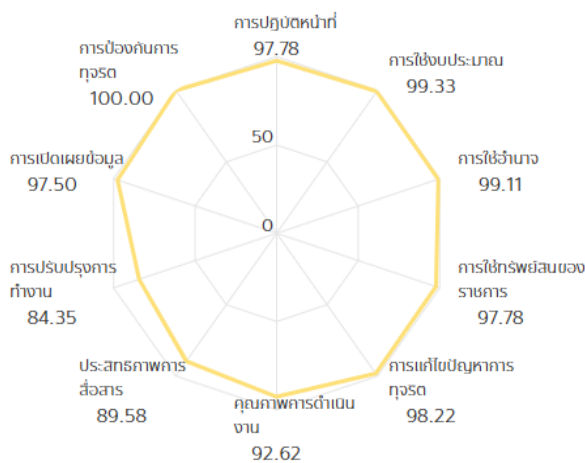


**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
กรมสารนิเทศ**

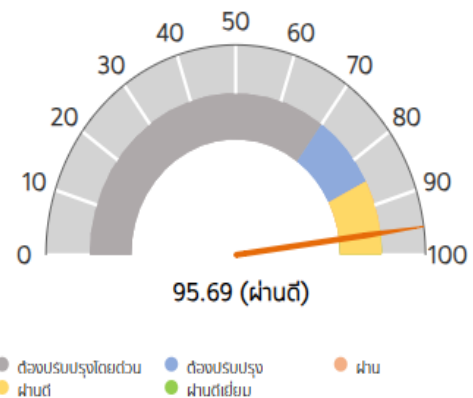
ผลคะแนนการประเมิน

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป จากผลการประเมินกรมสารนิเทศ ได้ผลคะแนนเท่ากับร้อยละ 95.69 คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่า 85 คะแนน โดยแต่ละตัวชี้วัด มีผลคะแนนปรากฏตามแผนภาพ ดังนี้

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ผลการประเมินในภาพรวม



แผนภาพแสดงผลคะแนนการประเมิน ITA ตามรายตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาในแต่ละตัวชี้วัด สามารถเรียงลำดับผลคะแนนจากมากไปหาน้อยได้ตามลำดับ ดังนี้

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนน	เครื่องมือวัด
1	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100.00	OIT
2	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	99.33	IIT
3	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	99.11	IIT
4	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.22	IIT
5	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	97.78	OIT
6	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.78	EIT
7	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	97.50	EIT
8	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	92.62	IIT
9	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.58	EIT
10	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	84.35	IIT

จากตารางข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ “การป้องกันการทุจริต” โดยคะแนนอยู่ที่ ร้อยละ 100 คะแนน และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัด “การปรับปรุงระบบการทำงาน” ซึ่งได้คะแนน ร้อยละ 84.35 คะแนน จากคะแนนเต็มร้อยละ 100 คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ของกรมสารนิเทศ กระทรวงการต่างประเทศ

เมื่อนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของกรมสารนิเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มาทำการวิเคราะห์ โดยจำแนกตามตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ผลคะแนน ITA ปี 2568 ในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ กรมสารนิเทศได้รับคะแนนรวม **97.78** คะแนน ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมสารนิเทศ มีผลการประเมิน โดยเป็นคะแนนรวมจากข้อที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	96.67	ผ่าน
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	96.67	ผ่าน
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100	ผ่าน

ผลการวิเคราะห์

จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ กรมสารนิเทศ ได้คะแนนเต็ม ในข้อ i3 โดยในภาพรวมทุกข้อคำถามได้คะแนน ไม่ต่ำกว่า 85 คะแนนซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ สะท้อนว่าบุคลากรของกรมสารนิเทศ มีการรับรู้ถึงกระบวนการปฏิบัติงานของกรมฯ ที่มีความโปร่งใส สุจริต มีประสิทธิภาพและให้บริการอย่างเป็นธรรม ได้เป็นอย่างดี ซึ่งควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวไว้อย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ผลคะแนน ITA ปี 2568 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ กรมสารนิเทศได้รับคะแนนรวม 99.33 คะแนน ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมสารนิเทศ มีผลการประเมิน โดยเป็นคะแนนรวมจากข้อที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อความคำถาม	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	98.67	ผ่าน
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	99.33	ผ่าน
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100	ผ่าน

