

ผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

มิติที่ 1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารกำลังคนที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้กระทรวงฯ บรรลุภารกิจ / ยุทธศาสตร์ที่ตั้งไว้

กลยุทธ์	แผนงาน / โครงการประจำปี 2561	ตัวชี้วัด (KPIs)	ผลการดำเนินงานตามแผนฯ	คะแนนตามตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
1.การบริหารจัดการอัตรากำลังและตำแหน่งให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และตามเหตุผลความจำเป็นของภารกิจ	1.1 การบริหารจัดการอัตรากำลังโดยการกำหนดตำแหน่งและปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง การเปลี่ยนสายงาน การเกลี่ยอัตรากำลัง และการจัดตำแหน่งให้สอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสมตามปริมาณงานและภารกิจ	ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการอัตรากำลัง ให้สอดคล้องกับภารกิจตามยุทธศาสตร์ชาติ	- มีผลการพิจารณาของที่ประชุม อ.ก.พ. กระทรวงฯ ในปีงบประมาณ 2561 เกี่ยวกับการกำหนดตำแหน่งและการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง การเปลี่ยนสายงาน และการเกลี่ยอัตรากำลัง ดังนี้ • การเกลี่ยอัตรากำลังสำหรับการจัดตั้ง สกญ. ณ นครมิวนิก จำนวน 9 อัตรา และสำหรับ สกญ. ณ เมืองฟูกูโอกะ จำนวน 7 อัตรา • การกำหนดตำแหน่งสาย Home-based ระดับ ปก./ชก. ได้แก่ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 10 อัตรา นักจัดการงานทั่วไป 35 อัตรา นักวิชาการพัสดุ 8 อัตรา บรรณารักษ์ 2 อัตรา และนักวิชาการเงินและบัญชี 10 อัตรา รวมจำนวน 65 อัตรา • การปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งจากระดับชำนาญการเป็นชำนาญการพิเศษ จำนวน 1 อัตรา ได้แก่ นักวิชาการเงินและบัญชี • การเปลี่ยนชื่อสายงานจำนวน 1 อัตรา จากนายช่างไฟฟ้า เป็นเจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา	5	ส่วนโครงสร้างฯ สำนักบริหารบุคคล
	1.2 การจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี	ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากร	- ได้ปรับปรุงร่างแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี งบประมาณ 2562-2565 ตามความเห็นของฝ่ายต่าง ๆ และเสนอกระทรวงฯ ให้ความเห็นชอบ	4	ส่วนโครงสร้างฯ สำนัก

กลยุทธ์	แผนงาน / โครงการประจำปี 2561	ตัวชี้วัด (KPIs)	ผลการดำเนินงานตามแผนฯ	คะแนนตามตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
	งปม. 2562-2565	บุคคล ประจำปี งปม. พ.ศ. 2562-2565			บริหารบุคคล
	1.3 การจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี งปม. พ.ศ. 2562	ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี งปม. พ.ศ. 2562	- จะดำเนินการภายหลังแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี งปม. 2562-2565 ได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงฯ แล้ว	1	ส่วนโครงสร้างฯ สำนักบริหารบุคคล
2. การสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีความเหมาะสม เพื่อเป็นกลไกในการดำเนินยุทธศาสตร์ของกระทรวงฯ อย่างมีประสิทธิภาพ	2.1 การสรรหานักการทูตปฏิบัติการ	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามขั้นตอนการสรรหานักการทูตปฏิบัติการประจำปี 2561	- ได้ดำเนินโครงการแนะแนวเชิงรุกเส้นทางการเป็นนักการทูตมืออาชีพ (Roadshow) ที่ 1) มหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2561, 2) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561, 3) มหาวิทยาลัยขอนแก่น เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2561, 4) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2561 - ได้จัดทำซีรีส์คลิปวิดีโอเพื่อการสรรหานักการทูตจำนวน 4 คลิป เพื่อเป็นการเชิญชวนผู้สนใจให้มาสมัครสอบแข่งขันฯ รวมทั้งเป็นการประชาสัมพันธ์งานของกระทรวงฯ ด้วย - ได้ประกาศรับสมัครสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการในตำแหน่งนักการทูตปฏิบัติการ ประจำปี 2561 ระหว่างวันที่ 19 กันยายน – 12 ตุลาคม 2561 และมีคนสมัครสอบรวม 5,236 คน		ฝ่ายสรรหาสำนักบริหารบุคคล
	2.2 การสรรหาข้าราชการที่ไม่ใช่สายงานการทูต	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการสรรหาข้าราชการที่ไม่ใช่สายงานการทูต	ในปีงบประมาณ 2561 กระทรวงฯ ได้บรรจุข้าราชการที่ไม่ใช่สายงานการทูตในระดับปฏิบัติการ และระดับปฏิบัติงาน จำนวน 47 อัตรา ประกอบด้วย นักวิชาการเงินและบัญชี 6 อัตรา นักทรัพยากรบุคคล 8 อัตรา นักวิเคราะห์นโยบายและแผน 5 อัตรา บรรณารักษ์ 2 อัตรา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 16 อัตรา เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา 1 อัตรา เจ้าพนักงานธุรการ 8 อัตรา นายช่างไฟฟ้า 1 อัตรา		ฝ่ายสรรหาสำนักบริหารบุคคล
3. การวางแผนและบริหารกำลังคนให้สอดคล้องกับ	3.1 การจัดสรรบุคลากรให้แก่หน่วยงานอย่างเหมาะสม เป็นไป	ระดับความสำเร็จในการจัดสรรบุคลากร	- ได้สำรวจอัตรากำลังคนและปริมาณภารกิจของแต่ละสอท. / สกญ. ผ่านคณะทำงานจัดทำข้อเสนอแนวทางการปรับโครงสร้างส่วนราชการ	5	ฝ่ายโยกย้ายสำนัก

