

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ (Specification : Spec.)
จัดซื้อสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงาน
ของเว็บแอปพลิเคชัน ของกรมการกงสุล

๑. เหตุผลและความจำเป็น

ศูนย์บริหารข้อมูลการกงสุลและสารสนเทศ กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ มีภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนด้านการกงสุล และได้พัฒนาระบบ e-Service งานต่าง ๆ อาทิ ระบบ e-Legalization ระบบ e-Complaint ระบบจองคิวออนไลน์สำหรับการบริการนิติกรณ์และการรับรองเอกสาร ระบบ e-Help ระบบ e-Consular Manual ระบบ Consular Index และระบบเฝ้าติดตามการจัดการเลือกตั้งนอกราชอาณาจักร (Overseas Voting Monitoring System - OVMS) ซึ่งระบบดังกล่าวจำเป็นต้องมีซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงาน โดยการนำระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) และการวิเคราะห์ข้อมูล (data analytics) เข้ามามีบทบาทในการพัฒนาระบบ e-Service ของกรมฯ ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้กับนักวิชาการคอมพิวเตอร์ของกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ ในการพัฒนาระบบการให้บริการของกรมการกงสุลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ของศูนย์บริหารข้อมูลการกงสุลและสารสนเทศ
- ๒.๒ เพื่อประโยชน์ของทางราชการในการเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาการให้บริการของกรมการกงสุล
- ๒.๓ เพื่อลดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบที่พัฒนาขึ้น

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ วันประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นเสนอนั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๓. สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมี เงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดา ที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจ คำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือ บุคคลธรรมดา ที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจคำประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือ บุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๖. กรณีตามข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช่บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้ออสังหาริมทรัพย์และการเช่าอสังหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครู ชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

๔.๑ ซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของเว็บแอปพลิเคชัน จำนวน ๑ สิทธิ์ มีรายละเอียด ดังนี้

(๑) ต้องให้สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของเว็บแอปพลิเคชัน โดยมีการติดตั้งบน Cloud ในรูปแบบ Software as a Service (SaaS) ที่น่าเชื่อถือ

(๒) ซอฟต์แวร์ต้องสามารถรองรับจำนวน Memory ได้ไม่เกินกว่า ๒๕๐ Gib ต่อปี

(๓) สามารถตรวจสอบการทำงานของฝั่งผู้ใช้งานทั้งในส่วนหน้าจอผู้ใช้งานผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ และโมบายแอปพลิเคชันได้ไม่เกินกว่า ๓๐๐,๐๐๐ Session ต่อปี

(๔) ระบบที่ให้บริการจะต้องสามารถทำงานและตรวจสอบประสิทธิภาพได้ตลอดเวลา ในลักษณะ ๒๔ x ๗ และเพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ครบถ้วนระบบจะต้องสามารถแสดงข้อมูล Transaction การเข้าใช้งานของผู้ใช้งานได้ครบทุก ๆ ผู้ใช้งาน

(๕) เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจถึงการทำงานและการเชื่อมต่อของแต่ละ Application ได้ง่าย ระบบต้องสามารถแสดงรูปการเชื่อมต่อในลักษณะ Application Architecture Discovery ตั้งแต่ผู้ใช้งานจนถึงระบบ Application ต่าง ๆ รวมไปถึง Third Party Content โดยอัตโนมัติ

(๖) ระบบที่ให้บริการต้องสามารถเรียนรู้ลักษณะความเร็วของการใช้งาน application และเก็บข้อมูลไว้เป็น baseline ทำให้สามารถแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบได้ เมื่อเกิดความเร็วในการใช้งานที่ผิดปกติจากเดิม

(๗) ระบบที่ให้บริการต้องมีลักษณะ Single Agent โดยไม่ต้องติดตั้ง Agent แยกในการตรวจสอบ Component ต่าง ๆ เช่น Java, PHP, Infrastructure, Security เป็นต้น

(๘) ต้องสามารถแสดง และแจ้งเตือน ตามค่าที่กำหนด (Threshold) หรือทำงานในลักษณะ Anomaly Detection ได้