ผลการวิเคราะห์

จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ พบว่า ข้อ i6 ได้คะแนนเต็ม และในภาพรวมทุกข้อความคำถาม ได้คะแนน ไม่ต่ำกว่า 85 คะแนนซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ สะท้อนว่าบุคลากรกรมสารนิเทศให้ความสำคัญกับความโปร่งใสของการใช้งบประมาณของกรมฯ และไม่เอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ไม่มีการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ และการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐมากที่สุด และกรมฯ จัดประชุมในทุกไตรมาสของปีงบประมาณเพื่อติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของกรมฯ ให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายประจำปี

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ผลคะแนน ITA ปี 2568 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ กรมสารนิเทศได้รับคะแนนรวม 99.11 คะแนน ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมสารนิเทศ มีผลการประเมิน โดยเป็นคะแนนรวมจากข้อที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อความคำถาม	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	97.33	ผ่าน
i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100	ผ่าน
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100	ผ่าน

ผลการวิเคราะห์

จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ พบว่ามี ข้อ i18 และ i9 ได้คะแนนเต็ม และในภาพรวมในทุกข้อคำถามได้คะแนน ไม่ต่ำกว่า 85 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ สะท้อนว่ากรมสารนิเทศยังคงรักษา ระดับความเชื่อมั่นในความโปร่งใสการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานได้ในเกณฑ์ที่ดี ทั้งในประเด็นการ ทุจริตประพฤติมิชอบและการรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง กรมฯ จึงจะรักษา มาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวไว้อย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลคะแนน ITA ปี 2568 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ กรมสารนิเทศได้รับคะแนนรวม 97.78 คะแนน ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมสารนิเทศ มีผลการประเมิน โดยเป็นคะแนนรวมจากข้อที่ เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	94.67	ผ่าน
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	99.33	ผ่าน
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถ ป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ได้ มากน้อยเพียงใด	99.33	ผ่าน

ผลการวิเคราะห์

จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยภาพรวมในทุกข้อคำถามได้คะแนน ไม่ต่ำกว่า 85 คะแนนซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ กรมสารนิเทศมีมาตรการควบคุมและสร้างความตระหนัก ในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเหมาะสม สะท้อนว่าบุคลากรของกรมฯ นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ อย่างถูกต้อง และนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนรวม แสดงให้เห็นถึงการรับรู้ถึงแนวทางการปฏิบัติงานที่เหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลคะแนน ITA ปี 2568 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต กรมสารนิเทศได้รับคะแนนรวม 98.22 คะแนน ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมสารนิเทศ มีผลการประเมิน โดยเป็นคะแนนรวมจากข้อที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	100	ผ่าน
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	98.00	ผ่าน
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	96.67	ผ่าน

ผลการวิเคราะห์

จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i13 ได้คะแนนเต็ม และทุกข้อคำถามผ่านเกณฑ์การประเมินได้คะแนน ไม่ต่ำกว่า 85 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ สะท้อนว่ากรมสารนิเทศมีกลไกหรือมาตรการในการแก้ไขและป้องกันปัญหาการทุจริต โดยมีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และเปิดเผยแนวปฏิบัติการแจ้งเรื่องดังกล่าว ตลอดจนดำเนินการตามนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริต ในระดับดีมาก และเป็นที่ยอมรับของบุคลากรภายในกรมฯ เช่นเดียวกับในส่วนของการเปิดเผยข้อมูล ที่สามารถดำเนินการได้อย่างโปร่งใสและครบถ้วนตามเกณฑ์ กรมสารนิเทศจึงจะรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาต่อไปเพื่อให้ได้ระดับคะแนนที่สูงขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ผลคะแนน ITA ปี 2568 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน กรมสารนิเทศได้รับคะแนนรวม 92.62 คะแนน ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมสารนิเทศ มีผลการประเมิน โดยเป็นคะแนนรวมจากข้อที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน ส่วนที่ 1 (EITPublic)	คะแนน ส่วนที่ 1 (EITSurvey)	คะแนน เฉลี่ย	ระดับผล การประเมิน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	90.64	85	87.82	ผ่าน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน และผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	91.06	89	90.03	ผ่าน
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	100	100	100	ผ่าน

