ร่างขอบเขตกำหนดและขอบเขตการดำเนินการ
โครงการเช่าบริการระบบเว็บแอพพลิเคชั่นไฟร์วอลล์
และระบบป้องกันการโจมตีแบบ DDoS (Distributed Denial of Service)
งบประมาณประจำปี ๒๕๖๒
กระทรวงการต่างประเทศ

---

๑. หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันนี้ทั่วโลกรวมถึงประเทศไทยกำลังประสบปัญหาทางด้าน Cyber Security เป็นอย่างมาก ส่งผลให้การรักษาความปลอดภัยของระบบงานเป็นหนึ่งในภารกิจที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงการต่างประเทศให้ความสำคัญ จึงดำเนินการจัดหาเช่าบริการระบบเว็บแอพพลิเคชั่นไฟร์วอลล์และระบบป้องกันการโจมตีแบบ DDoS เพื่อปกป้องระบบเว็บแอพพลิเคชั่น และให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศได้มาตรฐานระดับสากล เนื่องจาก www.mfa.go.th เป็นระบบบริหารจัดการเว็บไซต์หลักของกระทรวงการต่างประเทศ และถือเป็นภาพลักษณ์ที่สำคัญ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องปกป้องความปลอดภัยเพื่อให้ระบบสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑. เพื่อเพิ่มระบบเว็บแอพพลิเคชั่นไฟร์วอลล์ที่มีความสามารถในการตรวจจับการโจมตีระบบเว็บแอพพลิเคชั่น

๒.๒. เพื่อให้ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันภัยคุกคามจากบุคคลหรือโปรแกรมประสงค์ร้ายที่มีผลกระทบต่อเครือข่ายและโปรแกรม (Application Program) รวมถึงให้เกิดความเชื่อมั่นในการใช้งานระบบเครือข่าย จากระบบยืนยันและตรวจสอบรับรองความปลอดภัยการใช้งานของระบบงานต่างๆ ภายในองค์กรได้

๒.๓. เพื่อปิดช่องโหว่และป้องกันภัยคุกคามที่เกี่ยวข้องกับเว็บแอพพลิเคชั่น และมีความเหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายการรักษาความปลอดภัย

๒.๔. เพื่อดูแลความปลอดภัยระบบเว็บแอพพลิเคชั่นหลักของกระทรวงการต่างประเทศ ซึ่งประกอบด้วยเว็บไซต์ mfa.go.th และระบบ Backend ให้สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๕. เพื่อป้องกันการโจมตีแบบปฏิเสธการใช้บริการจากหลายที่ (Distributed Denial of Service หรือ DDoS)

ลงชื่อ .....ประธาน ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๓. คุณสมบัติผู้มีสิทธิเสนอราคา

๓.๑. มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพให้เช่าพัสดุที่จดทะเบียนในประเทศไทยมาแล้วไม่ต่ำกว่า ๕ ปี และเป็นผู้ดำเนินธุรกิจด้านคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๓.๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑๔. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีบุคลากรที่ได้รับประกาศนียบัตรจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่ผู้รับจ้างเสนอบริการให้กระทรวงการต่างประเทศใช้บริการ โดยแนบประกาศนียบัตรที่ทางเจ้าของผลิตภัณฑ์เป็นผู้ออกให้อย่างน้อย ๑ คน

ลงชื่อ.....ประธาน ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

สามารถให้บริการระบบเว็บแอพพลิเคชั่นไฟรวอลล์เพื่อคอยดูแลตรวจสอบการโจมตีผ่านทาง Web Application เว็บไซต์กระทรวงการต่างประเทศ จำนวน ๒ โดเมนเนม ได้แก่ mfa.go.th และระบบ Backend รวมทั้งสามารถให้บริการระบบป้องกันการโจมตีแบบปฏิเสธการใช้บริการจากหลายที่ หรือ Distributed Denial of Service โดยทำงานได้ดีกับระบบเดิมของกระทรวงการต่างประเทศ

