

ขอบเขตของงาน

จัดจ้างบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Clients) ๑ ระบบ กระทรวงการต่างประเทศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

กระทรวงการต่างประเทศ มีระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ยี่ห้อ Kaspersky ซึ่งจัดซื้อระบบตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๒ ที่มีระบบบริหารจัดการจากส่วนกลางเพื่อควบคุมการทำงานโปรแกรมป้องกันไวรัสที่ถูกติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของกระทรวงฯ ที่ผ่านมามีการบำรุงรักษาระบบดังกล่าวเป็นประจำทุกปี ซึ่งปัจจุบันกระทรวงฯ มีสิทธิการใช้งานจำนวนทั้งสิ้น ๑,๔๗๕ Licenses สำหรับปีนี้ก็เช่นกัน กระทรวงฯ จำเป็นต้องทำการบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Clients) ๑ ระบบ ภายใต้ผลิตภัณฑ์ของ Kaspersky ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เนื่องจากว่า ๑. หากกระทรวงฯ ไม่ทำการบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัสเดิมนี้อาจเกิดปัญหาได้ กระทรวงฯ จำเป็นต้องทำการจัดซื้อระบบใหม่มาทดแทน ซึ่งมีค่าใช้จ่ายสูงกว่ามากเพราะเป็นการลงทุนใหม่ และ ๒. ปัจจุบันโปรแกรมป้องกันไวรัส Kaspersky ที่กระทรวงการต่างประเทศใช้อยู่นี้ยังทำหน้าที่ป้องกันภัยคุกคามต่าง ๆ ทั้งไวรัส มัลแวร์ ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้ง ๓ อาคาร คือ อาคารศรีอยุธยา กรมการกงสุล และที่อาคารศูนย์ราชการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น กระทรวงฯ จึงจำเป็นต้องบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัส Kaspersky ที่กระทรวงฯ ใช้งานอยู่ต่อไป

เพื่อให้การทำงานระบบป้องกันไวรัสกระทรวงฯ ทั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์บริหารจัดการจากส่วนกลางที่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ Kaspersky Security Center จำนวน ๒ เซิร์ฟเวอร์ สามารถบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ Clients ทุกเครื่องที่ได้รับการติดตั้ง Agent ของโปรแกรมป้องกันไวรัสให้สามารถรับค่า Configuration ในเชิง Policy เพื่ออัปเดตและอัปเดตเวอร์ชันของโปรแกรมให้ทันสมัยอยู่เสมอ และสามารถป้องกันภัยคุกคามจากไวรัสและมัลแวร์ต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงฯ ได้และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กระทรวงฯ จึงมีความจำเป็นต้องทำการบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัส ยี่ห้อ Kaspersky สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Clients) ๑ ระบบ สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑. เพื่อต่ออายุ Software Subscriptions ของระบบป้องกันไวรัส Kaspersky จำนวน ๑,๔๗๕ Licenses

๒.๒. เพื่อทำการบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัสประจำปี ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถป้องกันภัยคุกคามให้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Clients) ได้

๒.๓. เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์และสารสนเทศมีความมั่นคงปลอดภัย ลดความเสี่ยงจากการรั่วไหลของข้อมูลได้

๓. คุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เสนอราคา

๓.๑. มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓. ไม่อยู่ระหว่างการเลิกกิจการ

/๓.๔. ไม่เป็น....

ลงชื่อ..... ประธานกรรมการ ลงชื่อ..... กรรมการ ลงชื่อ..... กรรมการ

๓.๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๓๐๐,๐๐๐.- บาท (สามแสนบาทถ้วน) ในสัญญาเดียวในระยะเวลาไม่เกิน ๓ ปี นับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ โดยแสดงสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาหนังสือสัญญา หรือเอกสารที่แสดงถึงการจ้างที่อ้างอิงในวันที่ยื่นข้อเสนอการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

