

ขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)

จัดจ้างบำรุงรักษาระบบ IPS ๑ ระบบ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

ระบบ IPS (Intrusion Prevention Systems) เป็นระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายและสารสนเทศที่สำคัญระบบหนึ่งของกระทรวงการต่างประเทศ ซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบป้องกันการบุกรุกโจมตีจากภัยคุกคามต่างๆ ที่อาจทำให้เกิดความเสียหายแก่ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศได้ ที่ผ่านมาระบบ IPS ของกระทรวงการต่างประเทศ สามารถทำหน้าที่ตรวจจับและป้องกันการบุกรุกโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เนื่องจากระบบ IPS (Intrusion Prevention Systems) จะสิ้นสุดการบำรุงรักษาระบบในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการบำรุงรักษาและต่ออายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ (Software Subscriptions) อย่างต่อเนื่องอีกเป็นระยะเวลา ๑ ปี เพื่อให้ระบบสามารถอัปเดต อัปเดตเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ และสามารถทำหน้าที่ป้องกันการบุกรุกโจมตีได้อยู่เสมอ อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้ระบบสารสนเทศของกระทรวงการต่างประเทศ มีความมั่นคงปลอดภัย

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ IPS และซอฟต์แวร์ระบบประจำปี
- ๒.๒ เพื่อต่ออายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ (Software Subscriptions) ของระบบ IPS อย่างครบถ้วน
- ๒.๓ เพื่อให้ระบบสามารถป้องกันการบุกรุกโจมตี และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความพร้อมใช้อยู่เสมอ
- ๒.๔ เพื่อให้ระบบเครือข่ายสารสนเทศของกระทรวงการต่างประเทศ มีความมั่นคงปลอดภัย

๓. คุณสมบัติผู้มีสิทธิเสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างการเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างการระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้ผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

/๓.๘ ไม่เป็น...

ลงชื่อ..... ประธานกรรมการ ลงชื่อ..... กรรมการ ลงชื่อ..... กรรมการ

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e – GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๕๐๐,๐๐๐.-บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) ในสัญญาเดียวและเป็นผลงานไม่เกิน ๒ ปี นับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผลงานดังกล่าว จะต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน โดยแสดงสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาหนังสือสัญญา หรือเอกสารที่แสดงถึงการจ้างที่อ้างอิงในวันยื่นของข้อเสนอทางเทคนิคเพื่อประกอบการพิจารณาที่ยื่นข้อเสนอการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในผลิตภัณฑ์ที่บำรุงรักษา โดยแนบใบประกาศนียบัตร (Certificate) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ และทำการยื่นเอกสารแสดงคุณสมบัติในวันยื่นข้อเสนอการประกวดราคาด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้รับแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่กระทรวงการต่างประเทศบำรุงรักษา โดยทำการยื่นเอกสารแสดงคุณสมบัติในวันยื่นข้อเสนอการประกวดราคาด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

๔. ขอบเขตของงาน จัดจ้างบำรุงรักษาระบบ IPS ๑ ระบบ

ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

๔.๑ ต้องส่งผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับ Certificate จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ เข้ามาทำการบำรุงรักษาระบบ (Preventive Maintenance : PM) ในส่วนของซอฟต์แวร์ (Software) เป็นประจำทุก ๑ เดือน และฮาร์ดแวร์ (Hardware) เป็นประจำทุก ๓ เดือน รวมถึงการทำ Corrective Maintenance : CM เมื่อได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

๔.๒ ประเภทการให้บริการแบบ ๒๔x๗ Onsite Services โดยต้องส่งเจ้าหน้าที่มาดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายใน ๒ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างโดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบ และผู้รับจ้างต้องสรุปผลการแก้ไขการปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆ ให้แก่ผู้ดูแลระบบของผู้ว่าจ้าง

๔.๓ ทำการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และที่เกี่ยวข้องกับระบบฯ ดังเช่น

- ตรวจสอบสถานะ การทำงานของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และ Services ต่างๆ
- ตรวจสอบ Log และเหตุการณ์การบุกรุกโจมตีที่เกิดขึ้น พร้อมปรับ Policy ในการป้องกัน

เพื่อแก้ไขปัญหา

/- บำรุงรักษา...

