



คู่มือ

การให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของกระทรวงการต่างประเทศ



จัดทำโดย

กองบรรณสารและห้องสมุด  
สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ



## ความเป็นมา

### ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของกระทรวงการต่างประเทศ

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อให้ประชาชนสามารถค้นหาและศึกษาข้อมูลข่าวสารของราชการได้สะดวก ตามสมควร ตามกำลังบุคลากรและงบประมาณที่มี กระทรวงการต่างประเทศจึงได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการขึ้น โดยมอบหมายให้กองบรรณสารและห้องสมุดเป็นสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และเป็นศูนย์ประสานงานกับหน่วยงานในกระทรวงการต่างประเทศ เพื่อให้บริการประชาชนในการขอรับข้อมูลข่าวสารของราชการ

(ประกาศกระทรวงการต่างประเทศ  
เรื่อง สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร  
ของกระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2551)





## การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของ “ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร”

### ขั้นตอนและเอกสารในการขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร

1. ผู้มาขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารลงชื่อในสมุดทะเบียน
2. ผู้มาขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารสามารถตรวจค้นหาข้อมูลข่าวสารได้ด้วยตนเอง หรือจะขอให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยแนะนำค้นหาให้ได้
3. หากผู้มาขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารประสงค์จะได้สำเนา หรือสำเนาข้อมูลข่าวสาร ที่มีคำรับรองความถูกต้อง ให้ยื่นคำร้องตามแบบฟอร์ม คำขอข้อมูลข่าวสารของราชการ ที่กระทรวงการต่างประเทศกำหนด (Scan QR Code ด้านล่าง) หรือ เขียนขึ้นเองโดยระบุข้อมูลข่าวสารที่ต้องการในลักษณะที่อาจเข้าใจได้ตามควร
4. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องที่มีผู้ขอข้อมูลข่าวสารร้องขอแล้ว เจ้าหน้าที่จะดำเนินการ ให้บริการข้อมูลข่าวสารตามระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารของกระทรวงการต่างประเทศ และแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลทราบต่อไป

**เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการขอรับบริการ (เฉพาะกรณีต้องการสำเนาข้อมูลข่าวสารนั้น ๆ)**

(แบบคำขอข้อมูลข่าวสารของราชการ  
กระทรวงการต่างประเทศ)

<https://tinyurl.com/mavmtvzz>





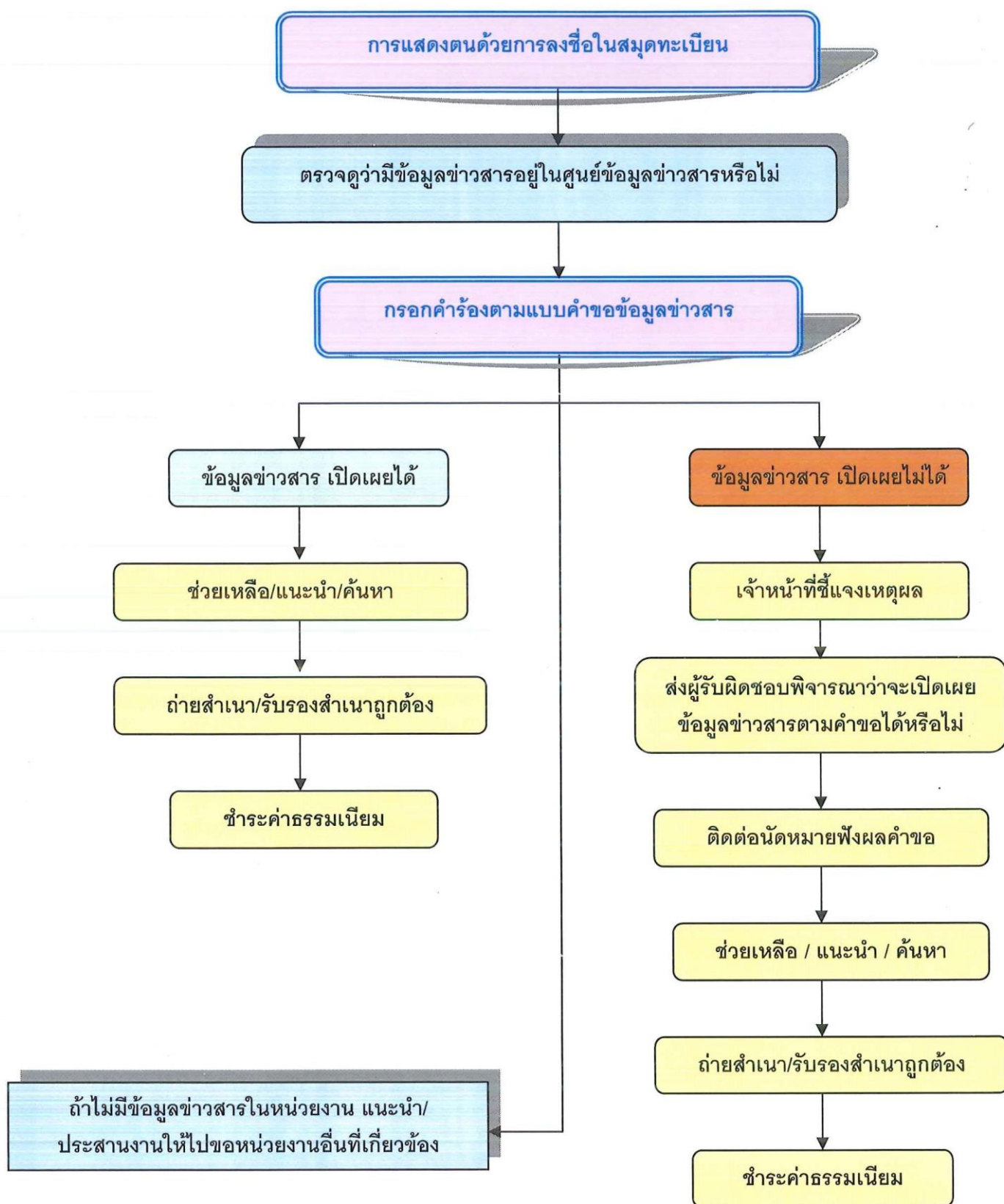
## การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของ “ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร”

### กำหนดระยะเวลาในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

- การให้บริการสำเนาข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กำหนดระยะเวลาภายในวันทำการที่ยื่นคำขอนั้น
- การให้บริการสำเนาข้อมูลข่าวสารอื่นๆ ที่พร้อมจะให้ได้ กำหนดระยะเวลาภายในวันทำการที่ขอ หรือโดยเร็ว ทั้งนี้ไม่เกิน 15 วัน
- ในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีจำนวนมาก หรือไม่สามารถรวบรวมสำเนาให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกระทรวงการต่างประเทศจะแจ้งให้ผู้ขอทราบภายใน 15 วันว่าจะให้มารับข้อมูลข่าวสารได้ในวันที่เท่าใด
- ข้อมูลข่าวสารประวัติศาสตร์ และข้อมูลข่าวสารที่ไม่เปิดเผย กระทรวงการต่างประเทศ จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ขอทราบภายใน 15 วัน



## แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร





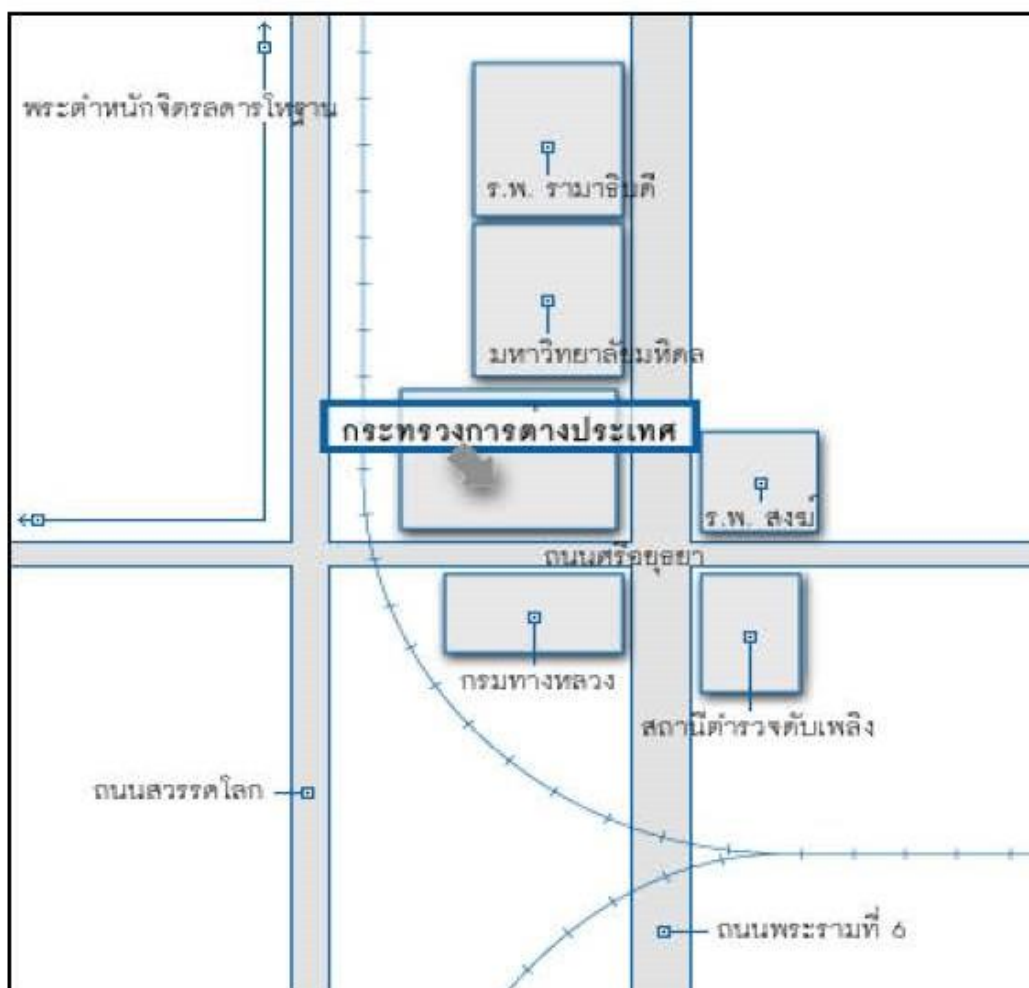
## สถานที่ติดต่อ ขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร

1. ฝ่ายประชาสัมพันธ์กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวง  
อาคารกระทรวงการต่างประเทศ ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี  
กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0 2203 5000 อีเมล [saraban@mfa.go.th](mailto:saraban@mfa.go.th)
2. ฝ่ายห้องสมุด กองบรรณสารและห้องสมุดสำนักงานปลัดกระทรวง  
อาคารกระทรวงการต่างประเทศ โซน A ชั้น 3 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท  
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0 2203 5000 ต่อ 23903-6  
และโทรสาร 0 2644 7972 อีเมล [mfa0202@mfa.go.th](mailto:mfa0202@mfa.go.th)
3. ฝ่ายบรรณสาร กองบรรณสารและห้องสมุดสำนักงานปลัดกระทรวง  
อาคารกรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่  
กรุงเทพมหานคร 10210 โทรศัพท์ 0 2203 5000 ต่อ 31102-9  
และโทรศัพท์/โทรสาร 0 2981 7193 อีเมล [mfa0202@mfa.go.th](mailto:mfa0202@mfa.go.th)

\*วันทำการ : จันทร์ – ศุกร์ เวลา 08.30 – 16.30 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

