

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference :TOR)

จัดจ้างบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์ ๑ ระบบ

๑. หลักการและเหตุผล

ระบบไฟร์วอลล์ของกระทรวงการต่างประเทศ ประกอบด้วยอุปกรณ์หลักทำหน้าที่ไฟร์วอลล์ และอุปกรณ์บริหารจัดการจากส่วนกลาง โดยแบ่งแยกการทำงานตามโซนต่างๆ เพื่อป้องกันการบุกรุกโจมตี และจำกัดการเข้าถึงระบบเครือข่ายสารสนเทศของกระทรวงฯ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมใช้งานอย่างมั่นคงปลอดภัยอยู่เสมอ ระบบดังกล่าวจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำการบำรุงรักษาระบบ และต่ออายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ (Software Subscriptions) ของระบบอย่างครบถ้วน เพื่อสามารถ update, upgrade เวอร์ชันและแก้ปัญหาดังกล่าวของ ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อปกป้องดูแลระบบสารสนเทศต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อกระทรวงฯ ให้มั่นคงปลอดภัย และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

เนื่องจากระบบไฟร์วอลล์จะสิ้นสุดการบำรุงรักษาระบบ และหมดอายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ประจำปี กระทรวงฯ จึงมีความจำเป็นที่ต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบและต่ออายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ (Software Subscriptions) อย่างต่อเนื่องอีกเป็นระยะเวลา ๑ ปี

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ทำหน้าที่ไฟร์วอลล์ และซอฟต์แวร์ระบบประจำปี
- ๒.๒ เพื่อต่ออายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ (Software Subscriptions) ของระบบไฟร์วอลล์อย่างครบถ้วน
- ๒.๓ เพื่อป้องกันความเสี่ยงและปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบได้
- ๒.๔ เพื่อให้ระบบสารสนเทศของกระทรวงฯ มีความมั่นคงปลอดภัยอยู่เสมอ

๓. คุณสมบัติผู้มีสิทธิเสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างการเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

/๓.๗ เป็นบุคคล...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (สองล้านบาทถ้วน) ในสัญญาเดียวและเป็นผลงานไม่เกิน ๓ ปี นับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผลงานดังกล่าว จะต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน โดยแสดงสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนานหนังสือสัญญา หรือเอกสารที่แสดงถึงการจ้างที่อ้างอิงในวันยื่นซองข้อเสนอทางเทคนิคเพื่อประกอบการพิจารณาที่ยื่นข้อเสนอการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในผลิตภัณฑ์ที่บำรุงรักษาโดยแนบใบประกาศนียบัตร (Certificate) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ไฟร์วอลล์ยี่ห้อ Check Point และยี่ห้อ Juniper โดยทำการยื่นเอกสารแสดงคุณสมบัติในวันยื่นซองเสนอการประกวดราคาด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

๔. ขอบเขตของงาน จัดจ้างบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์ ๑ ระบบ

ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

๔.๑ ทำการบำรุงรักษาระบบ

ดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์ ดังรายการอุปกรณ์ที่ปรากฏในภาคผนวกที่ ๒ ดังนี้

๔.๑.๑ ต้องส่งผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับ Certificate จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ไฟร์วอลล์ ยี่ห้อ Check Point และยี่ห้อ Juniper เข้ามาทำการบำรุงรักษาระบบ (Preventive Maintenance : PM) ในส่วนของซอฟต์แวร์ (Software) เป็นประจำทุกเดือน และฮาร์ดแวร์ (Hardware) เป็นประจำทุก ๓ เดือน รวมถึงการทำ Corrective Maintenance : CM เมื่อได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

๔.๑.๒ รายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์กรณีการทำ Preventive Maintenance : PM โดยมีรายละเอียดดังนี้เป็นอย่างน้อย เช่น ชนิดอุปกรณ์ หมายเลข Serial Number วันเวลาที่เข้าตรวจ และผลการตรวจเช็คบำรุงรักษา สาเหตุและการแก้ไข โดยแยกเป็นรายอุปกรณ์

๔.๑.๓ รายงาน Corrective Maintenance : CM โดยมีรายละเอียดดังนี้เป็นอย่างน้อย เช่น ชนิด อุปกรณ์และหรือระบบหมายเลข Serial Number วันเวลาที่ได้รับแจ้ง วันเวลาที่ถึงกระทรวงฯ วันเวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ สาเหตุของปัญหา รายละเอียดการแก้ไข ผู้ดำเนินการแก้ไข

๔.๑.๔ จัดส่งรายงานการบำรุงรักษาระบบโดยบันทึกลงบน USB Flash Drive ตามรูปแบบที่กระทรวงฯ กำหนด ภายในครั้งถัดไปที่เข้ามาบำรุงรักษา

๔.๑.๕ ประเภทการให้บริการแบบ ๒๔x๗ Onsite Services โดยต้องส่งเจ้าหน้าที่มาดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายใน ๒ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างโดย

/จะแจ้งให้...

จะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบ และผู้รับจ้างต้องสรุปผลการแก้ไข การปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆ ให้แก่ผู้ดูแลระบบของผู้ว่าจ้าง

๔.๑.๖ ทำการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และที่เกี่ยวข้องกับระบบฯ ดังเช่น

- ตรวจสอบสถานะ การทำงานของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และ Services ต่างๆ
- ตรวจสอบเหตุการณ์การบุกรุกโจมตีที่เกิดขึ้น พร้อมปรับ Policy ในการป้องกัน

และแก้ปัญหา

- ตรวจสอบ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสายไฟ สาย UTP และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ

ของระบบเมื่อมีปัญหา

- ทำการ Backup ค่า Configuration, Firewall Policy, Database และอื่นๆ

ที่จำเป็นของระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ ที่พร้อมนำมาใช้ได้ทันที

- ดำเนินการจัดเก็บ Log อุปกรณ์ของระบบไฟร์วอลล์ทั้งหมดที่จำเป็นต้องจัดเก็บ

เข้าสู่ระบบจัดเก็บ Log ของกระทรวงฯ

- ทำการ Sync Time ของอุปกรณ์/เครื่องเซิร์ฟเวอร์ กับอุปกรณ์ Sync Server

ตามที่กระทรวงฯ กำหนดได้อย่างถูกต้อง

- สรุปสาเหตุ วิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ ก่อนดำเนินการแก้ไขปัญหา

๔.๑.๗ ทำการติดตั้ง/ อัปเดต/ อัปเดต Patch ของซอฟต์แวร์ เวอร์ชันซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล

รวมถึง Firmware ของอุปกรณ์ที่มีอยู่ในระบบฯ ให้ทันสมัยอยู่เสมออย่างเหมาะสม

๔.๑.๘ ให้คำปรึกษา แนะนำ ดำเนินการแก้ไขปัญหาของระบบฯ หรือที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกรณีที่เกิดปัญหา Incident ด้านความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายสารสนเทศของกระทรวงฯ

๔.๑.๙ บริการส่งเจ้าหน้าที่ที่สามารถวิเคราะห์ ตรวจสอบ Log แก้ไขปัญหาเบื้องต้น พร้อมทั้งกำหนด Policy ของระบบไฟร์วอลล์ภายใต้โครงการ โดยมาปฏิบัติงาน ณ กระทรวงการต่างประเทศ ถ.ศรีอยุธยา ทุกวันทำการตั้งแต่เวลา ๙.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๔.๒ ทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ และอะไหล่

๔.๒.๑ ดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์ และอะไหล่ เพื่อให้สามารถดำเนินการ Update, Upgrade ซอฟต์แวร์ / Firmware เป็นเวอร์ชันล่าสุดอยู่เสมอ อย่างเหมาะสม รวมทั้ง Patch / Service Pack ของซอฟต์แวร์ เพื่อให้ระบบปราศจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ ดังรายการอุปกรณ์ที่ปรากฏ ในภาคผนวกที่ ๒ เป็นอย่างน้อย ยกเว้นรายการที่ ๕ และรายการที่ ๖

๔.๒.๒ ทำการ Update, Upgrade ซอฟต์แวร์ / Firmware ของอุปกรณ์ไฟร์วอลล์และอุปกรณ์ต่างๆ เป็นเวอร์ชันล่าสุดอย่างเหมาะสม

๔.๒.๓ ต้องส่งผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับ Certificate จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ไฟร์วอลล์ยี่ห้อ Check Point และยี่ห้อ Juniper เข้ามาทำการทบทวน (Review) ปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆ แก้ไข Policy ของระบบให้ถูกต้อง และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒.๔ จัดส่ง Diagram การเชื่อมต่อระบบฯ อย่างครบถ้วน พร้อมปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