ลงชื่อ.....อธิบดี.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....เลขา.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

- บำรุงรักษาสาย Fiber, UTP , สายไฟ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ ที่ติดตั้งในตู้ Rack โดยตรวจสอบสถานการณ์ทำงานทำความสะอาดอุปกรณ์ของระบบฯ ให้เรียบร้อย
- ทำการ Backup ค่า Configuration, Policy, Database และอื่นๆที่จำเป็นของระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ ที่พร้อมนำมาใช้ได้ทันที
- ดำเนินการจัดเก็บ Log อุปกรณ์ของระบบ ISP ทั้งหมดที่จำเป็นเข้าสู่ระบบจัดเก็บ Log ของกระทรวงการต่างประเทศ ได้อย่างน้อย ๙๐ วัน นอกเหนือจากการจัดเก็บไว้ที่ตัวระบบ
- ทำการ Sync Time ของอุปกรณ์/เครื่องเซิร์ฟเวอร์ กับอุปกรณ์ Sync Server ตามที่กระทรวงการต่างประเทศ กำหนดได้อย่างถูกต้อง
- สรุปสาเหตุ วิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่เจ้าหน้าที่กระทรวงการต่างประเทศ ก่อนดำเนินการแก้ไขปัญหา

๔.๔ รายงานการบำรุงรักษาระบบทั้ง PM และ CM ให้เป็นไปตามรูปแบบและรายละเอียดที่กระทรวงการต่างประเทศ กำหนด ตัวอย่างเช่น ชนิดอุปกรณ์ หมายเลข Serial Number วันเวลาที่เข้าตรวจ และผลการตรวจเช็คบำรุงรักษา สาเหตุและการแก้ไข โดยแยกเป็นรายอุปกรณ์

๔.๕ จัดส่งรายงานการบำรุงรักษาระบบโดยบันทึกลงบน USB Flash Drive ตามรูปแบบที่กระทรวงการต่างประเทศกำหนด ภายในครั้งถัดไปที่จะเข้ามาบำรุงรักษา

กรณีเข้ามาดำเนินการครั้งสุดท้ายของงวดที่ ๓ ให้ผู้รับจ้างจัดส่งรายงานภายใน ๑๐ วัน

๔.๖ ให้คำปรึกษา แนะนำ ดำเนินการแก้ไขปัญหาของระบบฯ และที่เกี่ยวข้อง รวมถึงปัญหา Incident ที่เกิดขึ้นกับระบบ หรือด้านความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายสารสนเทศของกระทรวงการต่างประเทศ

๔.๗ ทำการติดตั้ง/ อัปเดต/ อัปเดต Patch ของซอฟต์แวร์ เวอร์ชันซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล รวมถึง Firmware ของอุปกรณ์ที่มีอยู่ในระบบฯ ให้ทันสมัยอยู่เสมออย่างเหมาะสมและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๘ จัดส่งแฟ้มรายละเอียดโครงการตามที่กระทรวงฯ กำหนด

๔.๙ ดำเนินการต่ออายุการบำรุงรักษาระบบ IPS และสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ เป็นระยะเวลา ๑ ปี ประกอบด้วยอุปกรณ์และ Software Subscriptions ดัง ภาคผนวกที่ ๑ โดยที่ฟังก์ชันการทำงานหรือคุณสมบัติของระบบฯ ต้องไม่น้อยกว่าของเดิมที่มีอยู่

(๑) บำรุงรักษาระบบ IPS ยี่ห้อ Cisco ทั้งระบบ

(๒) บำรุงรักษาซอฟต์แวร์พร้อมอุปกรณ์ทำหน้าที่ IPS ยี่ห้อ Cisco รุ่น FirePOWER ๘๒๕๐ จำนวน ๑ อุปกรณ์