กลยุทธ์	แผนงาน / โครงการ ประจำปี 2561	ตัวชี้วัด (KPIs)	ผลการดำเนินงานตามแผนฯ	คะแนน ตามตัวชี้วัด	ผู้รับ ผิดชอบ
ปริมาณและความจำเป็น เร่งด่วนของภารกิจ	ตามความต้องการของหน่วยงาน และอยู่ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ให้กับหน่วยงาน ทั้งใน ส่วนกลาง และ ต่างประเทศ	ในต่างประเทศของกระทรวงการต่างประเทศ เพื่อรวบรวมข้อมูลความต้องการ บุคลากรของส่วนราชการในประเทศ - ได้จัดประชุมคณะกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา จัดสรรบุคลากร จำนวน 6 ครั้ง เมื่อวันที่ 13 พ.ย. 60 19 ม.ค. 61 7 มี.ค. 61 16 พ.ค. 61 8 มิ.ย. 61 และ 18 มิ.ย. 61 - ได้แจ้งให้หน่วยงานของกระทรวงการต่างประเทศและข้าราชการรับทราบผลการ พิจารณาจัดสรรบุคลากรและโยกย้าย ในงวดเดือนมิถุนายน 2561 และในงวดเดือน ธันวาคม 2561 จำนวน 266 คน ซึ่งเป็นไปตามขั้นตอนและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ และอยู่ในช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยหน่วยงานภายในกระทรวงฯ และสำนักงานใน ต่างประเทศส่วนใหญ่ได้รับการจัดสรรบุคลากรที่มีคุณภาพและมีคุณสมบัติตามที่ หน่วยงานต้องการ		บริหาร บุคคล

มิติที่ 2 ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Operational Efficiency)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	แผนงาน / โครงการ ประจำปี 2561	ตัวชี้วัด (KPIs)	ผลการดำเนินงานตามแผนฯ	คะแนน ตามตัวชี้วัด	ผู้รับ ผิดชอบ
1.การจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันเป็นไปตามมาตรฐานหน่วยงานกลาง	1.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลบุคคลของกระทรวงฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และง่ายต่อการสืบค้น	ระดับความสำเร็จในการบันทึกข้อมูลข้าราชการทุกระดับให้ได้มาตรฐาน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการในการเข้าถึงข้อมูลและการให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	- มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของข้าราชการในทุกด้านและปรับปรุงข้อมูลบุคคลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อมูลมีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และให้บริการทางด้านข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว - จัดเก็บเอกสารอ้างอิงในรูปแบบไฟล์ pdf อาทิเช่น คำสั่ง ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการสืบค้นและความน่าเชื่อถือของข้อมูลมากยิ่งขึ้น - สามารถกำหนดระบบความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสมตามลักษณะการใช้งานของผู้ใช้	5	ส่วนบริหารข้อมูลบุคคล สำนักบริหารบุคคล
	1.2 เร่งรัด ติดตามข้อมูลที่สำคัญของข้าราชการ เพื่อสนับสนุนการบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง สะท้อนความเป็นจริง	ระดับความสำเร็จในการชี้แจง ติดตามและสร้างความเข้าใจให้ ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในการตระหนักถึง ความสำคัญในการเป็นเจ้าของข้อมูลร่วมกัน เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานด้านข้อมูลของกระทรวงในภาพรวม	- การเร่งรัด ชี้แจงและติดตามข้อมูลสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อสิทธิของข้าราชการ อาทิเช่น สถิติวันลาของข้าราชการ เพื่อการปรับปรุงฐานข้อมูลให้สะท้อนตามความเป็นจริงในเวลาปัจจุบันและช่วยลดโอกาสการเกิดข้อผิดพลาดในการนำข้อมูลมาใช้งานได้ในอนาคต	4	ส่วนบริหารข้อมูลบุคคล สำนักบริหารบุคคล