(๙) ระบบที่ให้บริการต้องสามารถวิเคราะห์ในระดับลึกลงไปในระดับ Coding หรือ Method รวมไปถึงระดับ SQL Statement ได้ โดยไม่ต้องทำการติดตั้ง Agent ลงบนเครื่อง Database Server ได้

(๑๐) เพื่อให้ระบบซอฟต์แวร์ที่ให้บริการสามารถครอบคลุมระบบที่มีในปัจจุบันและในอนาคต ระบบซอฟต์แวร์ที่ให้บริการต้องมี Agent ที่รองรับการตรวจสอบ Component ได้หลากหลาย Platform Java, .NET, PHP, Node.JS และ Go

(๑๑) เพื่อให้รองรับระบบที่หลากหลาย ระบบซอฟต์แวร์ที่ให้บริการจะต้องรองรับ Server บน Platform OS ที่หลากหลาย เช่น Windows, Linux, Solaris, AIX, z/OS เป็นต้น

(๑๒) ระบบซอฟต์แวร์ต้องสามารถตรวจสอบ Transaction Analysis เพื่อดูการทำงานของ Transaction ได้ตลอดระยะเวลาการทำงาน และสามารถเก็บข้อมูลเพื่อออกรายงานหรือแสดงผลแบบ Real Time ในแต่ละ Component ที่เชื่อมต่อได้ เพื่อทำให้ง่ายต่อการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา

(๑๓) ระบบซอฟต์แวร์ต้องมีหน้าจอการแสดงผลรายงานในลักษณะ Dashboard โดยผู้ใช้งานแต่ละคน สามารถทำการสร้าง Dashboard ของตนเองโดยสามารถปรับเปลี่ยนแสดงข้อมูลที่ตนเองต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๑๔) รองรับการใช้งานไปมอเนอริเตอร์ระบบที่ทำงานภายใน Container ได้โดยอัตโนมัติ (Auto-injection) โดยไม่จำเป็นต้องแก้ไขโค้ดหรือการตั้งค่าของระบบ ทั้งนี้เพื่อลดระยะเวลาและกำลังคนที่ต้องใช้ในการติดตั้งและจัดการให้ได้มากที่สุด

(๑๕) สามารถย้อนลำดับเหตุการณ์ของปัญหาตามช่วงเวลาที่เกิดปัญหาได้ เพื่อใช้สำหรับการวิเคราะห์และปรับปรุง และสามารถทำ Query Language สำหรับการค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้

(๑๖) รองรับการทำรายการจำลอง (Synthetic Transaction) จากหลายๆ สถานที่ในโลก เพื่อทดสอบประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศจากภายนอกได้ครอบคลุมตลอดเวลา

(๑๗) ระบบที่ให้บริการซอฟต์แวร์ที่นำเสนอ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ในกลุ่ม Leader ที่ได้รับการยอมรับจากสถาบันวิเคราะห์ระดับโลกทางด้านไอที (Gartner : Magic Quadrant for Application Performance Monitoring and Observability) ในปีล่าสุด

(๑๘) แสดงปัญหาในหน้าจอแสดงผลและส่งอีเมลแจ้งเตือนได้ อีกทั้งยังสามารถส่งผ่าน Webhooks ได้

(๑๙) รองรับการวิเคราะห์และแจ้งเตือนช่องโหว่ด้านความปลอดภัยของระบบงานได้ในระหว่างที่ระบบงานทำงานอยู่ เป็นการทำงานโดยอัตโนมัติ ไม่ต้องให้มีการส่งตรวจสอบจากผู้ดูแลระบบ

(๒๐) รองรับการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลช่องโหว่ด้านความปลอดภัยซอฟต์แวร์ และได้รับข้อมูลช่องโหว่อุบัติใหม่อย่างสม่ำเสมอ

(๒๑) รองรับการใช้งานระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่มีเพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลช่องโหว่ด้านความปลอดภัยซอฟต์แวร์ เข้ากับข้อมูลการทำงานจริง เพื่อให้คะแนนความร้ายแรงของช่องโหว่ และนำไปใช้ในการจัดลำดับความสำคัญของช่องโหว่ที่ควรได้รับการแก้ไขก่อน-หลัง

