

คำชี้แจงข้อสอบถามเกี่ยวกับเอกสารขอบเขตของงาน (TOR)

TOR หัวข้อ 1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องข้องกับการพัฒนาและให้บริการหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ - (20) สำนักงานหนังสือเดินทางประจำศูนย์บริการการไปทำงานต่างประเทศ กระทรวงแรงงาน

• ในกรณีที่ผู้ยื่นคำร้องไปยื่นคำร้องขอหนังสือเดินทาง (Enrollment) ที่ (20) สำนักงานหนังสือเดินทางประจำศูนย์บริการการไปทำงานต่างประเทศ กระทรวงแรงงาน การรับเล่มหนังสือเดินทางจะต้องดำเนินการด้วยวิธีใด ผู้ยื่นคำร้องจะได้รับหนังสือเดินทางทางไปรษณีย์เท่านั้นใช่หรือไม่

ตอบ ถูกต้อง

• (20) สำนักงานหนังสือเดินทางประจำศูนย์บริการการไปทำงานต่างประเทศ กระทรวงแรงงาน มีการให้บริการ “หนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการถัดไป (Next Day Service)” และ “หนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการเดียวกัน (Same Day Service)” หรือไม่ หากมีการให้บริการดังกล่าว ผู้ยื่นคำร้องต้องไปรับหนังสือเดินทางที่ฝ่ายจ่ายเล่มกรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ เท่านั้น

ตอบ สำนักงานหนังสือเดินทางประจำศูนย์บริการการไปทำงานต่างประเทศ กระทรวงแรงงาน ไม่มีการให้บริการ “หนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการถัดไป (Next Day Service)” และ “หนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการเดียวกัน (Same Day Service)”

หมายเหตุ : คู่มือประชาชนไม่ได้ระบุเงื่อนไขการรับเล่มในกรณีของ (20) สำนักงานหนังสือเดินทางประจำศูนย์บริการการไปทำงานต่างประเทศ กระทรวงแรงงาน

TOR ข้อ 2.16 กระบวนการผลิตหนังสือเดินทางและการผลิตหนังสือเดินทางในช่วงเปลี่ยนผ่าน

กระทรวงฯ ระบุให้มีการจัดตั้งศูนย์ผลิตหนังสือเดินทาง 2 แห่ง คือ Main Site และ Remote Site และดำเนินการผลิตหนังสือเดินทาง (Personalization) แบบคู่ขนาน (Active/Active) รวมถึงกระบวนการ Back Office และ Passport Data Center (PPDC) แต่ TOR ไม่ได้มีการระบุถึงการให้บริการ “หนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการถัดไป (Next Day Service)” และ “หนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการเดียวกัน (Same Day Service)”

• สำหรับ Remote Site ทางบริษัทฯ ต้องดำเนินการการให้บริการ “หนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการถัดไป (Next Day Service)” และ “หนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการเดียวกัน (Same Day Service)” หรือไม่

ตอบ Remote Site ต้องสามารถผลิตเล่มด่วนได้ในช่วงเปลี่ยนผ่าน และในโอกาสอื่นที่กระทรวงฯ กำหนด

• Remote Site จะไม่มีส่วนงานบริการการรับคำร้อง (Enrollment) บริษัทฯ เข้าใจถูกต้องหรือไม่

ตอบ ถูกต้อง Remote Site ไม่มีส่วนงานบริการการรับคำร้อง

• ทางบริษัทฯ เข้าใจว่าการให้บริการ “หนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการถัดไป (Next Day Service)” และ “หนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการเดียวกัน (Same Day Service)” จะมีการให้บริการเฉพาะที่ Main Site – กรมการกงสุลเท่านั้น บริษัทฯ เข้าใจถูกต้องหรือไม่

ตอบ บริการรับเล่มด่วน ให้รับเล่มได้ที่กรมการกงสุลเท่านั้น แต่ประชาชนจะสามารถยื่นคำร้องที่สำนักงานแห่งใดก็ได้

TOR ข้อ 3.2 หนังสือเดินทางชั่วคราว

• การพิมพ์ข้อมูลบุคคล (Personalization) ลงในเล่มหนังสือเดินทางชั่วคราวดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ของกระทรวงฯ ที่ประจำอยู่สถานเอกอัครราชทูต และสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ ใช่หรือไม่

ตอบ ถูกต้อง

• กระทรวงฯ มีระบบการพิมพ์ข้อมูลบุคคล (Personalization) ลงในเล่มหนังสือเดินทางชั่วคราวอยู่แล้ว ทางบริษัทฯ เพียงดำเนินการส่งมอบเล่มหนังสือเดินทางชั่วคราวให้กับทางกระทรวงฯ ทั้งนี้บริษัทฯ ยังคงต้องมีการจัดทำฐานข้อมูลหนังสือเดินทางชั่วคราวนี้ บริษัทฯ มีความเข้าใจความต้องการของกระทรวงฯ ถูกต้องหรือไม่

ตอบ ถูกต้อง บริษัทฯ จะต้องจัดทำฐานข้อมูลในส่วนของหนังสือเดินทางชั่วคราว เพื่อให้เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ สามารถนำข้อมูลเข้าในฐานข้อมูลได้

TOR ข้อ 3.6.1.2 ประเภทอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Unit) – จำนวนอุปกรณ์ส่วนให้บริการขั้นต่ำ ติดตั้งในสถานที่ต่างๆ กระทรวงฯ มีข้อกำหนดจำนวนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Unit) สำหรับสถานเอกอัครราชทูต และสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ และสำนักงานการค้าและเศรษฐกิจไทย รวมจำนวน 215 หน่วย

• บริษัทฯ ขอรบไปถึงรายชื่อของสถานเอกอัครราชทูต และสถานเอกอัครราชทูตในต่างประเทศ และสำนักงานการค้าและเศรษฐกิจไทย