กลยุทธ์	แผนงาน / โครงการ ประจำปี 2561	ตัวชี้วัด (KPIs)	ผลการดำเนินงานตามแผนฯ	คะแนน ตามตัวชี้วัด	ผู้รับ ผิดชอบ
	1.3 พัฒนาระบบโปรแกรมและ รายงาน เพื่อตอบสนองต่อความ ต้องการใช้งานในรูปแบบที่แตกต่าง กันไปตามแต่ละภารกิจ พร้อม ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของ ข้อมูล	ระดับความสำเร็จใน การให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และการ นำไปประยุกต์ใช้ ร่วมกับระบบอื่นๆ	- ปรับปรุงโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ให้มีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รองรับการบริหารข้อมูลบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ - มีการสนับสนุนข้อมูลจากโปรแกรม อาทิเช่น การสร้างรายงานซึ่งสามารถลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลและหลีกเลี่ยงความขัดแย้งของข้อมูลได้ - MFA Data Connect เป็นการพัฒนาระบบให้ฐานข้อมูลสามารถใช้งานร่วมกัน เกิดความเป็นอิสระระหว่างข้อมูลกับโปรแกรม	4	ส่วนบริหาร ข้อมูลบุคคล สำนักบริหาร บุคคล
2. การสร้างกลไกด้านการ ดำเนินการทางวินัยและ ช่องทางที่คุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และพร้อมสำหรับการ ตรวจสอบ	2.1 วางระบบชั้นความลับ จัดทำ สรุปข้อมูลคดีตามระเบียบอย่าง รัดกุม ตรวจสอบได้ มีการจัดเก็บ เอกสารที่ดียิ่งอย่างต่อเนื่อง	กระบวนการ ดำเนินการทางวินัยที่ เป็นระบบและ ตรวจสอบได้	- มีการกำหนดระดับชั้นความลับของเอกสารตามระเบียบของทางราชการ อย่างรัดกุม นับตั้งแต่มีเรื่องเข้าสู่ขั้นตอนการดำเนินการทางวินัย - มีการจัดระบบ ขั้นตอนและวิธีการในการนำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วนโปร่งใส และตรวจสอบได้สำหรับการพิจารณาของ อ.ก.พ. กระทรวง สำนักงาน ก.พ. คณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรมและศาลปกครอง แล้วแต่กรณี - มีการมอบข้อมูล/สำเนาเอกสารให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในคดีตามที่ได้รับ การร้องขอภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง - มีการจัดระบบการจัดแฟ้มแห่งคดีที่ครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์ในที่ ที่ปลอดภัย และยากต่อการเข้าถึงของผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง - มีการเตรียมการด้านข้อมูลและการชี้แจง หากได้รับการตรวจสอบ/ สอบถามจากสำนักงาน ก.พ. คณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรมหรือ ศาลปกครอง เป็นต้น	5	ส่วนวินัย สำนักบริหาร บุคคล

มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRM Program Effectiveness)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมให้บุคลากรของกระทรวงมีความรู้/ทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์	แผนงาน / โครงการ ประจำปี 2561	ตัวชี้วัด (KPIs)	ผลการดำเนินงานตามแผนฯ	คะแนนตาม ตัวชี้วัด	ผู้รับ ผิดชอบ
1.การวางแผนพัฒนา บุคลากรผ่านการ ฝึกอบรม	1.1 หลักสูตร/โครงการ/กิจกรรม ที่พัฒนาให้ข้าราชการมีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญเหมาะสมตามสายงานและระดับ สามารถคิดเชิงวิเคราะห์และเชิงกลยุทธ์ มองภาพรวม ส่งเสริมการมีภาวะผู้นำ สร้างความรู้และทักษะด้านบริหารในกลุ่มข้าราชการระดับบริหารและอำนวยการ อีกทั้งสามารถสอนงานและถ่ายทอดความรู้/ทักษะสำคัญๆ ให้กับข้าราชการอื่นๆ ได้ (เก่ง) 1.2 หลักสูตร/โครงการ/กิจกรรม ที่ส่งเสริมให้ข้าราชการรักและปกป้องผลประโยชน์ของชาติและคนในชาติ ซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม จิตบริการที่สามารถเป็นแบบอย่างได้ (ดี) 1.3 หลักสูตร/โครงการ/กิจกรรม ที่พัฒนาให้ข้าราชการมีทั้งความคล่องแคล่ว คล่องตัว ปรับตัวเข้ากับงานและสถานการณ์ต่างๆ มีเครือข่าย มีทักษะ การปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น นุ่มนวล และแนบเนียน	ระดับความสำเร็จ มี การจัดหลักสูตร/ โครงการ/กิจกรรม ตามแผนฯ ได้ครบ 5 ด้านและมีการ ประเมินผล	มีการจัดทำหลักสูตรและดำเนินการฝึกอบรมข้าราชการตามแผนงานที่กำหนดไว้ คือ การวางแผนจัดหลักสูตร/ กำหนดเนื้อหาและขอบเขตของการอบรม/ ประสานบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดหลักสูตร/ ดำเนินการฝึกอบรมข้าราชการตามแผน และมีการประเมินผลภายหลังการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาการจัดหลักสูตรอบรม ทั้งนี้ ในปี 2561 ได้ดำเนินการฝึกอบรมข้าราชการตามแผนการพัฒนาบุคลากรที่เน้นส่งเสริมให้เป็นคน “เก่ง” “ดี” “คล่อง” มีความเป็น “สากล” และมีความ “สุข” ผ่านหัวข้อการบรรยายในชั้นเรียน การศึกษาดูงานนอกสถานที่ การลงพื้นที่ศึกษาดูงานในลักษณะ Action Learning การศึกษาด้วยเอกสารดิจิทัล (E-Book) การศึกษาด้วยตนเอง (E-Learning) และสอดแทรกกิจกรรมศึกษาเรียนรู้รูปแบบต่าง ๆ ในทุก ๆ หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร นักการทูตแรกเข้า/ข้าราชการสายสนับสนุนบรรจุใหม่ ทั้งออกประจำการและไม่ออกประจำการ หลักสูตรการออกประจำการทั้งสายการทูตและสายสนับสนุน หลักสูตรการจัดทำบัญชี/คลังของสำนักงานในต่างประเทศ หลักสูตรนักการทูตระดับที่ปรึกษา หลักสูตรการบริหารสำนักงานในต่างประเทศ หลักสูตรการบริหารงานในต่างประเทศ (ระดับเอกอัครราชทูต/กงสุลใหญ่) หลักสูตรนักบริหารการทูต และหลักสูตร ภาษาต่างประเทศเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารและการปฏิบัติงานของข้าราชการ	5	สถาบันการ ต่างประเทศฯ

กลยุทธ์	แผนงาน / โครงการ ประจำปี 2561	ตัวชี้วัด (KPIs)	ผลการดำเนินงานตามแผนฯ	คะแนนตาม ตัวชี้วัด	ผู้รับ ผิดชอบ
2. การสนับสนุนให้มี ระบบการสอนงานที่ดี	สามารถรับมือและนำการเปลี่ยนแปลง (คล่อง) 1.4 หลักสูตร/โครงการ/กิจกรรม ที่สร้างให้ข้าราชการมีความทันยุคสมัยทันเทคโนโลยี ใฝ่เรียนรู้ “รู้เขา” มีบุคลิกภาพที่เป็นสากล (สากล) 1.5 หลักสูตร/โครงการ/กิจกรรม ที่สนับสนุนให้ข้าราชการมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ ชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวที่สมดุล มีวุฒิภาวะ สุขกายสุขใจ บนพื้นฐานความเป็นไทย และหลักเศรษฐกิจพอเพียง (สุข) 2.1 จัดหลักสูตรแบบเฉพาะประเด็นเพื่อสอนงานโดยอาศัยความรู้ ทักษะ ประสบการณ์จากรุ่นพี่ซึ่งเป็น role model ในการสอนงานข้าราชการ ในประเด็นที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน แบ่งเป็น 3 ประเด็นสำคัญ คือ 1. การร่างหนังสือราชการ 2. การเขียนประเด็นสนทนา (talking point)	ระดับความสำเร็จ มี การจัดสอนงาน จำนวน 3 ประเด็น และมีผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่า 25 คนใน แต่ละครั้ง และมีการประเมินผล	มีการจัดหลักสูตร/บรรจุวิชาเฉพาะที่เน้นฝึกทักษะสำคัญในการปฏิบัติงาน โดยการลงมือฝึกปฏิบัติจริง โดยเชิญวิทยากรที่เป็นอดีตข้าราชการหรือข้าราชการรุ่นพี่ที่เป็น role model มาถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ และฝึกฝนทักษะ ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ (1) การร่างหนังสือราชการ (ไทย/อังกฤษ) ในหลักสูตรข้าราชการสายสนับสนุนบรรจุใหม่ จำนวน 2 ครั้งผู้เข้าร่วม รวม 52 คน (2) การฝึกเตรียมประเด็นสนทนาเพื่อการเจรจา ระหว่างประเทศ จำนวน 2 ครั้ง ผู้เข้าร่วม 50 คน (3) การร่างคำกล่าวสุนทรพจน์ภาษาอังกฤษ (speech) จำนวน 1 ครั้ง ผู้เข้าร่วม 63 คน	5	สถาบันการ ต่างประเทศฯ

