

มาตรการและแผนปฏิบัติการเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินในอินโดนีเซีย

สาธารณรัฐอินโดนีเซียเป็นประเทศที่มีประชากร 237.5 ล้านคน (มากเป็นอันดับ 4 ของโลก) ประกอบด้วยชนพื้นเมืองต่างๆ กว่า 500 เผ่า และมีภาษาพื้นเมืองกว่า 550 ภาษา ประชากรส่วนใหญ่กว่าร้อยละ 87 นับถือศาสนาอิสลาม ร้อยละ 9 นับถือศาสนาคริสต์ ร้อยละ 2 นับถือศาสนาฮินดู และอีกร้อยละ 2 นับถือศาสนาอื่น ทำให้สังคมอินโดนีเซียยังคงมีความขัดแย้งอย่างลึกๆ ในระดับประชาชน โดยเฉพาะความขัดแย้งทางเชื้อชาติและศาสนา และระหว่างผู้นับถือศาสนาอิสลามด้วยกันเอง

ภูมิประเทศของอินโดนีเซียเป็นหมู่เกาะประกอบด้วยเกาะใหญ่ 5 เกาะ ได้แก่ เกาะสุมาตรา เกาะชวา เกาะกาลิมันตัน เกาะสุลาเวสี และเกาะปาปัว และเกาะอื่นๆ อีกกว่า 18,000 เกาะ และตั้งอยู่บนรอยต่อของเปลือกโลก 3 แผ่น คือ แผ่นแปซิฟิก แผ่นยูเรเชีย และ แผ่นออสเตรเลีย อีกทั้งยังอยู่ในบริเวณที่แนววงแหวนแห่งไฟ หรือ Pacific Ring of Fire พาดผ่าน ภูมิอากาศมี 2 ฤดู คือ ฤดูร้อน (เมษายน-กันยายน) และฤดูฝน (ตุลาคม-มีนาคม) ทำให้อินโดนีเซียเป็นหนึ่งในประเทศที่มีภัยธรรมชาติ ได้แก่ แผ่นดินไหวและคลื่นสึนามิ ภูเขาไฟระเบิด น้ำท่วมฉับพลัน โคลนถล่ม และไฟป่า เกิดขึ้นบ่อยครั้ง

สถานการณ์ทางการเมืองของอินโดนีเซียในปัจจุบันโดยการนำของประธานาธิบดี Susilo Bambang Yudhoyano ค่อนข้างมีความมั่นคง โดยนโยบายหลักของรัฐบาลเน้นด้านเศรษฐกิจเป็นสำคัญ แต่อาจมีการปรับเปลี่ยนตามสภาพการณ์ของเศรษฐกิจโลก และประชาชนอินโดนีเซียค่อนข้างมีความคาดหวังต่อบริการเศรษฐกิจในรัฐบาลชุดนี้ว่าจะสามารถทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น

รัฐบาลอินโดนีเซียอยู่ในระหว่างการดำเนินการผลักดันร่างกฎหมายความมั่นคงแห่งชาติฉบับใหม่ เพื่อให้การจัดการกับการก่อการร้ายมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยให้สำนักข่าวกรองแห่งชาติอินโดนีเซียมีอำนาจในการดักฟังการติดต่อสื่อสารของประชาชน เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการกระทำที่เป็นภัยคุกคามต่อความมั่นคงของประเทศ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายังคงมีความพยายามก่อการร้ายในอินโดนีเซียอยู่เป็นระยะๆ เนื่องจากในอินโดนีเซียยังมีกลุ่มก่อการร้ายย่อยๆ (Terrorist Cell) อีกเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ หน่วยงานด้านความมั่นคงและหน่วยข่าวกรองของอินโดนีเซีย รวมทั้งสื่อมวลชนและองค์กรเอกชนหลายแห่งได้ประเมินว่ามีโอกาสสูงที่จะมีการก่อการร้ายในอินโดนีเซียโดยไม่อาจคาดเดาได้ล่วงหน้า

ในแง่สังคม แม้อินโดนีเซียจะสามารถอ้างความเป็นสังคมพหุวัฒนธรรมไว้ได้ดีพอสมควร แต่ก็ยังคงมีความขัดแย้งระหว่างชุมชนเชื้อชาติศาสนาต่างๆ ในอินโดนีเซียและความไม่พอใจต่อชนกลุ่มน้อย นอกจากนี้ แม้ในขณะที่เศรษฐกิจอินโดนีเซียเติบโตอย่างรวดเร็ว แต่ก็ยังมีปัญหาการกระจายรายได้และความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจระหว่างชนชั้นต่างๆ กับทั้งความไม่พอใจหรือความขัดแย้งทางการเมืองต่างๆ ก็ยังคงมีอยู่ ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้สามารถปะทุขึ้นมาในรูปของการประท้วงหรือแม้กระทั่งการใช้ความรุนแรงหรือการจลาจลได้เป็นครั้งคราว อาทิ การจลาจลต่อต้านกลุ่มคนเชื้อสายจีนเมื่อปี 2541 การที่กลุ่มหัวรุนแรงหรือกลุ่มสุดโต่งทางศาสนา (โดยเฉพาะศาสนาอิสลาม) ใช้กำลังต่อชุมชนชาวคริสต์หรือแม้แต่ต่อชาวมุสลิมต่างนิกาย หรือการข่มขู่ชุมชนชาวพุทธ เป็นต้น

