

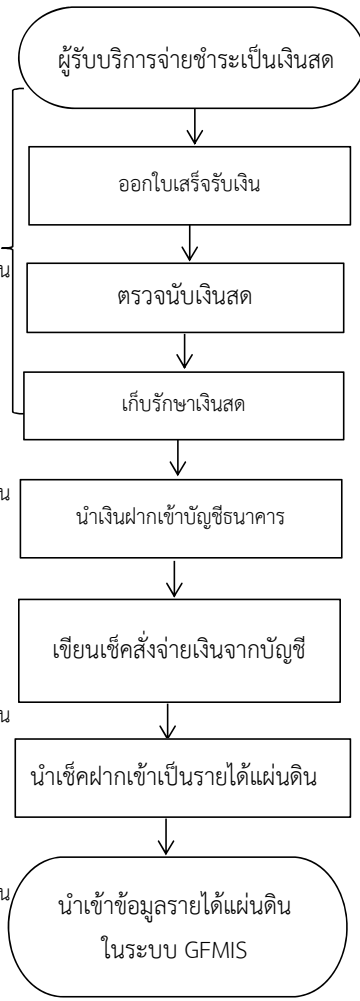
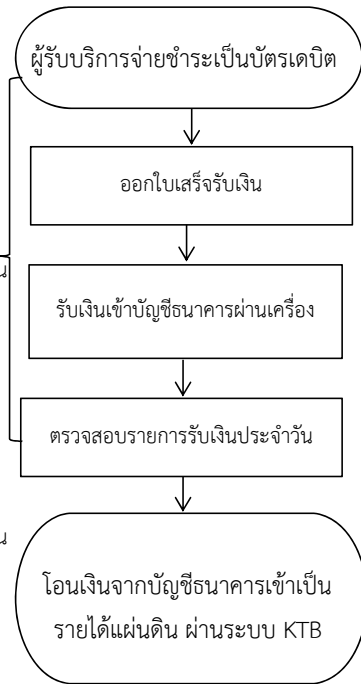
แผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการลดค่าใช้จ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

กระทรวงการต่างประเทศ

กิจกรรม	สถานะปัจจุบัน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
1. การประหยัดค่าโทรศัพท์	มีการใช้โทรศัพท์ ช่วงเดือน ต.ค.59 - ก.ย.60 เป็นเงิน 7,895,268.65 บาท	ลดการใช้โทรศัพท์ ช่วงเดือน ต.ค.60 - ก.ย. 61 ลงร้อยละ 5 ของการใช้ในช่วงเวลาเดียวกัน ของปีที่ผ่านมา ลดลงคิดเป็นเงิน 394,763.43 บาท
2. การประหยัดค่าวัสดุ	มีการจัดซื้อและใช้วัสดุ ช่วงเดือน ต.ค.59 - ก.ย.60 เป็นเงิน 33,074,695.71 บาท	ลดการจัดซื้อและใช้วัสดุ ช่วงเดือน ต.ค.60 - ก.ย. 61 ลงร้อยละ 5 ของการใช้ในช่วงเวลาเดียวกัน ของปีที่ผ่านมา ลดลงคิดเป็นเงิน 1,653,734.79 บาท

แผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (เรื่องที่ 1/2)

กระทรวงการต่างประเทศ

ชื่อกิจกรรม/ กระบวนการ	Process (ก่อนลด) (กระบวนการ/ขั้นตอนในการ ดำเนินงาน)	Process (เป้าหมายการปรับปรุง) (กระบวนการ/ขั้นตอนในการ ดำเนินงาน)	วิธีการดำเนินการ			Output (สินค้า/บริการ)		ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม	
			ลดขั้นตอน/ ลดจำนวนวัน	ยกเลิก ขั้นตอน	ยุบรวมกับ กิจกรรมอื่น	ก่อนการปรับปรุง	เป้าหมายหลัง การปรับปรุง	ก่อนการปรับปรุง	เป้าหมายหลัง การปรับปรุง
กิจกรรมด้านการเงินและบัญชี - การรับเงินด้วยบัตร อิเล็กทรอนิกส์ (บัตรเดบิต) ผ่านอุปกรณ์รับชำระเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์ (เครื่อง Electronic Data Capture : EDC)	 <p>1 วัน</p> <p>1 วัน</p> <p>3 วัน</p> <p>1 วัน</p>	 <p>1 วัน</p> <p>1 วัน</p>	✓	✓		เชิงคุณภาพ - ถูกต้องแม่นยำ - มีความโปร่งใส - ถูกต้องตามระเบียบ การเก็บรักษาเงินและ การนำเงินส่งคลัง - ได้รับเงินสดจากผู้ มาขอรับบริการ - ต้องตรวจนับเงิน และเก็บรักษาเงินสด	เชิงคุณภาพ - ถูกต้องแม่นยำ - มีความโปร่งใส - ถูกต้องตามระเบียบ การเก็บรักษาเงินและ การนำเงินส่งคลัง - ได้รับเงินโอนเข้า บัญชีเงินฝากธนาคาร - ไม่ต้องตรวจนับเงิน - ไม่ต้องเก็บรักษาเงิน	ต้นทุนรวม กิจกรรมด้าน การเงินและบัญชี 43,286,636.35 บาท ต้นทุนต่อหน่วย กิจกรรมด้าน การเงินและบัญชี 963.08 บาท	ต้นทุนรวม กิจกรรมด้าน การเงินและบัญชี ลดลงหรือเท่าเดิม ต้นทุนต่อหน่วย กิจกรรมด้าน การเงินและบัญชี ลดลงหรือเท่าเดิม
						เชิงปริมาณ - จำนวนวันดำเนินการ 6 วันทำการ - ขั้นตอนมี 8 ขั้นตอน	เชิงปริมาณ - จำนวนวันดำเนินการ ลดลงเหลือ 2 วันทำการ - ขั้นตอนลดลงเหลือ 5 ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ เม.ย.61 เป็นต้นไป	ระยะเวลาดำเนินการ เม.ย.61 เป็นต้นไป