(๓) บำรุงรักษาซอฟต์แวร์พร้อมอุปกรณ์ทำหน้าที่ Management ยี่ห้อ Cisco รุ่น FireSIGHT Management Center ๑๕๐๐ จำนวน ๑ อุปกรณ์

(๔) ต่ออายุ Service Subscription ของ Cisco FirePOWER ๘๒๕๐ IPS และ Apps

๔.๑๐ ทำการบำรุงรักษาสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ (Software Subscriptions) ระบบ IPS ให้ครบถ้วนถูกต้อง และส่งใบ licenses ให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ โดย Licenses ต้องต่อเนื่องจากเดิมที่มีอยู่

๔.๑๑ ต้องส่งผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับ Certificate จากเจ้าของผลิตภัณฑ์มาทำการทบทวน (Review) หรือตรวจสอบ Policy พร้อมปรับปรุงแก้ไข Policy ค่า Configuration ต่างๆ ของระบบให้ทันสมัยอย่างมีมาตรฐานและเหมาะสม เพื่อให้ระบบเครือข่ายสารสนเทศของกระทรวงการต่างประเทศ มีความมั่นคงปลอดภัย

๔.๑๒ ระบบสามารถ Download และ Update ข้อมูลและ Engine ต่างๆ ได้โดยอัตโนมัติจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ตลอดอายุสิทธิการใช้งาน

/๔.๑๓ ระบบ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๔.๑๓ ระบบสามารถทำ Hardware Bypass โดยอัตโนมัติในกรณี Hardware/ Software เกิด
ปัญหารวมถึงกรณีไฟฟ้าดับ โดยสามารถเลือก Fail-open หรือ Fail-Close ในแต่ละ segment ได้

๔.๑๔ สามารถป้องกันการโจมตีและการบุกรุกเครือข่ายได้อย่างน้อยดังนี้

- ป้องกันการระบาดของ Virus และ Worm
- ป้องกันการโจมตีแบบ DoS และ DDoS ได้
- ป้องกันการบุกรุกแบบ Vulnerability Exploit, Reconnaissance (port scan/sweep)
- ป้องกันเทคนิคการหลบซ่อนการโจมตีได้ (Evasion)
- ป้องกันเครือข่ายโดยสามารถตรวจจับการบุกรุกในลักษณะ Overflow, Backdoor

Program, Trojan Horse และ Spyware

- Phishing, VoIP Threats, Zero-day attack, Protocol anomaly, Application anomaly

๔.๑๕ สามารถตรวจสอบความน่าเชื่อถือของไอพี (IP Reputation) ได้ เช่น Attackers, Bots, CnC, Malware, Phishing และ Spam เป็นอย่างน้อย

๔.๑๖ สามารถตรวจสอบมัลแวร์ขั้นสูง (Advance Malware) ได้

๔.๑๗ กำหนดให้ทำงานร่วมกับระบบ Active Directory

๔.๑๘ ตรวจสอบการทำงานในลักษณะ Behavior Base

๔.๑๙ ดำเนินการทำ SSL Inspection อย่างน้อย ๓ Segments หรือตามความเหมาะสมของ
กระทรวงการต่างประเทศ

๕. การอบรม

ผู้รับจ้างจะต้องส่งหลักสูตรตารางฝึกอบรมและสถานที่ฝึกอบรมให้แก่ผู้ว่าจ้างพิจารณาเห็นชอบเป็น
หนังสือก่อนดำเนินการฝึกอบรม ก่อนส่งมอบงานในงวดที่ ๒ โดยจัดให้มีการอบรมในรูปแบบ Class Training
แก่เจ้าหน้าที่กระทรวงการต่างประเทศ อย่างน้อย ๒ ท่าน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ดังนี้

๕.๑ อบรมการติดตั้ง การ Configuration อุปกรณ์ IPS รุ่นที่กระทรวงการต่างประเทศทำการ
บำรุงรักษา ในระดับเบื้องต้น และ Advance