เนื่องจากอินโดนีเซียตั้งอยู่บริเวณเส้นศูนย์สูตรทำให้มีสภาพอากาศแบบร้อนชื้นซึ่งทำให้การแพร่ระบาดของเชื้อโรคเขตร้อนชนิดต่างๆ เป็นไปได้โดยง่าย ประกอบกับการสาธารณสุขของประเทศยังไม่ก้าวหน้าเท่าที่ควร อีกทั้งมาตรการในการควบคุมโรคระบาดในประเทศยังไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของนานาประเทศ ทำให้อินโดนีเซียยังมีการระบาดของโรคต่างๆ ได้แก่ ไข้หวัดนก โรคมาลาเรีย ไข้ไทฟอยด์ ไข้เลือดออก ไข้ดับอักเสบชนิด A ถึง E และโรคท้องร่วง เกิดขึ้นเป็นระยะๆ

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่าเหตุการณ์ฉุกเฉินในอินโดนีเซียสามารถจำแนกออกเป็นประเภทตามความถี่ ความรุนแรง และมีผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของคนที่อาศัยอยู่ในอินโดนีเซียได้เป็น 4 ประเภท ดังนี้

- 1) ภัยที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ
- 2) ภัยจากการก่อการร้าย
- 3) ภัยจากโรคระบาด
- 4) ภัยจากการจลาจลหรือความไม่สงบทางการเมือง

จากข้อประเมินข้างต้น สอท. จึงได้กำหนดมาตรการและแผนปฏิบัติการเพื่อเป็นการปกป้องและคุ้มครองคนไทยที่พักอาศัยอยู่ในอินโดนีเซีย ดังนี้

1. มาตรการด้านการข่าว

1.1 การติดตามข่าวสาร

1.1.1 ติดตามข่าวสาร ประมวลสถานการณ์ และแนวโน้มที่อาจเกิดเหตุฉุกเฉินอย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยแหล่งข่าวของรัฐบาล (ข่าวเปิด/ข่าวกรอง) สื่อมวลชนท้องถิ่น ลูกจ้างท้องถิ่น ตลอดจนคนไทยในอินโดนีเซีย

1.1.2 บรรจุให้มีวาระการประชุมเรื่องความมั่นคงและการข่าวในการประชุมทีมประเทศไทยทุกครั้ง และเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน สอท. จะเรียกประชุมทีมประเทศไทยวาระพิเศษเพื่อประเมินสถานการณ์และเตรียมมาตรการ

1.1.3 ประชาสัมพันธ์ให้คนไทยในอินโดนีเซียทราบสถานการณ์ความปลอดภัยในด้านต่างๆ เป็นระยะรวมทั้งแลกเปลี่ยนข่าวสารกับชุมชนไทย

1.1.4 สอท. ได้กำหนดมาตรการเกี่ยวกับการรับข่าวสาร และมอบหมายหน้าที่ภายในอย่างชัดเจน

1.2 การกระจายข่าว

1.2.1 แจ้งเตือนคนไทยให้หลีกเลี่ยงสถานที่หรือพื้นที่เสี่ยงภัย และเพิ่มความระมัดระวังในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนเตรียมสำรองอาหาร น้ำดื่ม ยารักษาโรค ไว้ในยามฉุกเฉิน ตามคำแนะนำสำหรับคนไทยในการปฏิบัติตัวเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินในอินโดนีเซียซึ่ง สอท. ได้แจกจ่ายและบรรจุไว้ในเว็บไซต์ของ สอท. แล้ว

1.2.2 กระจายข่าวโดยผ่านโทรศัพท์ทั่วไป โทรศัพท์มือถือ อีเมลล์ และอุปกรณ์สื่อสารอื่นๆ ด้วยความรวดเร็ว ท่วงถึง และมีประสิทธิภาพ ซึ่ง สอท. ได้มอบหมายให้มีผู้ประสานงานในพื้นที่ต่างๆ ในอินโดนีเซียที่มีคนไทยอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ได้แก่ เมืองเมดาน เมืองสุราบายา เมืองเต็นปาซาร์ เมืองบันดุง เมืองยอกยาคารตา เมืองโซโล เมืองอำบน และจังหวัดกาลิมันตัน ตลอดจนผู้ประสานงานของชุมชนคนไทยในอินโดนีเซีย เป็นผู้กระจายข่าวสารของ สอท. ไปยังคนไทยที่อาศัยในพื้นที่ต่างๆ

2. แผนการปฏิบัติในเหตุการณ์ปกติ

2.1 ติดตามข่าวสาร ดำเนินกรรมวิธีด้านข่าวกรองในระดับปกติ

2.2 บรรจุวาระการประชุมเรื่องความมั่นคงและการข่าวในการประชุมทีมประเทศไทยทุกครั้ง

2.3 เตรียมและตรวจสอบอุปกรณ์สื่อสารที่จำเป็นในกรณีฉุกเฉิน เช่น วิทยุสื่อสาร และโทรศัพท์ เป็นต้น รวมทั้งทดสอบความพร้อมของระบบเครือข่ายในการรับและกระจายข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ

2.4 ปรับปรุงทะเบียนคนไทยที่ทำงานและพำนักอาศัยอยู่ในอินโดนีเซียให้ทันสมัยอยู่เสมอ

2.5 มอบหมายคนไทยเป็นจุดประสานงาน (Contact points) ในพื้นที่ต่างๆ ที่มีคนไทยอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก (ภาคผนวก 1)

