## <u>วิธีการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต</u>

#### <u>การเข้าสู่ระบบ</u>

- สามารถเข้าใช้งานในระบบบนเว็บไซต์ได้ 2 วิธี ดังนี้

(1) คลิกหัวข้อ เข้าสู่ระบบ ซึ่งปรากฏอยู่บริเวณมุมขวามือด้านบนของเว็บไซต์



(2) คลิกหัวข้อ ร้องเรียนการทุจริต ซึ่งปรากฏอยู่บริเวณฝั่งขวามือของเว็บไซต์



- จากนั้นจะแสดงหน้าเพจการเข้าสู่ระบบ ที่ <u>https://complaint.consular.go.th/user/login</u>
  กรอกข้อมูล E-mail และรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ
- (หมายเหตุ : กรณียังไม่เคยลงทะเบียน กรุณาลงทะเบียนสำหรับการเข้าใช้งานในระบบและ ยืนยัน E-mail ก่อนเริ่มทำการยื่นคำร้อง)

$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $\backsim$ complaint.consular.go.th/user/login		@ ☆	± :
88			>>
	ระบบรับเรื่องร้องเรียน กระทรวงการต่างประเทศ		
	กรุณาเข้าสู่ระบบ		
	E-mail		
	รหัสผ่าน (ดีมรทัสผ่าน)		
	🛛 จำไว้ในครั้งถัดไป		
	เข้าสู่ระบบ		
	กรณีไม่ได้รับ E-mail ยืนยันการลงทะเบียน กรุณาคลิกที่นี้		
	กรณียังไม่เคยลงทะเบียน กรุณาคลิกที่นี้		

