งมีโรงเรียนในเครือข่าย ๒,๑๕๔ แห่งทั่วประเทศ โดยทำกิจกรรม อาทิ โครงการรณรงค์เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม โครงการเหย้า-เยือนเพื่อพลังแผ่นดิน แลกเปลี่ยนเยี่ยมเยือนระหว่าง ๔ ภูมิภาค รวมถึงการนำนักเรียนยุวทูตความดีเยือนอินโดนีเซีย มาเลเซีย เมียนมา เวียดนาม เยอรมนี อินเดีย

ภารกิจด้านที่ ๓ การเสริมสร้างสถานะและเกียรติภูมิของไทยในเวทีโลก

- ก่อนที่รัฐบาลจะเข้ามาบริหารประเทศ ประเทศไทยมีข้อจำกัดในการแสดงบทบาทในเวทีระหว่างประเทศ โดยไม่มีระดับผู้นำหรือรัฐมนตรีเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศต่าง ๆ นอกจากนี้ ปัญหาท้าทายหลายอย่างที่ไทยและนานาชาติเผชิญอยู่ ก็จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือกับนานาชาติในการแก้ไข ซึ่งบทบาทนำของไทยจะช่วยในการแก้ไขปัญหาเหล่านี้
- ในช่วงปีที่ผ่านมา กระทรวงฯ ได้ทำงานอย่างเต็มที่เพื่อฟื้นฟูและยกสถานะของไทย เพื่อให้นานาชาติตระหนักและรับรู้ถึงความสำคัญและศักยภาพของประเทศไทย โดยได้ชูบทบาทที่แข็งขัน โดดเด่นและได้รับความชื่นชมในหลายเรื่อง และผลักดันความร่วมมือเพื่อแก้ไขปัญหาที่หลายเรื่องส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัย และความเป็นอยู่ของคนไทย เช่น

- เรื่องการโยกย้ายถิ่นฐานแบบไม่ปกติ ซึ่งไทยได้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระหว่างประเทศว่าด้วยการโยกย้ายถิ่นฐานแบบไม่ปกติในมหาสมุทรอินเดีย ๒ ครั้ง เมื่อ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘ และ ๓-๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ โดยได้เชิญประเทศที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค ทั้งบังกลาเทศ มาเลเซีย เมียนมา อินโดนีเซีย ประเทศที่ห่วงใยและพร้อมช่วยเหลือ เช่น ออสเตรเลีย ญี่ปุ่น สหรัฐฯ รวมทั้งองค์การระหว่างประเทศ เช่น IOM UNHCR มาร่วมหารือกันเพื่อหาทางแก้ไขปัญห และได้ผลักดันให้มีแผนดำเนินการที่เป็นรูปธรรมทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน โดยไทยจะบริจาคเงิน ๑๐๐,๐๐๐ ดอลลาร์สหรัฐเพื่อร่วมกับ IOM ทำโครงการรณรงค์ให้ข้อมูลแก่กลุ่มที่มีโอกาสเดินทางโยกย้ายถิ่นฐาน เรื่องการปราบปรามขบวนการลักลอบขนคน/ค้ำมนุษย์ ไปจนถึงการให้ความช่วยเหลือเพื่อมนุษยธรรมแก่คนที่ประสบความลำบากระหว่างรอหาทางออก และการแก้ปัญหาที่ต้นเหตุคือเข้าไปช่วยกันพัฒนาพื้นที่ในประเทศต้นทาง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและลดแรงจูงใจในการเดินทางออกนอกประเทศ

- เรื่องการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ นายกรัฐมนตรีได้เข้าร่วมการประชุมระดับโลกว่าด้วยการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ ครั้งที่ ๓ ที่เมืองเซนได เมื่อเดือนมีนาคม ๒๕๕๘ ซึ่งไทยได้รับเลือกเป็นรองประธานการประชุม และได้รับมอบหมายเป็นประธานร่วมของคณะกรรมการหลักสำหรับการเจรจากรอบการดำเนินงานเซนไดฯ ด้วย โดยไทยได้ใช้โอกาสดังกล่าวแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของไทย โดยเฉพาะการเสริมสร้างความตระหนักรู้ของประชาชน การลงทุนป้องกันความเสี่ยง การมีระบบเตือนภัยล่วงหน้า และน้อมนำปัญหาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนรับมือภัยพิบัติ

- เรื่องโลกร้อน นายกรัฐมนตรีได้ไปร่วมการประชุมรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หรือ COP 21 ที่ฝรั่งเศส เมื่อ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ซึ่งมีประมุขรัฐและหัวหน้ารัฐบาลจาก ๑๙๖ ประเทศเข้าร่วม โดยได้แสดงเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของไทยในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

- เรื่องภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งเป็นเรื่องใหม่ที่จะทวีความสำคัญยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อไทยจะพัฒนาไปสู่การเป็นเศรษฐกิจดิจิทัล โดยไทยได้เข้าร่วมการประชุม Global Conference on Cyberspace ครั้งที่ ๔ ที่กรุงเฮก และกรอบอื่น ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ แนวปฏิบัติที่ดี และหาแนวทางร่วมมือกับประเทศต่าง ๆ ในเรื่องนี้

• นอกจากนี้ เรายังมีบทบาทแข็งขันในเรื่องของการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยได้นำเสนอแนวคิดของไทยกับประเทศอื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แนวทางตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ในฐานะที่เป็นต้นแบบหนึ่งของการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งนอกจากจะแสดงให้เห็นนาประเทศตระหนักถึงหลักปรัชญาของไทยที่สามารถประยุกต์ใช้กับนานาประเทศได้ ตลอดจนเป็นการเกิดพระเกียรติพระอัจฉริยภาพของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ

- นายกรัฐมนตรีได้นำเสนอปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในเวทีประชุมต่าง ๆ รวมถึงการประชุมสหประชาชาติระดับผู้นำว่าด้วยการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่นครนิวยอร์ก ซึ่งในโอกาสเดียวกัน กระทรวงฯ ร่วมกับมูลนิธิมั่นพัฒนาจัดนิทรรศการที่สหประชาชาติ ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

- กระทรวงฯ ได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิ เช่น ดร. สุเมธ ตันติเวชกุล ดร. สุรินทร์ พิศสุวรรณ ไปเผยแพร่พระราชกรณียกิจและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ให้แก่ชาวต่างประเทศและชาวไทยในต่างประเทศ

- ในส่วนของโครงการความร่วมมือเพื่อการพัฒนา ไทยได้จัดฝึกอบรมดูงานเกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียงให้กับหลายประเทศทั้งเพื่อนบ้าน ประเทศในเอเชีย แอฟริกา ลาตินอเมริกาและหมู่เกาะแปซิฟิกใต้

- อีกประเด็นที่ไทยมีบทบาทสำคัญคือ การสาธารณสุข ทั้งในเรื่องระบบการประกันสุขภาพถ้วนหน้า และการป้องกันโรคระบาด ซึ่งไทยมีบทบาทในภูมิภาคและเป็นที่ยอมรับ โดยเห็นได้ทั้งจากกรณี SARS ไข้หวัดนก และอีโบล่า โดยไทยมีการพัฒนาและวิจัยโดยร่วมมือกับต่างประเทศ เช่น สหรัฐฯ เกี่ยวกับวัคซีนไวรัสเอตส์ และการป้องกันและรักษาโรคเขตร้อน เช่น มาลาเรีย ไข้เลือดออก ซึ่งบทบาทในด้านนี้ของไทยเป็นที่ยอมรับขององค์การอนามัยโลก และไทยก็มีบทบาทแข่งขันในกรอบ Global Health Security Agenda ที่สหรัฐฯ ผลักดันด้วย

- การดำเนินการเชิงรุกของไทยในด้านนี้ ทำให้สถานะของไทยเป็นที่ยอมรับจากประชาคมระหว่างประเทศ ซึ่งก็สะท้อนได้จากการที่ไทยได้รับเลือกให้ดำรงตำแหน่งประธาน G-77 ซึ่งมีสมาชิกเป็นประเทศกำลังพัฒนา ๑๓๔ ประเทศ เริ่มวาระต้นปี ๒๕๕๙ การเป็นประธาน G-77 ก็จะเป็นโอกาสให้ไทยได้มีบทบาทเพิ่มมากขึ้นในเวทีโลก

- ด้วยความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้ประเทศไทยมีบทบาทและเป็นที่ยอมรับในเวทีระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ไทยได้ลงสมัครเป็นสมาชิกไม่ถาวรในคณะมนตรีความมั่นคงแห่งสหประชาชาติ หรือ UNSC (วาระปี ๒๕๖๐ – ๒๕๖๑) ซึ่งจะมีการเลือกในกลางปีหน้า การสมัครดังกล่าวเป็นวาระแห่งชาติ ซึ่งจะส่งเสริมบทบาทและสถานะของไทยในเวทีโลกอย่างมีนัยสำคัญ

