

ขอบเขตของงาน
จัดจ้างบำรุงรักษาระบบ SSL VPN ๑ ระบบ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยกระทรวงการต่างประเทศได้นำระบบ SSL VPN มาเพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบ Portal , ระบบบัญชีเงินเดือนคลัง , ระบบบริหารเน็ตของกระทรวง รวมทั้งระบบอื่นๆ ที่มีความจำเป็นจะต้องใช้งานผ่านระบบ SSL VPN เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการใช้งานจากภายนอกกระทรวงฯ ทั้งในยามสถานการณ์ปกติและยามฉุกเฉิน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย และมีความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งข้าราชการกระทรวงฯ สามารถที่จะทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา ไม่ว่าจะอยู่ในประเทศหรือต่างประเทศก็ตาม

เนื่องจากระบบ SSL VPN จะสิ้นสุดสัญญาและหมดระยะเวลาการรับประกัน กระทรวงฯ จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการบำรุงรักษาและต่ออายุสิทธิการใช้งานอย่างต่อเนื่อง เป็นระยะเวลา ๑ ปี

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อบำรุงรักษาระบบ SSL VPN ให้ยังคงทำงานได้อย่างต่อเนื่อง
- ๒.๒ เพื่อต่ออายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ (Software Subscriptions) ของระบบ SSL VPN อย่างครบถ้วน
- ๒.๓ เพื่อป้องกันความเสี่ยงและปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจนส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบ
- ๒.๔ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งาน และระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

๓. คุณสมบัติผู้มีสิทธิเสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างการเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

/๓.๙ ไม่เป็น...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๓๐๐,๐๐๐.- บาท (สามแสนบาทถ้วน) ในสัญญาเดียวและเป็นผลงานที่สิ้นสุดสัญญาแล้ว ไม่นเกิน ๒ ปี นับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้ฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ โดยแสดงสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาหนังสือสัญญา หรือเอกสารที่แสดงถึงการจ้างที่อ้างอิงในวันที่ยื่นข้อเสนอการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

๓.๑๒ ผู้เสนอราคาต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในผลิตภัณฑ์ที่บำรุงรักษา โดยแนบใบประกาศนียบัตร (Certificate) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยทำการยื่นเอกสารแสดงคุณสมบัติในวันยื่นข้อเสนอการประกวดราคา จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ท่าน

๔. เงื่อนไขการเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาที่รวมค่าอุปกรณ์ต่าง ๆ ค่าซอฟต์แวร์ ค่าติดตั้ง ค่าภาษีและค่าใช้จ่ายอื่นใดทั้งปวงที่ต้องมีเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกระทรวงฯ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากที่ปรากฏในการเสนอราคา

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบทางด้านเทคนิค โดยแนบมาพร้อมเอกสารเสนอราคา โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดและขอบเขตงาน
จัดจ้างบำรุงรักษาระบบ SSL VPN ๑ ระบบ

หัวข้อ	รายละเอียดขอบเขตงาน ที่กระทรวงฯ กำหนด	รายละเอียด คุณลักษณะที่เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตงาน	เอกสารอ้างอิง
ระบุหมายเลข หัวข้อตามที่ กำหนด	ให้คัดลอกรายละเอียด ขอบเขตงานตามที่ กระทรวงฯ กำหนด	ให้ระบุขอบเขตงาน ที่เสนอ	ให้เปรียบเทียบขอบเขต งานที่กระทรวงฯ กำหนด กับที่เสนอว่า “เป็นไปตาม ข้อกำหนด” หรือ “สูงกว่า ข้อกำหนด” หรือ “ต่ำกว่า ข้อกำหนด”	ให้ระบุหมายเลข อ้างอิงในเอกสาร แคตตาล็อกให้ ชัดเจนเพื่อความ สะดวกในการ ตรวจสอบ

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอข้อกำหนดและขอบเขตงานไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดและขอบเขตงานที่กระทรวงฯ กำหนด