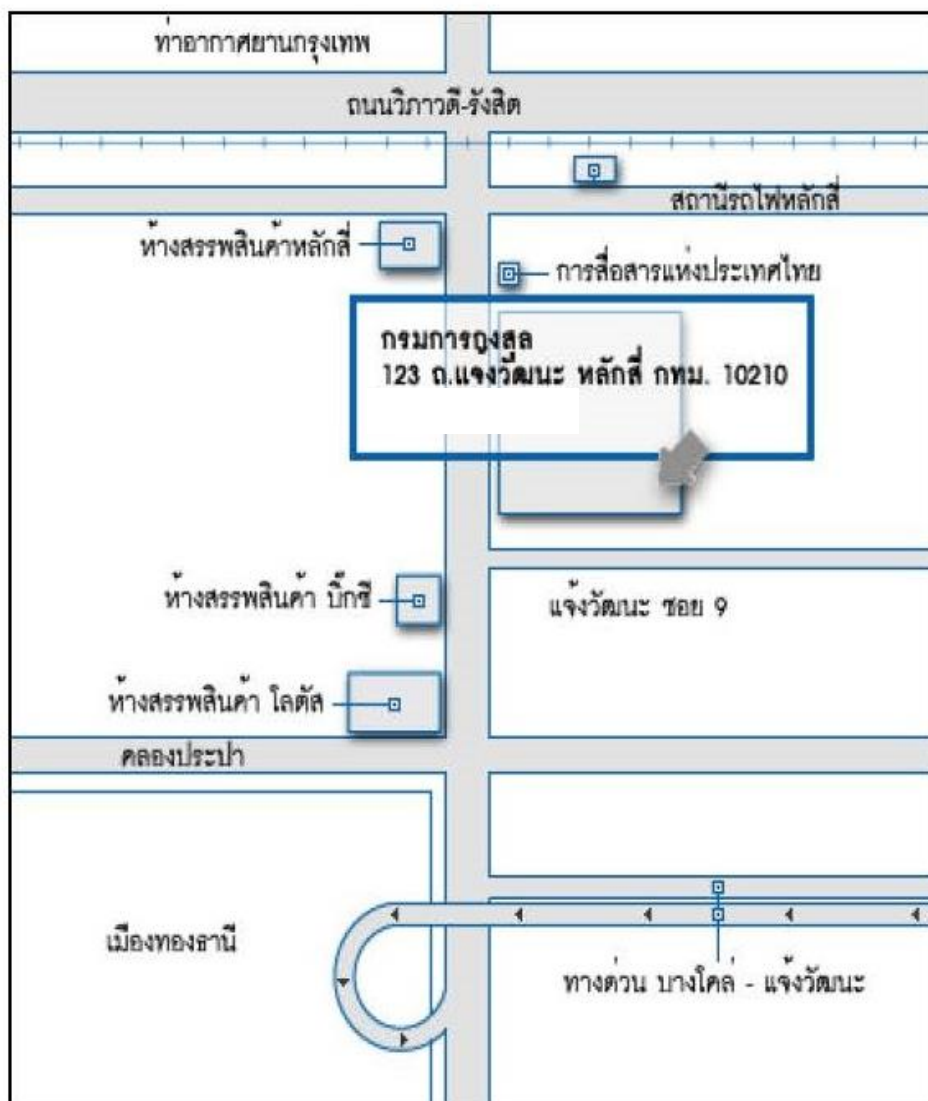


## ภาพถ่ายและแผนที่





## ภาพถ่ายและแผนที่





## ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

| ลำดับ | ชื่อหน่วยงาน                        | URL หน่วยงาน                                                                                                                                    |
|-------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ    | <a href="https://infocenter.oic.go.th/กระทรวงการต่างประเทศ">https://infocenter.oic.go.th/กระทรวงการต่างประเทศ</a>                               |
| 2     | กรมการกงสุล                         | <a href="https://infocenter.oic.go.th/กรมการกงสุล">https://infocenter.oic.go.th/กรมการกงสุล</a>                                                 |
| 3     | กรมพิธีการทูต                       | <a href="https://infocenter.oic.go.th/กรมพิธีการทูต">https://infocenter.oic.go.th/กรมพิธีการทูต</a>                                             |
| 4     | กรมยุโรป                            | <a href="https://infocenter.oic.go.th/กรมยุโรป">https://infocenter.oic.go.th/กรมยุโรป</a>                                                       |
| 5     | กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ            | <a href="https://infocenter.oic.go.th/กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ">https://infocenter.oic.go.th/กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ</a>                       |