ผลการวิเคราะห์

จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e3 ได้คะแนนเต็ม และกรมสารนิเทศได้คะแนนผ่านเกณฑ์ในทุกข้อ สะท้อนว่าบุคลากรภายในของกรมสารนิเทศ ให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่องานและการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สุจริต โดยเฉพาะไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการและการปฏิบัติต่อผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียม อย่างไรก็ตาม ข้อคำถาม ข้อ e1 ได้คะแนนต่ำสุด กรมสารนิเทศจึงจะปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชนทั้งในด้านการให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยปรับปรุงช่องทาง/วิธีการ การปฏิบัติงานให้รวดเร็วขึ้น เพื่อให้ได้รับความเชื่อมั่นจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการที่ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ อย่างไรก็ตามในภาพรวมการดำเนินงานของกรมสารนิเทศ ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมและจะรักษาและพัฒนาในระดับคะแนนต่อไป

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลคะแนน ITA ปี 2568 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร กรมสารนิเทศได้รับคะแนนรวม 89.58 คะแนน ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมสารนิเทศ มีผลการประเมิน โดยเป็นคะแนนรวมจากข้อที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน ส่วนที่ 1 (EITPublic)	คะแนน ส่วนที่ 1 (EITSurvey)	คะแนนเฉลี่ย	ระดับผลการประเมิน
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	91.91	90	90.95	ผ่าน
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	92.34	90	91.17	ผ่าน
e6 เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	90.21	83	86.60	ผ่าน

ผลการวิเคราะห์

จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร กรมสารนิเทศมีผลการประเมินอยู่ในระดับดี ทั้งในช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ สะท้อนว่ากรมสารนิเทศได้ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลภาครัฐ รวมถึงข่าวสารต่าง ๆ ที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมฯ ได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามผลการประเมินบางข้อต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด โดยในเรื่องการตอบข้อซักถาม

ซึ่งผู้ตรวจแจ้งว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น กรมสารนิเทศจะให้ความสำคัญกับการพัฒนาช่องทางการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล เพื่อความชัดเจนและครอบคลุม กลุ่มผู้รับบริการมากขึ้น โดยกรมฯ จะดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเผยแพร่ข้อมูลภาครัฐ และข่าวสารต่าง ๆ ผ่าน platform การสื่อสารที่เป็นที่นิยมกันแพร่หลาย ได้แก่ Facebook Instagram Tiktok Youtube และ เว็บไซต์ X ด้วย เพื่อให้เข้าถึงผู้รับบริการครอบคลุมทุกกลุ่ม

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

ผลคะแนน ITA ปี 2568 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน กรมสารนิเทศได้รับคะแนนรวม 84.35 คะแนน ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมสารนิเทศ มีผลการประเมิน โดยเป็นคะแนนรวม จากข้อที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน ส่วนที่ 1 (EITPublic)	คะแนน ส่วนที่ 1 (EITSurvey)	คะแนน เฉลี่ย	ระดับผล การประเมิน
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของหน่วยงาน	86.81	77	81.90	ผ่าน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ ตอบสนองต่อประชาชน	88.09	82	85.04	ผ่าน
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ	90.21	82	86.10	ผ่าน

ผลการวิเคราะห์

จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ในภาพรวมผลการประเมินคะแนนยังไม่สูงนัก ซึ่งคะแนนในส่วน EITSurvey ได้รับคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ โดยเฉพาะในประเด็นการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ซึ่งกรมสารนิเทศ จะให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของกรมฯ ตลอดจนพัฒนา การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ที่สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย ให้ตอบสนองต่อประชาชนได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้กรมฯ ได้รับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจจากประชาชนเพิ่มขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ผลคะแนน ITA ปี 2568 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล กรมสารนิเทศได้รับคะแนนรวม 97.50 คะแนน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมสารนิเทศ มีผลการประเมิน โดยเป็นคะแนนรวมจากข้อที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน	ระดับผล การประเมิน
9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	100.00	ผ่าน
9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	93.75	ผ่าน
9.3 อำนาจหน้าที่	100.00	ผ่าน
9.4 การจัดซื้อจัดจ้าง	100.00	ผ่าน
9.5 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	ผ่าน
9.6 การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00	ผ่าน