๓.๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในผลิตภัณฑ์ที่บำรุงรักษา โดยแนบใบประกาศนียบัตร (Certificate) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยทำการยื่นเอกสารแสดงคุณสมบัติในวันยื่นข้อเสนอการประกวดราคาจำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ท่าน

๔. เงื่อนไขการเสนอราคา

๔.๑. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาที่รวมค่าซอฟต์แวร์ ค่าติดตั้ง ค่าภาษีและค่าใช้จ่ายอื่นใดที่พึงปวง ที่ต้องมีเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกระทรวงฯ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากที่ปรากฏในการเสนอราคา

๔.๓. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบทางด้านเทคนิค โดยแนบมาพร้อมเอกสารเสนอราคา โดยมีรายละเอียดดังนี้

/ตารางเปรียบเทียบ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดและขอบเขตของงาน
จัดจ้างบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Clients) ๑ ระบบ

หัวข้อ	รายละเอียดขอบเขตงาน ที่กระทรวงฯ กำหนด	รายละเอียด คุณลักษณะที่เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตงาน	เอกสารอ้างอิง
ระบุหมายเลข หัวข้อตามที่ กำหนด	ให้คัดลอกรายละเอียด ขอบเขตงานตามที่ กระทรวงฯ กำหนด	ให้ระบุขอบเขตงาน ที่เสนอ	ให้เปรียบเทียบขอบเขต งานที่กระทรวงฯ กำหนด กับที่เสนอมว่า “เป็นไปตาม ข้อกำหนด” หรือ “สูงกว่า ข้อกำหนด” หรือ “ต่ำกว่า ข้อกำหนด”	ให้ระบุหมายเลข อ้างอิงในเอกสาร แคตตาล็อกให้ ชัดเจนเพื่อความ สะดวกในการ ตรวจสอบ

๔.๔. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอข้อกำหนดและขอบเขตงานไม่น้อยกว่าที่กระทรวงฯ กำหนด

๔.๕. ตารางเปรียบเทียบทางด้านเทคนิคต้องเปรียบเทียบกับรายละเอียดที่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนด
ของกระทรวงฯ ให้ชัดเจน ไม่คลุมเครือ โดยต้องระบุชื่อ เวอร์ชัน จำนวน License หรือรายละเอียดอย่างอื่น
อย่างละเอียดชัดเจนทุกข้อ

๔.๖. ตารางเปรียบเทียบทางด้านเทคนิคต้องอ้างอิงถึงรายละเอียดอยู่หน้าใดสำหรับรายการที่อ้างถึง
ให้จัดทำสัญลักษณ์ หรือขีดเส้นใต้ หรือ ระบายสี (Highlight) โดยจะต้องจัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ ให้เห็นอย่าง
ชัดเจนเพื่อให้สามารถตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบได้โดยง่าย ถูกต้องและตรงกัน

๔.๗. เอกสารด้านเทคนิคที่เสนอทั้งหมด จะต้องมีเลขกำกับทุกหน้า

๔.๘. ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือสาขาของผู้ผลิต หรือ
ตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ของการบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัสที่เสนอ โดยหนังสือหรือหลักฐานจะต้อง
มีอายุไม่เกิน ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคา โดยให้ยื่นพร้อมกับเอกสารเสนอราคา

๔.๙. ผู้เสนอราคาต้องแจ้งรายชื่อ หมายเลขโทรศัพท์และ E-Mail ของเจ้าหน้าที่ผู้ยื่นข้อเสนอสำหรับ
ติดต่อประสานงานในการดำเนินงานตามสัญญาจ้าง จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน

๕. ขอบเขตของงาน

ต่ออายุ Software Subscriptions ทุก Subscriptions ของโปรแกรมป้องกันไวรัส Kaspersky
จำนวน ๑,๔๗๕ Licenses พร้อมการบำรุงรักษาระบบเป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยที่ Licenses, Feature และ
ฟังก์ชันการทำงานต้องไม่น้อยกว่าเดิม