กลยุทธ์	แผนงาน / โครงการ ประจำปี 2561	ตัวชี้วัด (KPIs)	ผลการดำเนินงานตามแผนฯ	คะแนนตาม ตัวชี้วัด	ผู้รับ ผิดชอบ
	3. การร่างคำกล่าวสุนทรพจน์ ภาษาอังกฤษ (speech)				

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3. การมีระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานที่ดี (Performance Management)

กลยุทธ์	แผนงาน / โครงการ ประจำปี 2561	ตัวชี้วัด (KPIs)	ผลการดำเนินงานตามแผนฯ	คะแนนตาม ตัวชี้วัด	ผู้รับ ผิดชอบ
1.การพัฒนาให้มีระบบ ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ความดี ความชอบ การเลื่อนระดับ ข้าราชการ และการได้รับ เงินเพิ่มพิเศษสำหรับสาย งานที่ต้องอาศัยทักษะและ ความเชี่ยวชาญ	1.1 พัฒนาระบบการประเมินผลการ ปฏิบัติราชการและการจัดส่งวงเงินเพื่อ การเลื่อนเงินเดือนข้าราชการตาม แนวนโยบายของกระทรวงและตาม กรอบเวลา โดยข้าราชการที่ได้รับผล การประเมินระดับดีเด่นและดีมาก ได้รับการยกย่องชมเชย	ระดับความสำเร็จใน การพัฒนาระบบการ ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการของ ข้าราชการกระทรวงฯ	- ฝ่ายประเมิน สำนักบริหารบุคคล ได้มีการแจ้งเวียนบันทึกสำหรับหน่วยงานใน ประเทศและโทรเลขสำหรับหน่วยงานในต่างประเทศ เพื่อให้บุคลากรของกระทรวงฯ ได้มีการทบทวนและซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการและการเลื่อนเงินเดือน - กระทรวงฯ ได้มีการจัดสรรวงเงินให้หน่วยงานของกระทรวงฯ ทั้งในประเทศและ ต่างประเทศเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ - ข้าราชการได้รับการเลื่อนเงินเดือนตามผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดย หน่วยงานมากกว่าร้อยละ 80 ส่งแบบประเมินตามกำหนดเวลา และหน่วยงานมีการ ประกาศยกย่องชมเชยข้าราชการผู้มีผลการปฏิบัติราชการระดับดีเด่นและดีมาก ตามที่ ก.พ. กำหนด	5	ฝ่าย ประเมิน สำนัก บริหาร บุคคล
	1.2 ดำเนินการคัดเลือกและ ประเมินผลงานบุคคล เพื่อการเลื่อน ระดับข้าราชการตามเป้าหมายและ ภายในกรอบเวลา รวมทั้งเพื่อการ ได้รับเงินประจำสำหรับตำแหน่งของ บางสายงาน ตามประสบการณ์ ทักษะ และสมรรถนะของข้าราชการ	ระดับความสำเร็จใน การดำเนินการตาม ขั้นตอนของ กระบวนการคัดเลือก ข้าราชการและการ ประเมินผลงานบุคคล เพื่อการเลื่อนระดับ ข้าราชการ และเพื่อ การรับเงินประจำ สำหรับตำแหน่งของ ข้าราชการในบางสาย งาน ตาม ประสบการณ์ ทักษะ และสมรรถนะของ	1. ฝ่ายประเมิน สำนักบริหารบุคคล ได้มีการแจ้งเวียน บันทึก/ โทรเลข/ ประกาศ ให้ข้าราชการทุกคนรับทราบหลักเกณฑ์และขั้นตอนของกระบวนการคัดเลือกและ การประเมินผลงาน รวมถึงมีการให้ข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับการเตรียมเอกสาร เพื่อเข้ารับการคัดเลือกและการประเมินผลงานแก่ข้าราชการที่เกี่ยวข้อง โดย ข้าราชการได้ส่งเอกสารประกอบการคัดเลือกและเอกสารผลงานให้สำนักบริหาร บุคคลตามกำหนดเวลา 2. ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการกลั่นกรอง/คัดเลือกบุคคล และ คณะกรรมการประเมินผลงานบุคคลเสร็จตามกำหนด โดยมีผู้ผ่านการคัดเลือกและ ประเมินผลงานได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น ในระดับชำนาญ การ และระดับชำนาญการพิเศษ ดังนี้ 2.1 สายงานการทูต ระดับชำนาญการ - ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน 24 คน (ร้อยละ 45.28) - อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 28 คน (ร้อยละ 52.83) (จากผู้มีคุณสมบัติครบ จำนวน 53 คน)	5	ฝ่าย ประเมิน สำนัก บริหาร บุคคล