2.6 จัดเตรียมรายชื่อและหมายเลขติดต่อของสถานบันในพื้นที่ที่มีคนไทยอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก (ภาคผนวก 2)

2.7 พิจารณาขออนุมัติในหลักการสำหรับการใช้เงินจากงบประมาณฉุกเฉิน (Contingency fund) ในกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้การดำเนินการในการติดต่อประสานงานและความช่วยเหลือได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ

3. แผนการปฏิบัติกรณีเหตุฉุกเฉิน

3.1 ภัยที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ

3.1.1 ออท. เรียกประชุมทีมประเทศไทยวาระพิเศษเพื่อประเมินสถานการณ์ กรณีที่ภัยพิบัติดังกล่าวมีความรุนแรงมากและทางการอินโดนีเซียประกาศเป็นพื้นที่ภัยพิบัติ

3.1.2 ประสานงานกับผู้ประสานงานคนไทยในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติหรือพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อตรวจสอบสถานะ และกระจายข่าว/คำแนะนำจาก สอท. ไปยังคนไทยในพื้นที่ที่ประสบภัย

3.1.3 ประสานงานกับหน่วยงานท้องถิ่นเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่คนไทยที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ

3.1.4 สอท. พิจารณาจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปยังพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ เพื่อมอบความช่วยเหลือด้านอาหาร เวชภัณฑ์ และเงินช่วยเหลือเบื้องต้นแก่คนไทยที่ประสบภัยพิบัติ

3.1.5 กรณีภัยพิบัติมีความรุนแรงและทางการอินโดนีเซียได้ประกาศเป็นพื้นที่ภัยพิบัติ และมีความจำเป็นต้องอพยพคนไทยออกนอกพื้นที่ สอท. จะประสานงานกับผู้ประสานงานคนไทยและหน่วยงานท้องถิ่นอินโดนีเซียในการจัดหาที่พักและอพยพคนไทยไปยังพื้นที่ที่มีความปลอดภัย

3.2 ภัยจากการก่อการร้าย

3.2.1 ออท. เรียกประชุมทีมประเทศไทยวาระพิเศษเพื่อประเมินสถานการณ์ และเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยบริเวณ สอท. (จัดเจ้าหน้าที่เข้าเวรติดตามสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง)

3.2.2 ประสานงานกับผู้ประสานงานคนไทยเพื่อกระจายข่าว/คำแนะนำจาก สอท. ไปยังคนไทยในพื้นที่ที่คาดว่าจะเกิดการก่อการร้ายหรือเกิดการก่อการร้าย

3.2.3 ประสานงานไปยังหน่วยงานความมั่นคงของอินโดนีเซีย เพื่อขอความร่วมมือให้ความคุ้มครองคนไทยในพื้นที่ที่คาดว่าจะเกิดการก่อการร้ายหรือมีเหตุก่อการร้ายเกิดขึ้น

3.2.4 กรณีที่คนไทยประสงค์จะเดินทางกลับประเทศไทย สอท. จะประสานงานกับการบินไทยขอให้อำนวยความสะดวกในการเตรียมตัวเดินทางออกนอกประเทศอินโดนีเซียโดยเร็ว

3.3 ภัยจากโรคระบาด

3.3.1 ออท. เรียกประชุมทีมประเทศไทยวาระพิเศษเพื่อประเมินสถานการณ์ความรุนแรงของโรคระบาดของโรค

3.3.2 รายงานสถานการณ์การระบาดของโรคไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ประเทศไทยเพื่อขอรับยา วัคซีน และคำแนะนำในการปฏิบัติตัวสำหรับโรคระบาดดังกล่าวในโอกาสแรก พร้อมทั้งออกประกาศเตือนและกระจายข่าวสารต่างๆ ไปยังผู้แทนคนไทยในพื้นที่ต่างๆ

3.3.3 ประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของอินโดนีเซีย เพื่อขอรับทราบแนวปฏิบัติและมาตรการในการควบคุมการระบาดของโรค พร้อมทั้งประสานงานไปยังโรงพยาบาลท้องถิ่นในการให้การรักษา

3.3.4 กรณีที่มีคนไทยประสงค์จะเดินทางกลับประเทศไทย สอท. จะทำหน้าที่ประสานงานกับการบินไทย เพื่อตรวจสอบข้อกำหนดและข้อปฏิบัติในการเดินทางออกนอกอินโดนีเซีย

3.4 ภัยจากการจลาจลหรือความไม่สงบทางการเมือง

3.4.1 เมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่สงบและมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรง

1) ออท. เรียกประชุมทีมประเทศไทยวาระพิเศษเพื่อประเมินสถานการณ์ และติดตามสถานการณ์ด้านการข่าวอย่างใกล้ชิด

2) กระจายข่าวและรับข่าวโดยผ่านระบบเครือข่ายที่ได้จัดตั้งไว้ แจ้งเตือนคนไทยให้ทบทวนและปฏิบัติตามคำแนะนำของ สอท.

3.4.2 เมื่อความไม่สงบรุนแรงลุกลามขยายและยืดเยื้อ

1) ออท. เรียกประชุมทีมประเทศไทยวาระพิเศษ และติดตามและประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิด

2) ขอความช่วยเหลือจากรัฐบาลอินโดนีเซียให้เพิ่มมาตรการคุ้มครองคนไทยและ สอท.

