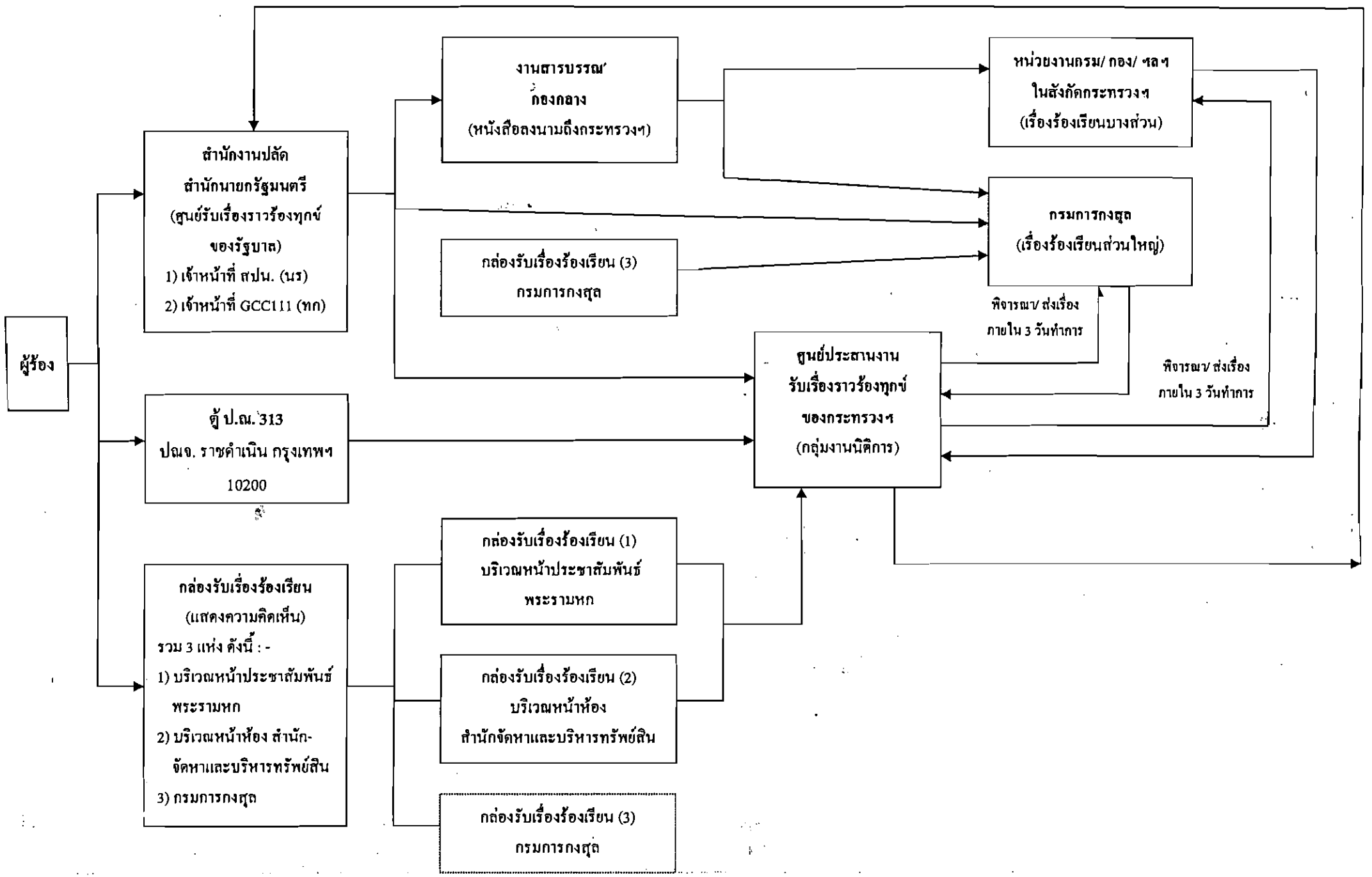# แผนภูมิ (Flow chart) แสดงขั้นตอนกระบวนงาน "งานรับเรื่องราวร้องทุกข์"