

คุณลักษณะเฉพาะโครงการจัดซื้อซอฟต์แวร์ Monitoring สำหรับเครื่องเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์ ปีงบประมาณ 2561 กระทรวงการต่างประเทศ

1. ความเป็นมา

ด้วยกระทรวงการต่างประเทศ มีเครื่องเซิร์ฟเวอร์เป็นจำนวนมาก และหลากหลายระบบด้วยกัน รวมถึงอุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์สนับสนุนการทำงานในห้อง Data Center ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาซอฟต์แวร์สำหรับ Monitoring ระบบและอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อให้ทราบถึงสถานะประสิทธิภาพการทำงานของระบบต่างๆ เช่น Performance CPU, Memory, Hard disk หรือการทำงานของอุปกรณ์เครือข่าย ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย เป็นต้น รวมถึงทำให้ทราบปัญหาการทำงานของระบบสารสนเทศที่สำคัญทั้งในส่วนของแอปพลิเคชันและฐานข้อมูลของระบบได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว เพื่อจักได้นำไปสู่แนวทางการแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุดตรงประเด็น และเป็นการลดความเสี่ยงจากความไม่พร้อมใช้งานของอุปกรณ์และระบบต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การเฝ้าระวังของซอฟต์แวร์ Monitoring ได้

ดังนั้นกระทรวงการต่างประเทศจึงมีความจำเป็นต้องจัดซื้อซอฟต์แวร์ Monitoring สำหรับเครื่องเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์พร้อมการบำรุงรักษาระบบอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 2 ปี

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อตรวจสอบและทราบสถานะการทำงานของอุปกรณ์ด้าน Security, Network, ระบบสารสนเทศ และอุปกรณ์สนับสนุนการทำงานของห้อง Data Center
- 2.2 เพื่อลดความเสี่ยง ป้องกันความเสียหายหรือความไม่พร้อมใช้งานของอุปกรณ์และระบบต่างๆ
- 2.3 เพื่อจะได้มีโปรแกรมเฝ้าระวังที่สามารถมองในภาพรวมการทำงานของอุปกรณ์หรือระบบต่างๆ ได้

3. คุณสมบัติผู้มีสิทธิเสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างการเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการ

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

แข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลางตามคณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่าย ไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.14 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 500,000.-บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) ในสัญญาเดียวและเป็นผลงานที่สิ้นสุดสัญญาแล้ว ไม่เกิน 3 ปี นับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ โดยแสดงสำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาหนังสือสัญญา หรือเอกสารแสดงถึงการซื้อการจ้างที่อ้างอิงในวันที่ยื่นข้อเสนอการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

ผู้เสนอราคาในรูปแบบนี้

(1) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้าจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม “กิจการร่วมค้า” ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าว สามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(2) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาเว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอรากับทางราชการและแสดงหลักฐานดังกล่าว มาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้า” ที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

4. รายละเอียดคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ Monitoring สำหรับเครื่องเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์

4.1 ข้อกำหนดทั่วไป

4.1.1 ผู้ขายต้องดำเนินการจัดหาซอฟต์แวร์พร้อม Licenses ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายอย่างครบถ้วน

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

4.1.2 เป็นซอฟต์แวร์ monitoring ที่สามารถติดตั้งใช้งานได้บนระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 ทั้งแบบ physical หรือ แบบ virtual machine เป็นอย่างน้อย

4.1.3 สามารถใช้งานผ่าน Web Browser ได้

4.1.4 สามารถใช้งานได้ครบทุกฟังก์ชันภายในหน้าจอเดียวกัน

4.1.5 สามารถจัดทำรายงานตามรูปแบบที่มีอยู่ในแต่ละโมดูล

4.1.6 สามารถทำการแจ้งเตือน (Alert) ผ่านระบบอีเมลกระทรวงฯ ได้

4.1.7 สามารถรองรับการนำค่า alert alarm จากรายการอุปกรณ์สำหรับห้อง Data Center ดังรายการที่ปรากฏในภาคผนวกที่ 1 เป็นอย่างน้อย