3) กระจายข่าวผ่านระบบเครือข่ายแจ้งเตือนคนไทยให้ทบทวนและปฏิบัติตาม "คำแนะนำสำหรับคนไทยในอินโดนีเซียในการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน/จลาจล/ภัยพิบัติ" (ภาคผนวก 3)

4) ประสานงานกับการบินไทยเพื่อขอให้ช่วยเหลือคนไทยและครอบครัวให้สามารถเดินทางกลับประเทศไทยหรือออกจากประเทศอินโดนีเซียได้โดยสะดวกและรวดเร็วที่สุด

5) แจ้งหน่วยราชการไทยที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานผู้ช่วยทูตฝ่ายทหาร และบริษัทการบินไทยให้จัดเตรียมความพร้อมในกรณีที่ต้องอพยพคนไทยเป็นกรณีฉุกเฉิน

6) จัดเจ้าหน้าที่เข้าเวรประจำ สอท. ตลอด 24 ชม. เพื่อติดตามสถานการณ์ ประสานงานและดำรงการติดต่อสื่อสารและการรักษาความปลอดภัย

3.4.3 เมื่อเหตุการณ์รุนแรงถึงขั้นไม่ปลอดภัย มีการประกาศภาวะฉุกเฉิน

1) ออท. เรียกประชุมทีมประเทศไทยวาระพิเศษ เพื่อประเมินสถานการณ์ และวางแผนกรณีมีความจำเป็นต้องอพยพคนไทย

2) ขออนุมัติรัฐบาลส่งเครื่องบินของกองทัพอากาศอพยพคนไทยที่ประสงค์จะอพยพกลับประเทศไทย

3) ประสานงานกับรัฐบาลอินโดนีเซียเพื่อขออนุญาตนำเครื่องบินลงจอดและอำนวยความสะดวก ตลอดจนการรักษาความปลอดภัยที่สนามบินทหาร Halim หรือสนามบินอื่นที่กำหนดในเขตเกาะต่างๆ ของอินโดนีเซียเพื่อรับคนไทยกลับประเทศ โดยมีแผนดำเนินการดังนี้

3.1) การเตรียมการ

ขั้นที่ 1 - ขออนุมัติรัฐบาลส่งเครื่องบินของกองทัพอากาศ (C-130) อพยพคนไทยที่เหลือและประสงค์จะเดินทางกลับประเทศ

ขั้นที่ 2 - รวบรวมรายชื่อและจำนวนคนไทยที่ต้องการอพยพ เพื่อจัดเตรียมเครื่องบิน พร้อมทั้งตรวจสอบจำนวนผู้บาดเจ็บและมีอาการอย่างไร (หากมี) เพื่อจัดทีมแพทย์และเวชภัณฑ์มากับเครื่องบินให้เหมาะสม

ขั้นที่ 3 - ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งไทยและอินโดนีเซียอย่างใกล้ชิดเพื่อกำหนด วัน เวลา และขอ Clearance นำเครื่องบินมาลงที่สนามบินทหาร Halim เพื่ออพยพคนไทยโดยประสานงานกับทางการอินโดนีเซียให้อำนวยความสะดวกและการรักษาความปลอดภัยเป็นพิเศษ

ขั้นที่ 4 - ดำรงการติดต่อสื่อสารระหว่าง สอท. กับ คนไทย และคนไทยกับคนไทยด้วยกัน เพื่อการนัดหมาย การเดินทาง หรือแจ้งข่าวอื่นๆ

ขั้นที่ 5 - เตรียมแผนสำรองหากเครื่องบินของกองทัพอากาศไม่สามารถมารับได้ตามวันเวลาที่กำหนด เช่น เตรียมอาหาร น้ำดื่ม ยาสามัญประจำบ้าน และสถานที่พักรอ เป็นต้น

3.2) การปฏิบัติ

ขั้นที่ 1 - กระจายข่าวให้คนไทย (ที่เตรียมตัวเดินทางพร้อมแล้ว) ทราบและรีบเดินทางไปสนามบิน Halim หรือสนามบินที่กำหนดทันที (C-130 ใช้เวลาเดินทางจากสนามบิน บน.6 ถึงสนามบินทหาร Halim ประมาณ 5 ช.ม. และจากสนามบินหาดใหญ่ถึงสนามบินทหาร Halim ประมาณ 3 ช.ม.)

ขั้นที่ 2 - จัดเจ้าหน้าที่ สอท. ประสานงานกับฝ่ายอินโดนีเซียในการอำนวยความสะดวกคนไทยในการเข้าสนามบิน Halim หรือสนามบินที่กำหนดและตรวจสอบรายชื่อ เอกสาร และสัมภาระที่จำเป็นนำติดตัวไป เพื่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ประจำ C-130 ในการจัด Load ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและปลอดภัย

ขั้นที่ 3 - ประสานงานกับเจ้าหน้าที่สนามบิน Halim หรือสนามบินที่กำหนดเพื่อกำหนดจุดจอดเครื่องบินในการรับผู้โดยสารให้เกิดความรวดเร็วและปลอดภัย

ขั้นที่ 4 - แจ้งให้ผู้โดยสารปฏิบัติตามคำแนะนำในการโดยสารเครื่องบินและเช็ทังเจ้าหน้าที่ประจำเครื่องบิน เพื่อป้องกันการแย่งขึ้นเครื่อง