| 6     | กรมสนธิสัญญาและกฎหมาย               | <a href="https://infocenter.oic.go.th/กรมสนธิสัญญาและกฎหมาย">https://infocenter.oic.go.th/กรมสนธิสัญญาและกฎหมาย</a>                             |
| 7     | กรมสารนิเทศ                         | <a href="https://infocenter.oic.go.th/กรมสารนิเทศ">https://infocenter.oic.go.th/กรมสารนิเทศ</a>                                                 |
| 8     | กรมองค์การระหว่างประเทศ             | <a href="https://infocenter.oic.go.th/กรมองค์การระหว่างประเทศ">https://infocenter.oic.go.th/กรมองค์การระหว่างประเทศ</a>                         |
| 9     | กรมอเมริกาและแปซิฟิกใต้             | <a href="https://infocenter.oic.go.th/กรมอเมริกาและแปซิฟิกใต้">https://infocenter.oic.go.th/กรมอเมริกาและแปซิฟิกใต้</a>                         |
| 10    | กรมอาเซียน                          | <a href="https://infocenter.oic.go.th/กรมอาเซียน">https://infocenter.oic.go.th/กรมอาเซียน</a>                                                   |
| 11    | กรมเอเชียตะวันออก                   | <a href="https://infocenter.oic.go.th/กรมเอเชียตะวันออก">https://infocenter.oic.go.th/กรมเอเชียตะวันออก</a>                                     |
| 12    | กรมเอเชียใต้ ตะวันออกกลางและแอฟริกา | <a href="https://infocenter.oic.go.th/กรมเอเชียใต้ ตะวันออกกลางและแอฟริกา">https://infocenter.oic.go.th/กรมเอเชียใต้ ตะวันออกกลางและแอฟริกา</a> |
| 13    | กรมความร่วมมือระหว่างประเทศ         | <a href="https://infocenter.oic.go.th/กรมความร่วมมือระหว่างประเทศ">https://infocenter.oic.go.th/กรมความร่วมมือระหว่างประเทศ</a>                 |