๔.๕ ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือสาขาของผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่เสนอ โดยหนังสือหรือหลักฐานจะต้องมีอายุไม่เกิน ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคา โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

/๔.๖ ผู้เสนอ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๔.๖ ผู้เสนอราคาต้องเสนอรายชื่อหมายเลขโทรศัพท์และ E-Mail ติดต่อของเจ้าหน้าที่ของผู้ยื่นข้อเสนอ สำหรับติดต่อประสานงานในการดำเนินงานตามสัญญาจ้าง จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน

๕. ขอบเขตของงาน

ขอบเขตของงานโครงการบำรุงรักษาระบบ SSL VPN ๑ ระบบ ให้หมายถึงการปรับปรุง แก้ไข ดูแล บำรุงรักษาให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ทั้งส่วนฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

๕.๑ รายการอุปกรณ์ในโครงการบำรุงรักษาระบบ SSL VPN

ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน	Serial Number
๑	Pulse Supoort for MAG๖๖๑๑	๑ หน่วย	๐๒๘๘๐๓๒๐๑๕๐๐๐๐๑๕
๒	Pulse Supoort for MAG-SM๑๖๐	๑ หน่วย	๐๒๘๔๐๒๒๐๑๕๐๐๐๐๑๕

๕.๒ การบำรุงรักษาระบบ

๕.๒.๑ การบำรุงรักษาระบบ SSL VPN

- (๑) ทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ของโครงการฯ ตามข้อ ๕.๑
- (๒) ส่งผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับ Certificate จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่บำรุงรักษา เข้ามาทำการ ทบทวน (Review) ปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆ อย่างเหมาะสม ภายใน ๓๐ วัน หลังจากลงนามใน สัญญา พร้อมจัดส่งรายงานตามข้อ ๕.๒.๑ (๖)
- (๓) ส่งผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับ Certificate จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่บำรุงรักษา เข้ามาทำการ บำรุงรักษาระบบ Preventive Maintenance : PM ในส่วนของซอฟต์แวร์ (Software) เป็นประจำทุก ๑ เดือน และฮาร์ดแวร์ (Hardware) เป็นประจำทุก ๓ เดือน พร้อมจัดทำรายงาน ตามรายละเอียดข้อ ๕.๒.๑ (๔) รวมถึง การทำรายงาน Corrective Maintenance : CM ตามรายละเอียดข้อ ๕.๒.๑ (๕) เมื่อได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง
- (๔) จัดทำรายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์กรณีการทำ Preventive Maintenance : PM โดยมีรายละเอียดดังนี้เป็นอย่างน้อย เช่น ชนิดอุปกรณ์ หมายเลข Serial Number วันเวลาที่เข้าตรวจ ผลการ ตรวจเช็คบำรุงรักษา สาเหตุและการแก้ไข พร้อมจัดส่งรายงานตามข้อ ๕.๒.๑ (๖)
- (๕) จัดทำรายงาน Corrective Maintenance : CM โดยมีรายละเอียดดังนี้เป็นอย่าง น้อย เช่น ชนิด อุปกรณ์และหรือระบบหมายเลข Serial Number วันเวลาที่ได้รับแจ้ง วันเวลาที่ถึงกระทรวงฯ วันเวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ สาเหตุของปัญหา รายละเอียดการแก้ไข ผู้ดำเนินการแก้ไข
- (๖) จัดส่งรายงานการบำรุงรักษาระบบ โดยบันทึกลงบน USB Flash Drive ตาม รูปแบบที่กระทรวงฯ กำหนด ภายในครั้งถัดไปที่เข้ามาบำรุงรักษา (ยกเว้นครั้งสุดท้ายให้จัดส่งรายงานภายใน ๑๕ วัน หลังจากเข้ามาบำรุงรักษา)
- (๗) ทำการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และที่เกี่ยวข้องกับระบบฯ ดังเช่น
 - ตรวจสอบสถานะ การทำงานของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และ Services ต่างๆ
 - ตรวจสอบ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสายไฟ สาย UTP และอุปกรณ์ต่อพ่วง อื่นๆ ของระบบเมื่อมีปัญหา
 - ทำการ Backup ค่า Configuration และอื่นๆ ที่จำเป็นของระบบให้ทันสมัยอยู่ เสมอ