๔.๒.๕ กรณีที่อุปกรณ์ระบบเกิดขัดข้อง เสียหาย ไม่สามารถทำงานได้ ผู้รับจ้างจะต้องหาอุปกรณ์ยี่ห้อ รุ่นเดียวกันหรือรุ่นที่มีประสิทธิภาพสูงกว่ามาทดแทน (Hardware replacement) รายการตาม

/ภาคผนวกที่ ๒...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ภาคผนวกที่ ๒ ให้สามารถทำงานได้ภายใน ๖ ชั่วโมง นับจากได้รับการแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง และจะต้องนำอุปกรณ์เดิมที่ได้ทำการซ่อมแซมแก้ไขแล้ว กลับมาติดตั้งให้สามารถใช้งานที่กระทรวงฯ ได้ติดตั้งเดิม ถ้าอุปกรณ์ดังกล่าว ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้ ต้องนำกลับมาคืนพร้อมคงอุปกรณ์ทดแทนไว้ โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้นำอุปกรณ์ไปซ่อมแซมแก้ไข

๔.๓ ทำการต่ออายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ระบบไฟร์วอลล์ (Software Subscription)

๔.๓.๑ ดำเนินการต่ออายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ระบบไฟร์วอลล์เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยอายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์จะต้องต่อเนื่องจากของเดิม รายการ Software Blades Packages ดังปรากฏในภาคผนวกที่ ๑ เป็นอย่างน้อย

๔.๓.๒ จัดส่งใบ Licenses ให้ครบถ้วนถูกต้อง แก่กระทรวงการต่างประเทศ

๔.๓.๓ จัดส่งแฟ้มรายละเอียดโครงการตามที่กระทรวงการต่างประเทศกำหนด

๕. การอบรม

๕.๑ ผู้รับจ้างจะต้องส่งหลักสูตรตารางฝึกอบรมและสถานที่ฝึกอบรมให้แก่ผู้ว่าจ้างพิจารณาเห็นชอบเป็นหนังสือก่อนดำเนินการฝึกอบรม ก่อนส่งมอบงานในงวดสุดท้าย โดยจัดให้มีการอบรมในรูปแบบ Class Training แก่เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ อย่างน้อย ๒ ท่าน ดังนี้

๕.๑.๑ คอร์สโปรดัคส์ Juniper

(๑) SRX-series Next Generation Services Gateways Training

(๒) Juniper Networks Secure Analytic and Logging Training (๑ day)

๕.๑.๒ คอร์สโปรดัคส์ Check Point

(๑) Check Point Security Administrator

(๒) Check Point Management

๕.๑.๓ การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ จำนวน ๒ ท่าน

๕.๒ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีการอบรมในรูปแบบของ On the job training แก่เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ ทุกครั้งเมื่อได้รับแจ้ง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ตลอดระยะเวลาอายุสิทธิการใช้งาน ๑ ปี

๖. อัตราค่าปรับ

๖.๑ ค่าปรับภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาและผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาจ้างตามสัญญาต่อวัน

๖.๒ ค่าปรับในช่วงการรับประกันผลงาน

ผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ พร้อมระบบในโครงการนี้ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดระยะเวลาการรับประกันด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง

๖.๒.๑ ผู้ว่าจ้างยอมให้แต่ละรายการดังภาคผนวกที่ ๒ และระบบขัดข้องภายหลังที่คำนวณด้วยค่าถ่วงแล้ว ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง หากอุปกรณ์ หรือระบบนี้ขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว ผู้รับจ้างยินดีให้คิดค่าปรับในส่วนที่เกิน ในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕ ของราคาจ้างตามสัญญาต่อชั่วโมง และจะปรับจนกว่างานใน /ครั้งนั้นจะแล้วเสร็จ...