๕.๒ อบรมการดูแลระบบ การตรวจสอบวิเคราะห์ปัญหา การแก้ปัญหาของระบบ

๕.๓ ต้องมีหนังสือ/มีเดีย อุปกรณ์และอื่นๆ ประกอบในการอบรมอย่างครบถ้วน

๖. การรับประกันผลงานและความซื่อสัตย์สุจริต

๖.๑ ในระหว่างอายุสัญญา หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ และหรือผู้รับจ้าง
ผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ที่ส่งผลกระทบต่อกระทรวงการต่างประเทศ ดังนั้น ผู้ว่าจ้างมีสิทธิ
ให้บุคคลอื่นมาดำเนินการแทน โดยค่าใช้จ่ายจากการดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบ
ทั้งหมด หรือผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างดำเนินการโดยไม่
มีการร้องเรียน เรียกร้อง ฟ้องร้องใดๆ ทั้งสิ้น

๖.๒ ค่า Configurations และรายละเอียดต่างๆ ภายใต้ระบบของผู้ว่าจ้างถือเป็นความลับ หากสูญ
หายหรือถูกเผยแพร่ด้วยวิธีการใดๆ เป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย ซึ่งเกิดจากการดำเนินการของผู้รับจ้างทั้งที่
ตั้งใจหรือไม่ก็ตาม ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและความบกพร่องนั้นๆ

/๖.๓ ผู้รับจ้าง...

๖.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดหา ติดตั้ง ซอฟต์แวร์ Subscriptions, วัสดุอุปกรณ์ และการบำรุงรักษาระบบ IPS ตามข้อกำหนดดังกล่าวให้สามารถทำงาน และเข้ากันได้กับระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้างที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๔ การต่ออายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ และการบำรุงรักษาระบบตามข้อกำหนด รวมถึงการดำเนินการใดเพื่อประสิทธิภาพของระบบนี้ ผู้รับจ้างไม่สามารถคิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมอีก ไม่ว่าจะเป็น ค่าใช้จ่ายจากการบริการ พัฒนาปรับปรุงระบบ การซ่อมแซม อุปกรณ์ และค่าอะไหล่ อื่นๆ ตามรายการ ภาคผนวกที่ ๑

๖.๕ กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์/ซอฟต์แวร์/Licenses ของระบบ จักต้องมีคุณสมบัติไม่น้อยกว่า ของเดิมที่มีอยู่

๖.๖ ประเภทการให้บริการแบบ ๒๔x๗ Onsite Services โดยต้องส่งเจ้าหน้าที่มาดำเนินการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นภายใน ๒ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างโดยจะแจ้ง ให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบ และผู้รับจ้างต้องสรุปผลการแก้ไข การปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆ ให้แก่ผู้ดูแลระบบของผู้ว่าจ้าง

กรณีที่อุปกรณ์ระบบเกิดขัดข้อง เสียหาย ไม่สามารถทำงานได้ ผู้รับจ้างจะต้องหาอุปกรณ์ยี่ห้อ รุ่น เดียวกันหรือรุ่นที่มีประสิทธิภาพสูงกว่ามาทดแทน (Hardware replacement) รายการตามภาคผนวกที่ ๑ ให้สามารถทำงานได้ภายใน ๒ ชั่วโมง นับจากได้รับการแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง และจะต้องนำอุปกรณ์เดิมที่ได้ทำการซ่อมแซมแก้ไขแล้ว กลับมาคืนหรือติดตั้งให้สามารถใช้งานที่กระทรวง การต่างประเทศ ได้ดังเดิม ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้นำอุปกรณ์ไปซ่อมแซมแก้ไข

๖.๗ ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามโครงการนี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่ เสมอตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดย ความชำรุดนี้มิได้เกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องจัดการ ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง หรือติดตั้ง ในสภาพใช้งานได้ดีดังเดิม โดยมีคิดค่าใช้จ่ายใดๆ โดยต้องเริ่มจัดการ ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง หรือติดตั้ง ตามข้อ ๖.๖ หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องถูกปรับในอัตรา ชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