/ดำเนินการ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

- ดำเนินการจัดเก็บ Log อุปกรณ์ของระบบ SSL VPN ทั้งหมดที่จำเป็นต้องจัดเก็บเข้าสู่ ระบบจัดเก็บ Log ของกระทรวงฯ
- บำรุงรักษาสาย Fiber, UTP, สายไฟ และตรวจสอบสถานการณ์ทำงาน ทำความสะอาดอุปกรณ์ของระบบในตู้ Rack ให้เรียบร้อยตามมาตรฐานที่กระทรวงฯ กำหนด
- ทำการ Sync Time ของอุปกรณ์ กับอุปกรณ์ Sync Server ตามที่กระทรวงฯ กำหนด
- สรุปสาเหตุ วิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ ก่อนดำเนินการแก้ไข

- (๘) ทำการติดตั้ง/ อัปเดต/ อัปเดต Patch ของซอฟต์แวร์ เวอร์ชันซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล รวมถึง Firmware ของอุปกรณ์ที่มีอยู่ในระบบฯ ให้ทันสมัยอยู่เสมออย่างเหมาะสม
- (๙) ให้คำปรึกษา แนะนำ ดำเนินการแก้ไขปัญหาของระบบฯ หรือที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกรณีที่เกิดปัญหา Incident ด้านความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายสารสนเทศของกระทรวงฯ
- (๑๐) ดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์ และอะไหล่ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
- (๑๑) ปรับปรุงแก้ไขแผนผัง (Diagram) การเชื่อมต่อของระบบฯ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ

๕.๒.๒ การต่ออายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์

- (๑) ดำเนินการต่ออายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ระบบ SSL VPN เป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยอายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ต้องต่อเนื่องจากของเดิม
- (๒) ดำเนินการต่ออายุสิทธิการใช้งานให้สามารถใช้งานได้พร้อมกัน (concurrent user) ไม่น้อยกว่า ๒๕๐ users และรองรับการขยายสูงสุดถึง ๓๑,๐๐๐ users โดยไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์
- (๓) ดำเนินการจัดหาใบรับรอง Wildcard SSL Certificates ที่มีอายุการใช้งานไม่น้อยกว่า ๑ ปี สำหรับอย่างน้อย ๒ โดเมน (โดยอายุการใช้งานต้องต่อเนื่องจากของเดิม ถ้ามี) พร้อมจัดส่งใบรับรองให้กระทรวงฯ
- (๔) จัดส่งใบรับรอง หรือใบ License การต่ออายุสิทธิของระบบ ให้ครบถ้วนถูกต้องแก่กระทรวงฯ
- (๕) จัดส่งแฟ้มรายละเอียดโครงการตามที่กระทรวงฯ กำหนด

๖. การรับประกันผลงาน

๖.๑ ในระหว่างอายุสัญญา หากกระทรวงฯ เห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ หรือผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง กระทรวงฯ มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้รับจ้างยินยอมให้กระทรวงฯ ดำเนินการโดยไม่มีภาระเงื่อนไข เรียกร้อง ฟ้องร้องใดๆ ทั้งสิ้น และกระทรวงฯ มีสิทธิจ้างบุคคลอื่นดำเนินการแทน โดยค่าใช้จ่ายจากการว่าจ้างบุคคลอื่นเข้ามาดำเนินการอยู่ในความรับผิดชอบของผู้รับจ้างทั้งหมด

๖.๒ การแก้ไขปัญหาในระบบในช่วงการรับประกันผลงานต้องส่งเจ้าหน้าที่มาดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายใน ๒ ชั่วโมง และดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ภายในเวลา ๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย /จากผู้รับ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

จากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว

๖.๓ กรณีที่อุปกรณ์ระบบเกิดขัดข้อง เสียหาย ไม่สามารถทำงานได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม โดยต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๖ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากกระทรวงฯทุกช่องทาง ถ้าหากไม่แล้วเสร็จจะต้องนำอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่ามาทดแทนจนกว่าจะดำเนินการแก้ปัญหาต่างๆ เสร็จเรียบร้อยโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น และจะต้องนำอุปกรณ์เดิมที่ได้ทำการซ่อมแซมแก้ไขแล้ว กลับมาติดตั้งให้สามารถใช้งานที่กระทรวงฯ ได้ดังเดิม ถ้าไม่สามารถซ่อมแซมอุปกรณ์ดังกล่าวได้ ให้นำกลับมาคืนและคงอุปกรณ์ทดแทนไว้ โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน นับจากวันที่ได้นำอุปกรณ์ไปซ่อมแซมแก้ไข (Hardware replacement) ถ้าผู้รับจ้างไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้รับจ้าง โดยผู้รับจ้างต้องออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้นแทนผู้ว่าจ้าง

๖.๔ ผู้รับจ้างมีหน้าที่ดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบที่จัดหาในโครงการนี้ไม่น้อยกว่า ๑ ปี แบบ Onsite Service ๒๔ x ๗ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตื่อยเสมอตลอดระยะเวลาการรับประกันด้วย ค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง โดยผู้ว่าจ้างยอมให้ระบบนี้ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องไม่เกินเดือนละ ๑๐ ชั่วโมง ถ้าระบบนี้ขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว กระทรวงฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๒๕ ของราคาจ้างนี้ จนกว่างานในครั้งนั้นจะแล้วเสร็จ เกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าถ่วงน้ำหนัก เป็นดังนี้

- ๖.๔.๑ จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่ง เท่ากับ ค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์คูณด้วยค่าตัวถ่วง
- $$\text{จำนวนชั่วโมง}^{\text{๑/}} = \text{ค่าสูงสุด (จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง} \times \text{ค่าตัวถ่วง}^{\text{๒/}})$$
- $$\text{ค่าปรับ} = ๐.๐๒๕ \times (\text{ผลรวมจำนวนชั่วโมง} - ๑๐) \times (\text{ค่าจ้างการบำรุงรักษาระบบ SSL VPN})$$

หมายเหตุ

๑/ เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

๒/ อ้างอิงจากตารางค่าตัวถ่วง

ตารางค่าตัวถ่วง

ที่	รายการ	ค่าถ่วงน้ำหนัก
๑.	การบำรุงรักษาอุปกรณ์ (ตามข้อ ๕.๑)	๑.๐
๒.	ต่ออายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์	๑.๐
๓.	การบำรุงรักษาระบบ	๐.๕

๖.๕ การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วันนับแต่วันที่กระทรวงฯ แจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร กระทรวงฯ มีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญาหรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

๖.๖ ค่า Configuration และข้อกำหนดต่างๆ ภายใต้ระบบนี้ของกระทรวงฯ ถือเป็นความลับ หากสูญหายหรือถูกเผยแพร่ด้วยวิธีการใดๆ หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายกับกระทรวงฯ ซึ่งเป็นผลจากการดำเนินการของผู้รับจ้าง ดังนั้นผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและความบกพร่องนั้นๆ

/๖.๗ ในกรณี...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๖.๗ ในกรณีที่เกิดปัญหากับระบบบริหารจัดการจากส่วนกลางที่ไม่สามารถจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือมีปัญหาอื่นใดที่จำเป็นต้องติดตั้งระบบบริหารจัดการใหม่ ยังถือว่าอยู่ในความรับผิดชอบของผู้รับจ้างเช่นกัน

