

คุณลักษณะเฉพาะของโครงการ
ต่ออายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์และการบำรุงรักษาระบบอีเมล จำนวน 1 ระบบ
ปีงบประมาณ 2561

1. ความเป็นมา

ด้วยกระทรวงการต่างประเทศได้เริ่มนำระบบอีเมล Microsoft Exchange 2013 มาใช้งานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556 เป็นต้นมา จนถึงปัจจุบัน เพื่อใช้ในการติดต่อประสานงานภายในกระทรวงฯ รวมทั้งติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ภายนอกกระทรวงฯ ซึ่งข้าราชการกระทรวงฯ สามารถรับ-ส่งอีเมลได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่าน 3 ช่องทาง คือ เว็บเมล Microsoft Outlook และผ่านโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน โดยมีการดูแลบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบอีเมลดังกล่าวเป็นอย่างดีมาโดยตลอด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้งาน

จึงมีความจำเป็นในการต่ออายุ (License) การใช้งานของระบบป้องกันไวรัสสำหรับอีเมล ระบบป้องกันไวรัสและภัยคุกคามสำหรับ Virtual Server รวมถึงการบำรุงรักษาระบบอีเมล และระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัย และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อต่ออายุ (License) การใช้งานของระบบป้องกันไวรัสสำหรับอีเมล ระบบป้องกันไวรัสและภัยคุกคามสำหรับ Virtual Server

2.2 เพื่อบำรุงรักษาระบบอีเมลกระทรวงฯ ระบบบริหารจัดการผู้ใช้งาน (Active Directory) ระบบการตั้งชื่อโดเมน (Domain Name System) ระบบป้องกันไวรัสสำหรับอีเมล และระบบป้องกันภัยคุกคามสำหรับ Virtual Server

2.3 เพื่อป้องกันความเสี่ยงและปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบ

2.4 เพื่อให้ระบบสารสนเทศของกระทรวงฯ มีความมั่นคงปลอดภัยอยู่เสมอ

3. ขอบเขตของงาน

ดำเนินการบำรุงรักษาระบบอีเมลกระทรวงฯ ระบบบริหารจัดการผู้ใช้งาน (Active Directory) ระบบการตั้งชื่อโดเมน (Domain Name System) ระบบป้องกันไวรัสสำหรับอีเมล และระบบป้องกันภัยคุกคามสำหรับ Virtual Server และทำการต่ออายุ (License) การใช้งานของระบบป้องกันไวรัสสำหรับอีเมล ระบบป้องกันไวรัสและภัยคุกคามสำหรับ Virtual Server พร้อมบำรุงรักษาระบบเป็นระยะเวลา 1 ปี

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

โดย License ต่าง ๆ ต้องครอบคลุม features และฟังก์ชันการทำงานไม่น้อยกว่าเดิมที่มีอยู่ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง

การบำรุงรักษาจะครอบคลุมการดำเนินการติดตั้ง update ซอฟต์แวร์ ของระบบป้องกันไวรัส สำหรับอีเมล และระบบป้องกันไวรัสและภัยคุกคามสำหรับ Virtual Server เป็นเวอร์ชันล่าสุดอยู่เสมออย่างเหมาะสม รวมทั้งทำการ Patch/Service Pack ของระบบปฏิบัติการ หรือซอฟต์แวร์ เพื่อให้ปราศจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับระบบได้ การจัดอบรม จัดทำรายงานการเข้ามาดำเนินการ รวมถึงการ Backup และ จัดเก็บ Log ของระบบ เป็นต้น โดยจะต้องคอยดูแลตรวจสอบ แก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องต่าง ๆ ของระบบ พร้อมให้คำปรึกษาแนะนำ โดยที่ระบบฯ จะต้องรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ และ เข้ากันได้กับระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงฯ อย่างมีประสิทธิภาพ

4. คุณสมบัติผู้มีสิทธิเสนอราคา

4.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

4.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

4.3 ไม่อยู่ระหว่างการเลิกกิจการ

4.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

4.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

4.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

4.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

4.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

4.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

4.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

4.11 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามคณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