กระทรวงการต่างประเทศสามารถขอรายงานภัยคุกคามเชิงลึก (Incident Report) ได้จำนวนสูงสุด ๔ ครั้งต่อเดือนในเวลาทำการ มีแนวทางรูปแบบรายงานภัยคุกคามเชิงลึก (Incident Report) ดังเอกสารแนบ ๑ เป็นอย่างน้อย

๔.๑ คุณลักษณะทางเทคนิคระบบเว็บแอพพลิเคชั่นไฟรวอลล์

๔.๑.๑ ผู้รับจ้างทำการตรวจสอบ Logs เพื่อหาภัยคุกคามที่มีผลกระทบกับระบบเว็บแอพพลิเคชั่นของ กระทรวงการต่างประเทศโดยตรง

๔.๑.๒ ปรับปรุง Policies เพื่อแก้ไขลด False ที่เกิดขึ้น

๔.๑.๓ เว็บไซต์ของกระทรวงการต่างประเทศสามารถทำงานผ่านระบบเว็บแอพพลิเคชั่นไฟร์วอลล์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๑.๔ มีผู้ดูแลระบบ WAF (WAF Administrator) ดูแลให้ระบบสามารถทำงานได้อยู่ตลอดเวลา

๔.๑.๕ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานสรุปประจำ ๓ เดือน (๓ Month Report)

๔.๑.๖ ผู้รับจ้างมีทีมงานที่เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยเว็บแอพพลิเคชั่นคอยให้คำปรึกษาในกรณีเกิดปัญหาต่างๆ

๔.๑.๗ ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งรายงานสรุปข่าวสารภัยคุกคามด้านเว็บแอพพลิเคชั่นให้อย่างสม่ำเสมอ

๔.๑.๘ ทำการสร้างหรืออัพเดต Signature บนระบบเว็บแอพพลิเคชั่นไฟร์วอลล์ที่ให้บริการ ในกรณีที่เป็น ช่องโหว่ที่ส่งผลกระทบขั้นร้ายแรงให้เร็วที่สุด แต่ไม่เกิน ๔๘ ชั่วโมง นับแต่มีการประกาศแจ้งเตือนช่องโหว่บนระบบเว็บแอพพลิเคชั่น

๔.๑.๙ สามารถตรวจสอบและป้องกันภัยคุกคามและการโจมตีแบบต่างๆ ให้กับ web application server โดยอ้างอิงตาม OWASP Top Ten ๒๐๑๗ ดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๑.๙.๑ A1 – Injection

๔.๑.๙.๒ A2 - Broken Authentication and Session Management

๔.๑.๙.๓ A3 - Cross-Site Scripting (XSS)

๔.๑.๙.๔ A4 - Broken Access Control

๔.๑.๙.๕ A5 - Security Misconfiguration

๔.๑.๙.๖ A6 - Sensitive Data Exposure

๔.๑.๙.๗ A7 - Insufficient Attack Protection

๔.๑.๙.๘ A8 - Cross-Site Request Forgery (CSRF)

๔.๑.๙.๙ A9 - Using Components with Known Vulnerabilities

๔.๑.๙.๑๐ A10 - Underprotected APIs

ลงชื่อ.....ประธาน ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๔.๑.๑๐ ระบบสามารถเก็บ Event log ไว้ภายในตัวระบบ หรือ มี API ที่ใช้ในการดาวน์โหลดมาเก็บไว้ภายนอกได้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน

๔.๑.๑๑ สามารถกำหนด Whitelist และ Blacklist โดยใช้เงื่อนไขได้อย่างน้อย ดังนี้ Country, URL accessed, IP Address ที่มีความเสี่ยง

๔.๑.๑๒ ระบบสามารถป้องกัน Bot ที่พยายามโจมตีเว็บแอพพลิเคชั่นและสามารถตรวจสอบ Bot ที่ต้องสงสัย

๔.๑.๑๓ ระบบสามารถตรวจสอบ incident และสามารถดูข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการโจมตี ได้