๖.๘ กรณีต้องเพิ่มประสิทธิภาพของระบบให้สมบูรณ์ ผู้รับจ้างไม่สามารถคิดค่าใช้จ่ายใดเพิ่มเติมได้อีก ไม่ว่าจะเป็นค่าบริการ พัฒนาปรับปรุง การซ่อมแซม ค่าอะไหล่/อุปกรณ์ และอื่นๆ เป็นต้น

๖.๙ ผู้รับจ้างจะต้องเข้ามาตรวจสอบการทำงานของเครื่อง Server และ Software ของระบบ SSL VPN ทำการติดตั้ง Patch, Service Pack ของระบบปฏิบัติการบนเครื่อง Server และ ของโปรแกรมระบบฯ, การ Backup ระบบ พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขระบบให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

๗. การฝึกอบรม

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีการอบรมในรูปแบบของ On the job training แก่เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ อย่างน้อย ๑ ครั้ง หรือตามที่กระทรวงฯ ร้องขอ ตลอดระยะเวลาการรับประกันผลงาน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมภายใน ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลา ๑ ปี นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา

๙. การส่งมอบงาน

๙.๑ งวดที่ ๑ ส่งมอบภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบตามข้อ ๕.๒ การบำรุงรักษาระบบ โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัย

๙.๒ งวดที่ ๒ ส่งมอบภายใน ๑๘๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบตามข้อ ๕.๒.๑ การบำรุงรักษาระบบ SSL VPN โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัย

๙.๓ งวดสุดท้าย ส่งมอบภายใน ๓๖๕ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบตามข้อ ๕.๒.๑ การบำรุงรักษาระบบ SSL VPN ทั้งหมดให้เรียบร้อยตามสัญญา โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัย

๑๐. การชำระเงิน

กระทรวงการต่างประเทศจะแบ่งการชำระเงินเป็น ๓ งวด ดังนี้

๑๐.๑ งวดที่ ๑ ชำระเงินร้อยละ ๕๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ ๙.๑ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑๐.๒ งวดที่ ๒ ชำระเงินร้อยละ ๒๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ ๙.๒ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑๐.๓ งวดสุดท้าย ชำระเงินร้อยละ ๒๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ ๙.๓ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

/๑๑. อัตราค่าปรับ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๑๑. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราตายตัวร้อยละ ๐.๑๐ ของราคางานจ้าง แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท

๑๒. การทำสัญญา

ภายใน ๗ วันทำการนับจากมีหนังสือแจ้งให้ลงนามสัญญา

๑๓. การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่งเว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

๑๔. เกณฑ์การพิจารณา

กระทรวงการต่างประเทศ จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอราคาจากเกณฑ์ราคา

๑๕. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ

๑๖. การเผยแพร่รายละเอียดข้อกำหนดและขอบเขตของงานเพื่อรับฟังความคิดเห็น

หากพบข้อผิดพลาดหรือมีข้อคิดเห็น (ร่าง) ข้อกำหนดและขอบเขตของงานนี้ โปรดแจ้งให้คณะกรรมการจัดทำข้อกำหนดและขอบเขตของงานทราบ โดยส่งข้อคิดเห็นของท่านเป็นลายลักษณ์อักษรและเปิดเผยชื่อที่อยู่มายังคณะกรรมการฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนดรับฟังข้อคิดเห็น โดยวิธีต่อไปนี้

(๑) ทางไปรษณีย์ จัดส่งโดยตรง

คณะกรรมการจัดทำข้อกำหนดและขอบเขตของงานจัดจ้างบำรุงรักษาระบบ SSL VPN ๑ ระบบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ

เลขที่ ๔๔๓ ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

(๒) ทาง Email : ictsec@mfa.mail.go.th

(๓) ทางโทรสารหมายเลข ๐ ๒๖๔๓ ๕๒๑๓ และตรวจสอบเอกสารทางโทรศัพท์
หมายเลข ๐ ๒๒๐๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๑๔๐๙๒

คณะกรรมการฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาปรับปรุงหรือไม่ปรับปรุงร่างข้อกำหนดและขอบเขตของงาน

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