

คุณลักษณะเฉพาะโครงการ
การต่ออายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์และการบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัส 1 ระบบ
กระทรวงการต่างประเทศ ปีงบประมาณ 2561

1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันกระทรวงการต่างประเทศ ได้มีระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์สำหรับเครื่อง Clients และเครื่อง Servers ยี่ห้อ Kaspersky จำนวน 1300 Licenses และอุปกรณ์ E-mail Gateway ยี่ห้อ Iron Port เพื่อป้องกันสแปมอีเมล ไวรัส และมัลแวร์ต่างๆที่เข้าสู่ระบบอีเมลกระทรวงฯ โดยมีการบริหารจัดการระบบผ่านศูนย์กลาง และระบบสามารถอัปเดต Signature ในการป้องกันไวรัสให้ทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งสามารถควบคุม ตรวจสอบการทำงานของระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เนื่องจากกระทรวงฯ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายเพิ่มเติม ทำให้จำนวน License โปรแกรมป้องกันไวรัสดังกล่าวไม่เพียงพอต่อการใช้งาน จึงจำเป็นต้องจัดซื้อเพิ่มเติมอีก 100 Licenses ไปพร้อมกันนี้ และเพื่อให้การทำงานด้านการป้องกันไวรัส/ สแปมอีเมลเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ไม่ให้เกิดความเสียหายต่อระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงฯ ได้ จึงจำเป็นต้องทำการต่ออายุสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ Subscriptions พร้อมการบำรุงรักษาระบบเป็นประจำทุกปี

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อต่ออายุ Software Subscriptions ของระบบป้องกันไวรัส Kaspersky จำนวน 1300 Licenses และจัดซื้อเพิ่มเติมอีก 100 Licenses
- 2.2 เพื่อต่ออายุ Software Subscriptions พร้อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ E-mail Gateway ยี่ห้อ Iron Port C170
- 2.3 เพื่อทำการบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องประจำปี

3. ขอบเขตของงาน

จัดซื้อพร้อมติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส Kaspersky ที่มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับของเดิมเพิ่มเติมอีก 100 Licenses พร้อมต่ออายุ Software Subscriptions ทุก Subscriptions ของโปรแกรมป้องกันไวรัส Kaspersky จำนวน 1300 Licenses และระบบ E-mail Gateway ยี่ห้อ Iron Port รุ่น C170 พร้อมการบำรุงรักษาระบบเป็นระยะเวลา 1 ปี โดยที่ Licenses , Feature และฟังก์ชันการทำงานต้องไม่น้อยกว่าเดิม

ด้านการบำรุงรักษาระบบ จะต้องติดตั้งพร้อม Upgrade ให้โปรแกรมแต่ละโปรแกรมเป็นเวอร์ชันล่าสุดอยู่เสมออย่างเหมาะสม พร้อม Media ทุก Module ของซอฟต์แวร์ รวมทั้ง Patch/ Service Pack ของซอฟต์แวร์ และระบบปฏิบัติการของเครื่อง Server หรืออุปกรณ์ที่ระบบถูกติดตั้งอยู่ เพื่อให้

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ระบบปราศจากความเสียง พร้อมปิดช่องโหว่ต่างๆที่อาจเกิดขึ้นได้ นอกจากนี้ ต้องคอยดูแลตรวจสอบ แก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องต่างๆ ให้คำปรึกษาแนะนำ โดยที่ระบบฯ สามารถทำงานร่วมกับ Hardware , Software รวมทั้งระบบงานต่างๆที่อยู่ภายใต้ระบบเครือข่ายของกระทรวงการต่างประเทศ ทั้ง 3 อาคาร ได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ

4. คุณสมบัติผู้มีสิทธิเสนอราคา

- 4.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 4.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 4.3 ไม่อยู่ระหว่างการเลิกกิจการ
- 4.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 4.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 4.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 4.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 4.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- 4.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 4.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 4.11 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามคณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- 4.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

4.13 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(1) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักภารกิจกิจการร่วมค้าจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม “กิจการร่วมค้า” ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าว สามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาชี้แจงแสดงผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(2) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการและแสดงหลักฐานดังกล่าว มาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้า” ที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

5. การดำเนินการและให้บริการของผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

5.1 การบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัส KASPERSKY แบบผ่านศูนย์กลาง