ด้านการบำรุงรักษาระบบ จะต้องติดตั้งพร้อม Upgrade ให้โปรแกรมแต่ละโปรแกรมเป็นเวอร์ชัน
ล่าสุดอยู่เสมออย่างเหมาะสม ในทุก Module ของซอฟต์แวร์ รวมทั้ง Patch/Service Pack ของซอฟต์แวร์
และระบบปฏิบัติการของเครื่องเซิร์ฟเวอร์ เพื่อให้ระบบปราศจากความเสียหาย พร้อมปิดช่องโหว่ต่าง ๆ
ที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ต้องคอยดูแลตรวจสอบ แก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องต่าง ๆ
ให้คำปรึกษาแนะนำ โดยที่ระบบฯ สามารถทำงานร่วมกับ Hardware, Software รวมทั้งระบบงานต่าง ๆ
ที่อยู่ภายใต้ระบบเครือข่ายของกระทรวงการต่างประเทศ ทั้ง ๓ อาคาร ได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ
โดยมีรายละเอียดการดำเนินการบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัส (Software Subscriptions) ดังนี้

๕.๑. การต่ออายุสิทธิ

๕.๑.๑. ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบและติดตั้งระบบป้องกันไวรัสให้ครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์
ลูกข่าย (Clients) ตามจำนวน License หรือจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Clients) ที่ใช้งานจริง และ

/ดำเนินการ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ดำเนินการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส Kaspersky Endpoint Security for Business จำนวน ๑,๔๗๕ Licenses ให้สามารถใช้งานได้ถูกต้องครบถ้วน เป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยที่ทุก Licenses จะต้องครอบคลุม Module/Options, Functions/Features ทั้งหมดที่กระทรวงการต่างประเทศใช้อยู่เป็นอย่างน้อย และจะต้องต่อเนื่องจากวันสิ้นสุดของ License เดิม

๕.๑.๒. ผู้รับจ้างต้องส่งใบ License ให้ครบถ้วนถูกต้อง แก่กระทรวงฯ

๕.๑.๓. อายุ License ของระบบป้องกันไวรัส มีวันสิ้นสุดของ License ทั้ง ๑,๔๗๕ licenses เป็นวันเดียวกันทั้งหมด

๕.๑.๔. ระบบป้องกันไวรัสผ่านศูนย์กลางสามารถติดตั้งและป้องกันไวรัสให้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีระบบปฏิบัติการ Windows ๘, Windows ๘.๑, Windows ๑๐, Windows Servers ๒๐๐๘, Windows Servers ๒๐๑๒, Windows Servers ๒๐๑๖ ได้เป็นอย่างน้อย

๕.๑.๕. ระบบสามารถ Download และ Update ข้อมูลไวรัส และ Engine ต่าง ๆ ในการตรวจสอบไวรัสได้โดยอัตโนมัติจากเจ้าของผลิตภัณฑ์

๕.๑.๖. ส่งผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับ Certificate จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ เข้ามาทำการทบทวน ตรวจสอบ ปรับแต่งค่า Configuration ต่าง ๆ ของระบบป้องกันไวรัส ในวันที่เข้ามาดำเนินการบำรุงรักษา ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส ให้สามารถใช้งานได้ และส่งรายงานสรุปที่จัดเก็บในรูปแบบ USB Flash Drive พร้อมกล่องให้กับกระทรวงฯ

๕.๑.๗. จัดส่งแฟ้มรายละเอียดของระบบตามที่กระทรวงฯ กำหนด

๕.๒. การบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัส

๕.๒.๑. ทำการ Upgrade/Update เวอร์ชันของซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ของระบบฯ รวมทั้งระบบปฏิบัติการของเครื่องเซิร์ฟเวอร์บริหารจัดการ ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอย่างเหมาะสม

๕.๒.๒. ผู้รับจ้างต้องส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญมาทำการบำรุงรักษาระบบเป็นประจำทุกเดือน นับจากวันที่เริ่มดำเนินการตามสัญญา เป็นระยะเวลา ๑ ปี

