

คำชี้แจงข้อสอบถามเกี่ยวกับเอกสารขอบเขตของงาน (TOR)

ข้อสอบถาม	ข้อชี้แจง
ข้อสอบถามเกี่ยวกับการค้นหาข้อมูล ด้วย รูปใบหน้า/ลายนิ้วมือ ในการทดสอบหัวข้อ 3.4,4.2 ดังนี้ 1. วิธีการในการให้ข้อมูลสำหรับค้นหาด้วยรูปใบหน้า/ลายนิ้วมือ ทำอย่างไร รูปแบบ จะเหมือน “ข้อมูล ตัวอย่างเพื่อใช้เป็นข้อมูลต้นแบบในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ” หรือไม่ ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบช่วยกรุณาระบุรูปแบบ รวมถึงวิธีระบุภาพลายนิ้วมือ 2. การค้นหาลายนิ้วมือ จะให้ค้นหาทั้งสลิปลายนิ้วมือ หรือเฉพาะบางนิ้ว 3. การค้นหาด้วยรูปใบหน้า/ลายนิ้วมือ ตามหัวข้อ 4.2 จำลองการให้บริการข้อมูลหน้าหนังสือเดินทางแก่หน่วยงานภายนอกตามรูปแบบที่กำหนดขึ้น โดยสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนของส่วนราชการ (Population Information Linkage Center) รูปแบบที่กำหนดตาม https://linkagemgmt.bora.dopa.go.th/#/ การร้องขอข้อมูลไม่มีส่วนของรูปใบหน้า/ลายนิ้วมือ จะทำการทดสอบโดยเพิ่ม ใบหน้า/ลายนิ้วมือ จากข้อกำหนดของ Population Information Linkage Center ได้หรือไม่	- รูปแบบจะเหมือนตามข้อมูลตัวอย่าง - กรรมการฯ จะเป็นผู้แจ้งในระหว่างการสาธิตฯ - ได้ รายละเอียดโปรดศึกษาจากเอกสารแนะนำสำหรับผู้เสนอราคา (Manual) ทางเว็บไซต์ http://www.mfa.go.th/eb/dt อีกครั้ง
บริษัทฯ เข้าใจว่ากล้องดิจิทัลตามข้อกำหนด 3.6.1.1 และ 3.6.1.2 ไม่ได้หมายถึงเฉพาะกล้องดิจิทัลที่ใช้กระจกเพื่อสะท้อนแสงจากเลนส์ (D-SLR) ในการถ่ายภาพเท่านั้น แต่ยังมีความหมายครอบคลุมไปถึงกล้องเว็บแคม (Web Camera) ด้วย	ไม่ถูกต้อง เนื่องจากกล้องเว็บแคม (Web Camera) ไม่ถือเป็นกล้องดิจิทัล

ข้อสอบถาม	ข้อชี้แจง
หากบริษัทฯ นำเสนอกำลังเว็บไซต์ในการถ่ายรูปผู้ยื่นคำร้อง ก็ตรงตามข้อกำหนด 3.6.1.1 และ 3.6.1.2 บริษัทฯ มีความเข้าใจ ถูกต้องหรือไม่	
หัวข้อย่อย 3.6.1.1 ประเภทติดตั้งอยู่กับที่ (Fix Unit) หัวข้อดังกล่าวกำหนดอุปกรณ์ 2 อุปกรณ์ คือ (4) Fingerprint Scanner ชนิด 1 นิ้ว สำหรับเจ้าหน้าที่ และ (8) เครื่องอ่านบัตรประชาชน อิเล็กทรอนิกส์ บริษัทฯ สามารถนำเสนออุปกรณ์ ที่รวมทั้ง 2 อุปกรณ์ดังกล่าวเป็น 1 อุปกรณ์ได้หรือไม่	สามารถนำเสนอได้ แต่ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำตาม TOR
หัวข้อย่อย 3.6.1.2 ประเภทอุปกรณ์ที่เคลื่อนที่ (Mobile Unit) หัวข้อดังกล่าวกำหนดอุปกรณ์ 2 อุปกรณ์ คือ (5) Fingerprint Scanner ชนิด 1 นิ้ว สำหรับเจ้าหน้าที่ และ (9) เครื่องอ่านบัตรประชาชน อิเล็กทรอนิกส์ บริษัทฯ สามารถนำเสนออุปกรณ์ ที่รวมทั้ง 2 อุปกรณ์ดังกล่าวเป็น 1 อุปกรณ์ได้หรือไม่	สามารถนำเสนอได้ แต่ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำตาม TOR
ข้อ 1.17.4 เครื่องผลิตหนังสือเดินทาง ทั้ง main site และ remote จะต้องเป็นสมบัติของกระทรวงฯ ทั้งหมดและยกไปไว้ ณ สถานที่ที่กระทรวงกำหนด หลังจากที่ได้รับสัญญาสิ้นสุดด้วยหรือไม่	ไม่ถูกต้อง TOR กำหนดให้ส่งมอบเฉพาะข้อมูลและระบบที่ เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูล
ข้อ 2.8.2.2 ทางผู้รับขนส่งไปรษณีย์ภัณฑ์จะเป็นคนจัดหาซองและ ออกค่าใช้จ่ายของซองให้ผู้รับจ้างด้วยหรือไม่ และค่าใช้จ่ายในการ ส่งไปรษณีย์ภัณฑ์ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบด้วยหรือไม่	ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนดังกล่าว โดย ผู้จัดส่งไปรษณีย์ภัณฑ์ จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วน ดังกล่าว

ข้อสอบถาม	ข้อชี้แจง
หัวข้อ 3.4 ทำการทดสอบ Data Integrity ด้วย Application - กระทรวงฯ กำหนดให้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์การนำเข้าข้อมูลจำนวน 100,000 รายการ และทำการ Check Data Integrity ของฐานข้อมูลหนังสือเดินทาง (PPDC) บริษัทฯ เข้าใจว่า ผู้ดำเนินการสาริตต้องทำการค้นหา (Search) ตามเงื่อนไขที่กำหนดเพื่อแสดงให้เห็นถึงความถูกต้องของข้อมูลที่ถูกนำเข้าแล้ว เช่น - การค้นหาข้อมูลด้วยหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 3 รายการ - การค้นหาข้อมูลด้วยชื่อ-นามสกุล ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ - การค้นหาข้อมูลด้วยลายนิ้วมือ/รูปใบหน้า บริษัทฯ เข้าใจถูกต้องหรือไม่ ทั้งนี้ในหัวข้อการทดสอบหน้าที่ 10 ทั้ง 3 หัวข้อมีการระบุว่า “ทดสอบการนำเข้าข้อมูลด้วย...” บริษัทฯ จึงขอคำชี้แจงเพื่อความชัดเจนเพื่อเตรียมความพร้อมในการทดสอบ	ถูกต้อง คณะกรรมการฯ จะให้ข้อมูลแก่บริษัทฯ เพื่อทดสอบความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูล โดยให้บริษัทฯ แสดงผลลัพธ์ตามที่กำหนดในตารางที่ปรากฏ
หัวข้อ 3.4 ทำการทดสอบ Data Integrity ด้วย Application กระทรวงฯ กำหนดให้ทดสอบการนำเข้าข้อมูลด้วยลายนิ้วมือ/ใบหน้าจำนวน 1 รายการ บริษัทฯ เข้าใจว่า กระทรวงฯ ต้องการให้ผู้ทดสอบดำเนินการค้นหา (Search) ข้อมูลของผู้ถือหนังสือเดินทางในฐานข้อมูลหนังสือเดินทาง (PPDC) ด้วยลายนิ้วมือ/ใบหน้า ในความหมายที่บริษัทเข้าใจ - กระทรวงฯ จะให้ File ข้อมูลลายนิ้วมือ/ใบหน้าที่มีลักษณะอย่างไร เช่น ชื่อ File พร้อมรายละเอียดที่ระบุนิ้วมือและข้างไหนของมือ	กระทรวงฯ จะมอบข้อมูลที่ใช้ทดสอบตาม File ข้อมูลตัวอย่าง

ข้อสอบถาม	ข้อชี้แจง
- ในการค้นหา (Search) นี้ กระทรวงฯ ต้องการให้ผู้ดำเนินการ สาคิตค้นหาข้อมูลแบบ 1:N ใช่หรือไม่	ขึ้นอยู่กับผู้สาคิตออกแบบระบบให้ครอบคลุมและสามารถ ตรวจสอบได้
หัวข้อ 3.5 ทำการทดสอบการนำเข้าข้อมูล รวมทั้งการทดสอบ ความเทียบเท่ากันของ Data Integrity อีก 10 รายการ - กระทรวงฯ ระบุการทดสอบให้ “เปลี่ยนสถานะหนังสือ เดินทางเป็น Canceled หรือ Lost ด้วยหมายเลขหนังสือ เดินทาง” แต่รูปแบบโครงสร้างข้อมูลตัวอย่างใน Folder PPDC ที่ ได้รับไม่มีส่วนใดเลยที่มีการระบุสถานะภาพของหนังสือเดินทาง บริษัทฯ ขอให้กระทรวงฯ ชี้แจงรายละเอียดและขั้นตอนการให้ ได้มาซึ่งสถานะภาพของตัวอย่างข้อมูลที่จะได้รับ ทั้งนี้เพื่อให้บริษัทฯ มีความเข้าใจที่ถูกต้องในการ ดำเนินการจัดเตรียมระบบ - กระทรวงฯ ระบุการทดสอบให้ “เปลี่ยนสถานะหนังสือ เดินทางเป็น Canceled หรือ Lost ด้วยหมายเลขหนังสือ เดินทาง” กระทรวงฯ หมายถึง ข้อมูลที่นำเข้าใน จำนวน 10 รายการ หรือข้อมูลอื่นที่อยู่ในฐานข้อมูลหนังสือ เดินทาง (PPDC) อยู่แล้ว	ข้อมูลที่กระทรวงฯ มอบให้บริษัทฯ เพื่อใช้เป็นตัวอย่างใน การจัดสร้างฐานข้อมูลและข้อมูลเพิ่มเติม จำนวน 100,000 รายการใน PPDC จำลองที่มอบให้ในวันจัดเตรียมการสาคิตมี สถานะ Active บริษัทฯ จะต้องจัดเตรียม function สำหรับการปรับเปลี่ยนสถานะดังกล่าว เพื่อใช้ในการทดสอบการ เปลี่ยนสถานะข้อมูล เป็นข้อมูลทั้งหมดที่กระทรวงฯ มอบให้เพื่อใช้ในการสาคิต
หัวข้อ 4.2 จำลองการให้บริการข้อมูลหน้าหนังสือเดินทางแก่ หน่วยงานภายนอกตามรูปแบบที่กำหนดขึ้นโดยสำนักทะเบียน กลาง กรมการปกครอง ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางในการเชื่อมโยง ฐานข้อมูลประชาชนของส่วนราชการ (Population Information Linkage Center) ออกแบบ ในหน้าที่ 13 กระทรวงฯ ระบุให้ทดสอบการเข้าระบบคำร้องขอทำ หนังสือเดินทางโดยค้นหาจากรูปใบหน้า/ลายนิ้วมือ จำนวน 1 รายการ บริษัทฯ เข้าใจว่า กระทรวงฯ ต้องการให้ผู้สาคิตทำการร้องขอ ข้อมูลหนังสือเดินทางโดยค้นหาจากรูปใบหน้า/ลายนิ้วมือ จำนวน 1 รายการ ใช่หรือไม่	กระทรวงฯ จะมีการปรับเปลี่ยนการทดสอบดังกล่าวในคู่มือ ขอให้บริษัทฯ โปรดติดตามสถานะการ upload file ในเว็บ www.mfa.go.th/eb/dt อีกครั้ง

ข้อสอบถาม	ข้อชี้แจง
- หากบริษัทฯ เข้าใจถูกต้อง รูปใบหน้า/ลายนิ้วมือที่บริษัทฯ จะได้รับนั้นจะมีข้อมูลอย่างไรเช่น จำนวนลายนิ้วมือกี่นิ้ว นิ้วไหน จากมือข้างใด นิ้วมือพร้อมทั้งใบหน้า - ในการค้นหา (Search) นี้ กระทรวงฯ ต้องการให้ผู้ดำเนินการสาธิตค้นหาข้อมูลแบบ 1:N ใช่หรือไม่ - จากรูปแบบการร้องขอข้อมูลตามข้อกำหนดใน https://linkagemgmt.bora.dopa.go.th/#/ จะเห็นได้ว่า รูปแบบการร้องขอข้อมูลไม่ได้มีรูปแบบ (Data Field) ที่รองรับข้อมูลรูปใบหน้า/ลายนิ้วมือ ทางบริษัทฯ ขอทราบถึงความชัดเจนในการทดสอบหัวข้อดังกล่าวอีกครั้ง หากกระทรวงฯ ต้องการให้บริษัทฯ ทดสอบขั้นตอนนี้ บริษัทฯ ต้องขอทราบถึงรายละเอียดของรูปแบบ (Data Field) ที่ชัดเจน ซึ่งจะไม่ตรงกับรูปแบบที่กำหนดโดยสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง	
การรับคำร้องในประเทศไทยที่กรมการกงสุล และสำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด - ในกรณีที่การเชื่อมต่อไปยังฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง และการเชื่อมต่อไปยังฐานข้อมูล Watch List ของกระทรวงฯ มีปัญหาไม่สามารถเชื่อมต่อแบบ Real time/Online ได้ กระทรวงฯ มีแนวทางให้บริษัทฯ ดำเนินการตรวจสอบประวัติ - ข้อมูลของผู้ยื่นคำร้องอย่างไร - หากพบปัญหาดังกล่าวบริษัทฯ ยังคงต้องให้บริการการรับคำร้องต่อไปจนเสร็จสิ้นกระบวนการแบบ Offline