ในกรณีที่การซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมงผู้รับจ้างจะต้องนำอุปกรณ์อื่นมาทดแทน รายละเอียดตามข้อ ๖.๖

๖.๘ ผู้รับจ้างมีหน้าที่ดูแลบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบที่จัดหาในโครงการนี้ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอตลอดระยะเวลา ๑ ปี ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง โดยผู้ว่าจ้างยอมให้ระบบแต่ละรายการดัง ภาคผนวกที่ ๑ ขัดข้องภายหลังที่คำนวณด้วยค่าถ่วงแล้ว ไม่เกินเดือนละ ๒๔ ชั่วโมง ถ้าระบบนี้ขัดข้องเกิน ระยะเวลาดังกล่าวผู้ว่าจ้างจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินในอัตราชั่วโมงละ ๑๐๐ บาท

สูตรการคำนวณค่าปรับ

๖.๘.๑ จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่ง เท่ากับ ค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์ คูณด้วยค่าตัวถ่วง

$$\text{จำนวนชั่วโมง}^{\text{๗}} = \text{ค่าสูงสุด (จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง} \times \text{ค่าตัวถ่วง}^{\text{๘}})$$

/หมายเหตุ...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

หมายเหตุ

๑/ เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

๒/ อ้างอิงจากตารางค่าตัวถ่วง

๖.๘.๒ การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้รับจ้างไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ผู้ว่าจ้างบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างทราบ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญาหรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

๖.๘.๓ กำหนดค่าตัวถ่วง ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	ค่าถ่วงน้ำหนัก
๑.	อุปกรณ์ IPS	๑.๐
๒.	อุปกรณ์บริหารจัดการระบบ IPS	๐.๕
๓.	การบำรุงรักษาระบบ IPS	๐.๕

๗. การส่งมอบงาน

กำหนดวันส่งมอบ ภายใน ๑ ปี นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๘. การชำระเงิน

กระทรวงการต่างประเทศจะแบ่งการชำระเงินเป็น ๓ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ชำระเงินร้อยละ ๔๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการตามจัดส่งแฟ้มโครงการและดำเนินการบำรุงรักษาระบบตามข้อ ๔ ขอบเขตของงาน จัดจ้างบำรุงรักษาระบบ IPS ๑ ระบบ โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัย ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ ชำระเงินร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษาระบบตามข้อ ๔ ขอบเขตของงาน จัดจ้างบำรุงรักษาระบบ IPS ๑ ระบบ พร้อมดำเนินการตามข้อ ๕. การอบรม โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัย ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๓ ชำระเงินร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษาระบบตามข้อ ๔ ขอบเขตของงาน จัดจ้างบำรุงรักษาระบบ IPS ๑ ระบบ ทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญา โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัย ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๓๖๖ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๙. อายุสิทธิการใช้งาน

ตลอดระยะเวลา ๑ ปี

/๑๐. วงเงิน...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๑๐. วงเงินในการจัดจ้าง

ภายในวงเงิน ๑,๒๖๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านสองแสนหกหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

๑๑. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตรายัตว์ร้อยละ ๐.๑๐ ของราคางานจ้างนั้น แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท

๑๒. การทำสัญญา

ภายใน ๗ วันทำการนับจากมีหนังสือแจ้งให้ลงนามสัญญา

๑๓. การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่งเว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

๑๔. เกณฑ์การพิจารณา

กระทรวงการต่างประเทศ จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอราคาจากเกณฑ์ราคา

๑๕. จัดทำตารางเปรียบเทียบ

๑๕.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดขอบเขตของงานจัดจ้างบำรุงรักษาระบบ IPS ๑ ระบบ ทุกข้อ โดยใช้ “ตารางเปรียบเทียบขอบเขตของงานจัดจ้างบำรุงรักษา” เพื่อให้สามารถตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบได้ง่ายและตรงกัน พร้อมแสดงเอกสารประกอบ หรือหนังสือรับรอง