4.2 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของฐานข้อมูล

4.2.1 สามารถทำการตรวจสอบการทำงานและประสิทธิภาพของ Database และ Queries

4.2.2 รองรับ Database ต่อไปนี้ได้อย่างน้อย

(1) Oracle

(2) SQL Server หรือ Azure SQL Database

(3) MySQL

4.2.3 สามารถทำงานในลักษณะ agent less ได้

4.2.4 สามารถติดตั้งได้ทั้งบน Windows Server และ Linux/Unix Server

4.2.5 สามารถทำการตรวจสอบประสิทธิภาพของ database ที่รองรับได้ทั้งแบบ physical DB และ virtualization DB ได้

4.2.6 สามารถแสดงหรือติดตาม I/O Activity ได้ระดับ files และ drives หรือ mount และรองรับการแสดงรายละเอียด blocking กรณีที่เกิดอาการคอขวด (bottlenecks)

4.2.7 สามารถทำการรวบรวมและเรียบเรียงข้อมูลต่างๆ เช่น context, wait type, response time, system/storage health และ SQL Statement เพื่อช่วยวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา

4.2.8 สามารถทำการแจ้งเตือน (alert) และจัดทำรายงาน (report) รวมถึงมีระบบ query advisor เพื่อช่วยรวบรวมข้อมูลนำไปสู่การแก้ไขปัญหาต่อไปได้

4.2.9 สามารถแสดงค่า response time แบบ real-time และแบบย้อนหลัง (historical) เป็นวัน สัปดาห์ และเดือนได้อย่างน้อย

4.2.10 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถบริหารจัดการหรือตรวจสอบจำนวน database instances ได้ไม่น้อยกว่า 4 License

4.3 การ Monitoring เครื่องเซิร์ฟเวอร์และแอปพลิเคชัน

4.3.1 สามารถตรวจสอบ application ที่อยู่บนโครงข่าย (on-premises), cloud หรือ hybrid

4.3.2 รองรับ application ในลักษณะที่มีอยู่ (out-of-the-box) ได้ไม่น้อยกว่า 200 applications ได้แก่ Windows, Linux, Java, Active Directory, Citrix เป็นอย่างน้อย และสามารถสร้างเพิ่มได้

4.3.3 สามารถตรวจสอบค่าต่าง ๆ ของเครื่องแม่ข่าย server ได้ เช่น availability, response time, CPU, memory, disk usage เป็นต้น

4.3.4 สามารถตรวจสอบข้อมูลเชิงลึกของ application บางประเภทได้ เช่น SQL Server สามารถตรวจสอบ disk I/O, storage, latches, locks, expensive queries by CPU time เป็นต้น และ

รองรับ Exchange, IIS ได้

4.3.5 สามารถฟื้นฟู (remediate) Server ในระบบ monitor ได้ เช่น การ terminate processes, start/stop services, reboot server เป็นต้น

4.3.6 รองรับการตรวจสอบระบบแบบ Physical ได้

4.3.7 รองรับการตรวจสอบระบบ virtualization ได้ทั้ง VMware หรือ Hyper-V

4.3.8 ระบบที่นำเสนอสามารถเข้าไปเก็บข้อมูลจากเครื่องหรือ application ปลายทางในลักษณะของ agent less และ agent monitoring ได้

4.3.9 สามารถดู IT asset inventory ได้ เช่น Hardware และ Software Asset Inventory, server warranty status, driver software, hard drive และสามารถเพิ่มเติมได้ (custom properties) เป็นต้น

4.3.10 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถบริหารจัดการหรือตรวจสอบ Server หรือ Application ได้อย่างน้อย 300 License

4.4 ด้าน Virtualization Manager

4.4.1 สามารถวิเคราะห์ตรวจสอบ (Monitor and Analyze) ค่าต่างๆ และปัญหาโดยเฉพาะเจาะจงของ virtualization ได้