ตอบ

สถานเอกอัครราชทูต (สอท.)	สถานกงสุลใหญ่ (สกง.)
1. กัวลาลัมเปอร์	1. ซิดนีย์
2. การุมาณฑุ	2. แวนคูเวอร์
3. คูเวต	3. กว่างโจว
4. แคนเบอร์รา	4. คุณหมิง
5. โคเปนเฮเกน	5. กัลกัตตา
6. โคลัมโบ	6. การากี
7. ไคโร	7. เจดดาห์
8. จาการ์ตา	8. ซิคาโก
9. ซันติอาโก	9. เฉิงตู
10. โซล	10. เซี่ยเหมิน
11. ดาการ์	11. เซี่ยงไฮ้
12. ดิลี	12. ดูไบ

สถานเอกอัครราชทูต (สอท.)	สถานกงสุลใหญ่ (สกง.)
13. โดฮา	13. ปีนัง
14. เตหะราน	14. แฟรงก์เฟิร์ต
15. โตเกียว	15. มุมไบ
16. เทลอาวีฟ	16. ลอสแอนเจลิส
17. ธากา	17. โกตาบารู
18. นิวเดลี	18. นิวยอร์ก
19. ไนโรบี	19. สะหวันนะเขต
20. บรัสเซลส์	20. อันทานานาริโว
21. บราซิเลีย	21. ฮ่องกง
22. บูคาเรสต์	22. โอซากา
23. บูดapest	23. โอจิมินห์
24. บัวโนสไอเรส	24. ซีอาน
25. เบอร์ลิน	25. หนานหนิง
26. เบิร์ม	26. ชิงเต่า
27. แบกแดด	27. ฟูกูโอกะ
28. ปราก	28. มิวนิค
29. ปักกิ่ง	29. เจนไน
30. ปารีส	
31. พนมเปญ	
32. พรินทอเรีย	
33. มอสโก	
34. มะนิลา	
35. มัสกัต	
36. มาดริด	
37. มานามา	
38. เม็กซิโก	
39. ย่างกุ้ง	
40. ราบัต	
41. ริยาด	
42. โรม	
43. ลอนดอน	
44. ลิสบอน	
45. วอชิงตัน	
46. วอร์ซอ	
47. เวลลิงตัน	
48. เวียงจันทน์	
49. เวียนนา	

สถานเอกอัครราชทูต (สอท.)	สำนักงานการค้าและเศรษฐกิจไทย
50. สตอกโฮล์ม	1. ไทเป
51. สิงคโปร์	
52. ออตตาวา	
53. ออสโล	
54. อังการา	
55. อาบูดาบี	
56. อิสลามาบัต	
57. เอเธนส์	
58. ฮานอย	
59. เฮก	
60. เฮลซิงกิ	
61. บันดาร์ เสรีเบกาวัน	
62. อาบูจา	
63. ลิมา	
64. อัมมาน	
65. อัสตานา	
66. มาปูโต	

• บริษัทฯ ขอทราบถึงจำนวนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Unit) ที่ต้องการในแต่ละสถานเอกอัครราชทูต และสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ และสำนักงานการค้าและเศรษฐกิจไทย

ตอบ ปัจจุบันสถานเอกอัครราชทูต และสถานกงสุลใหญ่ และสำนักงานการค้าและเศรษฐกิจไทย จะมีอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Unit) อย่างน้อยแห่งละ 2 ชุด อย่างไรก็ตาม ในบางเขตที่มีชุมชนไทยอาศัยอยู่จำนวนมาก จะมีอุปกรณ์ฯ ในจำนวนมากขึ้นตามสัดส่วนประชากร

• ในการส่งข้อมูลของผู้ยื่นคำร้องจากสถานเอกอัครราชทูต และสถานกงสุลใหญ่ไทยในต่างประเทศ และสำนักงานการค้าและเศรษฐกิจไทยจะเป็นการส่งข้อมูลผ่านทางผู้ให้บริการ Internet ในแต่ละประเทศ ทางบริษัทฯ เข้าใจว่า กระทรวงฯ จะเป็นผู้จัดหาและดูแลการให้บริการ Internet รวมถึงความเร็วการเชื่อมต่อ (Speed) การติดตั้งอุปกรณ์ ด้วยตนเองใช้หรือไม่

ตอบ ถูกต้อง

• บริษัทฯ ขอทราบถึงจำนวนคำร้องขอมีหนังสือเดินทางแต่ละสำนักหนังสือเดินทางชั่วคราว สถานเอกอัครราชทูต สถานกงสุลไทยในต่างประเทศ และสำนักงานการค้าและเศรษฐกิจไทย และหน่วยบริการหนังสือเดินทางเคลื่อนที่ ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2560 - พ.ศ. 2561)