กลยุทธ์	แผนงาน / โครงการ ประจำปี 2561	ตัวชี้วัด (KPIs)	ผลการดำเนินงานตามแผนฯ	คะแนนตาม ตัวชี้วัด	ผู้รับ ผิดชอบ
		ข้าราชการ	2.2 สายงานการทูต ระดับชำนาญการ (ที่ปรึกษา) - ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน 97 คน (ร้อยละ 98.97) (จากผู้มีคุณสมบัติครบ จำนวน 98 คน) 2.3 สายงานประเภทวิชาการอื่นๆ นอกจากสายงานการทูต (Home-based) ระดับชำนาญการ - ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน 6 คน (ร้อยละ 37.50) - อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 62.50) (จากผู้มีคุณสมบัติครบ จำนวน 16 คน) 2.4 สายงานประเภทวิชาการอื่นๆ นอกจากสายงานการทูต (Home-based) ระดับชำนาญการพิเศษ (1 คน/ 1 ตำแหน่งว่าง) - ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน 4 คน (ร้อยละ 40) - อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 60) (จากจำนวนตำแหน่งว่าง 10 ตำแหน่ง) 2.5 สายงานประเภททั่วไป ระดับชำนาญงาน - ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน 4 คน (ร้อยละ 100) (จากผู้มีคุณสมบัติครบ จำนวน 4 คน) 2.6 ข้าราชการได้รับการประเมินเพื่อรับเงินประจำตำแหน่งสำหรับตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการ (ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับชำนาญการ) จำนวน 1 คน (ร้อยละ 100) จากผู้มีคุณสมบัติครบ จำนวน 1 คน		
2.การปรับปรุงรายชื่อเมืองที่มีภาวะความเป็นอยู่ไม่ปกติ (hardship) เพื่อให้สะท้อนถึงสภาพข้อเท็จจริงในปัจจุบัน รวมทั้งปรับปรุง	2.1 ปรับปรุงรายชื่อเมืองที่มีภาวะความเป็นอยู่ไม่ปกติ (Hardship) และสิทธิประโยชน์และสวัสดิการที่เกี่ยวข้อง	ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงรายชื่อเมืองและสิทธิประโยชน์ของเมือง Hardship	- ได้หารือกับหน่วยงานภายใน ในการปรับปรุงรายชื่อเมืองที่มีภาวะความเป็นอยู่ไม่ปกติ (Hardship) และสิทธิประโยชน์สำหรับข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ในประเทศ Hardship - ได้รวบรวมข้อมูลตัวชี้วัด (indicator) ที่น่าเชื่อถือเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงาน ก.พ. และกรมบัญชีกลาง	5	ฝ่ายโยกย้ายสำนักบริหารบุคคล

กลยุทธ์	แผนงาน / โครงการ ประจำปี 2561	ตัวชี้วัด (KPIs)	ผลการดำเนินงานตามแผนฯ	คะแนนตาม ตัวชี้วัด	ผู้รับ ผิดชอบ
สิทธิประโยชน์ต่างๆ เพื่อให้ ข้าราชการสามารถปฏิบัติ หน้าที่ในเมืองดังกล่าวได้ อย่างเต็มประสิทธิภาพ			- ได้ประสานงานและจัดการประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาหรือหลักเกณฑ์ ในการพิจารณาปรับปรุงรายชื่อเมืองที่มีภาวะความเป็นอยู่ไม่ปกติ (Hardship) เมื่อ วันที่ 22 มี.ค. 61 ใช้มาตรการทางการบริหารหรือปรับปรุงสวัสดิการและสิทธิประโยชน์สำหรับ บุคลากรกระทรวงฯ อาทิ การกำหนดให้ข้าราชการที่ไปประจำการที่ สอท. ณ กรุง อาบูจา กรุงดาการ์ กรุงมาปูโต และกรุงดิลี มีระยะเวลาประจำการ 2 ปี และ สามารถย้ายต่อเนื่องไปประจำการในประเทศอื่นได้อีก 3 ปี		