๕.๒.๓. การให้บริการเป็นแบบ ๕X๘ onsite service โดยผู้รับจ้างต้องส่งเจ้าหน้าที่มาดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายใน ๔ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ หรืออื่นใด ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบ และสรุปผลการแก้ไข การปรับแต่งค่า Configuration ต่าง ๆ แก่ผู้ดูแลระบบของกระทรวงฯ พร้อมจัดทำรายงานสรุป

๕.๒.๔. ผู้รับจ้างจะต้องเข้ามาตรวจสอบการทำงานของเครื่อง Server และ Software ของระบบป้องกันไวรัสแบบผ่านศูนย์กลาง ทำการติดตั้ง Patch, Service Pack ของระบบปฏิบัติการ บนเครื่อง Server และ ของโปรแกรมระบบฯ, การ Backup ระบบ พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขระบบ ให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

๕.๒.๕. ระบบป้องกันไวรัสจะต้องสามารถทำการป้องกันไวรัส โทรจัน และมัลแวร์ต่าง ๆ ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Clients) และเครื่อง Servers ของกระทรวงฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๒.๖. ระบบป้องกันไวรัสจะต้องเข้ากันได้กับระบบต่าง ๆ ภายใต้เครือข่ายของกระทรวงฯ

๕.๒.๗. จัดส่งรายงานการบำรุงรักษาระบบโดยบันทึกลงบน USB Flash Drive พร้อมใส่กล่อง ตามรูปแบบที่กระทรวงฯ กำหนด ภายในครั้งถัดไปที่เข้ามาบำรุงรักษา

/๕.๒.๘. การบำรุง...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๕.๒.๘. การบำรุงรักษาจะครอบคลุมถึงการติดตั้งโปรแกรมระบบป้องกันไวรัส การแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Clients) และเครื่อง Server ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการผ่านระบบบริหารจัดการจากส่วนกลางได้

๕.๒.๙. ในกรณีที่เกิดปัญหากับระบบบริหารจัดการจากส่วนกลางที่ไม่สามารถจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือมีปัญหาอื่นใดที่จำเป็นต้องติดตั้งระบบบริหารจัดการใหม่ ยังกฎว่าอยู่ในความรับผิดชอบของผู้รับจ้างเช่นกัน

๕.๒.๑๐. กรณีต้องเพิ่มประสิทธิภาพของระบบให้สมบูรณ์ ผู้รับจ้างไม่สามารถคิดค่าใช้จ่ายใดเพิ่มเติมได้อีก ไม่ว่าจะเป็นค่าบริการ พัฒนาปรับปรุง การซ่อมแซม ค่าอะไหล่/อุปกรณ์ และอื่น ๆ เป็นต้น

๖. การฝึกอบรม

ผู้รับจ้างจะต้องจัดอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบป้องกันไวรัสให้แก่เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ อย่างน้อย ๒ ท่าน ในลักษณะ On The Job Training หรือ Class Training ให้เข้าใจและสามารถใช้งานโปรแกรมได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ โดยจะต้องจัดอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ ตามวันและเวลาที่กระทรวงฯ กำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม ภายใน ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา

๗. การรับประกันผลงานและการให้บริการ

๗.๑. ในระหว่างอายุสัญญา หากกระทรวงฯ เห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ หรือผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง กระทรวงฯ มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้รับจ้างยินยอมให้กระทรวงฯ ดำเนินการโดยไม่มีภาระเรื่อง เรียงร้อย ฟ้องร้องใด ๆ ทั้งสิ้น และกระทรวงฯ มีสิทธิจ้างบุคคลอื่นดำเนินการแทน โดยค่าใช้จ่ายจากการว่าจ้างบุคคลอื่นเข้ามาดำเนินการอยู่ในความรับผิดชอบของผู้รับจ้างทั้งหมด

๗.๒. ค่า Configuration และข้อกำหนดต่าง ๆ ภายใต้อายุของกระทรวงฯ ถือเป็นความลับ หากสูญหายหรือถูกเผยแพร่ด้วยวิธีการใด ๆ หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายกับกระทรวงฯ ซึ่งเป็นผลจากการดำเนินการของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและความบกพร่องนั้น ๆ