ครั้งนั้นจะแล้วเสร็จ โดยมีเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ดังนี้

- กรณีที่ระบบ หรืออุปกรณ์เกิดขัดข้อง โดยมีเวลาที่ขัดข้องแตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของระบบ หรืออุปกรณ์นั้น คูณด้วยตัวถ่วง นำผลที่ได้มารวมกัน โดยจะมากำหนดในแต่ละเดือน

- กรณีที่ระบบ หรืออุปกรณ์เกิดขัดข้อง โดยมีเวลาขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาทุกหน่วยรวมกันในการคิดคำนวณจะคิดหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเป็นเกณฑ์ในการคิดคำนวณ

๖.๒.๑.๑ จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่ง เท่ากับ ค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์ คูณด้วยค่าตัวถ่วง

- จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง)
เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

- ค่าปรับ = (ผลรวมจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง-๑๒) x ๐.๐๓๕ ของราคาจ้างตามสัญญาต่อชั่วโมง

๖.๒.๑.๒ ตารางค่าตัวถ่วง ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	ค่าถ่วงน้ำหนัก
๑.	อุปกรณ์ไฟร์วอลล์	๑.๐
๒.	อุปกรณ์บริหารจัดการไฟร์วอลล์	๐.๕
๓.	อุปกรณ์ Sync Server	๐.๕
๔.	การบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์	๐.๕

๖.๒.๒ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิหักเงินค่าจ้างที่ยังไม่ได้จ่ายแก่ผู้รับจ้างไว้เพื่อชำระค่าปรับ หรือค่าเสียหายการเรียกเงินค่าปรับ หากผู้รับจ้างไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ผู้ว่าจ้าง บอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างทราบ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญาหรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

๗. การรับประกันผลงาน

๗.๑ ในระหว่างอายุสัญญา หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ และหรือผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ที่ส่งผลกระทบต่อความเสียหายต่อกระทรวงฯ ดังนั้น ผู้ว่าจ้างมีสิทธิให้บุคคลอื่นมาดำเนินการแทน โดยค่าใช้จ่ายจากการดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด หรือผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างดำเนินการโดยไม่มีการร้องเรียนเรียกร้อง ฟ้องร้องใดๆ ทั้งสิ้น

๗.๒ ค่า Configurations และรายละเอียดต่างๆ ภายใต้ระบบของผู้ว่าจ้างถือเป็นความลับ หากสูญหายหรือถูกเผยแพร่ด้วยวิธีการใดๆ เป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย ซึ่งเกิดจากการดำเนินการของผู้รับจ้างทั้งที่ตั้งใจหรือไม่ก็ตาม ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและความบกพร่องนั้นๆ

/๗.๓ ผู้รับจ้าง...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๗.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดหา ติดตั้ง ซอฟต์แวร์ Subscriptions, วัสดุอุปกรณ์ และการบำรุงรักษาระบบ ไฟร์วอลล์ตามข้อกำหนดดังกล่าวให้สามารถทำงาน และเข้ากันได้กับระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้างที่มีอยู่ อย่างมีประสิทธิภาพ

๗.๔ การต่ออายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ และการบำรุงรักษาระบบตามข้อกำหนด รวมถึงการ ดำเนินการใดเพื่อประสิทธิภาพของระบบนี้ ผู้รับจ้างไม่สามารถคิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มได้อีก ไม่ว่าจะเป็น ค่าใช้จ่ายจากการบริการ พัฒนาปรับปรุงระบบ การซ่อมแซม อุปกรณ์ และค่าอะไหล่ อื่นๆ ตามรายการ ภาคผนวกที่ ๑ และภาคผนวกที่ ๒

๗.๕ กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์/ซอฟต์แวร์/Licenses ของระบบ จักต้องมีคุณสมบัติไม่ น้อยกว่าของเดิมที่มีอยู่

๗.๖ ประเภทการให้บริการแบบ ๒๔x๗ Onsite Services โดยต้องส่งเจ้าหน้าที่มาดำเนินการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นภายใน ๒ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

ในกรณีที่อุปกรณ์ระบบเกิดขัดข้อง เสียหาย ไม่สามารถทำงานได้ ผู้รับจ้างจะต้องหาอุปกรณ์ยี่ห้อ รุ่นเดียวกันหรือรุ่นที่มีประสิทธิภาพสูงกว่ามาทดแทน (Hardware replacement) รายการตามภาคผนวกที่ ๒ ให้สามารถทำงานได้ภายใน ๖ ชั่วโมง นับจากได้รับการแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง และจะต้องนำอุปกรณ์เดิมที่ได้ทำการซ่อมแซมแก้ไขแล้ว กลับมาติดตั้งให้สามารถใช้งานที่กระทรวงฯ ได้ดี ดังเดิม ถ้าอุปกรณ์ดังกล่าว ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้ ต้องนำกลับมาคืนพร้อมคงอุปกรณ์ทดแทนไว้ โดยผู้รับ จ้างต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้นำอุปกรณ์ไปซ่อมแซมแก้ไข