4. การบังคับบัญชา

ออท. ณ กรุงจาการ์ตา หรืออุปทูต เป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในการตัดสินใจ อำนวยการ และสั่งการแก่เจ้าหน้าที่ สอท. หรือทีมประเทศไทยให้ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดแนวทางตามแผนนี้ หรืออาจเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ โดยคำนึงถึงการรักษาชีวิตของคนไทยให้ปลอดภัยจากเหตุการณ์ฉุกเฉินในอินโดนีเซียเป็นสำคัญ

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงจาการ์ตา
ปรับปรุงเมื่อสิงหาคม 2554

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงจาการ์ตา
รายชื่อเจ้าหน้าที่สถานเอกอัครราชทูตฯ และรายละเอียดเกี่ยวกับผู้แทนคนไทยในต่างประเทศ

ชื่อ/ตำแหน่ง จนท. สอท. ผู้แทนคนไทย	โทรศัพท์บ้านพัก	โทรศัพท์ที่ทำงาน	โทรศัพท์มือถือ	อีเมล	ที่อยู่ของผู้แทนคนไทย	หมายเหตุ
นายธนภูมิ ริมชลา - เลขานุการเอก / กงสุล	+62-21-5794-6746	+62-21-390-4052 ตึก 112	+62-81-118-6253 +62-85-882-565-772	thanapoom_r@hotmail.com thanapoomr@mfa.go.th	203A Setiabudi Residences, Jakarta Pusat, Indonesia 12910	
นางพรพิมล เฉลิมพลาอนุภาพ - ประธานชมรมสตรีไทยใน อินโดนีเซีย	+62-21-751-2505	-	+62-81-6190-8088	polly_jis@yahoo.com	Jl. Niga Duta I, No. 22, Pondok Indah, Jakarta, Indonesia 12310	
นางรัชดาภรณ์ ทิพย์เวช - รองประธานชมรมสตรีไทยใน อินโดนีเซีย	+62-21-750-4069	-	+62-81-2107-4261	-	Jl. Sekolah Duta 3, No. 26, Pondok Indah, Jakarta Selatan, Indonesia 12310	
นายชาติ ทวีศักดิ์ศิริ - ผู้ประสานงานชมรมนักธุรกิจ ไทยในอินโดนีเซีย - ผู้ประสานงานชมรมกอล์ฟ คนไทยในอินโดนีเซีย	-	-	+62-81-195-0236	tgciigolf@gmail.com	-	
นายสุริยัน วิจิตรเดชากร - เจ้าหน้าที่อาวุโสประจำ สำนักงานเลขาธิการอาเซียน	-	-	+62-81-585-515225	suriyan@asean.org	-	

ชื่อ/ตำแหน่ง จนท. สอท. ผู้แทนคนไทย	โทรศัพท์บ้านพัก	โทรศัพท์ที่ทำงาน	โทรศัพท์มือถือ	อีเมล	ที่อยู่ของผู้แทนคนไทย	หมายเหตุ
นายเตกพิท ลิ้มะ - ผู้ประสานงานชมรม นักศึกษาไทยมุสลิมใน อินโดนีเซีย	-	-	+62-83-8740-63508	taofik_888@yahoo.com	-	
นายยาซูลี บินดุห์ลิ้ม - ผู้ประสานงานศูนย์ ประสานงานนักศึกษาไทย เมืองออกยกาการ์ตา	-	-	+62-81-8041-16206 +62-81-5785-02366	yasuli_20@yahoo.com	-	
นายวรินทร์ ไวยโกตี - ผู้ประสานงานคนไทยเมือง เด็นปาซาร์ (บาห์ลี)	-	+62-36-126-3310	+62-81-6472-4466	waipokee_w@hotmail.com	-	
นางอัจฉริยา จุลเสวี - เจ้าของร้านอาหารไทยเมือง สุราบายา	-	+62-31-843-5459 +62-31-847-3486	+62-81-1310-089	-	Prapen Indah A 28-29, Surabaya, Indonesia	
นางอิมทิพย์ ชูยาใต้ - ผู้ประสานงานคนไทยเมือง บันดุง	-	-	+62-81-6486-4148	imtip@gmail.com	-	
นายชัยกฤษณ์ รัตนะ - ผู้อำนวยการทั่วไป บ.ศรีสร้าง เมืองปาเล็มบัง เกาะสุมาตรา	-	-	+62-81-638-8072 +62-811-714-505 +62-711-445-222	chaikri@sritranggroup.com	-	

ชื่อ/ตำแหน่ง จนท. สอท. ผู้แทนคนไทย	โทรศัพท์บ้านพัก	โทรศัพท์ที่ทำงาน	โทรศัพท์มือถือ	อีเมล	ที่อยู่ของผู้แทนคนไทย	หมายเหตุ
พระครูประกาศธรรมนิเทศ - เจ้าอาวาสวัดวิปัสสนาภิรมย์ หน้า เมืองบันดุง จังหวัดชวา ตะวันตก	-	+62-22-787-663 +62-22-787-664	+62-815-7294-7778	-	Vihara Vipassana Graha Jl. Kol. Masturi No. 69, Lembang, Bandung, Jawa Barat, Indonesia 40391	
พระคำไฮ สุมนโณ - เจ้าอาวาสวัดพุทธเมตตา กรุงจาการ์ตา	-	+62-21-331-961	+62-81-6181-2995	-	Vihara Buddha Metta Arama Jl. Lembang Terusan No. D-59, Menteng, Jakarta Pusat, Indonesia	

