



รายงานผล

การดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทูตและประพจน์มิชอบ
ด้านการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่
กระบวนการขอประสานงานสำหรับการเยือนและการศึกษาดูงานในต่างประเทศ

ขั้นตอนการดำเนินการ

ประเด็น/เหตุการณ์ ความเสี่ยงการทูต

ระดับความเสี่ยง

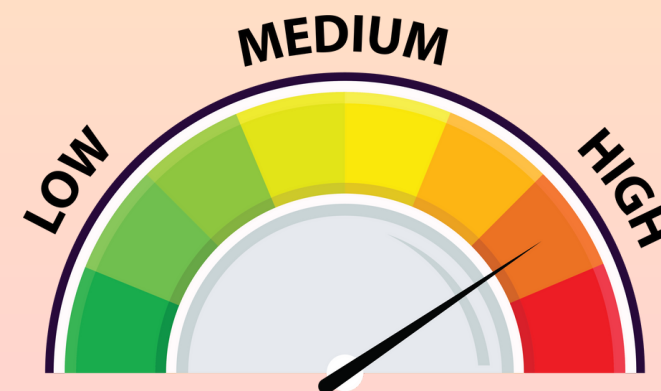
มาตรการควบคุมหรือป้องกัน ความเสี่ยงการทูต

ผลการดำเนินการ ตามแผนฯ

1

หน่วยงานมีหนังสือ
ขอประสานงาน
การเยือนฯ มายังกรม

เจ้าหน้าที่
อาจเรียกรับสินบน
เพื่อเร่งรัดดำเนินการ
เป็นกรณีพิเศษ



1. กำหนดผู้รับผิดชอบมากกว่า 1 คน
2. จัดระบบรับคำร้องให้ตรวจสอบ จำนวนคำร้องได้ เพื่อป้องกันการละเว้นการประสานงาน
3. เพิ่มช่องทางร้องเรียนการทูตของเจ้าหน้าที่รัฐในระบบรับคำร้องประสานงานการเยือนฯ (e-service) เพื่อป้องกันการเรียกรับสินบน

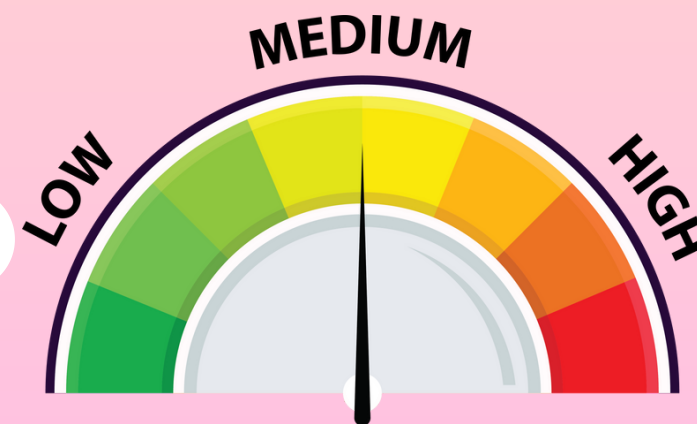
1. ผู้บังคับบัญชามอบหมายสำนักงานเลขานุการกรม และเลขานุการกรมระบุชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายมากกว่า 1 คน อย่างชัดเจนเพื่อตรวจสอบและกำกับเจ้าหน้าที่ต่อไป
2. จัดทำระบบรับคำร้องผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เรียกว่า "MFA Trips Coordination Request" >> <https://trips.mfa.go.th/>
3. มีช่องทางร้องเรียนการทูตฯ บนเว็บไซต์กรม <https://aspa.mfa.go.th/> >> หัวข้อ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส >> การร้องเรียนการทูต >> ระบบรับเรื่องร้องเรียน



2

เจ้าหน้าที่จัดทำโทรเลข
แจ้งเรื่อง
การขอประสานงาน
การเยือนฯ
เสนอผู้บังคับบัญชา

เจ้าหน้าที่ร่างโทรเลขของ
หน่วยงานที่ให้สินบน
เสนอผู้บังคับบัญชาก่อน
โดยไม่พิจารณาตามลำดับ
คำร้องหรือความจำเป็น
เร่งด่วนของหน่วยงานอื่น



1. กำหนดผู้ตรวจสอบทะเบียนคำขอ เพื่อจัดลำดับก่อนหลัง
2. จัดทำแนวปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้จัดทำโทรเลขเพื่อป้องกันการทูต
3. จัดทำแนวปฏิบัติสำหรับผู้ตรวจสอบเพื่อป้องกันการทูต

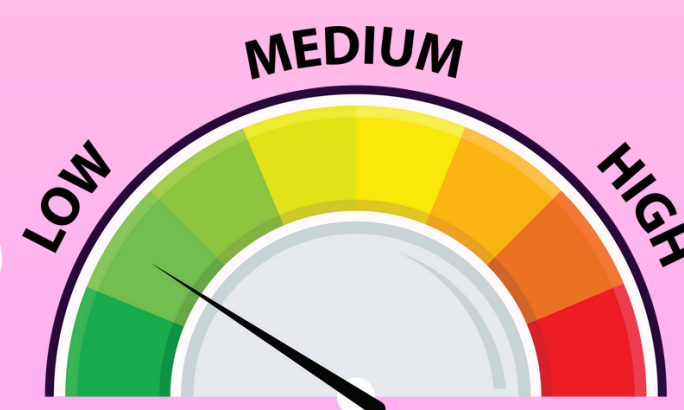
1. จัดทำทะเบียนคุม โดยลงทะเบียนคำร้องจากลำดับวันที่มีการส่งหนังสือขอประสานงานเข้ามายังกรมและกำหนดส่งโทรเลขตามกำหนดวันเดินทางของแต่ละคณะและความครบถ้วนของเอกสาร
2. จัดทำแนวปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้จัดทำโทรเลขสั่งการ โดยมีทั้งสิ้น 7 ขั้นตอน
3. จัดทำแนวปฏิบัติสำหรับผู้ตรวจสอบโดยมีทั้งสิ้น 6 ขั้นตอน



3

เจ้าหน้าที่ส่งออก
โทรเลขไปยัง
สถานเอกอัครราชทูต/
สถานกงสุลใหญ่
ที่เกี่ยวข้อง
ตามคำขอของคณะ

เจ้าหน้าที่
สถานเอกอัครราชทูต/
สถานกงสุลใหญ่ ได้รับ
การติดต่อโดยตรงจาก
ผู้ยื่นคำร้องขอและ
อาจจะเรียกรับสินบน
เพื่อเร่งรัดการดำเนินการ



เพิ่มช่องทางร้องเรียนการทูต
ของเจ้าหน้าที่รัฐในระบบ
รับคำร้องประสานงาน
การเยือนฯ (e-service)
เพื่อป้องกันการเรียกรับสินบน

มีช่องทางร้องเรียนการทูตฯ
บนเว็บไซต์กรม
<https://aspa.mfa.go.th/>>>
หัวข้อ >> การส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใส >> การร้องเรียน
การทูต >> ระบบรับเรื่องร้องเรียน