4.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

4.13 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

4.14 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 300,000.-บาท (สามแสนบาทถ้วน) ในสัญญาเดียวและเป็นผลงานไม่เกิน 3 ปี นับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผลงานดังกล่าว จะต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ (ถ้ามี)

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(1) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้าจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม “กิจการร่วมค้า” ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าว สามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(2) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการและแสดงหลักฐานดังกล่าว มาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้า” ที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

4.15 มีเจ้าหน้าที่ซึ่งได้รับ Certificate ด้าน Microsoft Certified IT Professional ประเภท Enterprise Messaging Administrator 2010 และ Microsoft Certified IT Professional สำหรับ Enterprise Administrator หรือสูงกว่า จากทาง Microsoft อย่างน้อย 1 ท่าน พร้อมแนบเอกสารแสดง

4.16 มีเจ้าหน้าที่ซึ่งได้รับ Certificate ประเภท VMware Certified Professional 4 หรือสูงกว่า อย่างน้อย 1 ท่าน พร้อมแนบเอกสารแสดง

5. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

5.1 บำรุงรักษาระบบอีเมล Microsoft Exchange 2013 ดังนี้

5.1.1 ระบบอีเมลอันประกอบด้วย

1.1.1 Microsoft Exchange Server Enterprise 2013

1.1.2 Microsoft Exchange Server Standard 2013

1.1.3 Microsoft Exchange Server Enterprise CAL 2013 เดิม

1.1.4 Microsoft Exchange Server Standard CAL 2013 เดิม

1.1.5 Microsoft Active Directory และ DNS

5.1.2 ระบบปฏิบัติการ Windows Server 2008 R2 หรือที่กระทรวงฯ ใช้งานอยู่เดิมได้

5.1.3 ระบบทำสำเนาฐานข้อมูลของระบบอีเมล และสามารถนำสำเนานั้นไปใช้ได้ทันที ในกรณีที่ Disk ที่เก็บข้อมูล Mailbox เกิดเสียหายหรือเครื่อง Mailbox Server ไม่สามารถให้บริการได้

5.1.4 ต้องมีการเข้ารหัส SSL โดยใช้ Certificate (CA) ของกระทรวงฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษา 1 ปี

5.1.5 ดำเนินการจัดเก็บ Log ในการรับ-ส่งอีเมล ทั้งภายในและภายนอกได้ อย่างน้อย 90 วัน

5.1.6 สามารถตรวจสอบการใช้งานจากอุปกรณ์ Smart Phone, Tablet ที่มีระบบปฏิบัติการ iOS, Android และ Windows Phone และสามารถถูกล้างให้ลบข้อมูลบนอุปกรณ์ฯ จากระบบได้ เช่นในกรณีอุปกรณ์สูญหาย

5.1.7 สามารถใช้งาน Push Mail เพื่อเรียกดูข้อมูล Inbox, Calendar และ Contacts ได้ โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม

5.2 บำรุงรักษาโปรแกรมรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับระบบอีเมล

5.2.1 ดำเนินการต่ออายุสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์และการบำรุงรักษาโปรแกรมยี่ห้อ Trend Micro เป็นระยะเวลา 1 ปี ดังนี้

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

(1) โปรแกรม Scan Mail Suite for Microsoft Exchange จำนวนไม่น้อยกว่า 500 Licenses พร้อมลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย

(2) โปรแกรมป้องกันภัยคุกคามสำหรับ Virtual Server รุ่น Deep Security สำหรับ 8 CPU พร้อมลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย

5.2.2 การจัดซื้อสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ (Software Subscriptions) ดังกล่าวต้องครบถ้วนถูกต้อง และส่งใบ licenses ให้แก่กระทรวงฯ ภายใน 30 วัน นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา โดย Licenses และการรับประกันผลงานจะต้องต่อเนื่องจากเดิมที่มีอยู่

5.2.3 คุณสมบัติโปรแกรม Trend Micro รุ่น Scan Mail Suit for Microsoft Exchange

5.2.3.1 สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้

- Microsoft Windows 2012 Server
- Microsoft Windows 2008 Server
- Microsoft Windows 2003 Server