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงจาการ์ตา
สิงหาคม 2554

List of Airports in Indonesia

SUMATRA

No	Province	City	Airport	Phone	Fax
1.	Aceh	Banda Aceh	Sultan Iskandar Muda (international)	(0651) 21341	(0651) 34240
2.	Aceh	Sabang	Maimun Saleh	(0652) 21100	(0652) 21100
3.	North Sumatra	Medan	Polonia (international)	(061) 456 5777	(061) 4561800
4.	West Sumatra	Padang	Minangkabau (international)	(0751) 819123	(0751) 819040
5.	Riau	Pekanbaru	Sultan Syarif Kasim II (international)	(0761) 674694	(0761) 674827
6.	Riau	Batam	Hang Nadim	(0778) 761507	(0778) 761852
7.	Riau	Singkep	Dabo	(0776) 21273	(0776) 21273
8.	Riau	Tanjung Pinang	Kijang	(0771) 21434	(0771) 41034
9.	Riau	Tanjung Pinang	Raja Haji Fisabilillah	(0771) 21434	(0771) 41034
10.	Riau	Rengat	Japura	(0769) 41020, 41276	(0769) 41020
11.	Jambi	Jambi	Sultan Thaha	(0741) 572344	(0741) 572244
12.	South Sumatra	Palembang	Sultan M Badaruddin II (international)	(0711) 385151	(0711) 385015, 385006
13.	Bengkulu	Bengkulu	Fatmawati Soekarno	(0736) 51040	(0736) 51450
14.	Lampung	Bandar Lampung	Radin Inten II	(0721) 91114	(0721) 91115

List of Airports in Indonesia

PAPUA

No	Province	City	Airport	Phone	Fax
1.	Papua	Biak	Frans Kaisiepo	(0961) 22555	(0961) 22106
2.	Papua	Jayapura	Sentani (international)	(0967) 591168, 591107	(0967) 591107
3.	Papua	Merauke	Mopah	(0971) 321764	(0971) 322633
4.	Papua	Nabire	Nabire	(0984) 21210, 21211	(0984) 22076
5.	Papua	Wamena	Wamena	(0969) 31281	(0969) 31281
6.	West Papua	Manokwari	Rendani	(0986) 211892	(0986) 212585
7.	West Papua	Torea/Fak-Fak	Fak-Fak	(0956) 22239	(0956) 23377

NUSA TENGGARA

No	Province	City	Airport	Phone	Fax
1.	West Nusa Tenggara	Bima	Mohammad Salahudin	(0374) 42171, 66260	(0374) 81471
2.	West Nusa Tenggara	Sumbawa Besar	Brang Biji	(0371) 21792	(0371) 24101
3.	West Nusa Tenggara	Matarani	Selaparang	(0370) 22987, 37538	(0370) 32030
4.	East Nusa Tenggara	Maumere	Waioti	(0382) 21444/736	(0382) 21920
5.	East Nusa Tenggara	Kupang	El Tari	(0380) 881668, 881395, 882031	(0380) 881263, 882122
6.	East Nusa Tenggara	Manggarai	Satartacik	(0385) 21563	(0385) 21329
7.	East Nusa Tenggara	Waingapu	Mau Hau	(0387) 61224, 61222	(0387) 62050

JAVA

No	Province	City	Airport	Phone	Fax
1.	DKI Jakarta	Jakarta	Soekarno-Hatta (international)	(021) 5507015	(021) 5506823
2.	DKI Jakarta	Jakarta	Halim Perdanakusuma (international)	(021) 80999200	(021) 80933351
3.	West Java	Bandung	Husein Sastranegara (international)	(022) 604 5872	(022) 603 3972
4.	Central Java	Cilacap	Tunggul Wulung	(0282) 543722	(0282) 543722
5.	Central Java	Semarang	Ahmad Yani (international)	(024) 608735, 612281, 612282	(024) 603506'
6.	Central Java	Solo	Adi Sumarmo (international)	(0271) 780715, 780400	(0271) 780058
7.	Special Area of Yogyakarta	Yogyakarta	Adisucipto (international)	(0274) 512144, 560108, 560179	(0274) 560155
8.	East Java	Surabaya	Juanda (international)	(031) 8667513	(031) 8667506

SULAWESI

No	Province	City	Airport	Phone	Fax
1.	Gorontalo	Gorontalo	Jalaluddin	(0435) 890494	(0435) 890494
2.	South East Sulawesi	Kendari	Wolter Monginsidi	(0401) 321980	(0401) 321833
3.	South Sulawesi	Makasar	Hasanuddin (international)	(0411) 510123	(0411) 510283
4.	North Sulawesi	Manado	Sam Ratulangi (international)	(0431) 60449	(0431) 60595
5.	Central Sulawesi	Palu	Mutiara	(0451) 481702	(0451) 481702, 481087
6.	Central Sulawesi	Poso	Kasiguncu	(0452) 21975	-
7.	Central Sulawesi	Banggai	Bubung	(0461) 21524	(0461) 21524

List of Airports in Indonesia

KALIMANTAN

No	Province	City	Airport	Phone	Fax
1.	East Kalimantan	Balikpapan	Sepinggau (international)	(0542) 66886	(0542) 66832
2.	East Kalimantan	Samarinda	Temindung	(0541) 742885	(0541) 743786
3.	West Kalimantan	Pontianak	Supadio (international)	(0561) 721003	(0561) 721212
4.	West Kalimantan	Putussibau	Pangsuma	(0567) 21115	(0567) 21811
5.	West Kalimantan	Sintang	Susilo	(0565) 21937, 21947, 23010	(0565) 21937
6.	South Kalimantan	Banjarmasin	Syamsuddin Noor	(0511) 95277	(0511) 95261
7.	Central Kalimantan	Palangkaraya	Tjiik Riwit	(0536) 3221041, 32221929	(0536) 3225710
8.	Central Kalimantan	Pangkalan Bun	Iskandar	(0532) 21331, 21338, 21339, 21666	(0532) 23706