สถิติคำร้องขอมีหนังสือเดินทางในแต่ละเดือน ในช่วง ม.ค. 60 - ธ.ค. 61

เดือน/สาขา	จว	รง	ศน	สข	อบ	ปก	สร	นม	ขก	ขม	อด	พณ	ยล	ภก	นว	จป	ศร	ขร	พท	มบ	MRT
ม.ค.-60	29,325	1,088	27,083	6,212	4,906	22,807	2,838	5,893	7,145	8,421	7,247	3,798	6,339	3,282	2,377	3,501	6,141	3,675	5,826	5,875	10,686
ก.พ.-60	25,248	1,146	23,745	6,336	3,785	20,099	3,213	5,383	5,604	7,839	6,279	3,477	6,142	3,100	2,301	2,969	1,860	3,380	5,438	5,129	10,914
มี.ค.-60	27,733	1,174	24,610	7,149	4,154	21,817	3,955	5,719	6,374	8,619	7,144	3,599	9,610	3,618	2,207	3,432	1,629	3,893	5,825	5,562	11,608
เม.ย.-60	22,151	1,110	17,164	5,352	3,588	16,300	2,855	4,551	5,362	6,690	6,084	2,956	6,934	2,630	1,888	2,513	1,241	3,073	4,396	4,353	8,973
พ.ค.-60	24,050	1,590	16,362	5,297	3,439	17,883	2,814	5,265	5,649	7,774	6,463	3,319	5,312	2,773	1,974	2,844	1,723	3,163	5,530	5,066	10,395
มิ.ย.-60	20,824	1,244	14,811	4,908	3,019	15,282	2,609	4,463	4,731	6,218	5,570	2,729	5,764	2,594	1,733	2,376	1,491	2,529	5,233	4,454	9,894
ก.ค.-60	20,554	1,066	13,992	4,651	3,090	15,084	2,697	4,606	4,491	5,621	5,115	2,626	5,078	2,386	1,740	2,802	1,237	2,209	4,965	4,186	9,039
ส.ค.-60	23,191	1,288	17,352	4,991	3,443	18,497	2,731	5,256	5,364	6,906	5,968	3,243	5,065	2,455	2,117	3,139	1,865	2,851	5,958	4,992	11,242
ก.ย.-60	24,420	1,093	17,624	5,156	3,584	18,544	3,004	5,601	5,853	7,226	6,842	3,357	6,668	2,499	2,107	3,114	994	3,564	5,631	5,257	12,010
ต.ค.-60	28,536	996	19,108	6,635	4,538	20,305	3,445	6,397	7,782	8,036	8,907	4,273	6,584	2,618	2,494	3,453	1,075	4,412	6,164	6,120	12,454
พ.ย.-60	27,385	960	19,563	5,752	4,615	20,382	3,101	7,367	8,766	8,070	10,339	4,041	5,182	2,576	2,453	3,227	1,296	4,043	6,855	6,066	12,827
ธ.ค.-60	25,125	882	20,089	5,199	3,963	20,733	2,760	5,652	7,133	7,291	8,220	3,625	6,094	2,741	2,114	3,017	612	3,205	5,969	5,381	12,891
รวม	298,542	13,637	231,503	67,638	46,124	227,733	36,022	66,153	74,254	88,711	84,178	41,043	74,772	33,272	25,505	36,387	21,164	39,997	67,790	62,441	132,933

เดือน/สาขา	จว	รง	ศน	สข	อบ	ปก	สร	นม	ขก	ขม	อด	พณ	ยล	ภก	นว	จป	ศร	ขร	พท	มบ	MRT
ม.ค.-61	30,842	1,345	24,552	7,038	6,888	26,960	4,070	7,296	8,782	9,616	9,928	4,453	6,941	3,596	2,786	3,878	1,502	4,096	6,954	6,897	15,343
ก.พ.-61	26,233	835	21,130	6,064	5,029	23,489	3,517	5,930	7,192	8,160	7,503	3,641	6,319	3,541	2,381	3,263	2,110	3,371	6,060	6,267	13,762
มี.ค.-61	28,069	1,259	25,019	7,910	4,458	28,126	3,823	6,386	7,281	9,252	8,451	3,964	10,233	4,159	2,481	3,692	1,976	3,893	6,485	6,372	16,194
เม.ย.-61	23,818	1,129	16,916	5,986	4,426	18,144	2,891	5,653	6,924	7,588	8,541	3,328	7,033	3,262	2,183	2,912	1,371	3,403	4,948	5,117	11,801
พ.ค.-61	26,420	1,417	18,426	5,791	4,335	20,128	3,080	6,148	7,511	8,263	9,301	3,863	4,436	3,514	2,308	3,274	1,853	3,483	6,395	5,698	12,654
มิ.ย.-61	21,658	1,106	15,979	5,218	3,902	16,678	2,774	6,034	6,730	6,721	8,374	3,167	7,248	2,718	2,148	2,860	1,467	2,923	5,884	5,244	11,489
ก.ค.-61	19,978	896	14,668	4,852	3,287	15,736	2,578	4,757	5,589	5,936	7,054	2,719	4,207	2,582	1,716	2,846	1,956	2,498	5,362	5,055	10,808
ส.ค.-61	23,865	1,197	17,956	5,184	3,779	19,174	3,063	5,920	6,547	7,286	7,685	3,136	7,143	2,850	2,416	3,568	1,913	3,158	6,107	5,863	13,830
ก.ย.-61	22,911	964	16,631	4,804	3,581	18,217	2,828	5,252	5,451	6,947	6,487	3,153	5,282	2,314	2,131	3,033	1,222	2,856	5,381	5,630	12,889
ต.ค.-61	30,080	889	21,263	6,922	4,746	23,538	3,845	6,307	7,153	8,660	7,585	3,890	6,771	2,837	2,618	3,773	1,286	3,308	6,141	7,268	14,666
พ.ย.-61	25,424	940	18,695	6,006	3,915	20,464	3,140	5,319	6,250	7,151	6,556	3,118	5,614	2,803	2,112	3,095	1,399	3,021	6,042	6,468	14,876
ธ.ค.-61	23,178	836	19,659	5,510	4,208	21,303	2,758	5,032	6,027	6,772	6,953	3,267	6,108	2,674	2,137	3,252	782	2,955	5,371	5,769	13,647
รวม	302,476	12,813	230,894	71,285	52,554	251,957	38,367	70,034	81,437	92,352	94,418	41,699	77,335	36,850	27,417	39,446	18,837	38,965	71,130	71,648	161,959

สนง.หนังสือเดินทางชั่วคราว

กทม.