กระทรวงการต่างประเทศ

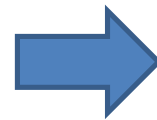
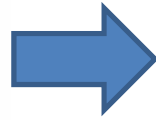
ชื่อกิจกรรม/ กระบวนการ	Process (ก่อนลด) (กระบวนการ/ขั้นตอนในการ ดำเนินงาน)	Process (เป้าหมายการปรับปรุง) (กระบวนการ/ขั้นตอนในการ ดำเนินงาน)	วิธีการดำเนินการ			Output (สินค้า/บริการ)		ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม	
			ลดขั้นตอน/ ลดจำนวนวัน	ยกเลิก ขั้นตอน	ยุบรวมกับ กิจกรรมอื่น	ก่อนการปรับปรุง	เป้าหมายหลัง การปรับปรุง	ก่อนการปรับปรุง	เป้าหมายหลัง การปรับปรุง
กิจกรรมด้านพัฒนา ทรัพยากรบุคคล กิจกรรมการทดสอบ ภาษาอังกฤษ DIFA TES ของสถาบัน การต่างประเทศ ทหะวงศวิโรประการ - ระบบรับสมัครสอบ แบบออนไลน์และ ปรับปรุงระบบ ประมวลผลสอบ ภาษาอังกฤษ DIFA TES				✓		เชิงคุณภาพ -เป็นการให้บริการ ด้วยความเสมอภาค และโปร่งใส -เป็นการเปิดโอกาส ให้บุคลากรสมัครสอบ ในเวลาที่สะดวก โดย ไม่ต้องให้หน่วยงาน สมัครสอบให้ -เพิ่มประสิทธิภาพ ในการตรวจสอบ ประวัติผู้สอบ -เพื่อความถูกต้อง และรวดเร็วในการ จัดส่งผลการสอบ	เชิงคุณภาพ -ให้บริการด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และรวดเร็ว -เปิดโอกาสให้บุคลากร สมัครสอบได้ด้วยตนเอง โดยหน่วยงานไม่ต้องสมัครให้ เพื่อเตรียมความพร้อมในการ นำผลสอบไปสมัครทุน/ ใช้งานต่างๆ สามารถสมัคร ผ่านระบบได้ตลอด 24 ชม. -เพิ่มประสิทธิภาพใน การตรวจสอบประวัติ การสอบ เพื่อใช้จัดชุดข้อสอบ ที่ถูกต้อง เพื่อหลีกเลี่ยง การใช้ข้อสอบซ้ำ (บางราย เคยสอบไปแล้ว) ทำให้เกิด ความเป็นธรรมแก่ผู้สอบ -เพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว ในการจัดส่งผลการสอบ -สามารถดูผลการสอบ ในระบบได้ก่อนได้รับ ใบรับรองผลจริง	โครงการพัฒนา ระบบรับสมัคร สอบแบบออนไลน์ และปรับปรุง ระบบประมวลผล สอบภาษาอังกฤษ DIFA TES ต้นทุนรวม กิจกรรมการพัฒนา ทรัพยากรบุคคล (ด้านการทดสอบ) 3,495,000 บาท ต้นทุนต่อหน่วย กิจกรรมการพัฒนา ทรัพยากรบุคคล (ด้านการทดสอบ) 4,078.20 บาท/คน	โครงการพัฒนา ระบบรับสมัคร สอบแบบออนไลน์ และปรับปรุง ระบบประมวลผล สอบภาษาอังกฤษ DIFA TES ต้นทุนรวม กิจกรรมการพัฒนา ทรัพยากรบุคคล (ด้านการทดสอบ) ลดลงหรือเท่าเดิม
* เป็นกระบวนการ ที่ผสมผสานระหว่าง การดำเนินการ โดยมนุษย์กับระบบ	10 คน 1 วัน 3 วัน 1 วัน 7 วันทำการ 5 วัน	30 นาที 1 วัน 15 นาที 15 นาที 7 วันทำการ 11/2 วัน	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	857 คน ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค.60-ก.ย.61	ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค.60-ก.ย.61			

แผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปรับปรุงกิจกรรมอย่างแท้จริง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

กระทรวงการต่างประเทศ

ชื่อกิจกรรม/ กระบวนการ	Process (ก่อนลด) (กระบวนการ/ขั้นตอนในการ ดำเนินงาน)	Process (เป้าหมายการปรับปรุง) (กระบวนการ/ขั้นตอนในการ ดำเนินงาน)	วิธีการดำเนินการ			Output (สินค้า/บริการ)		ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม	
			ลดขั้นตอน/ ลดจำนวนวัน	ยกเลิก ขั้นตอน	ยุบรวมกับ กิจกรรมอื่น	ก่อนการปรับปรุง	เป้าหมายหลัง การปรับปรุง	ก่อนการปรับปรุง	เป้าหมายหลัง การปรับปรุง
<p>กิจกรรมในการพัฒนาระบบการให้บริการด้านเอกสิทธิ์และ</p> <p>ความคุ้มกันทางการทูต</p> <p>- การขอบัตร Airport Pass ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ ผ่านระบบการอำนวยความสะดวกแบบออนไลน์ (e-Privilege)</p>	(เอกสารแนบ)	(เอกสารแนบ)	✓			<p><u>เชิงคุณภาพ</u></p> <p>- สะดวกรวดเร็ว</p> <p>- มีระบบควบคุม/ป้องกันที่มีประสิทธิภาพ</p> <p><u>เชิงปริมาณ</u></p> <p>- เวลาดำเนินการประมาณ 2 สัปดาห์</p> <p>- จำนวนเอกสารที่ใช้มีปริมาณมาก</p> <p><u>ระยะเวลาดำเนินการ</u></p> <p>ระยะที่ 3</p> <p>ตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 59</p>	<p><u>เชิงคุณภาพ</u></p> <p>- สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p> <p>- มีระบบควบคุม/ป้องกันที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p><u>เชิงปริมาณ</u></p> <p>- ลดเวลาดำเนินการประมาณ 1 สัปดาห์</p> <p>- ลดปริมาณการใช้เอกสาร</p> <p><u>ระยะเวลาดำเนินการ</u></p> <p>ระยะที่ 3</p> <p>ตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 59</p>	<p><u>ต้นทุนรวม</u></p> <p>กิจกรรมในการพัฒนาระบบการให้บริการด้านเอกสิทธิ์และความคุ้มกันทางการทูต เป็นเงิน 866,700.- บาท</p> <p><u>ต้นทุนต่อหน่วย</u></p> <p>กิจกรรมในการพัฒนาระบบการให้บริการด้านเอกสิทธิ์และความคุ้มกันทางการทูต เป็นเงิน 118.14 บาท</p>	<p><u>ต้นทุนรวม</u></p> <p>กิจกรรมในการพัฒนาระบบการให้บริการด้านเอกสิทธิ์และความคุ้มกันทางการทูต ลดลงหรือเท่าเดิม</p> <p><u>ต้นทุนต่อหน่วย</u></p> <p>กิจกรรมในการพัฒนาระบบการให้บริการด้านเอกสิทธิ์และความคุ้มกันทางการทูต ลดลงหรือเท่าเดิม</p>

ขั้นตอนการขอบัตร Airport Pass ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ (อดีต)



1. สอท. ยื่น นส. ขอ Airport Pass
2. ลงทะเบียนกองกลาง
3. ลงทะเบียน กรมพิธีการทูต

1. จนท.ตรวจสอบเอกสาร
2. เรียนเสนอหัวหน้าฝ่าย
3. เรียนเสนอ ผอ.