มิติที่ 4 ความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	แผนงาน / โครงการ ประจำปี 2561	ตัวชี้วัด (KPIs)	ผลการดำเนินงานตามแผนฯ	คะแนน ตามตัวชี้วัด	ผู้รับ ผิดชอบ
1. การเสริมสร้างคุณธรรมและ จริยธรรมของบุคลากร	1.1 โครงการเชิญวิทยากรมาให้ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรม และจริยธรรม	ระดับความพึงพอใจ ในการจัดกิจกรรมและ จำนวนผู้เข้าร่วม กิจกรรม	- มีผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งจากภายในกระทรวงฯ และจากส่วนราชการอื่น รวม 100 คน - ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านวิทยากร ด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านการนำความรู้ไปใช้ ด้านสถานที่และระยะเวลาในระดับ มากถึงมากที่สุด	5	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้าน การทุจริต (ศปท.) และ ส่วนวินัย สำนักสำนัก บริหารบุคคล
2. การเผยแพร่แนวปฏิบัติ/ข้อ ห้ามปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้ บุคลากรมีคุณธรรมและ จริยธรรมเป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาล	2.1 การจัดทำคู่มือเกี่ยวกับข้อควร ปฏิบัติข้อห้าม เพื่อส่งเสริมให้ บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม	ระดับจำนวนผู้เข้าชม เว็บไซต์/จำนวนการ ดาวน์โหลดข้อมูล	- การจัดทำคู่มือวินัยสำหรับข้าราชการกระทรวงฯ เพื่อเผยแพร่แก่หน่วยงาน ภายในกระทรวงฯ และที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ซึ่งมีข้าราชการทั้งหมด ประมาณ 1,500 คน โดยการแจ้งเวียน และประชาสัมพันธ์บนบอร์ดต่าง ๆ รวมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ที่ http://www.mfa.go.th/acc/th/	5	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้าน การทุจริต (ศปท.) และ ส่วนวินัย สำนักสำนัก บริหารบุคคล

มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมให้ข้าราชการกระทรวงฯ มีคุณภาพชีวิตที่ดี

กลยุทธ์	แผนงาน / โครงการประจำปี 2561	ตัวชี้วัด (KPIs)	ผลการดำเนินงานตามแผนฯ	คะแนนตามตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
1.การจัดสวัสดิการ/กิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงาน (QWL)	1.1จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงาน (QWL) ให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรของกระทรวงฯ โดยมีแผนการจัดกิจกรรมในปี งบประมาณ. 2561 ดังนี้ 1) โครงการสุขภาพดีในที่ทำงาน ครั้งที่ 1/2561 การบรรยายพิเศษในหัวข้อ “ศิลปะในการดำรงชีวิต” 2) โครงการตลาดนัดบัวแก้ว ครั้งที่ 1 3) โครงการสุขภาพดีในที่ทำงาน ครั้งที่ 2/2561 การบรรยายพิเศษในหัวข้อ “รักษาใจให้ไกลทุกข์ ยุคดิจิทัล” 4) โครงการตลาดนัดบัวแก้ว ครั้งที่ 2 5) โครงการตลาดนัดบัวแก้ว ครั้งที่ 3 6) โครงการตลาดนัดบัวแก้ว	ระดับความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงาน (QWL)	ฝ่ายอำนวยการ สำนักบริหารบุคคลฯ ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงาน (QWL) ให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรของกระทรวงฯ จำนวน 13 โครงการ ดังนี้ 1. โครงการสุขภาพดีในที่ทำงาน ครั้งที่ 1/2561 การบรรยายพิเศษในหัวข้อ “ศิลปะในการดำรงชีวิต” เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2561 ระหว่างเวลา 10.00-12.00 น. ณ ห้องนราธิป เพื่อให้บุคลากรตระหนักถึงการดูแลสุขภาพร่างกายให้สมบูรณ์แข็งแรง โดยมีวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพอย่างถูกต้องและเหมาะสม 2. โครงการสุขภาพดีในที่ทำงาน ครั้งที่ 2/2561 การบรรยายพิเศษในหัวข้อ “รักษาใจให้ไกลทุกข์ ยุคดิจิทัล” เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2561 ระหว่างเวลา 13.30 – 16.00 น. ณ ห้องนราธิป เพื่อให้ความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการรักษาสุขภาพจิตใจในโลกยุคดิจิทัล ที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว 3. โครงการตลาดนัดบัวแก้ว ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2561 เพื่อให้บุคลากรได้นำสินค้ามาค้าขายแลกเปลี่ยนกัน โดยที่เป็นการสร้างปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรกระทรวงฯ 4. โครงการสุขภาพดีในที่ทำงาน ครั้งที่ 3/2561 การบรรยายพิเศษโดยพระอาจารย์ ขยสาโรภิกขุ เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2561 เพื่อให้บุคลากรได้ฟังธรรมชำระจิตใจให้สงบในโอกาสวันสงกรานต์ 5. โครงการตลาดนัดบัวแก้ว ครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2561 เพื่อให้บุคลากรได้นำสินค้ามาค้าขายแลกเปลี่ยนกัน โดยที่เป็นการสร้างปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรกระทรวงฯ 6. โครงการตลาดนัดบัวแก้ว ครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2561	5	ฝ่ายอำนวยการ สำนักบริหาร บุคคล / กองกลาง