4.4.2 สามารถทำ Capacity Planning เพื่อวางแผนการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสม และสามารถทำการเพิ่มประสิทธิภาพ (optimize) virtual infrastructure capacity ได้

4.4.3 สามารถจัดการควบคุมระบบ virtualization เพื่อจัดการ action ต่างๆ ได้ เช่น การเปิด/ปิด การ suspend การ reboot การสร้าง และลบ snapshots เป็นต้น

4.4.4 สามารถทำการแจ้งเตือน (Alert) ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับระบบ Virtualization รวมถึงสามารถตั้งค่า Dynamic Thresholds จาก Baseline ได้

4.4.5 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถบริหารจัดการหรือตรวจสอบระบบ virtualization ได้ ไม่น้อยกว่า 16 License

4.5 การ Monitoring ด้าน Network Performance

4.5.1 สามารถตรวจสอบ วิเคราะห์ แสดงและช่วยแก้ไขปัญหาอุปกรณ์เครือข่ายได้

4.5.2 สามารถตรวจสอบระบบเครือข่ายได้ทั้งอุปกรณ์ที่อยู่บนโครงข่าย (on-premises) หรือ cloud services (off-premises) หรือแบบ Hybrid ด้วยลักษณะการวิเคราะห์ประสิทธิภาพแบบ hop-by-hop

4.5.3 มี Intelligent Maps ที่แสดงความสัมพันธ์และความเชื่อมโยงของ routers, switches, interfaces รวมถึงสามารถ Update Map ได้อัตโนมัติ

4.5.4 สามารถทำการค้นหา (automate discovery) และทำ Map ของอุปกรณ์เครือข่าย ค่า performance ต่างๆ link utilization และครอบคลุม Wireless Controller ได้

4.5.5 รองรับการ monitor อุปกรณ์เครือข่ายประเภท load balancer ที่กระทรวงฯ ใช้งาน

4.5.6 สามารถทำการตรวจสอบ แจ้งเตือน (alert) และออกรายงานเกี่ยวกับ Hardware Health เพื่อตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่าย เช่น Power Supply Status, Fan Status หรือ Temperature เป็นต้น

4.5.7 สามารถ monitoring end-user experience ด้วยการทำการ Packet Capture and Analysis ที่เกิดจาก application หรือ network ได้

4.5.8 สามารถทำรายงานตามรูปแบบที่มีอยู่ในระบบ หรือสามารถกำหนดเอง (customize) ได้

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

4.5.9 ซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องสามารถบริหารจัดการหรือตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายได้ ไม่น้อยกว่า 100 License

4.6 การติดตั้งระบบ

4.6.1 ผู้ขายต้องทำการติดตั้งระบบ Software Monitoring ที่กระทรวงการต่างประเทศจัดเตรียมไว้ให้สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์และระบบต่างๆ ของกระทรวงการต่างประเทศได้

4.6.2 ผู้ขายต้องจัดทำเอกสารการติดตั้งทั้งหมด System Architecture Design Document และ Configuration Document เป็นอย่างน้อย โดยเป็น Hard Copy และ Soft copy อย่างละ 2 ชุด

5. เงื่อนไขอื่นๆ

5.1 ในระหว่างอายุสัญญา หากกระทรวงการต่างประเทศเห็นว่าผู้ขายไม่อาจปฏิบัติตาม สัญญาได้ และหรือผู้ขายผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อกระทรวงการต่างประเทศ ดังนั้น กระทรวงการต่างประเทศมีสิทธิให้บุคคลอื่นมาดำเนินการแทน โดยค่าใช้จ่ายจากการดำเนินการดังกล่าว ผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด หรือกระทรวงการต่างประเทศมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้ขายยินยอมให้กระทรวงการต่างประเทศดำเนินการโดยไม่มีการร้องเรียน เรียกร้อง ฟ้องร้องใดๆ ทั้งสิ้น