# <u>การยื่นคำร้อง</u>

ਕ צו	ิย	9 9	עע	y a	9
- เมอเขาสระบบ	แลว	คลกห	าวขอ	รองเรยน	การทจรต
					- 9

A construction of a constru	$\leftarrow \rightarrow$	C 😋 complaint.consular.go.th/cpticket/index	© ⊂ ☆ 🛃	:
Indedede concentrations          Image: Concentration       Image: Concentration	88			»
forfation       Forfationsprocesson         Stationsprocesson       Stationsprocesson         totalisation       Stationsprocesson         totalisati	💮 ຈະບເ	วับเรื่องร้องเรียน กระทรวงการต่างประเทศ	\rm บางสาว	
Image: Statistic Statisti		thurse to a		
Image: Spectra Contract Spectra Contract				
terrorende de la construite de la const		ร้องเรียนการบริการ ร้องเรียนการทุจริต ร้องเรียนการทั้งวิการของหน่วยงานภายให้สังกัด แจ้งการทุจริต หรือพบเห็นพฤติกรรมก่อทุจริต	$\leftarrow$	
teresteresteresteresteresteresterestere		กระทรวงการต่างประเทศ ของเจ้าหน้าที่สิ่งกัดกระทรวงการต่างประเทศ		
interface transfere		ประวัติการอื่นคำร้อง		
And a second		# เลขตำร้อง ประเภทคำร้อง ผู้ประสบเหตุ วันที่ชิ้นคำร้อง สถานะ ไม่ทบผลลักษ์		
terrende name na				
the service and the service as a serv				
<ul> <li>And And And And And And And And And And</li></ul>				
n- Aân'd'a	พ้อเหวโอย สบ	An Parrienten en an autor en esta (PDP)	กรมการกงสุล กระทร	งการต่างประเทศ
<ul> <li>- ຄຄິກປຸ່ມ ຍິນຍັນ</li> <li>c → c c c c populationequalization(pricket/create/bl=20)</li></ul>	https://compl	aint.consular.go.th/cpticket/create?bt=20		
<ul> <li>Intrinça UKUK</li> <li>c ) C c complaint.consular.goth/cpticket/create?bt=20 c j c j c j c j c j c j c j c j c j c</li></ul>		- ดลิกป่า ย้าเย้า		
<ul> <li>C C C compliant consular got l/cpticket/create/bt-20</li> <li>C C C compliant consular got l/cpticket/create/bt-20</li> <li>C C C C compliant consular got l/cpticket/create/bt-20</li> <li>C C C C compliant consular got l/cpticket/create/bt-20</li> <li>C C C C C compliant consular got l/cpticket/create/bt-20</li> <li>C C C C C C C C C C C C C C C C C C C</li></ul>		- พยาบุม 5 มีชื่อ สายมาย		
العند المعالية ال	$\leftarrow \  \   \rightarrow$	C s complaint.consular.go.th/cpticket/create?bt=20	९ ☆ 挫	:
รบบรับเรื่อะจังสัยน กระทรวงการต่างประพ	88			>>
ยื่นคำรัธง : ร้องเรียนการบุจริต          ผู้ประสบเหตุ         ผู้ประ         ม       นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล         ช้าทเจ้ายิมยอมให้กรมการกงสุดและหน่วยงานกายใต้สังกัดกระทรวงการต่างประเทศ ก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าทเจ้า         ร้านเจ้า       นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล         ช้าทเจ้ายิมยอมให้กรมการกงสุดและหน่วยงานกายใต้สังกัดกระทรวงการต่างประเทศ ก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าทเจ้า         ร้านเจ้ารับเยอมให้กรมการกงสุด เพื่อประกอบกระบามการที่จารณาดำเนินการที่งารถึงกับที่มีอย่างการวัดเรียน         ร้าน       มีประกอบกระบามการที่จารณาดำเนินการที่งารการกัดเรียน         หน่า       รับการประกอบกระบามการที่จารณาดำเนินการที่งารถึงกับที่สายอนในการที่งารจะเรียงที่เพื่องร้าง ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน         หน่า       ขั้นเข้า         หน่า       ยืมยัน         หน่า       ระบุสถานที่ประสบนทตุ         รับที่       ระบุสถานที่ประสบนทตุ         รายอะเอียด       จะบุสานที่ประสบนทตุ	🧐 ระบบ	กับเรื่องร้องเวียน กระทรวงการต่างประเทศ	9 มางสาว	
<ul> <li>ผู้ประสบเหตุ</li> <li>ผู้ประสบเหตุ</li> <li>นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล</li> <li>หัวหรังรับบอยไปด้ารมการกรุณเฉยรหน่วยงานภายได้สังกัดกระทรวงการต่างประเทศ ก็บรวบราม ไข้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าทเจ้า ที่ปัญปัตภามการกรุณเทียงประกอบกระบบภามการที่สังกัดกระทรวงการต่างประเทศ ก็บรวบราม ไข้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าทเจ้า ที่ปัญปักรมการกรุณเทียงประกอบกระบบภามการกรุณเรียงหรือเมือน แจ้งการทุงรัด และการร้องทุทธ์ โดยยินขอม ไหมีการเปิดเผยข้อมูลเฉพาะหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับขั้มคอบในการศิจารณาดำเนินการศามข้างคันเท่านั้น</li> <li>หน่วง</li> <li>ท่าน</li> <li>ชั่วหน่งร้ายอรับรองว่า ข้อมูลที่ช้าทเข้าได้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของข้าทเจ้า ซึ่งเป็นข้อมูลคามข้อเท็จงริง ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน</li> <li>พันส์</li> <li>พัณส์</li> <li>ระบุสถานที่ประสบเทตุ</li> <li>รายละเอียด</li> </ul>		ยื่นคำร้อง : ร้องเรียนการพุงริต		