5.2.3.2 สามารถทำงานร่วมกับ Microsoft Exchange 2013 หรือรุ่นที่กระทรวงฯ ใช้งานได้อย่างดี

5.2.3.3 ระบบสามารถ Download และ Update ข้อมูล/เวอร์ชัน และ Engine ต่างๆ ได้โดยอัตโนมัติจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ตลอดอายุของ Licenses

5.2.3.4 สามารถทำการตรวจจับ ค้นหา และ ทำลาย Virus, Spyware, Adware, worms/Trojans และ malicious code ที่แฝงมาในอีเมล และไฟล์แนบได้

5.2.3.5 สามารถกำหนดชนิดของไฟล์ที่ต้องการ Scan และไม่ให้ Scan ได้ในกรณีที่ไฟล์นั้นมีขนาดเกินกว่าที่กำหนด

5.2.3.6 สามารถทำการตรวจจับ Malware ด้วยเทคโนโลยี IntelliTrap ได้

5.2.3.7 สามารถทำการป้องกันและตรวจจับ Spam และ Phishing รูปแบบต่างๆ ทางอีเมลได้

5.2.3.8 สามารถตรวจกำหนด Approved Sender และ Blocked Senders สำหรับ Spam และ Phishing ได้

5.2.3.9 สามารถส่งคำเตือนตามเนื้อหาที่กำหนดไปยังผู้ดูแลระบบ, ผู้ส่งอีเมล, ผู้รับอีเมลได้

5.2.3.10 ระบบต้องสามารถทำการปรับปรุงข้อมูลในส่วนของ Virus/ SPAM Pattern และ Engine จากเว็บไซต์ผู้ผลิตได้ตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยสามารถอัปเดตทั้งแบบกำหนดเอง และแบบอัตโนมัติได้

5.2.3.11 ระบบสามารถทำการ update ผ่าน proxy ได้

5.2.3.12 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากเจ้าของ

ผลิตภัณฑ์

5.3 คุณสมบัติโปรแกรม Trend Micro รุ่น Deep Security

5.3.1 สามารถรองรับการใช้งาน Physical CPU ได้จำนวน 8 CPU เป็นอย่างน้อย

5.3.2 ระบบสามารถ Download และ Update ข้อมูลและ Engine ต่างๆ ได้โดยอัตโนมัติ
จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ตลอดอายุของ Licenses

5.3.3 สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 2003, Microsoft Windows 2008 R2 รวมถึงรองรับระบบปฏิบัติการอื่นๆ อาทิ เช่น Linux Red Hat Enterprise 5, 6

5.3.4 มีความสามารถในการป้องกัน malware และ ภัยคุกคามทางเว็บ ต่างๆ ด้วยเทคโนโลยี Reputation กับระบบ Cloud ของเจ้าของผลิตภัณฑ์ได้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและการตรวจจับ

5.3.5 มีความสามารถในการทำ virtual patch ได้

5.3.6 สามารถแสดงผลการตรวจจับ การป้องกัน โดยสามารถแสดงถึงช่วงเวลาและรูปแบบของภัยคุกคามได้

5.3.7 สามารถเชื่อมต่อระบบจัดการเข้ากับ Microsoft Active Directory ได้

5.3.8 รองรับการทำงานร่วมกับ IPv6 ได้

5.3.9 สามารถสร้างรายงานแบบอัตโนมัติได้

5.3.10 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์

6. เงื่อนไขอื่นๆ

6.1 ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องส่งแฟ้มโครงการให้แก่กระทรวงการต่างประเทศภายใน 30 วันนับจากลงนามในสัญญา โดยรายละเอียดการจัดทำแฟ้มให้เป็นไปตามที่กระทรวงฯ กำหนด