ทั้งนี้ ยกเว้นรายการที่ ๕ และรายการที่ ๖ ในภาคผนวกที่ ๒ สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนเพื่อใช้งานกรณีเกิดปัญหา เนื่องจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ End of Support ในเดือน เมษายน ๒๕๖๓ และกันยายน ๒๕๖๑

๗.๗ ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามโครงการนี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ที่อยู่ เสมอตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดย ความชำรุดนี้มิได้เกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องจัดการ ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง หรือติดตั้ง ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม

๘. การส่งมอบ

กำหนดวันส่งมอบ ภายใน ๑ ปี นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๙. การชำระเงิน

กระทรวงการต่างประเทศจะแบ่งการจ่ายเงินเป็น ๔ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ชำระเงินร้อยละ ๕๐ เมื่อผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ ๔.๑ ทำการบำรุงรักษาระบบ ข้อ ๔.๒ บำรุงรักษาอุปกรณ์ และอะไหล่ พร้อมข้อ ๔.๓ ทำการต่ออายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ระบบไฟร์วอลล์ (Software Subscription) โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมี ประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัย ภายในระยะเวลา ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และ คณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

/งวดที่ ๒...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

งวดที่ ๒ ชำระเงินร้อยละ ๑๕ เมื่อผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ ๔.๑ ทำการบำรุงรักษาระบบ โดยการทำงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคง ปลอดภัยภายในระยะเวลา ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๓ ชำระเงินร้อยละ ๑๕ เมื่อผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ ๔.๑ ทำการบำรุงรักษาระบบ โดยการทำงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคง ปลอดภัย ภายในระยะเวลา ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดสุดท้าย ชำระเงินร้อยละ ๒๐ เมื่อผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามข้อ ๔.๑ ทำการบำรุงรักษาระบบ พร้อมดำเนินการตามข้อ ๖. การอบรม โดยการทำงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัย ภายในระยะเวลา ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑๐. อายุสิทธิการใช้งาน

ตลอดระยะเวลา ๑ ปี

๑๑. วงเงินในการจัดจ้าง

ภายในวงเงิน ๔,๕๐๐,๐๐๐.- บาท (สี่ล้านห้าแสนบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

๑๒. การทำสัญญา

ภายใน ๗ วันทำการนับจากมีหนังสือแจ้งให้ลงนามสัญญา

๑๓. การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่งเว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

๑๔. เกณฑ์การพิจารณา

กระทรวงการต่างประเทศ จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอราคาจากเกณฑ์ราคา

๑๕. จัดทำตารางเปรียบเทียบ

๑๕.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดขอบเขตของงานต่ออายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์และบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์ ๑ ระบบ ทุกข้อ โดยใช้ “ตารางเปรียบเทียบขอบเขตของงานจัดจ้างบำรุงรักษา” เพื่อให้สามารถตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบได้ง่ายและตรงกัน พร้อมแสดงเอกสารประกอบหรือหนังสือรับรอง

/๑๕.๒ ขีดเส้นใต้...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

๑๕.๒ ชัดเส้นใต้หรือระบายสีเน้นข้อความที่ตรงกับกระทรวงฯ กำหนด พร้อมเขียนเลขกำกับให้ตรงกับลำดับข้อของรายละเอียดขอบเขตของงานที่กำหนดไว้ให้สังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน

๑๕.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายชื่อหมายเลขโทรศัพท์และ E-Mail ติดต่อของเจ้าหน้าที่ของผู้ยื่นข้อเสนอสำหรับติดต่อประสานงานในการดำเนินงานตามสัญญาจ้าง จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน

๑๕.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งเอกสารเปรียบเทียบพร้อมเอกสารอ้างอิงทั้งหมดประกอบการยื่นเสนอราคา

หมายเหตุ ตัวอย่างตารางเปรียบเทียบขอบเขตของงานจัดจ้างบำรุงรักษา รายละเอียดตามภาคผนวกที่ ๓

๑๖. เงื่อนไขการยื่นข้อเสนอ

ราคาที่เสนอต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมทั้งค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว และต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันยื่นราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการยื่นข้อเสนอไม่ได้