จว = แจ้งวัฒนะ

รง = แรงงาน

ศน = ศรีนครินทร์

ปก = ปิ่นเกล้า

สร = ศูนย์ราชการ

มบ = มีนบุรี

MRT = MRT คลองเตย

สนง.หนังสือเดินทางชั่วคราว

ต่างจังหวัด

สข = สงขลา

อบ = อุบลราชธานี

สร = สุราษฎร์ธานี

นม = นครราชสีมา

ขก = ขอนแก่น

ขม = เชียงใหม่

อด = อุดรธานี

พณ = พิษณุโลก

ยล = ยะลา

ภก = ภูเก็ต

นว = นครสวรรค์

จป = จันทบุรี

ขร = เชียงราย

พท = เมืองพัทยา

สถิติจำนวนคำร้องขอมีหนังสือเดินทางในแต่ละเดือนของสถานเอกอัครราชทูต สถานกงสุลใหญ่ในต่างประเทศ และสำนักงานการค้าและเศรษฐกิจไทย (ไทเป)

ประจำปี 2560

สอท./สกง.	ม.ค. 60	ก.พ. 60	มี.ค. 60	เม.ย. 60	พ.ค. 60	มิ.ย. 60	ก.ค. 60	ส.ค. 60	ก.ย. 60	ต.ค. 60	พ.ย. 60	ธ.ค. 60	รวม
1. กว่างโจว	4	9	7	4	36	15	11	30	4	8	22	2	152
2. กัลกัตตา	4	-	2	2	2	-	3	-	-	3	1	3	20
3. กัวลาลัมเปอร์	196	241	214	168	154	193	254	269	228	273	288	325	2,803
4. การุมาณฑุ	3	2	-	1	1	-	1	2	2	1	1	-	14
5. การากี	3	1	4	3	5	3	3	2	8	1	2	3	38
6. คุณหมิง	-	3	5	1	3	1	1	5	4	2	4	6	35
7. คูเวต	15	20	28	19	15	9	17	9	18	19	22	21	212
8. แคนเบอร์รา	40	89	479	94	242	71	202	280	41	55	226	38	1,857
9. โคเปนเฮเกน	199	144	191	120	153	143	101	156	160	117	148	76	1,708
10. โคลัมโบ	1	4	4	-	5	2	-	3	2	-	-	1	22
11. ไคโร	58	52	63	34	116	14	25	22	38	90	73	54	639
12. จาการ์ตา	25	13	19	28	26	15	16	58	33	16	20	9	278
13. เจดดาห์	293	123	115	180	136	34	168	96	80	219	159	102	1,705
14. ซิดาโก	116	92	228	209	310	160	123	261	112	140	122	95	1,968
15. ซันติอาโก	-	-	4	2	-	1	1	-	-	-	5	-	13
16. ซิดนีย์	573	464	465	369	469	452	438	442	456	480	387	344	5,339
17. เซี่ยงไฮ้	9	17	17	10	16	11	15	8	12	9	8	21	154
18. โซล	551	684	820	614	985	609	523	898	555	576	473	338	7,626
19. ดาการ์	1	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	17	21
20. ดิลี	1	-	-	-	4	-	1	-	1	-	1	-	8
21. ดูไบ	56	45	44	33	50	34	46	31	24	28	27	38	456
22. โดฮา	43	36	36	25	33	20	24	20	20	21	23	32	333
23. เตหะราน	19	2	29	1	1	2	1	-	2	2	3	1	63

สอท./สภญ.	ม.ค. 60	ก.พ. 60	มี.ค. 60	เม.ย. 60	พ.ค. 60	มิ.ย. 60	ก.ค. 60	ส.ค. 60	ก.ย. 60	ต.ค. 60	พ.ย. 60	ธ.ค. 60	รวม
24. โตเกียว	378	301	413	303	398	492	278	418	398	322	273	191	4,163
25. เทลอาวีฟ	175	125	95	60	209	333	563	366	317	212	786	213	3,454
26. ไทเป	305	354	384	333	307	308	365	333	253	167	332	448	3,889
27. ธากา	4	2	4	3	3	-	1	1	1	4	2	-	25
28. นิวเดลี	7	16	28	29	13	14	17	26	17	15	11	10	203
29. ไนโรบี	-	-	1	-	1	2	2	2	-	-	3	1	12
30. บรัสเซลส์	54	74	95	87	94	63	72	92	63	40	73	50	857
31. บราซิเลีย	1	2	124	1	1	1	2	1	1	1	2	-	137
32. บูคาเรสต์	-	-	2	2	-	3	1	-	3	-	6	1	18
33. บูดapest	19	9	13	24	11	17	10	8	15	15	12	7	160
34. บัวโนสไอเรส	-	-	-	-	2	1	-	1	1	1	-	1	7
35. เบอร์ลิน	201	388	197	176	347	182	248	183	243	190	158	136	2,649
36. เบิร์น	183	251	201	125	225	206	170	143	152	124	155	109	2,044
37. แบกแดด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
38. ปราก	22	21	21	9	13	2	9	11	18	13	17	5	161
39. ปักกิ่ง	6	16	12	7	17	10	6	8	13	7	9	8	121
40. ปารีส	180	332	204	225	196	167	137	184	175	168	223	130	2,321
41. ปีนัง	126	121	159	102	157	111	112	134	92	138	151	124	1,527
42. พนมเปญ	9	12	19	12	15	15	12	23	11	13	16	19	176
43. พรทอเรีย	10	60	37	76	38	25	32	52	44	38	21	20	453
44. แฟรงก์เฟิร์ต	525	440	634	598	591	646	412	492	286	348	404	299	5,675
45. มอสโก	17	10	19	22	8	15	16	13	18	9	12	2	161
46. มะนิลา	14	14	13	3	12	4	5	14	13	22	8	11	133
47. มัสกัต	8	7	9	9	14	4	8	5	5	10	11	8	98
48. มาดริด	25	12	43	18	17	18	12	24	13	18	15	13	228
49. มานามา	29	24	28	13	40	13	18	21	20	14	27	17	264
50. มุมไบ	9	3	2	4	7	1	1	2	5	1	4	6	45