6.2 ในระหว่างอายุสัญญา หากกระทรวงการต่างประเทศเห็นว่าผู้ขายไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ และหรือผู้ขายผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อกระทรวงการต่างประเทศ ดังนั้น กระทรวงการต่างประเทศมีสิทธิให้บุคคลอื่นมาดำเนินการแทน โดยค่าใช้จ่ายจากการดำเนินการดังกล่าว ผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด หรือกระทรวงการต่างประเทศมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้ขายยินยอมให้กระทรวงการต่างประเทศดำเนินการโดยไม่มีภาระย้อนแย้ง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ฟ้องร้องใดๆ ทั้งสิ้น

6.3 ค่า Configurations และรายละเอียดของระบบต่างๆ ภายใต้ระบบเครือข่ายสารสนเทศของ

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

กระทรวงการต่างประเทศถือเป็นความลับ หากสูญหายหรือถูกเผยแพร่ด้วยวิธีการใดๆ เป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย ซึ่งเกิดจากการดำเนินการของผู้ขายทั้งที่ตั้งใจหรือไม่ก็ตาม ผู้ขายต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและความบกพร่องนั้นๆ

6.4 ผู้ชนะการเสนอราคาต้องจัดหา ติดตั้ง ออกแบบระบบให้มีการใช้งานระบบอย่างมั่นคงปลอดภัย และสามารถทำงานร่วมกับ Storage และระบบ VMWARE vSphere ของกระทรวงการต่างประเทศที่ใช้งานอยู่ได้เป็นอย่างดี

6.5 ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะมาบำรุงรักษาระบบ Preventive Maintenance (PM) เป็นประจำทุก 1 เดือน และมาบำรุงรักษาระบบในลักษณะ Corrective Maintenance (CM) ทุกครั้งที่ได้รับแจ้งจากกระทรวงฯ

6.6 ผู้ชนะการเสนอราคาต้องจัดหา/ ติดตั้งซอฟต์แวร์ และบำรุงรักษาระบบตามที่เสนอตรงตามข้อกำหนดให้สามารถทำงาน และเข้ากันได้กับระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงการต่างประเทศที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ

6.7 จัดทำรายงานการการบำรุงรักษาระบบทั้ง PM และ CM ให้เป็นไปตามรูปแบบและรายละเอียดที่กระทรวงฯ กำหนด ตัวอย่างเช่น ชนิดอุปกรณ์, หมายเลข Serial Number, วันเวลาที่เข้าตรวจ และผลการตรวจเช็คบำรุงรักษา สาเหตุและการแก้ไข โดยแยกเป็นรายอุปกรณ์

6.8 จัดส่งรายงาน PM /CM ในรูป Flash Drive พร้อมใส่กล่องที่มีหน้าปกตามรูปแบบที่กระทรวงฯ กำหนด จำนวน 1 กล่อง ส่งให้กระทรวงฯ ภายใน 20 วัน หลังเข้ามาดำเนินการ

6.9 ทำการติดตั้ง/ อัปเดต/ อัปเดต Patch ของระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล ที่มีอยู่ในระบบให้ทันสมัยอยู่เสมออย่างเหมาะสมและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6.10 ทำการติดตั้งระบบต่างๆ ที่เสนอบนเครื่องแม่ข่ายที่เป็น VMware vSphere ของกระทรวงฯ ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยทำการติดตั้งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาคารศรีอยุธยา และที่อาคารกรมการกงสุล

6.11 ทำการติดตั้ง อัปเดต อัปเดต พร้อมบำรุงรักษาระบบ Active Directory และระบบ DNS ของกระทรวงฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด โดยสามารถทำงานร่วมกับระบบของกระทรวงฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.12 การติดตั้งระบบที่เกี่ยวข้องกับระบบอีเมล Microsoft Exchange 2013 เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพหรือ Best Practice ให้กับการทำงานของระบบ หรือเป็นไปตามความเหมาะสม ยัง อยู่ในความรับผิดชอบของผู้รับจ้างที่ต้องดำเนินการ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด

6.13 ปรับแต่งให้สามารถส่ง System Log และ Exchange Log ของ Exchange Server และ Active Directory Server มาไว้ที่ Centralize Log ของกระทรวงฯ