แล้วจึงค่อยดำเนินการตรวจสอบประวัติจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง และประวัติ ผู้ยื่นคำร้องจากฐานข้อมูล Watch List ของกระทรวงฯ ภายหลังในกระบวนการ Back Office บริษัทฯ เข้าใจถูกต้องหรือไม่ และขอให้กระทรวงฯ อธิบายขั้นตอนในกระบวนการการรับคำร้องพร้อม	กระบวนการ offline เป็นกระบวนการที่ถูกจัดขึ้นเพื่อการแก้ปัญหาในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน โดยไม่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลที่ใช้ในการตรวจสอบ ไม่ว่าจะเป็น ฐานข้อมูล Watch list, MOL, อื่นๆ ก็ยังคงสามารถรับคำร้องขอทำหนังสือเดินทางอย่างไม่สะดุด <pre> graph TD A[Data Input on hold in client] --> B{Server Active} B -- No --> A B -- Yes --> C[Check Data Input with server] C --> D(()) </pre> ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถออกแบบกระบวนการในรูปแบบใหม่ที่แตกต่างออกไป แต่มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นได้อย่างไม่จำกัด

ข้อสอบถาม	ข้อชี้แจง
รายละเอียด ทั้งนี้เพื่อที่ทางบริษัทฯ จะได้ดำเนินการจัดทำ Work Flow ได้ถูกต้อง และตรงกับความต้องการของกระทรวงฯ	
การรับคำร้องสัญจรในประเทศไทยด้วย Mobile Unit ไม่ต้องเชื่อมต่อไปยังฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง และไม่ต้องเชื่อมต่อไปยังฐานข้อมูล Watch List ของกระทรวงฯ แบบ Real time/Online เพื่อตรวจสอบประวัติตามข้อกำหนด 2.4.1.1(2) โดยบริษัทฯ ต้องให้บริการการรับคำร้องจนเสร็จสิ้นกระบวนการแบบ Offline และขั้นตอนการตรวจสอบประวัติ จะดำเนินการภายหลังในกระบวนการ Back Office บริษัทฯ เข้าใจถูกต้องหรือไม่ และขอให้กระทรวงฯ อธิบายขั้นตอนในกระบวนการการรับคำร้องพร้อมรายละเอียด ทั้งนี้เพื่อที่ทางบริษัทฯ จะได้ดำเนินการจัดทำ Work Flow ได้ถูกต้อง และตรงกับความต้องการของกระทรวงฯ	ไม่ถูกต้อง กระบวนการ offline เป็นกระบวนการที่ถูกจัดขึ้นเพื่อการแก้ปัญหาในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินเท่านั้น
การรับคำร้องที่สถานเอกอัครราชทูต สถานกงสุลใหญ่ในต่างประเทศ และสำนักงานการค้าด้วย Mobile Unit ไม่ต้องเชื่อมต่อไปยังฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง และไม่ต้องเชื่อมต่อไปยังฐานข้อมูล Watch List ของกระทรวงฯ แบบ Real time/Online เพื่อตรวจสอบประวัติตามข้อกำหนด 2.4.1.1(2) โดยบริษัทฯ ต้องให้บริการการรับคำร้องจนเสร็จสิ้นกระบวนการแบบ Offline และขั้นตอนการตรวจสอบประวัติ จะดำเนินการภายหลังในกระบวนการ Back Office บริษัทฯ เข้าใจถูกต้องหรือไม่ และขอให้กระทรวงฯ อธิบายขั้นตอนในกระบวนการการรับคำร้องพร้อมรายละเอียด ทั้งนี้ เพื่อที่ทางบริษัทฯ จะได้ดำเนินการจัดทำ Work Flow ได้ถูกต้อง และตรงกับความต้องการของกระทรวงฯ	ไม่ถูกต้อง กระบวนการ offline เป็นกระบวนการที่ถูกจัดขึ้นเพื่อการแก้ปัญหาในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินเท่านั้น