๗.๓. ผู้รับจ้างต้องต่ออายุ Software Subscriptions ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องอย่างครบถ้วน และดำเนินการบำรุงรักษาระบบฯ ตามข้อกำหนดดังกล่าว ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้งานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงฯ ที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการดำเนินการจะครอบคลุมทั้ง ๓ อาคาร คือ กระทรวงการต่างประเทศ ถนนศรีอยุธยา, อาคารกรมการกงสุล และอาคารศูนย์ราชการ ถนนแจ้งวัฒนะ

๗.๔. วันเริ่มต้นของ Licenses จะต้องต่อเนื่องจากของเดิม โดยมีอายุ ๑ ปี นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา

๗.๕. ผู้รับจ้างต้องส่งแฟ้มของระบบตามรูปแบบที่กระทรวงฯ กำหนด ภายใน ๓๐ วัน หลังจากรับดำเนินการตามสัญญา

๗.๖. การแก้ไขปัญหาในระบบในช่วงการรับประกันผลงานต้องส่งเจ้าหน้าที่มาดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายใน ๒ ชั่วโมง และดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ภายในเวลา ๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าจะวิธีใดวิธีหนึ่ง ให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว

/๗.๗. ในกรณี...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๗.๗. ในกรณีที่เกิดปัญหากับระบบบริหารจัดการจากส่วนกลางที่ไม่สามารถจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือมีปัญหาอื่นใดที่จำเป็นต้องติดตั้งระบบบริหารจัดการใหม่ ยังถือว่าอยู่ในความรับผิดชอบของผู้รับจ้างเช่นกัน

๗.๘. กรณีต้องเพิ่มประสิทธิภาพของระบบให้สมบูรณ์ ผู้รับจ้างไม่สามารถคิดค่าใช้จ่ายใดเพิ่มเติมได้อีก ไม่ว่าจะเป็นค่าบริการ พัฒนาปรับปรุง การติดตั้ง การแก้ปัญหาระบบหรือการแก้ปัญหาด้านภัยคุกคามที่เกี่ยวข้องกับระบบนี้ที่จำเป็นต้องตรวจสอบ และอื่นๆ เป็นต้น

๗.๙. ผู้รับจ้างจะต้องเข้ามาตรวจสอบการทำงานของเครื่อง Server และ Software ของระบบ ป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำการติดตั้ง Patch, Service Pack ของระบบปฏิบัติการบนเครื่อง Server และ ของโปรแกรมระบบฯ, การ Backup ระบบ พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขระบบให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

๗.๑๐. ผู้รับจ้างมีหน้าที่ดูแลบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบในโครงการนี้ไม่น้อยกว่า ๑ ปีแบบ Onsite Service ตลอด ๕ วัน ๘ ชั่วโมง ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้คืออยู่เสมอตลอดระยะเวลาการรับประกันด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง โดยผู้ว่าจ้างยอมให้ระบบนี้ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง ถ้าระบบนี้ขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว กระทบฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๒๕ ของราคาจ้างนี้ จนกว่างานในครั้งนั้นจะแล้วเสร็จ เกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าถ่วงน้ำหนักเป็นดังนี้

๗.๑๐.๑. จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่ง เท่ากับ ค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์คูณด้วยค่าตัวถ่วง

จำนวนชั่วโมง^๑ = ค่าสูงสุด (จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง^๒)

ค่าปรับ = ๐.๐๒๕ x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - ๑๒) x (ค่าจ้างการบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัส)

หมายเหตุ

๑ เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

๒ อ้างอิงจากตารางค่าตัวถ่วง

ตารางค่าตัวถ่วง

รายการ	ค่าถ่วงน้ำหนัก
การบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัส	๑

๗.๑๐.๒. การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วันนับแต่วันที่กระทบฯ แจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร กระทบฯ มีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญาหรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลา ๑ ปี นับจากวันที่เริ่มดำเนินการตามสัญญา