๔.๒ <u>คุณลักษณะทางเทคนิคระบบป้องกันการโจมตีแบบ DDoS</u>

๔.๒.๑ บริษัทผู้รับจ้างมีกลุ่มบุคลากรหรือหน่วยงานสามารถให้การสนับสนุนทางด้านเทคนิค ตลอด ๒๔ ชั่วโมง (แบบ ๒๔ x ๗ x ๓๖๕)

๔.๒.๒ บริษัทผู้รับจ้างมีกลุ่มบุคลากรหรือหน่วยงานที่คอยดูแลทางด้านความปลอดภัยและระบบเครือข่าย (Security & Network Operation Center) โดยเฉพาะ เพื่อตรวจจับการโจมตีและภัยคุกคามต่างๆ

๔.๒.๓ สามารถในการให้บริการในการป้องกันการโจมตีแบบ DDoS ทั้งแบบ volumetric, application-layer attacks, multi-vector เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๔ ระบบต้องได้รับการรับรองตามมาตรฐานของการดูแลความปลอดภัย

๔.๒.๕ ระบบสามารถป้องกันการโจมตีผ่าน SSL/TLS ได้

๔.๒.๖ ระบบสามารถป้องกันการโจมตีโดยสามารถ Block IP Address ที่กำหนดโดยผู้ใช้งานได

๔.๒.๗ ระบบสามารถดูข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการโจมตีได้

๕. ระยะเวลาในการเช่าบริการ

จำนวน ๑๒ เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๖. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

๖.๑. ในระหว่างอายุสัญญา หากกระทรวงการต่างประเทศเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ หรือผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง กระทรวงการต่างประเทศมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ผู้รับจ้างยินยอมให้กระทรวงการต่างประเทศดำเนินการโดยไม่มีการร้องเรียน เรียกร้อง ฟ้องร้องใดๆ ทั้งสิ้น และกระทรวงการต่างประเทศการมีสิทธิจ้างบุคคลอื่นดำเนินการแทน โดยค่าใช้จ่ายจากการว่าจ้างบุคคลอื่นเข้ามาดำเนินการ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบแทนกระทรวงการต่างประเทศทั้งหมด

๖.๒. Configuration และข้อกำหนดต่างๆ ภายใต้ระบบป้องกันเว็บของกระทรวงการถือเป็นความลับหากถูกเผยแพร่ด้วยวิธีการใดๆ หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายกับกระทรวงการต่างประเทศซึ่งเป็นผลจากการดำเนินการของผู้รับจ้าง ดังนั้นผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและความบกพร่องนั้นๆ

ลงชื่อ .....ประธาน ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ..... กรรมการ

๗. หลักเกณฑ์การพิจารณา

๗.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) และจะพิจารณาจาก คะแนนรวมที่สูงที่สุด

๗.๒ ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติและยื่นเอกสารถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนดในประกาศแล้ว คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จึงจะพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิคของผู้เสนอราคารายนั้น ๆ ต่อไป หากผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามที่กำหนด หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนแล้ว คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาราคาและข้อเสนอคุณสมบัติทางเทคนิค ของผู้เสนอราคารายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่มิใช่สาระสำคัญ ทั้งนี้เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่ว่าจ้างเท่านั้น

๗.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอรายละเอียดเอกสารทางเทคนิคเพื่อให้กรรมการพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิคที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการเช่าบริการระบบเว็บแอพพลิเคชั่นไฟร์วอลล์และระบบป้องกันการโจมตีแบบ DDoS ซึ่งต้องจัดทำเอกสารในรูปแบบไฟล์ประเภท Netware Print Definition File (PDF) โดยข้อเสนอคุณสมบัติทางเทคนิค จะต้องมีรายละเอียดและเนื้อหาต่างๆ ดังข้อ ๗.๔.๑.๒

๗.๔ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ จะใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

๗.๔.๑ รายการพิจารณา คือ การเช่าบริการระบบเว็บแอพพลิเคชั่นไฟร์วอลล์และระบบป้องกันการโจมตีแบบ DDoS