BANGKA-BELITUNG

No	Province	City	Airport	Phone	Fax
1.	Bangka-Belitung	Pangkal Pinang	Depati Amir	(0717) 421041	(0717) 421042
2.	Bangka-Belitung	Tanjung Pandan	H.A.S. Hanandjoeddin	(0719) 21385, 22020	(0719) 22021

List of Airports in Indonesia

BALI

No	Province	City	Airport	Phone	Fax
1.	Bali	Denpasar	Ngurah Rai (international)	(0361) 751011	(0361) 751032

MALUKU

No	Province	City	Airport	Phone	Fax
1.	Maluku	Ambon	Pattimura (international)	(0961) 52870, 61561	(0911) 61691

คำแนะนำสำหรับคนไทยในอินโดนีเซียในการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน/จลาจล/ภัยพิบัติ

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงจาการ์ตา ขอขอบคุณ พ.อ.ธราธร ศิริยะพันธ์ อดีตผู้ช่วยทูตฝ่ายทหาร (ทบ.) ที่ได้จัดทำคำแนะนำสำหรับคนไทยในการปฏิบัติตนเมื่อเกิดสถานการณ์ความไม่สงบ การจลาจล หรือภัยพิบัติในอินโดนีเซีย

1. การเตรียมความพร้อมของตนเองและครอบครัวโดยทั่วไป

1.1 จัดเตรียมเอกสารสำคัญต่างๆ ที่จำเป็นไว้ใกล้กับตัว เช่น หนังสือเดินทาง บัญชีธนาคาร บัตรประจำตัว สำเนาทะเบียนบ้าน สูติบัตรของบุตรธิดา และควรถ่ายสำเนาเอกสารไว้ทั้งหมดติดตัวตลอดเวลา ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินจำเป็นจริงสูงอยู่ สำเนาดังกล่าวจะช่วยยืนยันในการแสดงตนและเป็นหลักฐานขอมีเอกสารใหม่ได้

1.2 ยานพาหนะรถยนต์ ขอให้เตรียมให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ เครื่องมือประจำรถมีครบ กระจกหน้าต่างติดฟิล์มกรองแสงจะช่วยในการบรรเทาความเสียหายจากการทุบกระจกหรือถูกขว้างปาด้วยสิ่งต่างๆ น้ำมันควรเติมให้เต็มถังไว้เสมอ และการใช้คนขับรถที่เป็นชาวอินโดนีเซียที่ไว้ใจได้อาจเหมาะสมกว่าในยามที่เกิดสถานการณ์

1.3 บ้านหรืออพาร์ทเมนท์ ในกรณีที่เป็นบ้านซึ่งเช่าอยู่อาศัยไม่ได้อยู่ใน complex ซึ่งมีการรักษาความปลอดภัยอย่างดี ควรเสริมความแข็งแรงของรั้วบ้านให้มั่นคงขึ้นหรือติดแผ่นบังตา เพื่อไม่ให้บุคคลภายนอกสามารถมองเห็นเข้ามาในบ้านได้ นอกจากนั้นแล้ว เครื่องดับไฟแบบผงเคมีแห้งขนาดเล็กที่ผู้หญิงและเด็กโตจะสามารถยกใช้ได้ ควรซื้อไว้ประจำบ้าน อีกประการหนึ่งก็คือ ควรสะสมอาหารแห้ง อาหารสดในตู้เย็น สำรองไว้จำนวนหนึ่ง ในกรณีที่ไม่สามารถออกจากบ้านได้ประมาณ 1 สัปดาห์ แก๊สหุงต้มควรมีสำรองไว้อีก 1 ถังเสมอ

1.4 ทรัพย์สินส่วนตัวที่จำเป็น ควรเตรียมกระเป๋าเสื้อผ้าขนาดเล็กไว้ประจำตัวสมาชิกของครอบครัวแต่ละคน บรรจุเสื้อผ้าและสิ่งของจำเป็นในกรณีที่ต้องเดินทางกะทันหันและต้องไปค้างคืนที่อื่น ในเมื่อบ้านพักอาศัยไม่ปลอดภัย ส่วนสิ่งของมีค่าและเอกสารควรเก็บไว้กับตัว

1.5 สมุดโทรศัพท์และที่อยู่ของบุคคลที่เป็นประโยชน์ เช่น สถานเอกอัครราชทูตฯ บ้านพักของเจ้าหน้าที่สถานเอกอัครราชทูตฯ บางคน ทำเนียบเอกอัครราชทูต บริษัทการบินไทยกรุงจาการ์ตา หมายเลขโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และเจ้าหน้าที่ดับเพลิง หมายเลขโทรศัพท์ของท่าอากาศยาน Soekarno-Hatta เพื่อสอบถามการเข้าออกของสายการบินต่างๆ

2. การปฏิบัติเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน/จลาจล/วุ่นวาย