สอท./สภญ.	ม.ค. 60	ก.พ. 60	มี.ค. 60	เม.ย. 60	พ.ค. 60	มิ.ย. 60	ก.ค. 60	ส.ค. 60	ก.ย. 60	ต.ค. 60	พ.ย. 60	ธ.ค. 60	รวม
51. เม็กซีโก	1	2	6	3	-	3	3	1	-	2	3	3	27
52. ย่างกุ้ง	6	8	3	-	1	1	-	1	-	2	2	1	25
53. ราบัต	4	4	6	3	3	4	5	1	-	-	1	6	38
54. รียาด	51	12	18	6	26	5	12	27	15	7	4	5	188
55. โรม	157	95	79	49	135	95	60	71	119	46	38	40	984
56. ลอนดอน	425	472	467	524	443	585	269	558	312	274	387	259	4,976
57. ลอสแอนเจลิส	540	534	738	570	580	720	515	586	570	318	405	424	6,500
58. ลิสบอน	18	2	17	7	4	30	24	7	15	20	13	22	179
59. วอชิงตัน	350	339	362	535	456	282	162	202	159	93	114	130	3,184
60. วอร์ซอ	10	3	8	7	6	8	3	6	5	5	6	4	71
61. เวลลิงตัน	104	95	70	209	79	53	106	72	63	98	108	74	1,131
62. เวียงจันทน์	16	6	11	8	36	9	2	52	10	6	8	9	173
63. เวียนนา	72	72	96	66	94	111	63	69	66	43	98	60	910
64. แวนคูเวอร์	56	58	78	68	62	52	46	288	54	51	47	44	905
65. โกตาบารู	187	199	201	144	176	106	293	196	167	181	166	133	2,149
66. นิวยอร์ก	317	191	206	194	279	199	312	262	177	159	226	139	2,661
67. สะหวันนะเขต	23	25	27	13	29	18	13	25	19	15	27	15	249
68. สตอกโฮล์ม	141	198	180	130	317	182	113	244	228	132	159	103	2,127
69. สิงคโปร์	246	261	290	237	260	256	237	249	282	197	245	203	2,964
70. ออตตาวา	33	40	94	24	34	53	105	23	124	37	28	34	629
71. ออสโล	113	143	169	100	160	126	103	176	120	105	132	85	1,532
72. อังการา	5	15	17	35	7	2	12	15	12	10	22	28	180
73. อันตานานาริโว	-	1	1	2	-	-	-	-	4	1	-	2	11
74. อาบูดาบี	33	27	22	15	23	18	22	18	20	16	27	18	259
75. อิสลามาบัต	7	13	10	13	18	1	7	16	5	11	19	8	128
76. เอเธนส์	2	12	44	4	4	4	1	3	5	3	6	6	94
77. โอซากา	77	84	90	74	82	70	60	101	62	67	66	54	887

สอท./สภญ.	ม.ค. 60	ก.พ. 60	มี.ค. 60	เม.ย. 60	พ.ค. 60	มิ.ย. 60	ก.ค. 60	ส.ค. 60	ก.ย. 60	ต.ค. 60	พ.ย. 60	ธ.ค. 60	รวม
78. ช้องกง	247	367	385	240	391	308	231	319	270	208	251	227	3,444
79. ฮานอย	2	8	6	-	4	4	2	5	7	7	4	6	55
80. เฮก	108	96	145	80	143	88	85	102	65	85	110	74	1,181
81. โฮจิมินห์	6	15	20	7	25	21	17	17	19	10	16	10	183
82. เฮลซิงกิ	120	161	135	136	104	132	111	90	175	82	112	66	1,424
83. เฉิงตู	4	4	5	4	5	1	1	-	-	2	4	6	36
84. เจนไน	1	2	4	2	6	1	4	1	3	2	7	2	35
85. บันดาร์ เสรีเบกาวัน	41	43	32	31	34	31	28	51	36	33	53	47	460
86. อาบูจา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
87. ลิมา	3	-	-	-	1	2	2	1	2	-	1	1	13
88. ซีอาน	2	3	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	9
89. หนานหนิง	-	1	1	3	2	3	1	-	1	1	1	-	15
90. เซี่ยเหมิน	1	10	4	5	8	-	1	-	2	4	2	2	39
91. อัมมาน	10	6	5	9	9	6	2	3	5	12	19	11	97
92. อัสตานา	2	2	-	1	1	-	-	1	-	2	-	-	9
93. ชิงเต่า	2	1	7	-	-	4	-	-	-	2	-	2	18
94. มาปูโต	-	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	4
รวมทั้งหมด	8,060	8,267	9,590	7,719	9,549	8,034	7,519	9,011	7,176	6,299	7,685	5,719	94,628

สถิติจำนวนคำร้องขอมีหนังสือเดินทางในแต่ละเดือนของสถานเอกอัครราชทูต สถานกงสุลใหญ่ในต่างประเทศ และสำนักงานการค้าและเศรษฐกิจไทย (ไทเป)

ประจำปี 2561

สอท./สกง.	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	รวม
1. กว่างโจว	31	4	34	18	10	15	41	20	31	14	6	9	233
2. กัลกัตตา	4	2	3	10	1	3	-	1	-	-	1	1	26
3. กัวลาลัมเปอร์	329	279	285	213	188	208	220	252	231	326	245	219	2,995
4. การุณมาณฑุ	1	1	2	-	2	1	-	-	-	-	3	-	10
5. การากี	3	11	9	8	19	5	24	4	5	4	2	2	97
6. คุณหมิง	3	1	3	7	4	3	1	3	2	4	5	5	41
7. คูเวต	17	14	18	39	22	9	13	18	15	20	8	16	210
8. แคนเบอร์รา	47	260	30	96	451	49	183	243	158	101	53	246	1,917
9. โคเปนเฮเกน	168	212	172	153	144	145	126	114	145	135	170	94	1,778
10. โคลัมโบ	1	5	-	1	4	1	1	-	-	2	1	1	17
11. ไคโร	29	160	30	28	25	19	41	30	29	117	88	38	634
12. จาการ์ตา	22	18	14	32	32	11	19	16	43	18	15	10	250
13. เจดดาห์	248	136	172	291	138	92	216	53	275	119	115	92	1,947
14. ซิดาโก	133	88	238	216	280	159	147	238	115	126	88	85	1,913
15. ซันตืออาโก	-	1	2	-	-	1	-	-	-	1	-	-	5
16. ซิดนีย์	661	538	495	476	535	472	486	686	418	520	456	359	6,102
17. เซี่ยงไฮ้	10	7	20	12	15	21	5	11	13	18	19	10	161
18. โซล	517	492	738	725	700	804	693	867	654	725	635	843	8,393
19. ดาการ์	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	3
20. ดิลี	-	-	-	3	-	2	-	-	-	-	-	-	5
21. ดูไบ	52	40	35	35	29	33	31	28	31	38	33	44	429
22. โดฮา	26	30	37	23	30	17	20	23	34	33	19	19	311
23. เตหะราน	5	19	4	1	1	4	5	4	12	5	2	3	65
24. โตเกียว	342	345	487	289	380	433	276	396	369	334	376	207	4,234