ผลการวิเคราะห์

จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล กรมสารนิเทศได้รับคะแนนผ่านเกณฑ์ทุกข้อ และผ่านเกณฑ์การประเมินทั้งหมด สะท้อนว่ากรมสารนิเทศมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วน ครอบคลุม เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดไว้ อย่างครบถ้วนในทุกประเด็นการประเมิน อันแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการยกระดับความโปร่งใส การส่งเสริม ธรรมาภิบาล และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และตรวจสอบได้ ผลการประเมินดังกล่าวยังสะท้อนถึงการขับเคลื่อนภารกิจของกรมสารนิเทศที่สอดคล้องกับกฎหมายระเบียบภาครัฐที่เกี่ยวข้อง อาทิ พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติ วิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 ตลอดจนพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งสนับสนุน การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กรมสารนิเทศจึงจะรักษามาตรฐานการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะไว้อย่างต่อเนื่อง โดยกำกับติดตามให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด พร้อมเสริมสร้างความตระหนักรู้ของบุคลากรเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและ ความโปร่งใส เพื่อรักษาระดับผลการประเมินและยกระดับคุณภาพการบริหารราชการของกรมสารนิเทศให้มี ประสิทธิภาพ โปร่งใส ความน่าเชื่อถือ แก่สายตาประชาชนและสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ผลคะแนน ITA ปี 2568 ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต กรมสารนิเทศได้รับคะแนนรวม 100 คะแนน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมสารนิเทศ มีผลการประเมิน โดยเป็นคะแนนรวมจากข้อที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน	100	ผ่าน
10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	100	ผ่าน

ผลการวิเคราะห์

จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต กรมสารนิเทศได้คะแนน 100 เต็มทุกข้อ ซึ่งอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม” สะท้อนว่ากรมสารนิเทศมีกลไกหรือมาตรการในการแก้ไขและป้องกันปัญหาการทุจริตทั้งในประเด็นสินบน และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีประสิทธิภาพ และบุคลากรของกรมสารนิเทศปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม โดยกรมฯ มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและเปิดเผยแนวปฏิบัติการแจ้งเรื่องดังกล่าว ตลอดจนมีการดำเนินการตามนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลที่สามารถดำเนินการได้อย่างโปร่งใสและครบถ้วน ดังนั้น เพื่อให้กรมฯ มีความเข้มแข็งด้านการป้องกันการทุจริต โดยสร้างความตระหนักรู้ในการป้องกันการทุจริตรวมถึงการปลูกฝังค่านิยมสุจริตครอบคลุมทั้งระดับบุคคล และองค์กร จึงจะรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานที่โปร่งใสเพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือของบุคลากรและองค์กรในระยะยาวต่อไป

**การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในกรมสารนิเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

กรมสารนิเทศได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในประเด็นต่าง ๆ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในกรมสารนิเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ดังนี้