ลงชื่อ วิไลลักษณ์ ประธานกรรมการ ลงชื่อ ไพฑูริ กรรมการ ลงชื่อ ไพฑูริ กรรมการ

6.14 ให้บริการแบบ 24x7 Onsite Services โดยต้องส่งเจ้าหน้าที่มาดำเนินการ แก้ไขปัญหาให้ใช้งานได้ปกติภายใน 4 ชั่วโมงหลังจากได้รับแจ้งจากกระทรวงฯ

6.15 ผู้ขายต้องจัดอบรมการใช้งานและการดูแลระบบให้กับเจ้าหน้าที่กระทรวงการต่างประเทศ ดังนี้

6.15.1 อบรมภาพรวมโครงสร้างการเชื่อมต่อระบบอีเมล การติดตั้ง การ Configure ระบบ และกำหนด Policy ต่างๆ เป็นต้น

6.15.2 การดูแลระบบ E-Mail, Active Directory Server, DNS Server การตรวจสอบ และแก้ปัญหา ระบบแบบ Step by Step

6.15.3 อบรมการติดตั้งและใช้งานโปรแกรม Scan Mail for Exchange และ Deep Security

6.15.4 จัดอบรมระบบดังกล่าวให้แก่ผู้ดูแลระบบในรูปแบบ Class Training และ On the job training

6.15.5 พร้อมเอกสารประกอบการอบรม และองค์ประกอบอื่นอย่างครบถ้วน

7. ระยะเวลาการส่งมอบ

ภายใน 60 วัน นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา

8. สถานที่ติดตั้ง

กระทรวงการต่างประเทศ ถนนศรีอยุธยา และที่กรมการกงสุล อาคารกรมการกงสุล

9. วงเงินในการจัดซื้อ

ภายในวงเงิน เป็นเงิน 760,000.00.-บาท (เจ็ดแสนหกหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว

10. เกณฑ์การพิจารณา

กระทรวงการต่างประเทศ จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอราคาจากเกณฑ์ราคา

11. เงื่อนไขการชำระเงิน

กระทรวงการต่างประเทศจะจ่ายเงินเพียงงวดเดียว เมื่อเมื่อผู้ขายได้ดำเนินการจัดส่งแพ้มโครงการ ใบ Licenses อย่างครบถ้วนถูกต้อง ตรวจสอบ ทบทวนปรับแต่งค่า Configuration กำหนด Policy พร้อมรายงานการบำรุงรักษาระบบครบ 2 ครั้ง โดยระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

กระทรวงการต่างประเทศ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะทำสัญญาก็ต่เมื่อกระทรวงการต่างประเทศ ได้รับงบประมาณแล้ว และจะทำสัญญากับรายใดก็ได้ตามที่เห็นสมควรโดยไม่จำเป็นต้องทำสัญญากับผู้ที่เสนอราคาต่ำสุดเสมอไป ทั้งจะลดจำนวนที่ซื้อหรือว่ายกเลิกการเสนอราคาคราวนี้เสียก็ได้ โดยไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นต่อผู้เข้าเสนอราคาทั้งสิ้น

12. ระยะเวลาการรับประกัน

ระยะเวลาประกัน 1 ปี นับจากวันส่งมอบงาน

13. ค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราตายตัวร้อยละ 0.20 ของราคาพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ

14. การทำสัญญา

ภายใน 7 วันทำการนับจากมีหนังสือแจ้งให้ลงนามสัญญา ทั้งนี้ การลงนามจะกระทำต่อเมื่อกระทรวงฯ ได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2561 จากสำนักงานงบประมาณแล้วเท่านั้น

15. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ

สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจัยารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจัยารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ได้ที่

สถานที่ติดต่อ กระทรวงการต่างประเทศ

443 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2643 5211 โทรสาร 0 2643 5213

E-mail : chukiatp@mfa.go.th

หมายเหตุ *สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจัยารณ์ หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะ วิจัยารณ์ หรือมีความเห็นด้วย

ลงชื่อ ชัชชาติประธานกรรมการ ลงชื่อ วิมลกรรมการ ลงชื่อกรรมการ