/๘. การส่งมอบ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๘. การส่งมอบงาน

- ๘.๑. งวดที่ ๑ ส่งมอบภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา โดยผู้รับจ้าง ต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบตามรายละเอียด ข้อ ๕.๑ การต่ออายุสิทธิ เป็นไปอย่างครบถ้วนถูกต้อง
- ๘.๒. งวดที่ ๒ ส่งมอบภายใน ๒๑๐ วัน นับถัดจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา โดยผู้รับจ้าง ต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบตามรายละเอียด ข้อ ๕.๒ การบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัส และส่งเจ้าหน้าที่มาทำการบำรุงรักษาเป็นไปอย่างครบถ้วนถูกต้องครบ ๖ ครั้ง เป็นไปอย่างครบถ้วนถูกต้อง
- ๘.๓. งวดที่ ๓ ส่งมอบภายใน ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา โดยผู้รับจ้าง ต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบตามรายละเอียด ข้อ ๕.๒ การบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัส และส่งเจ้าหน้าที่มาทำการบำรุงรักษาเป็นไปอย่างครบถ้วนถูกต้องครบ ๑๒ ครั้ง เป็นไปอย่างครบถ้วนถูกต้อง

๙. การชำระเงิน

กระทรวงการต่างประเทศจะแบ่งการชำระเงินเป็น ๓ งวด ดังนี้

- ๙.๑ งวดที่ ๑ ชำระเงินร้อยละ ๕๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ ๘.๑ และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- ๙.๒ งวดที่ ๒ ชำระเงินร้อยละ ๒๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ ๘.๒ และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- ๙.๓ งวดสุดท้าย ชำระเงินร้อยละ ๒๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ ๘.๓ และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑๐. วงเงินงบประมาณ

งบประมาณเป็นจำนวนเงิน ๘๐๐,๐๐๐ บาท (แปดแสนบาทถ้วน)

๑๑. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตรารายตัวร้อยละ ๐.๑๐ ของราคางานจ้าง แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท

๑๒. การทำสัญญา

ภายใน ๗ วันทำการนับจากมีหนังสือแจ้งให้ลงนามสัญญา ทั้งนี้ การลงนามจะกระทำได้ต่อเมื่อ กระทรวงฯ ได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จากสำนักงบประมาณแล้วเท่านั้น

๑๓. การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่งเว้นแต่ การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงาน แต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้าง ของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

/๑๔. เกณฑ์การพิจารณา...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๑๔. เกณฑ์การพิจารณา

กระทรวงการต่างประเทศ จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอราคาจากเกณฑ์ราคา

๑๕. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ

๑๖. การเผยแพร่รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะเพื่อรับฟังข้อคิดเห็น

หากพบข้อผิดพลาดหรือมีข้อคิดเห็น (ร่าง) ขอบเขตของงานนี้โปรดแจ้งให้คณะกรรมการกำหนดขอบเขตของงานและราคากลางทราบ โดยส่งข้อคิดเห็นของท่านเป็นลายลักษณ์อักษรและเปิดเผยชื่อที่อยู่มายังคณะกรรมการฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนดรับฟังข้อคิดเห็น โดยวิธีต่อไปนี้

(๑) ทางไปรษณีย์ จัดส่งโดยตรง

คณะกรรมการกำหนดขอบเขตของงานและราคากลางโครงการจัดจ้างบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Clients) ๑ ระบบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ

เลขที่ ๔๔๓ ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

(๒) ทาง Email : ictsec@mfa.mail.go.th

(๓) ทางโทรสารหมายเลข ๐ ๒๖๔๓ ๕๒๑๓ และตรวจสอบเอกสารทางโทรศัพท์

หมายเลข ๐ ๒๒๐๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๑๔๐๙๑

คณะกรรมการฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาปรับปรุงหรือไม่ปรับปรุงร่างกำหนดขอบเขตของงานและราคากลาง

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