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
1. การปฏิบัติหน้าที่	การกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน รวดเร็ว เป็นไปตามขั้นตอน และอย่างเป็นธรรมต่อผู้มาใช้บริการ	- ให้ผู้ปฏิบัติทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน / หรือการให้บริการ ให้เป็นไปตามขั้นตอนและตามระยะเวลาที่ถูกต้อง เข้าใจง่าย และข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน แสดงรายละเอียดสำคัญของผู้ปฏิบัติงานหรือผู้มารับบริการ - จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจภายหลังการร่วมกิจกรรมหรือรับบริการต่าง ๆ ของกรมฯ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมหรือผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของกรมฯ และนำการประเมินและความคิดเห็นเหล่านั้นไปปรับใช้กับการดำเนินงานในครั้งต่อ ๆ ไป	ต.ค. 2567 - ก.ย. 2568	สำนักงาน เลขานุการกรม กรมสารนิเทศ
2. การใช้ งบประมาณ	- สร้างการรับรู้การใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของกรมสารนิเทศ ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นการสร้างการรับรู้ และเปิดโอกาสให้บุคลากรของกรม	- จัดทำข้อมูลและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และสถานะการเบิกจ่ายงบประมาณให้หน่วยงานในกรมฯ ได้รับทราบอย่างทั่วถึง ซึ่งจะมีส่วนช่วยสร้างการรับรู้และเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมี	ต.ค. 2567 - ก.ย. 2568	สำนักงาน เลขานุการกรม กรมสารนิเทศ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
	<p>ได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน</p> <p>- จัดทำข้อมูลในส่วนของค่าใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ให้มีความครบถ้วนและเป็นมาตรฐานเพื่อการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของกรมฯ ได้อย่างโปร่งใส</p>	<p>ส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของกรมฯ</p> <p>- การจัดประชุมในทุกไตรมาสของปีงบประมาณเพื่อติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของทุกหน่วยงานในกรมฯ ให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายประจำปี</p>		
3. การใช้อำนาจ	<p>รักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานภายใต้ประเด็นกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคล เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมต่อไป</p>	<p>- มีการชี้แจงและเน้นย้ำถึงความเหมาะสมในการใช้อำนาจสั่งการของผู้บังคับบัญชา</p> <p>- จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้บุคลากรรับทราบและดำเนินการตามแนวทางได้อย่างเรียบร้อย และประชาสัมพันธ์/เผยแพร่เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง</p>	<p>ต.ค. 2567 -</p> <p>ก.ย. 2568</p>	<p>สำนักงาน</p> <p>เลขานุการกรม</p> <p>กรมสารนิเทศ</p>
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<p>รักษามาตรฐานและแนวปฏิบัติในการดำเนินการ ในส่วนของการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน และทำการสื่อสารและเน้นย้ำมาตรการและแนวปฏิบัติดังกล่าวให้</p>	<p>- ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนตรวจสอบ/ทบทวนคู่มือ/แนวปฏิบัติในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการให้มีความสะดวก รวมถึงระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้มีความชัดเจน และเข้าใจง่ายอยู่เสมอ</p>	<p>ต.ค. 2567 -</p> <p>ก.ย. 2568</p>	<p>สำนักงาน</p> <p>เลขานุการกรม</p> <p>กรมสารนิเทศ</p>