<ul> <li>มีประเทศ เป็นประการและหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงการต่างประเทศ ก็บรวบราม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าทเจ้า ที่มีอยู่กับกามการกงสุด.และหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงการต่างประเทศ ก็บรวบราม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าทเจ้า ที่มีอยู่กับกามการกงสุด.และหน่วยงานภายที่สังกัดกระทรวงการต่างประเทศ ก็บรวบราม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าทเจ้า ที่มีอยู่กับกามการกงสุด.และหน่วยงานภายที่ส่งกัดกระทรวงการต่างประเทศ ก็บรวบราม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าทเจ้า ที่มีอยู่กับกามการกงสุด.และหน่วยงานภายที่จะสามที่เป็นการที่จะสามที่ก็ประสามที่ส่ง แต่งการทุงจัด และการร้องกาย โดยอินขอม ให้มีการเป็นผยข้อมูลเสมบุคคลของข้าทเจ้า ให้บริบัตอนในการที่งานการสามข้างสันเท่านี้น</li> <li>หน่วง</li> <li>จำทแจ้าของรับรองว่า ข้อมูลที่ข้าทเจ้าไห้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของข้าทเจ้า ซึ่งเป็นข้อมูลตามข้อเท็จงริง ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน</li> <li>หน่วง</li> <li>จำกแจ้าของรับรองว่า ข้อมูลที่ข้าทเจ้าไม่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของข้าทเจ้า ซึ่งเป็นข้อมูลตามข้อเท็จงริง ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน</li> <li>หน่วง</li> <li>จำกแจ้าของการกรมที่รูกสุดที่ประสงนทยุ</li> <li>ระบุสถามเท็ประสงนทยุ</li> <li>ระบุสถามที่ประสงนทยุ</li> <li>ระบุสถามที่ประสงนทยุ</li> <li>ระบุสามที่ส่วน</li> </ul>		ม้ไรสภับพล		
<ul> <li>นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล</li> <li>ทัพเจ้ายิ่มยอมไห้กรมการการสุดแสะหน่วยงานทายได้สำผักการทรวงการส่างประเทศ ก็บรวบรรม ไข้ หรือเปิดแยงข้อมูลส่วนบุคคลของข้าทเจ้า ที่มีอยู่กับกรมการกรสุดแสะหน่วยงานการที่จากแก้กเบ็ตการทรวงการส่งประเทศ ก็บรวบรรม ไข้ หรือเปิดแยงข้อมูลส่วนบุคคลของข้าทเจ้า ที่มีอยู่กับกรมการกรสุดแสะของและขวามการที่จากแก้กเบ็ตการโดงเรียน เจ้งการทรงรัก และการร้องทุกซ์ โดยยิ่มขอม ในมีการปัญหะของรุ่มเหลือเมืองกรุ่ม หรือมูลที่ข้าพเจ้าให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของข้าทเจ้า ซึ่งเป็นข้อมูกตามข้อเพ็จงริง ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน</li> <li>ที่มี</li> <li>พันที่</li> <li>ระบุขภานที่ประสบเหตุ</li> <li>รวมสะเอียด</li> </ul>				
ข้าหเจ้ายิมยอมให้กรมการกงสุลและหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงการส่างประเทศ เก็บรวบรวมไข้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคลของข้าทเจ้า ที่มีอยู่กับกรมการกงสุล เพื่อประกอบกระบานการพิจารณาดำเนินการที่ข้ารองกับการร้องเรียน แจ้งการทู่จริด และการร้องกูกข้ โดยยินยอม ให้มีการเปิดเผยข้อมูลแพกจะหน่วยงานทรี่อยุคลที่เกี่ยวข้องกับขั้ดตอนในการพิจารณาดำเนินการกามข้างดันเท่านั้น หน่ว ที่น้ำ ที่มีการเปิดเผยข้อมูลแพกจะหน่วยงานทรี่ได้เป็นข้อมูลส่วนบุคลลของข้าทเจ้า ซึ่งเป็นข้อมูลตามข้อเท็จจริง ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ที่น้ำ ที่มีการเปิดเรือกรันที่ รับที่ คลิกเพียเลือกรันที่ ระบุสถานที่ประสบเทตุ		🔍 นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล		
<ul> <li>ไห้มีการเปิดแผขข้อมูลเฉพาะหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องก็บขึ้มคอนในการพิจารณาดำเนินการตามข้างค้นเห่านั้น</li> <li>ทน่วง</li> <li>ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อมูลที่ข้าพเจ้าให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า ซึ่งเป็นข้อมูลตามข้อเพียงจริง ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน</li> <li>ชั่นที่</li> <li>คลิกเพื่อเลือกวันที่</li> <li>ระบุสถานที่ประสบเทตุ</li> <li>รายละเอียด</li> </ul>		ข้าพเจ้ายินขอมให้กรมการกงสุลและหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงการต่างประเทศ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า ที่มีอยู่กับกรมการกงสุล เพื่อประกอบกระบวนการพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน แจ้งการพจริต และการจ้องทางไดยยินขอม		
หน่วง หน่วง รับส์ คลิณเพื่อเลือกวันที่ ระบุงกานที่ประสบเหตุ รายละเอียด		ราย ให้มีการเปิดเผยข้อมูลเฉพาะหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนในการพิจารณาดำเนินการตามข้างดันเท่านั้น ข้างแล้วขอวับของว่า ข้อมูลที่ด้างแจ้วให้เป็นข้อมูลส่วนกุดลุของช้างแอ้ว ซึ่งเป็นข้อมูลตามข้อเรือจริง กุดลึกง และเป็นป้องกับ		
รายกระเอียด		มหร่วง		
คลิณพื้อเลือกวันที่ ระบุสถานที่ประสบเหตุ รายละเอียด		อีนชั่น		
รายละเอียด		คลิกเพื่อเลือกวันที่ ระบุสถานที่ประสบเหตุ		
		รายละเอียด		
นใหางรถึงและเรื่องกุญสุขสา		กรุณาระบุรายละเอียดให้ขัดเจน		
		<ul> <li>ไห้มีการเป็ดผะขอ้อมูลเฉพาะหน่วยงานหรือบุคลลที่เกี่ยวข้องกับขั้นลอบในการพิวารณาดำเนินการตามข้างสันเท่านั้น</li> <li>ช้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อมูลที่ข้าพเจ้าให้เป็นข้อมูลส่วนบุคลตของข้าพเจ้า ซึ่งเป็นข้อมูลตามข้อเท็จจริง ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน</li> <li>ชั้นชั้น</li> <li>คลิณพ้อเลือกวันที</li> <li>ระบุสถานที่ประสบเหตุ</li> </ul>		