การรับคำร้องสัญจรในต่างประเทศด้วย Mobile Unit ไม่ต้องเชื่อมต่อไปยังฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง และไม่ต้องเชื่อมต่อไปยังฐานข้อมูล Watch List ของกระทรวงฯ แบบ Real time/Online เพื่อตรวจสอบประวัติตามข้อกำหนด 2.4.1.1(2) โดยบริษัทฯ ต้องให้บริการการรับคำร้องจนเสร็จสิ้นกระบวนการแบบ	ไม่ถูกต้อง ขณะที่ออกสัญจรการรับคำร้องในต่างประเทศ ระบบจะเชื่อมต่อกับระบบส่วนกลาง โดยช่องทาง VPN โดยในต่างประเทศจะต้องเตรียมพร้อมทั้ง Wi-fi และ Internet ให้พร้อม ซึ่งถ้าเกิดการขัดข้องหรือไม่สามารถต่อ Internet ได้ จะต้องดำเนินการรับคำร้องแบบ Offline

ข้อสอบถาม	ข้อชี้แจง
Offline และขั้นตอนการตรวจสอบประวัติ จะดำเนินการภายหลังในกระบวนการ Back Office บริษัทฯ เข้าใจถูกต้องหรือไม่ และขอให้กระทรวงฯ อธิบายขั้นตอนในกระบวนการการรับคำร้องพร้อมรายละเอียด ทั้งนี้เพื่อที่ทางบริษัทฯ จะได้ดำเนินการจัดทำ Work Flow ได้ถูกต้อง และตรงกับความต้องการของกระทรวง	และเมื่อสถานทูตสามารถเชื่อมต่อ VPN ได้แล้ว จะต้องจัดส่งข้อมูลที่ถูกเก็บเข้ามาตรวจสอบภายหลัง
การรับคำร้องแบบบริการตนเองด้วย Kiosk กระทรวงฯ มีข้อกำหนดขั้นตอนการรับคำร้อง และการตรวจสอบประวัติตามข้อ 2.4.1.1(2) อย่างไร	การรับคำร้องแบบบริการตนเองด้วย Kiosk กระทรวงฯ มีเจตนาที่จะให้บริการกับบุคคลผู้บรรลุนิติภาวะและเคยทำหนังสือเดินทางมาแล้ว ดังนั้น ขั้นตอนการรับคำร้องควรเป็นไปในลักษณะเดียวกับการรับคำร้องปกติ ข้อ 2.4.1 ของ TOR โดยในส่วนของข้อ 2.4.1.1 (1) ให้ผู้ร้องนำบัตรประชาชนมาเพื่อให้เครื่อง Kiosk ได้ตรวจสอบความถูกต้อง ในข้อ 2.4.1.5 ให้ผู้ร้องเป็นผู้บันทึกข้อมูลในข้อ (1) (4) และ ให้ปฏิเสธการรับคำร้องในกรณีที่มีเอกสารประกอบเพิ่มเติม นอกเหนือจากบัตรประชาชน
ขอสอบถามว่าขั้นตอนการพิจารณาเกณฑ์การคัดเลือกการประกวดราคาในครั้งนี้ ขอทราบว่ากระทรวงการต่างประเทศ ใช้เกณฑ์แบบค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดย ก) กระทรวงการต่างประเทศจะเปิดซองราคาหรือซองเทคนิคอย่างไร อย่างหนึ่งก่อนแต่เพียงอย่างเดียว ส่วนของที่เหลือ (ซองราคาหรือซองเทคนิค) ทางกระทรวงการต่างประเทศจะเปิดเมื่อไหร่ หรือ ข) กระทรวงการต่างประเทศจะเปิดซองราคาและซองเทคนิคพร้อมกันทั้ง 2 ซอง	รูปแบบการเสนอราคาเป็นแบบทั่วไป ดังนั้น คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาฯ จะดำเนินการตามกระบวนการของข้อ 55 (1) วรรค 1 และ ข้อ 83 (2) แห่งระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
จากข้อกำหนด 3.6.1.1 (2) และ 3.6.1.2 (2) “กล้องดิจิทัลที่สามารถเชื่อมและควบคุมโดยเครื่องคอมพิวเตอร์” ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถนำเสนอกล้องดิจิทัลที่สามารถเชื่อมและควบคุมโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถถ่ายภาพได้ตามมาตรฐาน ICAO และตรงตามข้อกำหนด 3.8.2.1 นอกเหนือจากกล้องถ่ายภาพชนิด DSLR ได้หรือไม่	ได้ สามารถนำเสนอกล้องดิจิทัลประเภทอื่น ๆ แต่ต้องเป็นกล้องดิจิทัลเท่านั้น