๑๗. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ

สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

สถานที่ติดต่อ กระทรวงการต่างประเทศ

๔๔๓ ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๔๓ ๕๒๑๑ โทรสาร ๐ ๒๖๔๓ ๕๒๑๓ E-mail : ictsec@mfa.mail.go.th

หมายเหตุ *สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นด้วย

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ภาคผนวกที่ ๑

ดำเนินการต่ออายุสิทธิการใช้งาน Software Blades Packages ดังรายการต่อไปนี้

ลำดับ	ยี่ห้อ	Software Blades Packages	จำนวน	หมายเหตุ
๑	Check Point	Security Management – Monitoring Blade ๑๒๔๐๐ Next Generation Threat	๑	
๒	Check Point	Prevention Appliance (with FW, VPN, ADNC, IA, MOB-๕, IPS, APCL, URLF, AV, ABOT and ASPM Blades	๑	
๓	Check Point	Check Point Mobile Access Software Blade for unlimited number of concurrent users	๑	
๔	Check Point	๑๐ Virtual Systems package	๑	

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

ภาคผนวกที่ ๒

ดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เพื่อให้สามารถดำเนินการ Update, Upgrade ซอฟต์แวร์ / Firmware เป็นเวอร์ชันล่าสุดอยู่เสมอ อย่างเหมาะสม รวมทั้ง Patch/Service Pack ของซอฟต์แวร์ เพื่อให้ระบบปราศจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ ดังรายการอุปกรณ์ต่อไปนี้

ลำดับ	ยี่ห้อ	ชนิดอุปกรณ์	รุ่น	จำนวน	Serial Number
๑	Check Point	Next Generation Threat Prevention Appliance	๑๒๔๐๐	๑	๑๓๓๕B๐๑๗๔๑
๒	Check Point	Smart-๑ ๒๐๕ Appliance with Policy, Log and Event Security Management for ๕ Security Gateways	SM๒๐๕	๑	LR๒๐๑๔๐๔๐๐๗๐๓๘
๓	Check Point	Smart-๑ ๒๐๕ Appliance with Log and Event Security Management appliance for ๕ Security Gateways	SM๒๐๕	๑	LR๒๐๑๔๐๔๐๐๗๐๔๘
๔	Juniper	Firewall SRX	๓๔๐๐	๒	AA๔๓๑๓AJ๐๐๐๓, AA๔๔๑๓AJ๐๐๐๔
๕	Juniper	Junos Space	๑๕๐๐	๑	๐๒๕๖๑๐๒๐๑๓๐๐๐๐๓๕
๖	Juniper	Log Management JSA	๓๕๐๐	๑	๐๓๒๗๐๙๒๐๑๓๐๐๐๐๐๕
๗	Juniper	Firewall SRX	๑๔๐๐	๑	BH๔๓๑๓AJ๐๐๑๗
๘	Juniper	Firewall SRX	๒๔๐	๑	BU๔๕๑๓AK๐๗๖๙
๙	Symmetricon	Sync Server	S๓๐๐	๑	๑๓๒๙B๙๙๗๖๙

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

ภาคผนวกที่ ๓

ตารางเปรียบเทียบขอบเขตของงานจัดจ้างบำรุงรักษา

ลำดับ	รายละเอียดขอบเขตของงาน	ข้อเสนอของ(ชื่อบริษัท นิติบุคคล)....	เทียบเท่าหรือดีกว่า	เอกสารอ้างอิง

คำอธิบาย ขอบเขตของงาน

ลำดับ : ระบุลำดับตาม “ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน”

รายละเอียดขอบเขตของงาน : ระบุเนื้อหาตาม “ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน”

ข้อเสนอของ

- กรณีเป็นรายละเอียดเชิงอธิบาย หรือ ให้ยอมรับปฏิบัติตามข้อกำหนด ซึ่งไม่สามารถแสดงเป็นข้อมูลเชิงปริมาณได้ ให้ระบุ “ยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนด” (หากไม่เห็นด้วย ให้ระบุเป็นอื่น เช่น ไม่ยอมรับ หรือไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนด)
- กรณีเป็นรายละเอียดที่สามารถระบุหน่วยของงานที่ให้บริการหรือคุณสมบัติของอุปกรณ์หรือความสามารถของระบบ ให้ระบุหน่วยของงานที่ให้บริการหรือคุณสมบัติของอุปกรณ์หรือความสามารถของระบบนั้น ๆ