5.2 ค่า Configurations และรายละเอียดของระบบต่างๆ ภายใต้ระบบเครือข่ายสารสนเทศของ กระทรวงการต่างประเทศถือเป็นความลับ หากสูญหายหรือถูกเผยแพร่ด้วยวิธีการใดๆ เป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย ซึ่งเกิดจากการดำเนินการของผู้ขายทั้งที่ตั้งใจหรือไม่ก็ตาม ผู้ขายต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและความบกพร่องนั้นๆ

5.3 ภายใต้โครงการการจัดซื้อนี้ การดำเนินการใดเพื่อประสิทธิภาพของระบบ ผู้ขายไม่สามารถคิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มได้อีก ไม่ว่าจะเป็นค่าใช้จ่ายจากการบริการ พัฒนาปรับปรุงระบบ การซ่อมแซม ค่าอะไหล่ และอุปกรณ์อื่นๆ เป็นต้น

5.4 ผู้ขายซอฟต์แวร์ Monitoring ต้องปรับปรุง อัปเดตซอฟต์แวร์ให้ทันสมัยอยู่เสมอ อย่างเหมาะสม ตลอดระยะเวลาการรับประกันผลงาน

5.5 ผู้ขายจะต้องมาดำเนินการติดตั้งเชื่อมต่อเครื่องเซิร์ฟเวอร์ หรืออุปกรณ์ หรือระบบ ที่กระทรวงฯ ให้สามารถ Monitoring ได้ เมื่อได้รับแจ้งจากกระทรวงฯ

6. การอบรม

ผู้ขายต้องจัดอบรมการใช้งานและการดูแลระบบให้กับเจ้าหน้าที่กระทรวงการต่างประเทศ จำนวนอย่างน้อย 10 ท่าน พร้อมเอกสาร ตามจำนวนผู้เข้าอบรมอย่างครบถ้วน อันประกอบด้วย

6.1 อบรมการใช้งานให้กับผู้ดูแลระบบของกระทรวงฯ โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

(1) อบรมในลักษณะ On the Job Training และ Official Training ให้สามารถบริหารจัดการระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการอบรมในลักษณะ On the Job Training ผู้ขายจะต้องจัดอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่กระทรวงการต่างประเทศทุกปี หรือตามที่ร้องขอ

(2) อบรมเกี่ยวกับโครงสร้างและคุณสมบัติการทำงานของซอฟต์แวร์ระบบ การออกแบบระบบ ที่ผู้ขายเสนอให้กับกระทรวงฯ

(3) อบรมการบริหารจัดการระบบอย่างครบถ้วนทุกโมดูล และอบรมการจัดทำรายงานต่างๆ เบื้องต้น

(4) แนะนำแนวทางการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่พบบ่อย

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

6.2อบรมในลักษณะ On the Job Training และ Official Training ให้สามารถบริหารจัดการระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการอบรมในลักษณะ On the Job Training ผู้ขายจะต้องจัดอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่กระทรวงการต่างประเทศทุกปี หรือตามที่ร้องขอ

6.3ผู้ขายต้องจัดทำเอกสารคู่มือการใช้งานภาษาไทยสำหรับผู้ดูแลระบบ โมดูลละ 2 ชุด พร้อมบันทึกในสื่อบันทึกข้อมูลข้อ 6.4

6.4ผู้ขายต้องทำการบันทึกภาพและเสียงในลักษณะ Video แนะนำการใช้งานเพื่อนำไปใช้ทบทวนในภายหลังได้ โดยบันทึกใน USB Flash Drive หรือแผ่น CD หรือ DVD จำนวน 2 ชุด

7. การส่งมอบ

กำหนดวันส่งมอบภายใน 120 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

8. การชำระเงิน แบ่งเป็น 2 งวด ดังนี้

ผู้ขายต้องจัดส่งแฟ้มโครงการตามรายละเอียดและรูปแบบที่กระทรวงฯ กำหนด ภายใน 60 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