5.1.1 ต่ออายุซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส Kaspersky Endpoint Security for Business จำนวน 1300 Licenses โดยที่ Licenses ดังกล่าวจะต้องครอบคลุม Module/ Options, Functions/Features ทั้งหมดที่กระทรวงการต่างประเทศใช้อยู่เป็นอย่างน้อย

5.1.2 ระบบสามารถ Download และ Update ข้อมูลไวรัส และ Engine ต่างๆ ในการตรวจสอบไวรัสได้โดยอัตโนมัติจากเจ้าของผลิตภัณฑ์

5.1.3 ต้องส่งผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับ Certificate จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ เข้ามาทำการตรวจสอบ ปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆ ของระบบฯ ภายใน 7 วัน นับจากวันที่เริ่มดำเนินการตามสัญญา และส่งรายงานสรุปที่จัดเก็บในรูปแบบซีดีพร้อมกล่องให้กับกระทรวงฯ ภายใน 20 วัน หลังจากวันที่เข้ามาดำเนินการ

5.1.4 ต้องส่งใบ Licenses ให้ครบถ้วนถูกต้อง แก่กระทรวงฯ ภายใน 20 วัน นับจากวันที่เริ่มดำเนินการตามสัญญา

5.1.5 ทำการ Upgrade เวอร์ชันของซอฟต์แวร์ต่างๆ ของระบบฯ ทุกครั้งเมื่อเจ้าของผลิตภัณฑ์ออกเวอร์ชันใหม่ เพื่อให้ทันสมัยอยู่เสมออย่างเหมาะสม

5.1.6 ผู้รับจ้างจะต้องเข้ามาตรวจสอบการทำงานของเครื่อง Server และ Software ของระบบป้องกันไวรัสแบบผ่านศูนย์กลาง ทำการติดตั้ง Patch, Service Pack ของระบบปฏิบัติการบนเครื่อง Server และของโปรแกรมระบบฯ, การ Backup ระบบ พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขระบบให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

5.1.7 จัดส่ง Software ต่างๆที่เกี่ยวข้อง พร้อม Media Pack ที่เป็นเวอร์ชันล่าสุดเสมอ ทุกครั้งไป

5.1.8 ระบบป้องกันไวรัสผ่านศูนย์กลางสามารถติดตั้งและป้องกันไวรัสให้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีระบบปฏิบัติการ Windows 7, Windows 8, Windows 2003 Servers, Windows 2008 Servers และ Linux ได้เป็นอย่างดี

5.1.9 อายุของ Licenses พร้อมการบำรุงรักษาระบบ เป็นระยะเวลา 1 ปี

5.1.10 จัดอบรมในรูปแบบ Class Training แก่เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ อย่างน้อย 2 ท่าน

5.1.11 ระบบป้องกันไวรัสจะต้องสามารถทำการป้องกันไวรัส โทรจัน และมัลแวร์ต่างๆ ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ Clients และเครื่อง Servers ของกระทรวงฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.12 ระบบป้องกันไวรัสจะต้องเข้ากันได้กับระบบต่างๆภายใต้เครือข่ายของกระทรวงฯ

5.2 จัดซื้อป้องกันไวรัส Kaspersky Endpoint Security for Business เพิ่มเติม จำนวน 100 Licenses เพื่อกระทรวงการต่างประเทศจะได้มี Licenses ทั้งสิ้นจำนวน 1400 Licenses โดย Licenses ใหม่จะต้องมีคุณสมบัติเช่นเดียวกันกับของเดิมที่กระทรวงฯ ใช้ และวันที่เริ่มและสิ้นสุดอายุของ Licenses สำหรับสัญญาใหม่นี้จะต้องพร้อมกันทุก Licenses ทั้ง 1400 Licenses

5.3 บำรุงรักษาอุปกรณ์ E-Mail Gateway ยี่ห้อ IronPort เพื่อป้องกันสแปมเมล และไวรัส

5.3.1 บำรุงรักษาอุปกรณ์ยี่ห้อ IronPort รุ่น C170 จำนวน 1 ระบบ

5.3.2 ต่ออายุ License จำนวนไม่น้อยกว่า 100 users ประกอบด้วย

- Ironport Anti-Spam License
- Sophos Anti-Virus License
- Virus Outbreak Filters License

5.3.3 ระบบฯ สามารถ Download และ Update ข้อมูลสแปมเมล ไวรัส และ Engine ต่างๆในการตรวจสอบไวรัสได้โดยอัตโนมัติจากเจ้าของผลิตภัณฑ์อยู่เสมอตลอดระยะเวลาการรับประกัน