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
	บุคลากรรับทราบและปฏิบัติตามอยู่เสมอ	- ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่คู่มือ/ แนวปฏิบัติในการขออนุญาตเยี่ยม ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากร รับทราบอย่างทั่วถึง รวมถึงการ แนะนำแก่บุคลากรที่เข้ามา ปฏิบัติงานใหม่ในหน่วยงาน		
5. การแก้ไขปัญหา การทุจริต	ดำเนินการตามนโยบาย มาตรการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบในระบบ ราชการอย่างเคร่งครัด	จัดประชุมผู้บริหารและ ข้าราชการกรมฯ เพื่อผู้บริหาร มอบนโยบายและแนวทางใน การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส รวมถึงให้รับทราบถึงวิธีการ ร้องเรียนหากพบการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ต.ค. 2567 - ก.ย. 2568	ทุกหน่วยงาน ในสังกัด กรมสารนิเทศ
6. คุณภาพการ ดำเนินงาน	- รักษามาตรฐานในการ ปฏิบัติงานภายใต้ประเด็น กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและ การบริหารบุคคล เพื่อให้ บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ได้ อย่างเหมาะสมต่อไป - ปฏิบัติงานด้วยความ โปร่งใสปราศจากการเรียก รับสินบนเพื่อการให้บริการ ที่เท่าเทียมกันให้เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่ ถูกต้อง	- จัดให้มีการทบทวนแนวทางการ ดำเนินงานและปฏิบัติงาน สำหรับ เจ้าหน้าที่กรมสารนิเทศ เพื่อรักษา มาตรฐานในการปฏิบัติงาน - จัดประชุมผู้บริหารและ ข้าราชการกรมฯ เพื่อผู้บริหาร มอบนโยบายและแนวทางการ ทำงานของหน่วยงานในสังกัด กรมฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยเน้น ย้ำเรื่องประสิทธิภาพในการ ทำงาน และการให้บริการอย่าง รวดเร็วและเท่าเทียมกัน	ต.ค. 2567 - ก.ย. 2568	สำนักงาน เลขานุการกรม กรมสารนิเทศ
7. ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	- เพิ่มการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างการรับรู้ต่อช่อง ทางการให้บริการออนไลน์ (E – Service) ของกรมฯ ให้มี บุคคลภายนอกรับทราบและ	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ให้บริการออนไลน์ให้ผู้มารับ บริการทราบ และเข้ามาใช้บริการ ผ่านช่องทางดังกล่าวมากยิ่งขึ้น - จัดทำช่องทางการสื่อสารแบบ	ต.ค. 2567 - ก.ย. 2568	สำนักงาน เลขานุการกรม กรมสารนิเทศ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
	เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทางดังกล่าวมากยิ่งขึ้น - เพิ่มช่องทางการสื่อสารในรูปแบบ Q&A เฉพาะของหน่วยงาน	เฉพาะของหน่วยงานเพื่อให้ผู้รับบริการและประชาชนสามารถติดต่อสอบถามได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น		
8. การปรับปรุงการทำงาน	เพิ่มการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านการแสดงความคิดเห็น และนำความคิดเห็นเหล่านั้นมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	- เผยแพร่ กิจกรรมที่มีการเปิดโอกาสให้ ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมให้สาธารณชน รับทราบ - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารของกรมฯ ให้ผู้มารับบริการรับทราบ และสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการของกรมฯ เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไป		
9. การเปิดเผยข้อมูล	- การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆของหน่วยงานที่ชัดเจนและมีความเฉพาะของหน่วยงานมากขึ้น ผ่านช่องทางต่างๆที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีความหลากหลาย มีการปรับปรุง ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	- จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลที่มีความเฉพาะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและรับทราบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและหน้าที่ของหน่วยงานที่มีความชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น		
10. การป้องกันการทุจริต	- รักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานภายใต้ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมต่อไป - การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อ	- ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติที่เหมาะสมสำหรับบุคลากรในการป้องกันปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อรักษามาตรฐานในการดำเนินงานของบุคลากร - จัดให้มีการทบทวนแนวปฏิบัติและขั้นตอนของการรับเรื่องร้องเรียนให้บุคลากรภายในรับทราบอย่างทั่วถึง		

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
	<p>ป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน</p> <p>- สร้างความตระหนักรู้ใน การป้องกันการทุจริตรวมถึง การปลูกฝังค่านิยมสุจริต ครอบคลุมทั้งระดับบุคคล และองค์กร</p>	<p>- จัดทำประกาศกรม เรื่อง นโยบายไม่รับของขวัญและของ กำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติ หน้าที่ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ ประกาศฯ และสื่อ Infographic เกี่ยวกับ No Gift Policy ประจำปี งบประมาณ ให้กับบุคลากร ภายในได้รับทราบและยึดถือ ปฏิบัติตามนโยบาย ดังกล่าวอย่าง เคร่งครัด</p> <p>- จัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อ เผยแพร่อย่างครบถ้วนเหมาะสม เพื่อแสดงความโปร่งใสของ หน่วยงาน</p> <p>- มีการทบทวนผลการประเมิน ITA ในแต่ละปี เพื่อนำมากำหนด เป็นมาตรการ/แนวทางยกระดับ ผลการประเมิน ITA และกำหนด หน่วยงานรับผิดชอบ รวมถึงมี การกำกับติดตามการดำเนินการ ขับเคลื่อนตามมาตรการ/แนวทาง ดังกล่าว</p> <p>- สร้างการรับรู้ให้บุคลากรภายใน เห็นถึงความสำคัญของการ ประเมิน ITA รวมถึงเปิดโอกาสให้ บุคลากรให้ข้อเสนอแนะ และมี ส่วนร่วมดำเนินการประเมิน ITA</p>		