(๒๒) ซอฟต์แวร์จะต้องมีความสามารถตรวจสอบระบบสารสนเทศในลักษณะเริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดการทำรายการซึ่งทำให้สามารถทราบถึงปัญหาการใช้งานของผู้ใช้ ที่ผ่านเข้ามาใช้งานในระบบ ในเวลาที่ใกล้เคียงกับการทำรายการของผู้ใช้งานระบบ

(๒๓) ระบบซอฟต์แวร์ที่ให้บริการเป็นระบบที่รองรับการติดตั้งทั้งบนเครื่องแม่ข่ายขององค์กร (On-Premise) และบน Cloud (SaaS) ของผู้ให้บริการ โดยเป็นระบบที่สามารถตรวจสอบประสิทธิภาพของการทำงานของระบบโปรแกรมต่าง ๆ ได้

(๒๔) ระบบซอฟต์แวร์ต้องมีระยะเวลาการใช้งาน ๑ ปี

๔.๒ ผู้ขายจะต้องตั้งค่าระบบซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อให้สามารถตรวจจับการทำงานของระบบที่กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ พัฒนาขึ้นมาได้

๔.๓ ให้คำแนะนำโครงสร้างและอธิบายวิธีการดำเนินการหรือวิธีการใช้งานระบบต่าง ๆ ของระบบซอฟต์แวร์ที่เสนอพร้อมจัดทำเอกสารคู่มือในลักษณะรูปเล่มและไฟล์ดิจิทัล ส่งให้กับคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

๔.๔ มีเจ้าหน้าที่สนับสนุนการให้บริการและการแก้ไขปัญหาตลอดระยะเวลาการใช้งาน ๑ ปี

๔.๕ ดำเนินการฝึกอบรมในส่วนของระบบซอฟต์แวร์การทำงานของอุปกรณ์และระบบ ที่เชื่อมต่อทั้งหมดในโครงการให้แก่ผู้แทนกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ พร้อมเอกสารคู่มือที่ใช้ในการอบรม โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ระยะเวลาส่งมอบงานภายใน ๔๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

พิจารณาข้อเสนอจากเกณฑ์ราคา โดยพิจารณาจากราคารวม

๗. วงเงินงบประมาณ

จำนวนทั้งสิ้น ๑,๓๐๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายที่ส่งมอบแล้วด้วย โดยเบิกจ่ายจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานการกงสุล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๘. เงื่อนไขและการจ่ายเงิน

กำหนดจ่ายเงินงวดเดียว เมื่อผู้ขายได้ดำเนินการส่งมอบของและเอกสาร ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา ดังนี้

๘.๑ เอกสารการตั้งค่าระบบซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในโครงการ

๘.๒ คู่มือการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในโครงการโดยละเอียด

๘.๓ ผู้ขายจะต้องส่งมอบ Username และ Password และสิทธิ์การใช้งานระบบที่เป็นของกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ โดยจัดทำเป็นเอกสารปิดผนึกส่งมอบให้กับคณะกรรมการตรวจรับ จำนวน ๑ ชุด

๘.๔ เอกสารตามข้อ ๘.๑ และ ๘.๒ จะต้องจัดทำในรูปแบบ ดังนี้

- Hard Copy จำนวน ๒ ชุด

- Soft Copy จำนวน ๑ ชุด โดยบันทึกลงในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่มีหน่วยความจำแบบแฟลช

(USB flash drive)

๙. อัตราค่าปรับ

กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศจะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๑๐. กำหนดยื่นราคาข้อเสนอ

ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับจากวันที่ยื่นข้อเสนอราคา

๑๑. การลงนามในสัญญา

ภายใน ๗ วันทำการ นับจากมีหนังสือแจ้งให้ลงนามสัญญา

๑๒. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

ศูนย์บริหารข้อมูลการกงสุลและสารสนเทศ กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

เลขที่ ๑๒๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๒๒๐๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๓๓๕๐๕

E-mail Address : kosin.s@mfa.go.th

หมายเหตุ สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ ของผู้ให้ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นด้วย

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