5.3.4 ต้องส่งผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับ Certificate จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ เข้ามาทำการตรวจสอบ ระบบป้องกัน Spam, Virus จากการใช้งานอีเมล แก้ไข/ปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆของ

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

ระบบฯ ภายใน 7 วัน นับจากวันที่เริ่มดำเนินการตามสัญญา และจัดทำรายงานสรุปส่งให้กระทรวงฯ ในรูป CD หรือตามที่กระทรวงฯ กำหนด ภายใน 20 วัน หลังจากวันที่เข้ามาดำเนินการ พร้อม Diagram และรายละเอียด Flow การทำงานของระบบ E-mail Gateway และที่เกี่ยวข้อง

5.3.5 ทำการ Upgrade เวอร์ชันของซอฟต์แวร์ต่างๆ ของระบบฯ ทุกครั้งเมื่อเจ้าของผลิตภัณฑ์ออกเวอร์ชันใหม่ เพื่อให้ทันสมัยอยู่เสมออย่างเหมาะสม

5.3.6 กรณีที่อุปกรณ์เกิดขัดข้อง ไม่สามารถทำงานได้ จะต้องหาอุปกรณ์ี่ห่อรุ่นเดียวกัน หรือรุ่นที่มีประสิทธิภาพสูงกว่ามาทดแทน และดำเนินการให้แล้วเสร็จจนสามารถใช้งานได้เป็นปกติภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่กระทรวงฯ ได้แจ้งปัญหา แม้จะเป็นวันหยุดราชการผู้รับจ้างต้องเข้ามาดำเนินการให้กระทรวงฯ จนแล้วเสร็จ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

5.3.7 ต้องส่งผู้มีความเชี่ยวชาญกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเข้ามาทำการบำรุงรักษา ตรวจสอบระบบอย่างครบถ้วน ทำการ Backup ระบบ ปรับปรุงแก้ไขระบบให้มีประสิทธิภาพการทำงานเป็นประจำทุกเดือน พร้อมจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานการบำรุงรักษา สรุปปัญหาและแนวทางการแก้ไข และจัดส่งให้กระทรวงฯ หลังจากเข้ามาดำเนินการ ภายใน 20 วัน

5.3.8 ดำเนินการต่ออายุสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ เป็นระยะเวลา 1 ปี

5.3.9 จัดอบรมในรูปแบบ Class Training แก่เจ้าหน้าที่กระทรวงฯ อย่างน้อย 2 ท่าน

5.3.10 ระบบฯ จักต้องเข้ากันได้กับระบบต่างๆ ภายใต้เครือข่ายของกระทรวงฯ อย่างมีประสิทธิภาพ

6. เงื่อนไข

6.1 ในระหว่างอายุสัญญา หากกระทรวงการต่างประเทศเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ หรือผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง กระทรวงการต่างประเทศมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ ในกรณีเช่นนี้ ผู้รับจ้างยินยอมให้กระทรวงการต่างประเทศดำเนินการโดยไม่มีภาระเงื่อนไข เรียกร้องฟ้องร้องใดๆ ทั้งสิ้น และกระทรวงการต่างประเทศมีสิทธิจ้างบุคคลอื่นดำเนินการแทน โดยค่าใช้จ่ายจากการว่าจ้างบุคคลอื่นเข้ามาดำเนินการอยู่ในความรับผิดชอบของผู้รับจ้างทั้งหมด

6.2 ค่า Configuration และข้อกำหนดต่างๆ ภายใต้ระบบนี้ของกระทรวงการต่างประเทศ ถือเป็นความลับ หากสูญหายหรือถูกเผยแพร่ด้วยวิธีการใดๆ หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายกับกระทรวงการต่างประเทศ ซึ่งเป็นผลจากการดำเนินการของผู้รับจ้าง ดังนั้นผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและความบกพร่องนั้นๆ

6.3 ผู้รับจ้างต้องจัดหาและติดตั้งซอฟต์แวร์ Subscription และการบำรุงรักษาระบบฯ ตามข้อกำหนด ดังกล่าวให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้งานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงการต่างประเทศที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการดำเนินการจะครอบคลุมทั้ง 3 อาคาร คือ

กระทรวงการต่างประเทศ ถนนศรีอยุธยา, อาคารกรมการกงสุล และที่อาคารศูนย์ราชการ ถนนแจ้งวัฒนะ