ข้อสอบถาม	ข้อชี้แจง
จากข้อกำหนดฯ ซึ่งกำหนดให้เครื่องแม่ข่ายประเภทต่างๆ อุปกรณ์เก็บข้อมูลหลัก อุปกรณ์เก็บข้อมูลสำรอง ที่มีจำนวนอุปกรณ์ เพื่อทำงานแบบ High Availability กรณีผู้ยื่นข้อเสนอแนะนำเสนอแนวทางดังนี้ <u>แนวทางที่ 1</u> นำเสนอเครื่องแม่ข่ายแบบชนิดต่างๆ อุปกรณ์เก็บข้อมูลหลัก อุปกรณ์เก็บข้อมูลสำรอง จำนวน 1 เครื่องต่อแบบชนิด (Type) โดยเครื่องของแต่ละแบบชนิดนั้น ติดตั้งอุปกรณ์ Redundant Power Supply หรือ Raid Controller หรือ Redundant Network Card เพื่อทำงานแบบ High Availability ได้ตามข้อกำหนด <u>แนวทางที่ 2</u> นำเสนอเครื่องแม่ข่ายแบบชนิดต่างๆ อุปกรณ์เก็บข้อมูลหลัก อุปกรณ์เก็บข้อมูลสำรอง จำนวน 2 เครื่องต่อแบบชนิด (Type) โดยเครื่องของแต่ละแบบชนิดนั้น ติดตั้งอุปกรณ์ Redundant Power Supply หรือ Raid Controller หรือ Redundant Network Card เพื่อทำงานแบบ High Availability ได้ตามข้อกำหนด	ตาม TOR ข้อ 3.6.4 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวนขั้นต่ำ กำหนดให้ แม่ข่ายสำหรับหนึ่งกระบวนการต่อ 1 ระบบ แนวทางที่ 1 เครื่องแม่ข่าย จำนวน 1 เครื่องต่อแบบชนิด (Type) ถ้าสามารถปฏิบัติงานสำหรับหนึ่งกระบวนการต่อ 1 ระบบ ก็สามารถทำได้ แนวทางที่ 2 เครื่องแม่ข่าย จำนวน 2 เครื่องต่อแบบชนิด (Type) ถ้าสามารถปฏิบัติงาน สำหรับหนึ่งกระบวนการต่อ 1 ระบบ ก็สามารถทำได้
จากคำถามข้อ 3 กรณีกระทรวงฯ พิจารณาเลือกแนวทางที่ 2 เครื่องแม่ข่ายแบบชนิดต่างๆ อุปกรณ์เก็บข้อมูลหลัก อุปกรณ์เก็บข้อมูลสำรอง ซึ่งติดตั้งที่ Remote Site นั้น ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถนำเสนอตามแนวทางที่ 1 ในคำถามข้อ 3 ได้หรือไม่	ไม่ถูกต้อง เพราะควรปฏิบัติตาม TOR ข้อ 1.19 การปฏิบัติงานร่วมกับกระทรวงการต่างประเทศ
บริษัทฯ เข้าใจว่า สมาชิก (Member) รายใดรายหนึ่งในกรณีกิจการร่วมค้า (Joint Venture) หรือกิจการค้าร่วม (Consortium) ที่มีคุณสมบัติด้านผลงานข้อ 1.4.17 1.4.18 และ 1.4.19 สามารถนำผลงานดังกล่าวมาใช้เป็นผลงานของกิจการร่วมค้า (Joint Venture) หรือกิจการค้าร่วม (Consortium) ที่เข้าประกวดราคาได้ บริษัทฯ เข้าใจถูกต้องหรือไม่	สามารถใช้ผลงานตาม TOR ข้อ 1.4.17 ข้อ 1.4.18 และข้อ 1.4.19 ของผู้เข้าร่วมค้าหรือผู้ค้าร่วม มาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าหรือกิจการค้าร่วมที่เข้าประกวดราคาได้ ไม่ว่ากิจการร่วมค้า(Joint Venture) หรือกิจการค้าร่วม (Consortium) นั้น จะจดทะเบียนหรือไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ก็ตาม ทั้งนี้เป็นไปตาม TOR ข้อ 1.4.16

ข้อสอบถาม	ข้อชี้แจง