2.1 ควรติดต่อขอทราบข่าวสารและสถานการณ์จากที่ต่างๆ เช่น ติดต่อกับสถานเอกอัครราชทูตฯ หรือสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศในกรุงจาการ์ตา เพื่อนคนไทย หรือเพื่อนต่างชาติที่สนิทสนม (ชาวต่างประเทศในกรุงจาการ์ตา เช่น ชาวอเมริกัน และออสเตรเลีย มักจะได้รับการแจ้งเตือนข่าวสารเป็นอย่างดีจาก สถานเอกอัครราชทูตของตน) รวมทั้งจากโรงเรียนของเด็กๆ การฟังข่าวสารจากอินโดนีเซียบางครั้งอาจมีข่าวลือ ควรใช้วิจารณญาณในการรับฟังข่าวสารอย่างเหมาะสม

2.2 เมื่ออยู่ในบ้าน บ้านเป็นที่ปลอดภัยที่สุดเสมอในยามเกิดสถานการณ์วุ่นวาย หากไม่จำเป็นควรอยู่แต่ในบ้านและติดตามข่าวสารจากโทรศัพท์ โทรทัศน์ และควรติดต่อกับเพื่อนฝูง บุคคลใกล้ชิดต่างๆ เพื่อยืนยันว่าตนเองและสมาชิกในครอบครัวยังปลอดภัยและสามารถติดต่อได้ เมื่ออยู่ในพาหนะบนท้องถนนหรือในที่ต่างๆ หากยังสามารถเดินทางกลับบ้านได้โดยปลอดภัยให้รีบกระทำโดยทันที ทั้งนี้ ควรมีแผนที่กรุงจาการ์ตาที่ทันสมัยติดรถไว้เป็นประจำและโทรศัพท์มือถือ เพื่อติดต่อแจ้งข่าวสาร หมายเลขโทรศัพท์ที่สำคัญควรติดรถไว้ในช่องเก็บของหน้ารถในกรณีฉุกเฉิน หากเห็นว่ายังไม่สามารถเดินทางกลับบ้านได้โดยปลอดภัย อาจเข้าไปหลบภัย/พักพิงชั่วคราวตามโรงแรมชั้นหนึ่งซึ่งมีการรักษาความปลอดภัยอย่างดี เช่น Hilton, Mandarin หรือ Grand Hyatt ก่อนจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย อนึ่ง หากทั้งเด็กๆ ไว้ที่บ้าน ควรติดต่อขอร้องให้เพื่อนบ้านหรือผู้รู้จักคุ้นเคยซึ่งอยู่ใกล้บ้านนำเด็กๆ ไปดูแลชั่วคราว

2.3 สำหรับผู้ที่ไม่มีบ้านอยู่ในชุมชนชาวจีน หรืออยู่ใกล้กับแหล่งชุมชนแออัดของกรุงจาการ์ตา อาจไม่ปลอดภัยจากการบุกรุก ปล้นชิง หรือการวางเพลิงของกลุ่ม Mob ได้ ในกรณีที่เห็นว่าไม่อาจอยู่อาศัยที่บ้านได้อย่างปลอดภัยและจะต้องหาที่พักที่อื่น ควรติดต่อกับสถานเอกอัครราชทูต เพื่อนฝูง บุคคลใกล้ชิดด้วยเคยเพื่อขอทราบว่ามีที่ใดหรือบ้านของใครบ้างที่อยู่ย่านปลอดภัยพอจะไปพักได้ชั่วคราว และควรติดต่อขอทราบสถานการณ์บนเส้นทางที่จะใช้เดินทางไปว่าปลอดภัยหรือไม่ และหากจำเป็นจะต้องออกจากบ้านจริงๆ ควรเป็นเวลาเช้ามืดหรือรุ่งสางเพราะในกรุงจาการ์ตา เหตุการณ์จลาจลมักจะมีเกิดในตอนกลางวัน ช่วงบ่าย หรือเรื่อยไปจนถึงกลางดึกและจะค่อยๆ สลายตัวไปในช่วงดึก

สอท. +62 21 390 4052 ต่อ 112 103 201/Fax +62 21 310 7469

จนท.สอท. +62 81 118 6253, +62 81 118 6254

สนง.ผชท.ทอ. +62 21 520 2455/Fax +62 21 5292 1277

สนง.ผชท.ทบ. +62 21 769 5906/Fax +62 21 7591 0917

สนง.ผชท.ทร. +62 21 727 94835/Fax +62 21 726 8583

สนง.สศต. +62 21 3190 1363/Fax +62 21 3190 1360

สนง.กษ. +62 21 390 4055/Fax +62 21 315 0028

สกก.เมดาน +62 61 415 2425/Fax +62 61 457 6214

สกก.สุราบายา +62 31 357 8001/Fax +62 31 352 1610

สกก.เดินป่าซาร์ +62 36 124 9461/Fax +62 36 124 9462

การบินไทย (สำรองที่นั่ง/ออกตั๋ว) +62 21 230 2551/Fax +62 21 315 3386

การบินไทยที่สนามบิน +62 21 550 2442-3 /fax +62 21 550 7137

แท็กซี่ Blue Bird +62 21 794 1234

สถานีดับเพลิงกรุงจาการ์ตา +62 21 643 4215

รถพยาบาลฉุกเฉินของรัฐบาล +62 21 527 3473, 118

หน่วยงาน Search and Rescue +62 21 550 1111, 550 2111

สถานีตำรวจ Jakarta Police District +62 21 523 4103, 523 4549

หน่วยรักษาความปลอดภัย VIP +62 21 523 4241