๑๕.๒ ชัดเส้นใต้หรือระบายสีเน้นข้อความที่ตรงกับกระทรวงการต่างประเทศ กำหนด พร้อมเขียนเลขกำกับให้ตรงกับลำดับข้อของรายละเอียดขอบเขตของงานที่กำหนดไว้ให้สังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน

๑๕.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายชื่อหมายเลขโทรศัพท์และ E-Mail ติดต่อของเจ้าหน้าที่ของผู้ยื่นข้อเสนอสำหรับติดต่อประสานงานในการดำเนินงานตามสัญญาจ้าง จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน

๑๕.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งเอกสารเปรียบเทียบพร้อมเอกสารอ้างอิงทั้งหมดประกอบการยื่นเสนอราคาดังกล่าว ตัวอย่างตารางเปรียบเทียบขอบเขตของงานจัดจ้างบำรุงรักษา รายละเอียดตามภาคผนวกที่ ๒

๑๖. เงื่อนไขการยื่นข้อเสนอ

ราคาที่เสนอต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมทั้งค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว และต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน นับแต่วันยืนยันราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการยื่นข้อเสนอไม่ได้

/๑๗. หน่วยงาน...

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๑๗. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ

สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจัยกรณี หรือแสดงความคิดเห็น

สถานที่ติดต่อ กระทรวงการต่างประเทศ

๔๔๓ ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๔๓ ๕๒๑๑

โทรสาร ๐ ๒๖๔๓ ๕๒๑๓

E-mail : ictsec@mfa.go.th

หมายเหตุ *สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจัยกรณี หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของ
ผู้ให้ข้อเสนอแนะ วิจัยกรณี หรือมีความเห็นด้วย

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ ลงชื่อ..........กรรมการ ลงชื่อ..........กรรมการ

ภาคผนวกที่ ๑

ดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์พร้อมอะไหล่ และบำรุงรักษาสีทึบการใช้ Software Subscriptions เพื่อให้สามารถดำเนินการ Update, Upgrade ซอฟต์แวร์ / Firmware เป็นเวอร์ชันล่าสุดอยู่เสมอ อย่างเหมาะสม รวมทั้ง Patch/Service Pack ของซอฟต์แวร์ เพื่อให้ระบบปราศจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ ดังรายการต่อไปนี้

ลำดับ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน	Serial Number
๑	Cisco	FirePOWER ๘๒๕๐	๑	JMX๑๙๒๗๘๐HR
๒	Cisco	FireSIGHT Management Center ๑๕๐๐	๑	BZDW๔๒๔๐๐๑๔๓-C
๓	Cisco	<u>LICENSES</u> : FirePOWER ๘๒๕๐ IPS and Apps Service Subscription		

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ภาคผนวกที่ ๒

ตารางเปรียบเทียบขอบเขตของงานจัดจ้างบำรุงรักษา

ลำดับ	รายละเอียดขอบเขตของงาน	ข้อเสนอของ(ชื่อบริษัท นิติบุคคล)....	เทียบเท่าหรือดีกว่า	เอกสารอ้างอิง

คำอธิบาย ขอบเขตของงาน

ลำดับ : ระบุลำดับตาม “ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน”

รายละเอียดขอบเขตของงาน : ระบุเนื้อหาตาม “ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน”

ข้อเสนอของ

- กรณีเป็นรายละเอียดเชิงอธิบาย หรือ ให้ยอมรับปฏิบัติตามข้อกำหนด ซึ่งไม่สามารถแสดงเป็นข้อมูลเชิงปริมาณได้ ให้ระบุ “ยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนด” (หากไม่เห็นด้วย ให้ระบุเป็นอื่น เช่น ไม่ยอมรับ หรือไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนด)
- กรณีเป็นรายละเอียดที่สามารถระบุหน่วยของงานที่ให้บริการหรือคุณสมบัติของอุปกรณ์หรือความสามารถของระบบ ให้ระบุหน่วยของงานที่ให้บริการหรือคุณสมบัติของอุปกรณ์หรือความสามารถของระบบนั้น ๆ