- ในส่วนของอาเซียน ไทยมีบทบาทแข่งขันมาตลอดแต่เริ่มต้นก่อตั้ง จนอาเซียนจะก้าวสู่การเป็นประชาคมอย่างเป็นทางการในสิ้นปี ๒๕๕๘ โดยในขั้นต่อไป ไทยมีบทบาทสำคัญในการยกเร่งจัดทำวิสัยทัศน์อาเซียนหลังปี ค.ศ. ๒๐๑๕ โดยเฉพาะการผลักดันให้อาเซียนเน้นผลประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง ผลักดันการเสริมสร้างความเชื่อมโยงในภูมิภาคทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และกฎระเบียบต่าง ๆ ซึ่งถือเป็นหัวใจของการรวมตัวของประชาคมอาเซียน รวมทั้งความร่วมมือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาการค้ามนุษย์ และการทำให้อาเซียนปลอดภัยเสถียร

- เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน กระทรวงการต่างประเทศได้ดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างความพร้อมและความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน เพื่อให้สามารถรับการเปลี่ยนแปลงและสามารถใช้ประโยชน์จากประชาคมอาเซียนได้อย่างเต็มที่ เช่น จัดกิจกรรมอาเซียนสัญจรไปยังจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศ เฉลี่ยเดือนละครั้ง ดำเนินโครงการ ASEAN Community Roadshow โดยในปี ๒๕๕๘ ได้นำชุดนิทรรศการ มัลติมีเดียไปจัดแสดงใน ๑๗ จังหวัดทั่วทุกภูมิภาค และจัดเวทีให้ข้อมูลแก่หน่วยงานท้องถิ่นและภาคส่วนต่าง ๆ จัดอบรมและสัมมนาให้แก่ภาคส่วนต่าง ๆ เช่น การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนไม่ต่ำกว่า ๑๕๐ ครั้ง การจัดการแข่งขันตอบปัญหาอาเซียนของนักเรียนระดับมัธยมตอนต้นหลายร้อยคน จากทั่วประเทศ และจัดสัมมนาอาจารย์ราชภัฏประมาณ ๒๐๐ คนจากทั่วประเทศ ซึ่งจัดต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้ความรู้และข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน อีกทั้ง มีการจัดสร้างห้องสมุดอาเซียนให้แก่โรงเรียนในจังหวัดต่าง ๆ ด้วยเพื่อให้ประชาชนและชุมชนในพื้นที่ได้ใช้เป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับอาเซียน และมีแผนจะเปิดเพิ่มอีก ๑๒ แห่งในปีหน้า