บริษัทฯ เข้าใจว่า สมาชิก (Member) ของกิจการร่วมค้า (Joint Venture) เป็นผู้ถือหุ้นของกิจการร่วมค้า (Joint Venture) บริษัทฯ เข้าใจถูกต้องหรือไม่	กระทรวงการต่างประเทศขอชี้แจงดังนี้ 1. TOR ข้อ 1.4.16.1 กิจการร่วมค้า (Joint Venture) หรือ กิจการร่วม (Consortium) ได้จดทะเบียน เป็นนิติบุคคล ใหม่ โดยกิจการร่วมค้า (Joint Venture) หรือกิจการร่วม (Consortium) จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคา ให้เสนอราคาในนาม “กิจการร่วมค้า” หรือ “กิจการร่วม” ส่วนคุณสมบัติด้านผลงานข้อ 1.4.17 ข้อ 1.4.18 และ ข้อ 1.4.19 กิจการร่วมค้าหรือกิจการร่วมดังกล่าวสามารถ นำผลงานตามข้อ 1.4.17 ข้อ 1.4.18 และข้อ 1.4.19 ของ ผู้เข้าร่วมค้าหรือผู้ร่วมมาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการ ร่วมค้าหรือกิจการร่วม ที่เข้าประกวดราคาได้ อนึ่ง กรณีกิจการร่วมค้า หรือกิจการร่วม ได้จดทะเบียนเป็นนิติ บุคคลใหม่ หมายความว่า กิจการร่วมค้าหรือกิจการร่วมที่ จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ตาม TOR ข้อ 1.4.16.6 2. TOR ข้อ 1.4.16.2 กรณีที่กิจการร่วมค้า (Joint Venture) หรือกิจการร่วม(Consortium) ไม่ได้ จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ แต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้า หรือร่วมทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วน ตามเงื่อนไขที่ กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา โดยมีข้อตกลงในระหว่าง ผู้เข้าร่วมค้าหรือผู้ร่วม เป็นลายลักษณ์อักษร กำหนดให้ ผู้เข้าร่วมรายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอ ราคากับทางราชการ และต้องแสดงหลักฐานมาพร้อม การยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement:

ข้อสอบถาม	ข้อชี้แจง
	e-GP) ทั้งนี้ สามารถใช้ผลงานตามข้อ 1.4.17 ข้อ 1.4.18 และข้อ 1.4.19 ของผู้ร่วมค้าหรือผู้เข้าร่วมรายเดียวหรือของแต่ละนิติบุคคลในกิจการร่วมค้าหรือกิจการค้าร่วมมาใช้แสดงเป็นผลงานที่เข้าประกวดราคาได้ โดยผู้เข้าร่วมค้าหรือเข้าร่วมทุกรายต้องมีการทำสัญญาข้อตกลง (Form of Agreement) ที่แสดงถึงการเข้าร่วมกลุ่ม โดยมีข้อความระบุไว้อย่างน้อย ดังนี้ (1) รายชื่อผู้เข้าร่วมกลุ่ม โดยระบุหน้าที่ บทบาท ความรับผิดชอบ สัดส่วนการถือหุ้น หรือการลงทุนของผู้เข้าร่วมกลุ่มทุกราย (2) วัตถุประสงค์ของการทำงาน (3) การกำหนดขอบเขตของการรับผิดชอบของผู้เข้าร่วมกลุ่ม และต้องมีข้อความระบุถึงความรับผิดชอบร่วมกันและแทนกัน (4) การแต่งตั้งตัวแทนกลุ่มและมอบหมายให้บริษัทใดบริษัทหนึ่งเพียงบริษัทเดียวเป็นบริษัทหลัก ซึ่งรับผิดชอบต่อการบริหารโครงการนี้ในนามของกิจการร่วมค้าหรือการค้าร่วม โดยมีอำนาจกระทำการแทนผู้เข้าร่วมกลุ่มทุกราย (5) ข้อความระบุไว้ชัดเจนว่าผู้เข้าร่วมกลุ่มทุกรายยินยอมผูกพันตนในการที่จะรับผิดชอบร่วมกันและแทนกัน อย่างเช่น ลูกหนี้ร่วมของกระทรวงฯ ในการดำเนินการตามโครงการนี้ ทั้งนี้ กระทรวงฯ ขอแนะนำว่า หากมีการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ขอให้ชื่อของประกวดราคาใหม่ด้วย และหากยังมีประเด็นใดที่ไม่ชัดเจน ขอแนะนำให้ฝ่ายกฎหมายฯ ของผู้ยื่นข้อเสนอได้ประสานกับกรมบัญชีกลาง ซึ่งเป็นผู้ดูแล