เทียบเท่าหรือดีกว่า : ให้ระบุข้อมูลดังนี้

- กรณีส่วนของ “ข้อเสนอ” ถ้าเป็น “ยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนด” ไม่ต้องระบุข้อมูลในส่วนของ “เทียบเท่าหรือดีกว่า”
- กรณีเป็นคุณสมบัติต่ำกว่ารายละเอียดคุณสมบัติหรือให้บริการงานได้ไม่ถึงตามปริมาณที่กำหนด ระบุ “ด้อยกว่า”
- กรณีเป็นคุณสมบัติเท่ากันตามรายละเอียดคุณสมบัติหรือให้บริการงานตามปริมาณที่กำหนด ระบุ “เทียบเท่า”
- กรณีเป็นคุณสมบัติดีกว่าตามรายละเอียดคุณสมบัติหรือให้บริการงานที่มากกว่าปริมาณที่กำหนด ระบุ “ดีกว่า”

เอกสารอ้างอิง : ระบุเลขหน้าของเอกสารประกอบการอธิบายคุณสมบัติลักษณะตามข้อนั้น ๆ (แคตตาล็อก)

กรณี เป็นการส่งมอบงานให้แบบภาพประกอบผลการติดตั้ง ผลการทดสอบ เพื่อให้เป็นไปตามคุณลักษณะ (ถ้ามี)

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ตัวอย่าง ตารางเปรียบเทียบขอบเขตของงานจัดจ้างบำรุงรักษา

ลำดับ	รายละเอียดขอบเขตของงาน	ข้อเสนอของ(ชื่อบริษัท นิติบุคคล)....	เทียบเท่า หรือดีกว่า	เอกสารอ้างอิง
๑.๗	ผู้รับจ้างต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วไม่น้อยกว่า ๓๐๐/๒๐๐ Mbps	ยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนด		ภาพประกอบผลการทดสอบ (ถ้ามี)
๒.๕.๔	มีความสามารถ Switch Capacity หรือ Fabric Capacity ไม่น้อยกว่า ๒๕๖Gbps และ Forwarding rate หรือ Throughput ไม่น้อยกว่า ๑๙๐Mpps	มีความสามารถ Switch Capacity ๓๒๐ Gbps และ Forwarding Throughput ๑๙๐.๕ Mpps	ดีกว่า	เอกสาร Switch หน้า ๓
๒.๗	ได้รับมาตรฐาน FCC หรือ CE เป็นอย่างน้อย	ได้รับมาตรฐาน CE	เทียบเท่า	เอกสารรับรอง หน้า ๘
๒.๘	สามารถใช้งานได้ตามมาตรฐาน IPv๖	สามารถใช้งานได้ตามมาตรฐาน IPv๖	เทียบเท่า	เอกสาร Switch หน้า ๑๑, ๑๘
๗.๖	ผู้รับจ้างต้องจัดอบรมเกี่ยวกับระบบงานที่ส่งมอบ จำนวน ๑ วัน ให้กับเจ้าหน้าที่กรมไม่น้อยกว่า ๓ ท่าน พร้อมอาหารเบรคเช้าและบ่าย และจัดทำคู่มือการใช้งานภาษาไทยจำนวน ๕ ชุด โดยจัดอบรมภายใน ๑๐ วันนับถัดจากวันส่งมอบ	ยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนด		
๗.๙	ผู้รับจ้างแจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่สำหรับติดต่อประสานงาน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน	ยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนด		เอกสารรายชื่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ตารางเปรียบเทียบขอบเขตของงานจัดจ้างบำรุงรักษา (สำหรับส่งมอบงานเพื่อตรวจรับ)

ลำดับ	รายละเอียดขอบเขตของงาน	ข้อเสนอของ(ชื่อบริษัท นิติบุคคล)....	เทียบเท่าหรือดีกว่า	เอกสารอ้างอิง*	ผลการตรวจรับ ✓ ผ่าน x ไม่ผ่าน

*ให้แนบภาพประกอบผลการติดตั้ง ผลการทดสอบ เพื่อแสดงข้อมูลให้เป็นไปขอบเขตของงาน (ถ้ามี)

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