ภารกิจด้านที่ ๔ การบริการและดูแลคุ้มครองคนไทยทั่วโลก

- กระทรวงการต่างประเทศต้องเป็นที่พึ่งพาได้ของคนไทยในต่างประเทศ และตามแนวทางของรัฐบาล ที่ให้มีศูนย์ดำรงธรรมในประเทศ สถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ของไทยก็ทำหน้าที่เสมือน “ศูนย์ดำรงธรรมในต่างประเทศ” มี “หมายเลข Hotline” ในสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ทุกแห่ง เพื่อให้บริการในเรื่องด่วนฉุกเฉิน นอกเหนือจากการจัดโครงการกงสุลสัญจรไปยังเมืองต่าง ๆ ที่มีชุมชนไทยเพื่อให้บริการกงสุล
- หากเกิดกรณีคนไทยตกทุกข์ได้ยาก สถานเอกอัครราชทูตสถานกงสุลของไทยจะเข้าไปดูแล ทั้งกรณีเกิดเหตุภัยพิบัติหรือการสู้รบในต่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือ ในภาวะฉุกเฉิน กระทรวงฯ จะเปิดศูนย์สถานการณ์ฉุกเฉินประสานงาน
- ผลสัมฤทธิ์สำคัญ ได้แก่ การนำคนไทยหลบหนีจากเหตุอันตรายได้อย่างปลอดภัย โดยช่วงหนึ่งปีที่ผ่านมา ได้อพยพคนไทย กว่า ๑,๑๐๐ คนจากการสู้รบในลิเบีย และอพยพคนไทยและนักศึกษาไทย ๑๒๕ คนจากการสู้รบในเยเมน ช่วยอพยพคนไทยนักท่องเที่ยวไทย ๑๗๒ คนที่ประสบเหตุแผ่นดินไหวในเนปาล ช่วยเหลือลูกเรือประมงที่ถูกโจรสลัดโซมาเลียจับเป็นตัวประกันมากกว่า ๔ ปี และช่วยเหลือลูกเรือประมงไทยที่ประสบปัญหาตกทุกข์ได้ยากจากเกาะต่าง ๆ ในอินโดนีเซีย กว่า ๑,๖๐๐ คน กลับประเทศ
- ในด้านบริการ กระทรวงฯ ได้พัฒนางานการให้บริการด้านกงสุลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนชาวไทยได้รับการบริการที่ดีขึ้นและทั่วถึง โดยเพิ่มบริการใหม่ ๆ ให้สะดวกรวดเร็ว โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น
 - ให้บริการทำหนังสือเดินทางเล่มด่วนแบบมาเข้าได้บาย เปิดสำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราวเพิ่มเติมที่ศูนย์การค้าอัญญาพาร์ค บางนา – ศรีนครินทร์ ที่ปิกซี สุวินทวงศ์ มินบุรี และที่ SC Plaza ตลิ่งชัน
 - เปิดบริการลงทะเบียนจองคิวล่วงหน้าเพื่อขอรับบริการทำหนังสือเดินทางผ่านเว็บไซต์ www.passport.in.th
 - จัดตั้งศูนย์บริการ Call Centre แบบ ๒๔ ชั่วโมง เริ่มตั้งแต่ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๕ ที่ผ่านมาเพื่อให้บริการข้อมูลด้านกงสุลแก่ประชาชนในภาวะปกติ โดยในภาวะที่มีเหตุฉุกเฉินในต่างประเทศ ก็จะปรับเป็นศูนย์ประสานงานสำหรับเหตุการณ์ดังกล่าว
 - จัดทำ ThaiConsular Application สำหรับสมาร์ตโฟน และเพิ่มช่องทางติดต่อทาง LINE “Thaiconsular” และ Facebook
 - ให้บริการจัดส่งเอกสารเพื่อแปลและรับรองผ่านทางไปรษณีย์ ด้วยมาตรฐาน EMS เป็นการเพิ่มทางเลือกเพื่อประชาชนไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับหนังสือเดินทาง เป็นต้น
- สำหรับชุมชนไทยในต่างประเทศ ซึ่ง ได้รับผลจากปัญหาความขัดแย้ง แยกแยกทางความคิดทางการเมือง การสร้างความเข้มแข็งและสมัครสมานสามัคคีปรองดองของชุมชนไทยจึงเป็นสิ่งที่กระทรวงการต่างประเทศ ดำเนินการ ทั้งโดยการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคมชมรมคนไทย และวัดไทย และการจัดกิจกรรมที่คนไทยจะมาร่วมตัวกัน

- ล่าสุด เมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ สถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ ร่วมกับชุมชนไทยทั่วโลก ได้เข้าร่วมกิจกรรมปั่นจักรยานเพื่อพ่อ หรือ Bike for Dad โดยได้จัดกิจกรรมปั่นจักรยาน ในกว่า ๕๐ ประเทศ หรือหากบางประเทศมีข้อจำกัด เช่น อากาศ ก็ร่วมจัดกิจกรรมเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยมีผู้ที่เข้าร่วมทำกิจกรรมครั้งนี้ในต่างประเทศกว่า ๑๑,๐๐๐ คน นับเป็นการแสดงพลังความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของคนไทย
- ทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้นเป็นตัวอย่างสำคัญของงานส่วนหนึ่งของกระทรวงการต่างประเทศ ซึ่งกระทรวงการต่างประเทศจะเดินหน้าทำหน้าที่เหล่านี้ และดำเนินภารกิจในฐานะตัวแทนของประเทศไทยในเวทีโลกอย่างเข้มแข็งเต็มพลัง โดยร่วมมือบูรณาการกับทุกหน่วยงานและภาคส่วนทั้งเอกชน ประชาสังคมของไทย และสมาคมชุมชนไทยในต่างประเทศ เพื่อขับเคลื่อนประเทศไทย และเพื่อให้การทูตของไทยนำประโยชน์สู่ประชาชนคนไทย และสร้างความมั่นคง เจริญก้าวหน้าและยั่งยืนเพื่อประเทศไทยและประชาชนไทยโดยรวม

* * * * *