6.4 การต่ออายุ Software Subscription ของระบบ จะต้องมีการเริ่มต้นของ Licenses ที่ต่อเนื่องจากของเดิม โดยมีอายุ 1 ปี นับจากวันเริ่มดำเนินการตามสัญญา

6.5 ผู้รับจ้างต้องส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญมาทำการบำรุงรักษาระบบเป็นประจำทุกเดือน

6.6 การให้บริการเป็นแบบ 5X8 onsite service โดยผู้รับจ้างต้องส่งเจ้าหน้าที่มาดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากกระทรวงฯ และสรุปผลการแก้ไข การปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆแก่ผู้ดูแลระบบของกระทรวงฯ พร้อมจัดทำรายงานสรุป

6.7 จัดส่งรายงานการบำรุงรักษาระบบโดยบันทึกลงบนแผ่น CD พร้อมใส่กล่อง ตามรูปแบบที่กระทรวงฯ กำหนด หลังเข้ามาดำเนินการภายใน 20 วัน

6.8 การบำรุงรักษาจะครอบคลุมถึงการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส การแก้ปัญหาต่างๆที่เครื่องผู้ใช้งาน และเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการผ่านระบบบริหารจัดการจากส่วนกลางได้

6.9 ในกรณีที่เกิดปัญหากับระบบบริหารจัดการจากส่วนกลางที่ไม่สามารถจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือมีปัญหาอื่นใดที่จำเป็นต้องติดตั้งระบบบริหารจัดการใหม่ ยังถือว่าอยู่ในความรับผิดชอบของผู้รับจ้างเช่นกัน

6.10 กรณีต้องเพิ่มประสิทธิภาพของระบบให้สมบูรณ์ ผู้รับจ้างไม่สามารถคิดค่าใช้จ่ายใดเพิ่มเติมได้อีก ไม่ว่าจะเป็นค่าบริการ พัฒนาปรับปรุง การซ่อมแซม ค่าอะไหล่/อุปกรณ์ และอื่นๆ เป็นต้น

6.11 ผู้รับจ้างต้องส่งแฟ้มของระบบตามรูปแบบที่กระทรวงฯ กำหนด ภายใน 20 วัน หลังจากเริ่มดำเนินการตามสัญญา

7. การส่งมอบ

กำหนดวันส่งมอบภายใน 30 วัน นับจากวันเซ็นสัญญา

8. การชำระเงิน

กระทรวงการต่างประเทศ จะชำระเงินเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการ ดังนี้

- ส่งมอบและทำการติดตั้ง Licenses ใหม่ที่ซื้อเพิ่มเติม จำนวน 100 Licenses เข้าสู่ระบบป้องกันไวรัส Kaspersky ของกระทรวงฯ ให้อยู่ภายใต้ระบบเดียวกัน ที่มี Licenses ครบจำนวนทั้งสิ้น 1400 Licenses พร้อมทำการตั้งค่า Configuration และ Policy ต่างๆ เช่นเดียวกันกับของเดิม และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

- ต่ออายุ Software Subscriptions ของระบบ ที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์ พร้อมจัดส่งใบ Licenses อย่างครบถ้วนถูกต้อง
- อัปเดตซอฟต์แวร์ของระบบพร้อมตรวจสอบปรับปรุงค่า Configurations ให้รองรับการทำงาน และทันสมัย
- จัดส่งแฟ้มรายละเอียดของระบบตามที่กระทรวงการต่างประเทศกำหนด
- คณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

9. การรับประกัน

ระยะเวลาประกัน 1 ปี

10. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราตายตัวร้อยละ 0.20 ของพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ

11. การทำสัญญา

ภายใน 7 วันทำการนับจากมีหนังสือแจ้งให้ลงนามสัญญา ทั้งนี้ การลงนามจะกระทำต่อเมื่อกระทรวงฯ ได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2561 จากสำนักงานงบประมาณแล้วเท่านั้น

12. เกณฑ์การพิจารณา

กระทรวงการต่างประเทศ จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอราคาจากเกณฑ์ราคา

13. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการต่างประเทศ

สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

สถานที่ติดต่อ กระทรวงการต่างประเทศ

443 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2643 5211 โทรสาร 0 2643 5213 E-mail : chukiatp@mfa.go.th

หมายเหตุ *สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นด้วย

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