๗.๔.๑.๑ ราคาที่เสนอ (ตัวแปรหลัก) กำหนดน้ำหนักเท่ากับ ร้อยละ ๔๐ โดยพิจารณาจากข้อเสนอเกณฑ์ราคา (๑๐๐ คะแนน)

๗.๔.๑.๒ ข้อเสนอทางเทคนิคและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ (ตัวแปรหลัก) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๐ ได้แก่ หลักเกณฑ์คุณภาพโดยพิจารณาจากข้อเสนอทางเทคนิค (๑๐๐ คะแนน) โดยคุณภาพของข้อเสนอจะต้องสอดคล้องกับการเช่าบริการระบบเว็บแอพพลิเคชั่นไฟร์วอลล์และระบบป้องกันการโจมตีแบบ DDoS อย่างมีประสิทธิภาพ ละเอียดรอบคอบ มีคุณภาพ เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนทั้งหมด ๒๐ ข้อ ข้อละ ๕ คะแนน ดังนี้

๗.๔.๑.๒.๑ มีระบบเว็บแอพพลิเคชั่นไฟร์วอลล์ที่มีสามารถทำ Global Load Balancing ได้

๗.๔.๑.๒.๒ มีเทคโนโลยีทางด้าน Web Application Firewall ที่ได้รับการยอมรับและได้รับการรับรองจาก Gartner หรือ Forrester ให้อยู่ในกลุ่ม Leader ของผลิตภัณฑ์ประเภท Web Application Firewall ในปี ๒๐๑๗ หรือใหม่กว่า

๗.๔.๑.๒.๓ มีเทคโนโลยีทางด้าน DDoS Mitigation ที่ได้รับการยอมรับ และได้รับการ

รับรองจาก Gartner หรือ Forrester ให้อยู่ในกลุ่ม Leader ของผลิตภัณฑ์ประเภท DDoS Mitigation ในปี ๒๐๑๗ หรือใหม่กว่า

๗.๔.๑.๒.๔ สามารถสร้างและปรับแต่งนโยบายความปลอดภัย โดยมีความสามารถในการดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้ Block Session, Block Request, Block IP, Require CAPTCHA Support, Require JavaScript Support

๗.๔.๑.๒.๕ สามารถสร้างและปรับแต่งนโยบายความปลอดภัย โดยกำหนดเงื่อนไขได้อย่างน้อย ดังนี้ ASN, Country Code, Request Rate Session, URL

๗.๔.๑.๒.๖ สามารถใช้ข้อมูลจากเทคนิค Crowdsourcing Intelligence หรือ Database IP Reputation เพื่อปกป้องเว็บแอพพลิเคชั่นด้วยฐานข้อมูลความรู้และการโจมตีจากทั่วโลก

๗.๔.๑.๒.๗ ข้อเสนอจำนวนครั้งในการหาไฟล์อันตราย (Web backdoor) และแจ้งเพื่อทราบถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้น และช่องทางในการดูสรุปประจำวันของระบบเว็บแอพพลิเคชั่นไฟร์วอลล์ได้

๗.๔.๑.๒.๘ สามารถป้องกัน Bot ที่พยายามโจมตีเว็บแอพพลิเคชั่น ด้วยวิธี Site Scraping, Vulnerability Scanning, Comment Spamming ได้เป็นอย่างน้อย

๗.๔.๑.๒.๙ สามารถใช้วิธียืนยันตัวตนของผู้ดูแลระบบเว็บแอพพลิเคชั่นผ่านทาง Two-Factor Authentication ได้ และสามารถระบุชื่อผู้ขอใช้บริการได้อย่างน้อย ๕ ราย

๗.๔.๑.๒.๑๐ สามารถรองรับการใช้งานโปรโตคอล HTTP และ HTTPS ได้เป็นอย่างน้อย และรองรับการทำ SSL Inspection

๗.๔.๑.๒.๑๑ สามารถควบคุม บริหารจัดการ และปรับแก้ไขค่า Configuration หรือเรียกดูรายงานต่างๆได้ โดยผ่านทางหน้าจอ Web UI