สอท./สภญ.	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	รวม
25. เทลอาวีฟ	184	113	89	87	231	573	496	603	401	260	340	219	3,596
26. ไทเป	496	168	454	468	492	468	443	656	460	416	469	692	5,682
27. ธากา	2	7	1	1	-	3	-	-	5	1	16	3	39
28. นิวเดลี	12	14	16	33	26	20	16	19	12	10	9	13	200
29. ไนโรบี	10	4	6	-	1	4	1	-	1	1	-	2	30
30. บรัสเซลส์	69	98	58	117	72	76	58	84	41	60	62	43	838
31. บราซิเลีย	1	-	-	1	2	-	2	2	2	2	-	1	13
32. บูคาเรสต์	-	6	-	1	2	-	-	-	3	3	1	1	17
33. บูดapest	16	10	20	15	15	27	15	13	13	32	15	13	204
34. บัวโนสไอเรส	4	1	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	9
35. เบอร์ลิน	330	500	330	207	263	118	267	183	253	202	169	97	2,919
36. เบิร์น	141	261	304	142	207	209	104	145	155	158	149	80	2,055
37. แบกแดด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
38. ปราก	22	19	18	20	19	14	14	19	6	13	25	11	200
39. ปักกิ่ง	17	6	14	19	22	15	8	7	14	14	10	13	159
40. ปารีส	199	226	196	214	190	180	111	201	126	181	142	134	2,100
41. ปีนัง	127	117	188	109	109	121	154	105	152	154	144	109	1,589
42. พนมเปญ	53	27	16	6	16	27	27	22	28	23	16	24	285
43. พรทอเรีย	24	61	38	28	33	27	48	19	22	60	16	13	389
44. แฟรงก์เฟิร์ต	545	554	681	481	546	491	377	453	501	440	372	277	5,718
45. มอสโก	28	28	11	26	12	15	24	16	19	10	11	10	210
46. มะนิลา	17	12	12	8	8	15	3	7	16	16	9	5	128
47. มัสกัต	10	10	16	9	6	8	4	6	4	6	5	8	92
48. มาดริด	20	18	17	41	14	31	13	17	19	19	21	15	245
49. มานามา	30	35	30	21	29	21	14	26	28	35	17	21	307
50. มุมไบ	4	8	1	3	5	1	-	2	6	2	2	3	37
51. เม็กซิโก	2	1	6	1	1	1	3	1	1	3	3	1	24

สอท./สภญ.	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	รวม
52. ย่างกุ้ง	3	-	16	4	3	2	1	4	2	5	5	2	47
53. ราบัต	-	-	7	13	1	1	3	1	4	6	3	-	39
54. รียาด	38	14	27	15	9	10	13	11	6	11	8	10	172
55. โรม	66	189	69	60	127	65	51	89	73	65	70	30	954
56. ลอนดอน	398	595	595	456	555	564	332	422	466	363	328	217	5,291
57. ลอสแอนเจลิส	497	654	632	593	566	642	622	433	630	670	404	424	6,467
58. ลิสบอน	19	25	23	20	14	25	27	26	20	25	23	19	266
59. วอชิงตัน	476	458	475	431	475	312	129	154	105	123	118	123	3,379
60. วอร์ซอ	8	6	9	9	9	13	6	10	8	8	9	4	99
61. เวลลิงตัน	94	81	70	293	68	54	67	60	83	74	137	56	1,137
62. เวียงจันทน์	11	11	13	7	21	38	6	4	18	6	8	4	147
63. เวียนนา	78	66	67	46	93	109	55	62	43	88	74	25	806
64. แวนคูเวอร์	80	50	70	56	55	46	34	397	41	62	61	36	988
65. โกตาบารู	172	189	190	161	146	114	172	104	46	282	165	118	1,859
66. นิวยอร์ก	207	212	254	197	412	268	147	285	175	269	157	158	2,741
67. สะหวันนะเขต	27	24	16	22	21	25	14	24	13	25	35	15	261
68. สตอกโฮล์ม	139	242	151	182	145	192	102	147	166	137	122	108	1,833
69. สิงคโปร์	281	247	310	264	256	282	235	267	314	278	230	211	3,175
70. ออตตาวา	39	21	143	45	36	92	22	45	134	36	47	22	682
71. ออสโล	120	181	138	181	242	104	102	218	91	139	94	56	1,666
72. อังการา	22	6	22	8	18	28	14	40	18	13	7	13	209
73. อันตานานาริโว	1	-	1	1	1	2	2	-	1	1	-	-	10
74. อาบูดาบี	21	27	26	35	22	19	10	13	26	18	28	17	262
75. อิสลามาบัต	28	12	4	13	15	4	21	2	11	12	22	7	151
76. เอเธนส์	11	2	13	7	10	8	38	1	5	5	7	9	116
77. โอซากา	64	77	101	85	91	84	53	92	74	101	64	45	931
78. ฮองกง	412	287	374	295	312	274	248	276	248	266	247	198	3,437