## - กรอกรายละเอียดข้อมูลคำร้อง

	ยื่นคำร้อง : ร้องเรียนการทุจริต		
	ผู้ประสบเหตุ		
หน่วยงานรับมิดชอบ	ผู้ประสบเหตุ • ประสบเหตุด้วยตนเอง		
เลือกหรือพิมพ์เพื่อหันหา *	รายละเอียดการประสบเหตุ		
สำนักงานปลัดกระทรวง	หน่วยงานรับผิดชอบ		ประเทศที่ประสบเหตุ
กรมการกงสุล	เลือกหรือพิมพ์เพื่อค้นหา	Ŧ	โทย × *
กรมพิธีการทูด	วันที่ประสบเหตุ	สถานที่ผู้ประสบเหตุ	
กรมยุเรบ	คลิกเพื่อเลือกวันที่	ระบุสถานที่ประสบเหตุ	
	รายละเอียด		
	กรุณาระบุรายละเอียดให้ชัดเจน		

## - เมื่อกรอกรายละเอียดข้อมูลคำร้องแล้ว คลิกปุ่ม ส่งคำร้อง

ระบบรับเรื่องร้องเรียน กระทรว	าการต่างประเทศ	\rm นางสาว	
	เอกสารประกอบ		
	กรุณาแนบเอกสาร หรือหลักฐานประกอบคำร้อง เพื่อประโยชน์ในการคำเนินการตรวจสอบคำร้องของท่าน (สูงสุด 10 ไฟล์)		
	Image Files	×	
	Y		
	Drag & drop ไฟล์ตรงนี้		
	Select ไฟล์ ยกเลิก เลือกลู		

#### <u>การออกจากระบบ</u>

a a a a a a a a a a a a a a a a a a a	a' 1 A	<u> </u>	с N б
			<u>o niče i lava</u>
	דנוזו ורודואוסוזוזו רודגוס	11 191 1 11 10 101 11 11 11 191	
		101 0 101 0 101 1 10 0 10 0	
ତ ଶ୍	જન શું લ	9	

~	→ C	es com	plaint.consular.go.th/cpticket/create?bt	=20			९ ☆ 🛃 :
88							»
	ระบบรับเรื่	องร้องเรียน กร	ะทรวงการต่างประเทศ				🛛 นางสาว
							1
			ยื่นคำร้อง : ร้องเรียนการทุจริต				
			ผู้ประสบเหตุ				
			ผู้ประสบเหตุ				
			오 ประสบเหตุด้วยตนเอง				
			รายละเอียดการประสบเหตุ				•
			หน่วยงานรับผิดชอบ		ประเทศที่ประสบเหตุ		
			เลือกหรือพิมพ์เพื่อค้นหา	Ÿ	ไทย	× *	
			วันที่ประสบเหตุ	สถานที่ผู้ประสบเหตุ			
			คลิกเพื่อเลือกวันที่	ระบุสถานที่ประสบเหตุ			
			รายละเอียด				
			กรุณาระบุรายละเอียดให้ชัดเจน				
							-

## - จากนั้นคลิก ออกจากระบบ

←	$\rightarrow$	C	9	comp	plaint.co	nsular.go.th/cpticket/create?b	ot=20			۹ 🕁	:
88											»
۲	35	ະບບຈັບເຈົ່	ชื่องร้อง	เรียน กระ	ทรวงการเ	ก่างประเทศ				\rm นางสาว	Î
										🛯 แก้ไขข้อมูลส่วนตัว	
						ยื่นคำร้อง : ร้องเรียนการทุจริต				📽 เปลี่ยนรหัสผ่าน	
						ผู้ประสบเหตุ				ิ่⊀ ออกจากระบบ	-1
						ผู้ประสบเหตุ 오 ประสบเหตุด้วยตนเอง			•		
						รายละเอียดการประสบเหตุ					
						หน่วยงานรับผิดชอบ		ประเทศที่ประสบเหตุ			
						เลือกหรือพิมพ์เพื่อค้นหา	*	ไทย :	× *		
						วันที่ประสบเหตุ	สถานที่ผู้ประสบเหตุ				
						คลิกเพื่อเลือกวันที่	ระบุสถานที่ประสบเหตุ				
						รายละเอียด					
						กรุณาระบุรายละเอียดให้ขัดเจ	าน				