๗.๔.๑.๒.๑๒ มี Policy สำหรับตรวจสอบและป้องกันภัยคุกคามและการโจมตีที่เป็นที่รู้จักกันอย่างดี (Well Known) หรือเกิดขึ้นบ่อยๆ ได้

๗.๔.๑.๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานด้านการป้องกันการโจมตีแบบ DDoS ให้หน่วยงานราชการหรือเอกชน อย่างน้อย ๑ ปี

๗.๔.๑.๒.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีเจ้าหน้าที่ผู้ความเชี่ยวชาญได้รับการรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์

๗.๔.๑.๒.๑๕ ป้องกันการโจมตี DDoS แบบไม่จำกัดจำนวนครั้ง และขนาดของการโจมตี โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม (Unlimited DDoS Protection)

๗.๔.๑.๒.๑๖ จำนวนปริมาณของ Traffic ที่ระบบมีความสามารถรองรับการถูกโจมตีด้วย DDoS

๗.๔.๑.๒.๑๗ Software หรือ Firmware หรือ Signature ของระบบเว็บแอพพลิเคชั่นไฟร์วอลล์ และระบบป้องกันการโจมตีแบบ DDoS ต้องถูก Update อยู่เสมอ เมื่อมี Version หรือ patch หรือ Sinnature ใหม่ออกมา

๗.๔.๑.๒.๑๘ สามารถทำ Content Delivery Network เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานและการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

ลงชื่อ .....ประธาน ลงชื่อ .....กรรมการ ลงชื่อ .....กรรมการ

๗.๔.๑.๒.๑๙ สามารถทำงานร่วมกับระบบ SIEM ที่อยู่ภายในองค์กรได้ เพื่อใช้จัดเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางด้านความปลอดภัย

๗.๔.๑.๒.๒๐ ช่องทางการดูข้อมูลสรุปการถูกโจมตีแบบประจำวันของระบบ

โดยให้แนบเอกสารประกอบแต่ละรายการหรือรับรองการมีคุณลักษณะข้อเสนอทางเทคนิคและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ ในกรณีที่มีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หากไม่มีให้ผู้ยื่นข้อเสนอทำเอกสารรับรองและอธิบายถึงคุณสมบัติดังกล่าว และผู้ยื่นข้อเสนอต้องระบุเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกของเจ้าหน้าที่เทคนิคที่สามารถตอบข้อซักถามทางเทคนิคได้เป็นอย่างดีและให้นำเสนอคุณลักษณะข้อเสนอทางเทคนิคและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการเพื่อคณะกรรมการพิจารณาคะแนนจากข้อเสนอทางเทคนิค เป็นเวลา ๑ ชั่วโมง

๗.๕ กระทรวงการต่างประเทศทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใดหรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ หรืออาจจะยกเลิก การประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของกระทรวงการต่างประเทศเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งกระทรวงการต่างประเทศจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้เสนอราคาเป็นผู้ทิ้งงานไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่นการเสนอราคาอันเป็นเท็จหรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

๗.๖ ในกรณีที่ผู้เสนอราคารายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามสัญญาได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกระทรวงการต่างประเทศจะให้ ผู้เสนอราคานั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้เสนอราคาสามารถดำเนินงานตามประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กระทรวงการต่างประเทศมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้เสนอราคารายนั้น

๗.๗ ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการพิจารณาข้อเสนอว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิ ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือเป็นผู้เสนอราคา ที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม กระทรวงการต่างประเทศมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกรายดังกล่าวออก และจะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ทิ้งงานในกรณีนี้หากปลัดกระทรวงการต่างประเทศพิจารณาเห็นว่าการยกเลิกการพิจารณาผลการเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางราชการอย่างยิ่ง ปลัดกระทรวงการต่างประเทศมีอำนาจยกเลิกการพิจารณาผลการเสนอราคาดังกล่าวได้

๘. งบประมาณ

ภายในวงเงิน ๑,๐๕๒,๘๘๐.- บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ลงชื่อ .....ประธาน ลงชื่อ .....กรรมการ ลงชื่อ .....กรรมการ