สอท./สภญ.	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	รวม
79. ฮานอย	9	12	9	7	9	5	7	8	10	6	8	-	90
80. เฮก	95	105	104	87	117	133	79	86	101	102	95	64	1,168
81. โอจิมินท์	21	3	18	7	18	18	22	26	15	31	27	20	226
82. เฮลซิงกิ	133	149	156	132	170	95	113	114	106	133	115	76	1,492
83. เจิงตู	-	1	2	5	4	-	2	3	2	2	1	3	25
84. เจนไน	2	4	1	10	11	4	4	7	31	10	2	2	88
85. บันดาร์ เสรีเบกาวัน	51	26	37	33	38	26	33	43	-	32	45	36	400
86. อาบูจา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
87. ลิมา	-	-	1	1	-	-	1	1	1	-	-	-	5
88. ซีอาน	-	-	-	3	4	3	2	-	-	1	-	1	14
89. หนานหนิง	-	-	3	1	2	1	1	-	-	2	2	2	14
90. เซี่ยเหมิน	2	-	4	5	7	3	2	3	2	1	3	-	32
91. อัมมาน	9	13	10	14	6	2	5	4	6	14	11	7	101
92. อัสตานา	-	-	2	-	-	-	1	4	1	-	-	-	8
93. ชิงเต่า	1	-	-	2	1	1	1	1	-	1	1	-	9
94. มาปูโต	-	5	5	2	-	-	-	1	1	-	-	-	14
95. มิวนิค	-	-	-	-	4	123	132	86	206	96	74	59	780
96. ฟูกูโอกะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวมทั้งหมด	8,647	8,961	9,519	8,543	9,445	8,764	7,682	9,187	8,172	8,000	7,222	6,310	100,452

สถิติการทำหนังสือเดินทางเคลื่อนที่ประจำปี พ.ศ. 2560

ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2560 – 31 ธันวาคม 2560

ครั้งที่	จำนวนผู้ขอรับบริการ (ราย)
1	1,878
2	638
3	40
4	2,277
5	1,855
6	1,092
7	2,013
8	1
9	14
10	129
11	202
12	3,523
13	2,662
14	64
รวม	16,388

สถิติการทำหนังสือเดินทางเคลื่อนที่ประจำปี พ.ศ. 2561

ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2561 – 31 ธันวาคม 2561

ครั้งที่	จำนวนผู้ขอรับบริการ (ราย)
1	3,618
2	3,616
3	684
4	1,429
5	3,041
6	2,719
7	3,593
8	4,152
9	3,882
10	3,131
11	2,856
12	3,270
13	731
14	1,865
15	590
16	3,897
17	2,519
รวม	45,593

- คู่มือประชาชน – การรับเล่มหนังสือเดินทาง

อ้างอิงถึงคู่มือประชาชน หัวข้อ 2 การรับเล่มหนังสือเดินทาง มี 3 เงื่อนไข

- การรับเล่มหนังสือเดินทางแบบปกติ (Normal Service – Next 2 Working Days)
- การรับเล่มหนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการถัดไป (Next Day Service)
- การรับเล่มหนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการเดียวกัน (Same Day Service)

- ในกรณีของการให้บริการหนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการถัดไป (Next Day Service)”

และ “หนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการเดียวกัน (Same Day Service)” บริษัทฯ เข้าใจว่า ผู้ยื่นคำร้องสามารถยื่นคำร้อง (Enrollment) ได้ที่ กรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ สำนักงานฯ ศรีนครินทร์ สำนักงานฯ ปิ่นเกล้า สำนักงานฯ มินบุรี สำนักงานฯ MRT คลองเตย และสำนักงานฯ ต่างจังหวัด 14 แห่ง แต่ผู้ยื่นคำร้องจะต้องมารับเล่มหนังสือเดินทางที่ฝ่ายจ่ายเล่ม กรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะเท่านั้น

ตอบ ถูกต้อง รายละเอียดเป็นไปตามประกาศกระทรวงการต่างประเทศ เรื่อง การปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมหนังสือเดินทาง พ.ศ. 2548 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศกระทรวงการต่างประเทศ เรื่องการปรับปรุงค่าธรรมเนียม (ฉบับที่ 3) ลงวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2548 และ (ฉบับที่ 4) ลงวันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2559

ข้อสอบถาม	ข้อชี้แจง
1. บริษัทฯ ใครขอตัวอย่างข้อมูลตัวอย่างข้อมูลจำนวน 10 ชุดที่เป็นข้อมูลลายนิ้วมือ ภาพลายนิ้วมือ และข้อมูลหน้าหนังสือเดินทางในรูปแบบ Text File เพื่อเป็นต้นแบบในการจัดสร้างฐานข้อมูลหนังสือเดินทาง พร้อมทั้งเอกสารข้อกำหนดทางเทคนิคของข้อมูลตัวอย่าง	กระทรวงฯ ได้ upload เอกสารแนะนำสำหรับผู้เสนอราคาการสาธิตและทดสอบเปรียบเทียบสมรรถนะของระบบ (Demonstration and Benchmark Test) พร้อมตัวอย่างข้อมูลบน http://www.mfa.go.th/eb/dt แล้วเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2562
2. บริษัทฯ ใครขอตัวอย่างข้อมูลจำนวน 100 ชุดที่เป็นรูปเลขบัตรประจำตัวประชาชน ชื่อ-นามสกุล วันเดือนปีเกิด เพื่อเป็นต้นแบบในการจัดสร้างฐานข้อมูลสำนักทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง (MOI) พร้อมทั้งเอกสารข้อกำหนดทางเทคนิคของข้อมูลตัวอย่าง	กระทรวงฯ ได้ให้ข้อมูลภาพใบหน้าและข้อมูล Text จำนวน 10 ชุด สำหรับใช้เป็นข้อมูลต้นแบบทาง http://www.mfa.go.th/eb/dt
3. บริษัทฯ สามารถทำการเชื่อมต่อระยะไกล (Remote Connection) เข้ามาสู่ Main Site และ Remote Site เพื่อทำการ Service/Support/Maintenance ระบบการผลิตและระบบการให้บริการจัดทำหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้หรือไม่ ทั้งนี้ การเชื่อมต่อระยะไกลจะเป็นการเชื่อมต่อที่มีความปลอดภัยสูงเป็นไปตามมาตรฐานสากล และไม่ได้เป็นการเชื่อมต่อตลอดเวลา โดยทางบริษัทฯ จะทำการแจ้งขออนุญาตช่วงเวลาที่แน่นอนและดำเนินการเป็นครั้ง ๆ ไป	บริษัทฯ สามารถ Remote Connection สู่ Main Site และ Remote Site เพื่อทำการ Service/Support/Maintenance และควรมีการบันทึก Log ว่าใครเข้ามาดำเนินการอย่างไรโดยละเอียดและควบคุมผู้มีสิทธิเข้าระบบได้
4. ระหว่างการเตรียมการก่อนการทดสอบ (Benchmark Test Preparation) บริษัทฯ จะได้รับตัวอย่างข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อใช้สร้างฐานข้อมูลจำลองของกรมการปกครอง และ การจัดสร้างฐานข้อมูลหนังสือเดินทาง บริษัทฯ ต้องดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับว่ามีความถูกต้อง สมบูรณ์ ไม่มีความขัดแย้งระหว่างข้อมูลหรือไม่ หากต้องดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าว และตรวจพบความไม่สอดคล้องกันของข้อมูล (Data Inconsistency) ในแต่ละฐานข้อมูล กระทรวงฯ จะให้บริษัทฯ ดำเนินการต่อไปอย่างไร	ขอเรียนว่า กรณีข้อมูลไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อมูลจำลองของกรมการปกครอง และข้อมูลหนังสือเดินทาง เกิดจากความผิดพลาด ระหว่างการโอนถ่ายข้อมูลเพื่อจัดทำข้อมูลจำลองสำหรับเป็นตัวอย่าง ซึ่งต้องกราบขอภัยมา ณ ที่นี้ ทั้งนี้ ได้มีการ Upload ข้อมูลใหม่ที่ต้องเข้าไปในระบบแล้ว ในการนี้ ขอยืนยันว่า ข้อมูลที่จะมีการส่งมอบให้ระหว่าง Benchmark Demonstration Test จะเป็นข้อมูลที่ต้องและสอดคล้องกันระหว่างข้อมูลทั้ง 2 ฝ่าย

