



## ประกาศกรมสารนิเทศ

ที่ ๑/๒๕๖๖

### เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมสารนิเทศ

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมสารนิเทศโดยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมสารนิเทศ ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ กรมสารนิเทศหรืออธิบดีกรมสารนิเทศโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่อีเมล saraban0900@mfa.go.th

(๒) เว็บไซต์ <https://info.mfa.go.th/>

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือ ขอรับคำยืนยันจากกรมสารนิเทศว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) ๐๒ ๒๐๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๒๒๐๐๙ และ ๒๒๐๑๒

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมสารนิเทศ หรืออธิบดีกรมสารนิเทศทางช่องทาง ตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

(นางกาญจนา ภัทรโชค)  
อธิบดีกรมสารนิเทศ