๙. การส่งมอบและการชำระเงิน

กระทรวงการต่างประเทศกำหนดส่งมอบและเบิกจ่ายเงินแบ่งการชำระเงินเป็น ๔ งวดโดยแต่ละงวดให้ส่งข้อมูล log การใช้งานรายเดือน รายงานสรุปประจำ ๓ เดือน จำนวน ๔ เล่ม พร้อมสรุป Request URL ที่โดนโจมตี ๑๐ อันดับแรกในแต่ละเดือน โดยบรรจุในแผ่น CD จำนวน ๔ ชุด แยกเป็นแต่รายการให้ชัดเจนรายละเอียดดังนี้

งวดที่ ๑ จะชำระเงินร้อยละ ๒๕ ของวงเงินตามสัญญาหลังจากผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานภายใน ๓ เดือนนับถัดจากวันลงนามในสัญญาและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ จะชำระเงินร้อยละ ๒๕ ของวงเงินตามสัญญาหลังจากหลังจากผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานภายใน ๖ เดือนนับถัดจากวันลงนามในสัญญาและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๓ จะชำระเงินร้อยละ ๒๕ ของวงเงินตามสัญญาหลังจากผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานภายใน ๙ เดือนนับถัดจากวันลงนามในสัญญาและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๔ จะชำระเงินร้อยละ ๒๕ ของวงเงินตามสัญญาหลังจากผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานภายใน ๑๒ เดือนนับถัดจากวันลงนามในสัญญาและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๑๐. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาเช่าแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงเช่าเป็นหนังสือ ให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าพัสดุที่ให้เช่าที่ยังไม่ได้รับมอบ

๑๑. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ทำสัญญาเช่าตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำเป็นข้อตกลงเช่าเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของระบบเช่าบริการระบบเว็บแอพพลิเคชั่นไฟร์วอลล์และระบบป้องกันการโจมตีแบบ DDoS (Distributed Denial of Service) ที่เกิดขึ้นซึ่งส่งผลกระทบให้ระบบไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติหรือขาดประสิทธิภาพ โดยต้องรีบดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิม ภายในระยะเวลา ๔ ชม. นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง โดยกระทรวงการต่างประเทศไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด กระทรวงการต่างประเทศมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการแก้ปัญหานั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นทำงานนั้นโดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย

๑๒. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมและส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ได้ที่
สถานที่ติดต่อ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ
๔๔๓ อาคารศรีอยุธยา ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กทม. ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐๒-๒๐๓-๕๐๐๐ ต่อ ๑๑๑๐๘ โทรสาร ๐๒-๖๔๓-๕๐๒๑
อีเมล์ tarathips@mfa.go.th สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจารณ์หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะ วิจารณ์หรือมีความคิดเห็นด้วย

ลงชื่อ .....ประธาน ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ..... กรรมการ

รายงานภัยคุกคามเชิงลึก (Incident Report)

ชื่อเหตุการณ์.....

ระดับความรุนแรง : สูง / กลาง / ต่ำ

ระดับความเร่งด่วน : เร่งด่วน / ไม่เร่งด่วน

1. ปัญหา & วันที่ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

วัน/เดือน/ปี	เวลา	รายการ

2. ผลการตรวจสอบระบบที่เกี่ยวข้อง		
วัน/เดือน/ปี	เวลา	รายการ

3. ตรวจสอบบัญชีผู้ใช้งาน (account)		
วัน/เดือน/ปี	เวลา	รายการ

4. ตรวจสอบ Web Server Log		
วัน/เดือน/ปี	เวลา	รายการ

5. สาเหตุความผิดปกติ		
วัน/เดือน/ปี	เวลา	รายการ

6. ผลกระทบที่เกิดขึ้น	
ลำดับที่	รายการ
1	
2	
3	

7. วิธีแก้ไข	
ลำดับที่	รายการ
1	
2	
3	

8. วิธีป้องกัน	
ลำดับที่	รายการ
1	
2	
3	