4. เรียนเสนอ รอง อธ.ลงนาม
- นส. ขอ Airport Pass
5. ออกเลขในระบบสารบรรณ

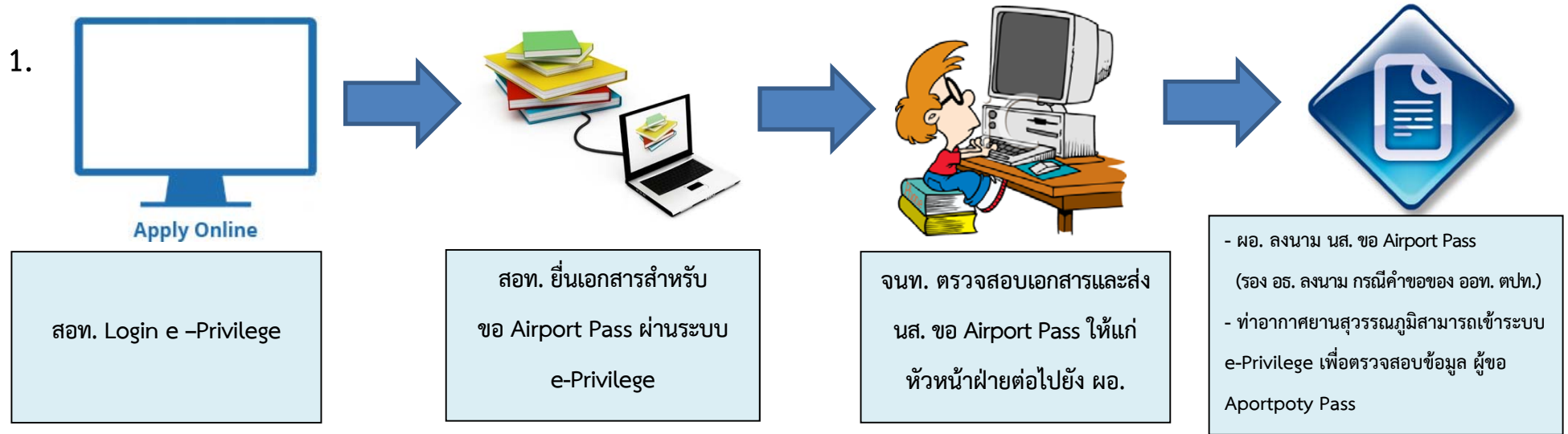
- สอท. รับเอกสาร Stay Permit
ทุกวันอังคารและวันพฤหัสบดีเพื่อ
นำไปยื่นต่อทำอากาศยานสุวรรณภูมิ

ระยะเวลาการดำเนินการ: ประมาณหนึ่งสัปดาห์

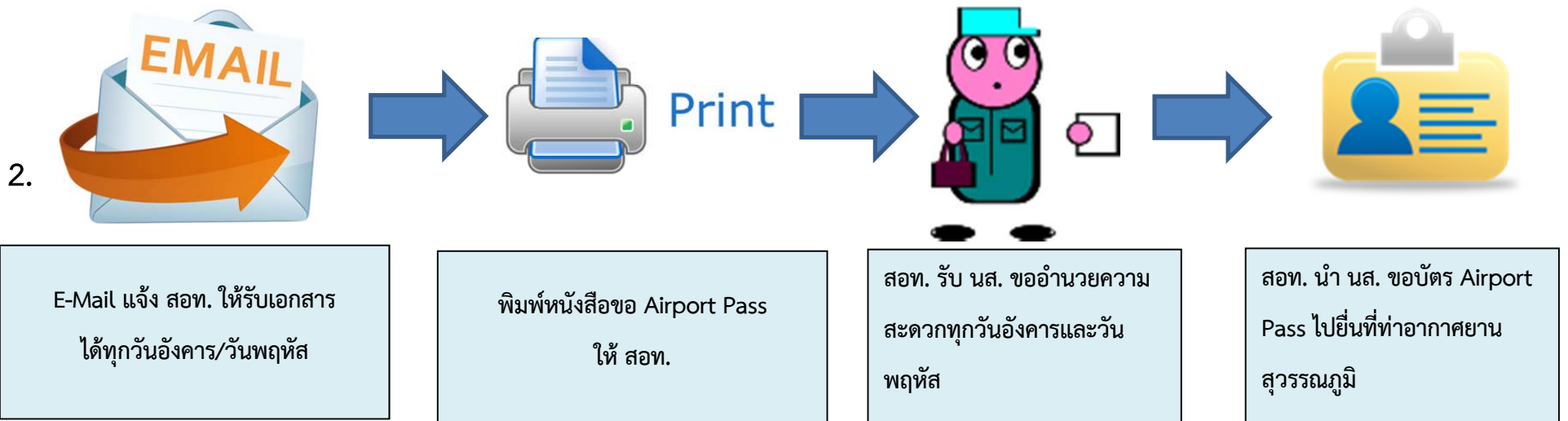
ระยะเวลาการดำเนินการ: ประมาณหนึ่งสัปดาห์

ระยะเวลาการดำเนินการ: ประมาณ 2 สัปดาห์

ขั้นตอนการทำงานในระบบ e-Privilege (ตั้งแต่ตุลาคม 2559 - ปัจจุบัน)



ระยะเวลาการดำเนินการ: ประมาณ 3 วัน



ระยะเวลาการดำเนินการ: ประมาณ 2 วัน

ระยะเวลาการดำเนินการ: ประมาณ 1 สัปดาห์