งวดที่ 1 ส่งมอบงานภายใน 90 วัน นับถัดจากลงนามในสัญญา โดยชำระเงิน 70% ของราคารวม เมื่อผู้ขายส่งมอบ Software License เอกสารการออกแบบโครงสร้างระบบ แฟ้มโครงการ ดำเนินการติดตั้ง เชื่อมต่อกับเครื่องเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์ โดยสามารถทำงานได้อย่างครบถ้วน มีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของกระทรวงฯ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 ส่งมอบงานภายใน 120 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยชำระเงิน 30% ของราคารวม เมื่อผู้ขายได้ทำการอบรมตรงตามข้อกำหนด ส่งมอบเอกสารการอบรม คู่มือบริหารจัดการดูแลระบบ สื่อมัลติมีเดียของการอบรม ไฟล์ต่างๆ อย่างครบถ้วน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

9. ระยะเวลาการรับประกัน

รับประกันผลงานเป็นระยะเวลา 2 ปี นับถัดจากวันส่งมอบงานงวดแรก

9.1 ผู้ขายจะต้องส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเข้ามาบำรุงรักษาระบบเป็นประจำทุก 4 เดือน ที่กระทรวงการต่างประเทศตลอดระยะเวลาการรับประกันผลงาน และทำการส่งรายงานการเข้าบำรุงรักษาระบบในรูปแบบของไฟล์ ภายใน 20 วัน นับจากวันที่เข้ามาดำเนินการ

9.2 ในกรณีที่ระบบเกิดขัดข้องหรือมีปัญหาในการใช้งาน ผู้ขายต้องส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญมาดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ แจ้งให้ผู้ขายทราบ

10. วงเงินในการจัดซื้อ

ภายในวงเงิน 1,400,000 บาท (หนึ่งล้านสี่แสนบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว

11. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตรายัตว์ร้อยละ 0.10 ของพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

12. การทำสัญญา

ภายใน 7 วันทำการนับจากมีหนังสือแจ้งให้ลงนามสัญญา ทั้งนี้ การลงนามจะกระทำได้อต่อเมื่อกระทรวงฯ ได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2561 จากสำนักงบประมาณ และเมื่อล่วงพ้นระยะเวลาอุทธรณ์และไม่มีผู้ใดอุทธรณ์ตามมาตรา 117 แล้วเท่านั้น

กระทรวงการต่างประเทศ ขอสงวนสิทธิที่จะทำสัญญาก็ต่อเมื่อกระทรวงการต่างประเทศ ได้รับงบประมาณแล้ว และจะทำสัญญากับรายใดก็ได้ตามที่เห็นสมควรโดยไม่จำเป็นต้องทำสัญญากับผู้ที่เสนอราคาต่ำสุดเสมอไป ทั้งลดจำนวนที่ซื้อหรือว่ายกเลิกคราวนี้เสียก็ได้ โดยไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจจะมีขึ้นต่อผู้เข้าเสนอราคาทั้งสิ้น

13. เกณฑ์การพิจารณา

กระทรวงการต่างประเทศ จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอราคาจากเกณฑ์ราคารวม

14. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ

สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ได้ที่

สถานที่ติดต่อ กระทรวงการต่างประเทศ

443 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท

เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2643 5211

โทรสาร 0 2643 5213

E-mail : ICTSec@mfa.go.th

หมายเหตุ *สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นด้วย

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ภาคผนวกที่ 1

รายการอุปกรณ์ในส่วนของห้อง Data Center ที่จะนำมาเชื่อมต่อกับระบบ software monitoring นอกเหนือจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์อื่นตามที่กระทรวงฯ จะกำหนดแล้ว ดังตารางต่อไปนี้

อุปกรณ์	ยี่ห้อ	รุ่น
ระบบ UPS	BORRI	B9000FXS
ระบบ Air	STULZ	ASD812A
ระบบ Fire Alarm	STRATOS	HSSD
ระบบ Water leak	WATER SENSE	LDI-IM

หมายเหตุ การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์จะขึ้นกับคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์นั้นๆ ของกระทรวงฯ ซึ่งจะต้องรองรับ SNMP Protocol และ มี IP address

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