ข้อสอบถาม	ข้อชี้แจง
	ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) อย่างใกล้ชิด เพื่อมิให้มีข้อผิดพลาดใดๆ ในการส่งเอกสารสำหรับการประกวดราคา
ร่างสัญญาข้อ 4 – หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา (Performance Bond) - ทางบริษัทฯ ขอเสนอให้กระทรวงฯ พิจารณาแก้ไขสัญญา ให้มีการคืนเงินในส่วนของหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา (Performance Bond) ให้แก่ผู้รับจ้างเป็นสัดส่วน (Pro-rate) โดยพิจารณาจำนวนเงินคืนให้แก่ผู้รับจ้างตามจำนวนเล่มหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งมอบให้กับผู้ว่าจ้างแล้ว	การเปิดโอกาสให้บริษัทที่สนใจยื่นข้อเสนอโครงการประกวดราคาจ้างผลิตและให้บริการจัดทำหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ระยะที่ 3 ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ สามารถสอบถามเพื่อทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเอกสารประกวดราคาจ้างของโครงการฯ ผ่านช่องทาง e-mail : hearings_epp3@mfa.go.th ของกระทรวงฯ นั้น มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับรายละเอียดเอกสารประกวดราคาจ้างของโครงการฯ แต่การที่บริษัทฯ มีข้อเสนอให้กระทรวงฯ พิจารณาแก้ไขร่างสัญญาจ้างผลิตและให้บริการจัดทำหนังสือเดินทางใน 5 ประเด็น ดังนี้
ร่างสัญญาข้อ 4 – หลักประกันการรับประกันความชำรุดบกพร่องและความเสียหาย (Warranty Bond) - ทางบริษัทฯ ขอเสนอให้กระทรวงฯ พิจารณาแก้ไขสัญญา ให้มีการคืนเงินในส่วนของหลักประกันการรับประกันความชำรุดบกพร่องและความเสียหาย (Warranty Bond) ให้แก่ผู้รับจ้างเป็นสัดส่วน (Pro-rate) โดยพิจารณาจำนวนเงินคืนให้แก่ผู้รับจ้างตามจำนวนเล่มหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หมดการรับประกันแล้ว	1. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา 2. หลักประกันการรับประกันความชำรุดบกพร่องและความเสียหาย 3. การยกเลิกสัญญา
ร่างสัญญาข้อ 22 - ค่าปรับแก่ผู้รับจ้างเป็นแต่ละกรณี ในร่างสัญญาดังกล่าวได้มีการกำหนดค่าปรับแก่ผู้รับจ้างเป็นแต่ละกรณี โดยไม่ได้มีการจำกัดจำนวนค่าปรับในกรณีต่างๆ - ทางบริษัทฯ จึงขอเสนอให้กระทรวงฯ พิจารณาแก้ไขร่างสัญญา โดยจำกัดจำนวนค่าปรับให้ไม่เกิน 50% ของราคาค่าจ้างที่ผู้รับจ้างจะได้รับในเดือนนั้นๆ	4. ค่าปรับแก่ผู้รับจ้างเป็นแต่ละกรณี 5. การจำกัดการชำระค่าเสียหาย/ค่าปรับ กรณีจึงไม่เข้าข่ายเป็นการสอบถามเพื่อขอทราบรายละเอียดให้เกิดความชัดเจนต่อเอกสารประกวดราคาจ้างของโครงการ

ข้อสอบถาม	ข้อชี้แจง
ร่างสัญญาข้อ 22 – การจำกัดการชำระค่าเสียหาย/ค่าปรับ (Liability) เนื่องจากร่างสัญญาไม่ได้จำกัดจำนวนการชำระค่าเสียหาย/ค่าปรับ (Liability) ของผู้รับจ้าง - ทางบริษัทฯ จึงขอเสนอให้กระทรวงฯ พิจารณาแก้ไขร่างสัญญาให้มีการจำกัดจำนวนการชำระค่าเสียหาย/ค่าปรับ (Liability) แก่ผู้รับจ้างเท่ากับมูลค่าของสัญญา	