ข้อสอบถาม	ข้อชี้แจง
ในหัวข้อการทดสอบการรับคำร้องที่ต้องทำการตรวจสอบกับฐานข้อมูลกรมการปกครอง และพบว่าข้อมูลมีความผิดปกติ ไม่สอดคล้องกับข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูลหนังสือเดินทาง เช่น ตัวอย่างข้างต้น กระทรวงฯ จะให้บริษัทฯ ดำเนินการอย่างไร เมื่ออยู่ระหว่างการทดสอบ	
5. บริษัทฯ จะได้รับของที่ใช้ในการบรรจุหนังสือเดินทางจากบริษัทไปรษณีย์ไทย หรือจากทางกระทรวงฯ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายหรือไม่	บริษัทฯ จะส่งมอบหนังสือเดินทางที่ผลิตเรียบร้อยแล้วให้กับกระทรวงฯ เพื่อส่งมอบให้บริษัทไปรษณีย์ไทยต่อไป
6. บริษัทฯ ต้องทำการจัดพิมพ์ชื่อ - ที่อยู่ของผู้ยื่นคำร้อง บรรจุเล่มหนังสือเดินทางลงในซองที่ได้รับจากไปรษณีย์ไทย และส่งให้กับเจ้าหน้าที่ของไปรษณีย์ไทยเพื่อดำเนินการจัดส่งต่อไป บริษัทฯ เข้าใจถูกต้องหรือไม่	บริษัทฯ จะต้องจัดเตรียมระบบเพื่อพิมพ์ชื่อ - ที่อยู่ของผู้ยื่นคำร้องหน้าซองไปรษณีย์ สำหรับให้เจ้าหน้าที่บริษัทไปรษณีย์ไทยเป็นผู้พิมพ์ บรรจุใส่ซอง และนำส่งต่อไป
7. บริษัทฯ ขอทราบถึงกระบวนการการจัดส่งหนังสือเดินทางไปรษณีย์ ทั้งนี้เพื่อความเข้าใจในการพัฒนาระบบการจัดส่งให้ถูกต้องตรงความต้องการของกระทรวงฯ	เมื่อเล่มผลิตเรียบร้อยแล้ว จะทำการส่งมอบเล่มที่ผู้ยื่นคำร้องประสงค์จะส่งทางไปรษณีย์ให้กับกระทรวงฯ และกระทรวงฯ จะนำส่งทางไปรษณีย์ไทยเพื่อดำเนินการส่งเล่มหนังสือเดินทางต่อไป
8. หัวข้อ 2.2 หน้า 17 ที่ TOR ระบุไว้ว่า “ในวันจำหน่ายเอกสารประกวดราคา กระทรวงฯ จะมอบตัวอย่างข้อมูลลายนิ้วมือ (JPEG 512 x 512 Pixels) 10 นิ้ว ต่อชุด จำนวน 10 ชุด ภาพใบหน้า (อย่างน้อย JPEG 184 x 245 Pixels) จำนวน 10 ไฟล์ และข้อมูลหนังสือเดินทางในรูปแบบ Text จำนวน 10 รายการ ให้ผู้ยื่นข้อเสนอใช้เป็นข้อมูลต้นแบบในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ” เบื้องต้นทางบริษัทฯ ได้ Log in เข้าที่ http://www.mfa.go.th/eb/dt ตามเอกสารที่ระบุไว้ใน TOR แล้วปรากฏว่ายังไม่มีข้อมูลใด ๆ ทางบริษัทฯ จึงต้องการจะเรียนถามว่าจะสามารถดาวน์โหลดข้อมูลดังกล่าวได้เมื่อไหร่และด้วยวิธีใดนอกเหนือจากวิธีการดังกล่าวข้างต้น	กระทรวงฯ ได้ upload เอกสารแนะนำสำหรับผู้เสนอราคาการสาธิตและทดสอบเปรียบเทียบสมรรถนะของระบบ (Demonstration and Benchmark Test) พร้อมตัวอย่างข้อมูลลายนิ้วมือบน http://www.mfa.go.th/eb/dt แล้ว เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2562