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์  
สำนักงานปลัดกระทรวง  
<https://tinyurl.com/mr29x52r>





## ช่องทางการติดต่อ ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารเป็นการเฉพาะราย

### 1. ติดต่อด้วยตนเอง (ในเวลาราชการ) 2 แห่ง ได้แก่

- ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายห้องสมุด กองบรรณสารและห้องสมุด กระทรวงการต่างประเทศ ถนนศรีอยุธยา เขตพญาไท กรุงเทพฯ
- ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายบรรณสาร กองบรรณสารและห้องสมุด กระทรวงการต่างประเทศ อาคารกรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ

### 2. ทางโทรศัพท์ (ในเวลาราชการ)

- ❖ ฝ่ายห้องสมุดที่หมายเลข 0 2203 5000 ต่อ 23903-6
- ❖ ฝ่ายบรรณสาร ที่หมายเลข 0 2203 5000 ต่อ 31102-9

### 3. ทางโทรสาร (ในเวลาราชการ)

- ☐ ฝ่ายห้องสมุดที่หมายเลข 0 2644 7972
- ☐ ฝ่ายบรรณสาร ที่หมายเลข 0 2981 7193

### 4. ทางไปรษณีย์

ถึง ผู้อำนวยการกองบรรณสารและห้องสมุด  
สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการต่างประเทศ  
443 ถนนศรีอยุธยา เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

### 5. ทางอีเมลของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ที่ [mfa0202@mfa.go.th](mailto:mfa0202@mfa.go.th)

### 6. ทางเว็บไซต์ของกระทรวงการต่างประเทศ ที่ [www.mfa.go.th](http://www.mfa.go.th) (ตลอด 24 ชั่วโมง)

โดยการดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำขอข้อมูลข่าวสาร ที่ <https://tinyurl.com/mavmtvzz>



## ค่าธรรมเนียม ขอสำเนา/สำเนาที่มีคำรับรองของข้อมูลข่าวสาร

1. ค่าธรรมเนียมการทำสำเนาโดยเครื่องถ่ายเอกสาร กำหนดอัตรา ดังนี้
  - 1.1 ขนาดกระดาษ เอ 4 หน้าละไม่เกิน 1.00 บาท
  - 1.2 ขนาดกระดาษ เอฟ 14 หน้าละไม่เกิน 1.50 บาท
  - 1.3 ขนาดกระดาษ บี 4 หน้าละไม่เกิน 2.00 บาท
  - 1.4 ขนาดกระดาษ เอ 3 หน้าละไม่เกิน 3.00 บาท
  - 1.5 ขนาดกระดาษพิมพ์เขียว เอ 2 หน้าละไม่เกิน 8.00 บาท
  - 1.6 ขนาดกระดาษพิมพ์เขียว เอ 1 หน้าละไม่เกิน 15.00 บาท
  - 1.7 ขนาดกระดาษพิมพ์เขียว เอ 0 หน้าละไม่เกิน 30.00 บาท
2. ค่าธรรมเนียมการทำสำเนาโดยเครื่องถ่ายเอกสารในขนาดกระดาษหรือในอัตราที่เกินกว่าที่กำหนดไว้ในข้อ 1 หรือขอสำเนาที่เป็นสื่อประเภทอื่น จะต้องขอความเห็นชอบจาก คณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร เว้นแต่เป็นการเรียกค่าธรรมเนียมที่ไม่เกินต้นทุนที่แท้จริง
3. ค่าธรรมเนียมการให้คำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร กำหนดอัตราค่าธรรมเนียม 5.00 บาท

(ประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ  
สำนักนายกรัฐมนตรี ในราชกิจจานุเบกษา  
เล่ม 116 ตอนพิเศษ 34ง วันที่ 24 พฤษภาคม 2542)





## กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