กลยุทธ์	แผนงาน / โครงการ ประจำปี 2561	ตัวชี้วัด (KPIs)	ผลการดำเนินงานตามแผนฯ	คะแนน ตามตัวชี้วัด	ผู้รับ ผิดชอบ
	ครั้งที่ 4 7) โครงการฝึกทักษะการป้องกัน ตัวเองเบื้องต้น 8) โครงการตลาดนัดบัวแก้ว ครั้งที่ 5 9) โครงการตลาดนัดบัวแก้ว ครั้งที่ 6 10) โครงการสุขภาพดีในที่ทำงาน ครั้งที่ 3/2561 การเสวนาธรรมนำ ความสุข 11) โครงการตลาดนัดบัวแก้ว ครั้งที่ 7 12) โครงการตลาดนัดบัวแก้ว ครั้งที่ 8		เพื่อให้บุคลากรได้นำสินค้ามาค้าขายแลกเปลี่ยนกัน โดยที่เป็นการสร้าง ปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรกระทรวงฯ 7. โครงการตลาดนัดบัวแก้ว ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2561 เพื่อให้บุคลากรได้นำสินค้ามาค้าขายแลกเปลี่ยนกัน โดยที่เป็นการ สร้างปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรกระทรวงฯ 8. โครงการตลาดนัดบัวแก้ว ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2561 เพื่อให้บุคลากรได้นำสินค้ามาค้าขายแลกเปลี่ยนกัน โดยที่เป็นการ สร้างปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรกระทรวงฯ 9. โครงการฝึกทักษะการต่อสู้ป้องกันตัวเอง ภาค 2 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2561 เพื่อให้บุคลากรได้ออกกำลังกายและฝึกปฏิบัติจริงเพื่อ นำความรู้มาใช้ ในเวลาที่ต้องป้องกันตัวเองเมื่อยามฉุกเฉิน 10. โครงการตลาดนัดบัวแก้ว ครั้งที่ 6/2561 เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2561 เพื่อให้บุคลากรได้นำสินค้ามาค้าขายแลกเปลี่ยนกัน โดยที่เป็นการ สร้างปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรกระทรวงฯ 11. โครงการนวดเพื่อสุขภาพ ประจำปี 2561 ระหว่างวันที่ 3-7 กันยายน 2561 เพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสผ่อนคลายระหว่างการทำงาน และปรึกษาปัญหาสุขภาพจากผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการนวดแผนไทย 12. โครงการสุขภาพดีในที่ทำงาน ครั้งที่ 4/2561 การปฏิบัติธรรมและ บรรยายธรรมในหัวข้อ “ผลลัพธ์ของการปฏิบัติธรรม” เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2561 เพื่อเป็นการฝึกปฏิบัติภาวนาตามคำสอนของ พระพุทธเจ้า นำคำสอนของพระสงฆ์สาวกไปใช้ในการดำเนิน ชีวิตประจำวัน รวมถึงเป็นการสืบทอดพระพุทธศาสนาให้ดำรงอยู่ ตลอดไป 13. โครงการตลาดนัดบัวแก้ว ครั้งที่ 7/2561 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2561 เพื่อให้บุคลากรได้นำสินค้ามาค้าขายแลกเปลี่ยนกัน โดยที่เป็นการ สร้างปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรกระทรวงฯ		

กลยุทธ์	แผนงาน / โครงการ ประจำปี 2561	ตัวชี้วัด (KPIs)	ผลการดำเนินงานตามแผนฯ	คะแนน ตามตัวชี้วัด	ผู้รับ ผิดชอบ
			ผลสำรวจความพึงพอใจจากกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงาน (QWL) สำหรับปีงบประมาณฯ 2561 ปรากฏว่าผู้เข้าร่วมมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ 94.38 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกิจกรรมที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดเป็นกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านส่วนตัวและสุขภาพ ได้แก่ โครงการสุขภาพดีในที่ทำงาน ครั้งที่ 3/2561 การบรรยายพิเศษโดยพระอาจารย์ ชยสาโรภิกขุ (97.67) โครงการสุขภาพดีในที่ทำงาน ครั้งที่ 4/2561 การปฏิบัติธรรมและบรรยายธรรมในหัวข้อ “ผลลัพธ์ของการปฏิบัติธรรม” (96.67) โครงการนวดเพื่อสุขภาพ ประจำปี 2561 (96.58) รองลงมาเป็นกิจกรรมด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ กิจกรรมตลาดนัดบัวแก้ว (92.57) โดยทุกโครงการบุคลากรของกระทรวงฯ มีความประสงค์ที่จะให้จัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องและเพิ่มรูปแบบโครงการอย่างหลากหลาย ตามความต้องการของบุคลากรที่แตกต่างกัน		