



ประกาศกรมเอเชียตะวันออก  
ที่ ๖/๒๕๖๙  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมเอเชียตะวันออก  
พ.ศ. ๒๕๖๙

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมเอเชียตะวันออกโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมเอเชียตะวันออกออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมเอเชียตะวันออก หรืออธิบดีกรมเอเชียตะวันออก โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่อีเมลของอธิบดีกรมเอเชียตะวันออก (อีเมล) saraban๑๓๐๐@mfa.go.th

(๒) เว็บไซต์ <https://eastasia.mfa.go.th>

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกรมเอเชียตะวันออก ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) ๐ ๒๖๔๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๑๔๔๑๓

(๒) ๐ ๒๖๔๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๑๔๔๒๕

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมเอเชียตะวันออกหรืออธิบดีกรมเอเชียตะวันออกทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

(นายปิยภักดิ์ ศรีเจริญ)

อธิบดีกรมเอเชียตะวันออก