เทียบเท่าหรือดีกว่า : ให้ระบุข้อมูลดังนี้

- กรณีส่วนของ “ข้อเสนอ” ถ้าเป็น “ยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนด” ไม่ต้องระบุข้อมูลในส่วนของ “เทียบเท่าหรือดีกว่า”
- กรณีเป็นคุณสมบัติต่ำกว่ารายละเอียดคุณลักษณะหรือให้บริการงานได้ไม่ถึงตามปริมาณที่กำหนด ระบุ “ด้อยกว่า”
- กรณีเป็นคุณสมบัติเท่ากันตามรายละเอียดคุณลักษณะหรือให้บริการงานตามปริมาณที่กำหนด ระบุ “เทียบเท่า”
- กรณีเป็นคุณสมบัติดีกว่าตามรายละเอียดคุณลักษณะหรือให้บริการงานที่มากกว่าปริมาณที่กำหนด ระบุ “ดีกว่า”

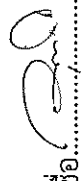
เอกสารอ้างอิง : ระบุเลขหน้าของเอกสารประกอบการอธิบายคุณลักษณะตามข้อนี้ ๆ (แคตตาล็อก)

กรณี เป็นการส่งมอบงานให้แบบภาพประกอบผลการติดตั้ง ผลการทดสอบ เพื่อให้เป็นไปตามคุณลักษณะ (ถ้ามี)

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ตัวอย่าง ตารางเปรียบเทียบขอบเขตของงานจัดจ้างบำรุงรักษา

ลำดับ	รายละเอียดขอบเขตของงาน	ข้อเสนอของ(ชื่อบริษัท นิติบุคคล)....	เทียบเท่า หรือดีกว่า	เอกสารอ้างอิง
๑.๗	ผู้รับจ้างต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วไม่น้อยกว่า ๓๐๐/๒๐๐ Mbps	ยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนด		ภาพประกอบผลการทดสอบ (ถ้ามี)
๒.๕.๔	มีความสามารถ Switch Capacity หรือ Fabric Capacity ไม่น้อยกว่า ๒๕๖Gbps และ Forwarding rate หรือ Throughput ไม่น้อยกว่า ๑๙๐Mbps	มีความสามารถ Switch Capacity ๓๒๐ Gbps และ Forwarding Throughput ๑๙๐.๕ Mbps	ดีกว่า	เอกสาร Switch หน้า ๓
๒.๗	ได้รับมาตรฐาน FCC หรือ CE เป็นอย่างน้อย	ได้รับมาตรฐาน CE	เทียบเท่า	เอกสารรับรอง หน้า ๘
๒.๘	สามารถใช้งานได้ตามมาตรฐาน IPv๖	สามารถใช้งานได้ตามมาตรฐาน IPv๖	เทียบเท่า	เอกสาร Switch หน้า ๑๑, ๑๘
๗.๖	ผู้รับจ้างต้องจัดอบรมเกี่ยวกับระบบงานที่ส่งมอบ จำนวน ๑ วัน ให้กับเจ้าหน้าที่กรมไม่น้อยกว่า ๓ ท่าน พร้อมอาหารเบรคเช้าและบ่าย และจัดทำคู่มือการใช้งานภาษาไทยจำนวน ๕ ชุด โดยจัดอบรมภายใน ๑๐ วันนับถัดจากวันส่งมอบ	ยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนด		
๗.๙	ผู้รับจ้างแจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่สำหรับติดต่อประสานงาน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน	ยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนด		เอกสารรายชื่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน

ลงชื่อ..... ประธานกรรมการ ลงชื่อ..... กรรมการ
 
 ลงชื่อ..... กรรมการ ลงชื่อ..... กรรมการ

ตารางเปรียบเทียบขอบเขตของงานจัดจ้างบำรุงรักษา (สำหรับส่งมอบงานเพื่อตรวจรับ)

ลำดับ	รายละเอียดขอบเขตของงาน	ข้อเสนอของ(ชื่อบริษัท นิติบุคคล)....	เทียบเท่าหรือดีกว่า	เอกสารอ้างอิง*	ผลการตรวจรับ ✓ ผ่าน × ไม่ผ่าน

*ให้แนบภาพประกอบผลการติดตั้ง ผลการทำสอบ เพื่อแสดงข้อมูลให้เป็นไปขอบเขตของงาน (ถ้ามี)

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