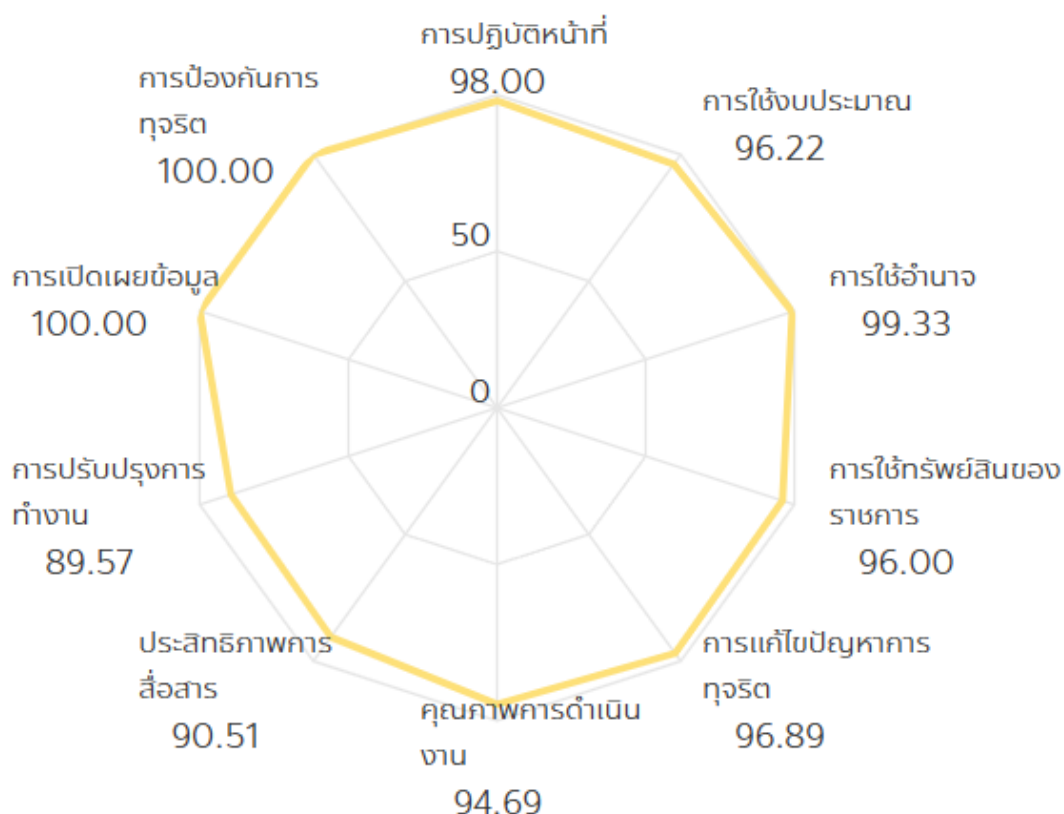


**การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรของกรมอเมริกาและแปซิฟิกใต้  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมอเมริกาและแปซิฟิกใต้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นปีที่ 3 โดยมีผลคะแนนประเมินในภาพรวมอยู่ที่ **96.66** ซึ่งอยู่ในเกณฑ์**ผ่านดี**และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ นอกจากนี้ ยังเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงพัฒนาการการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมในเชิงบวกโดยมีรายละเอียดของคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

**1. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2568 ของกรมอเมริกาและแปซิฟิกใต้**



## 1. ตารางแสดงผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนนปี 2566	คะแนนปี 2567	คะแนนปี 2568	ส่วนต่างระหว่างปี 2567 กับปี 2568
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.35	90.21	98.00	+7.79
2	การใช้งบประมาณ	80.80	95.21	96.22	+1.01
3	การใช้อำนาจ	84.13	98.54	99.33	+0.79
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.99	87.92	96.00	+8.08
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.93	89.17	96.89	+7.72
6	คุณภาพการดำเนินงาน	86.86	93.56	94.69	+1.13
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	79.45	88.38	90.51	+2.13
8	การปรับปรุงการทำงาน	75.37	70.48	89.57	+19.57
9	การเปิดเผยข้อมูล	45.00	86.67	100.00	+13.33
10	การป้องกันการทุจริต	68.75	91.67	100.00	+8.33

## 2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตามตัวชี้วัด ทั้ง 10 ตัว ดังนี้

### ตัวชี้วัดที่ 1 : การปฏิบัติหน้าที่

กรมได้คะแนน 98.00 สะท้อนถึงมาตรฐานการทำงานที่เป็นไปตามขั้นตอน อย่างไรก็ดี ในข้อ i2 “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด” เป็นข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ ดังนั้น จึงเป็นประเด็นที่ควรนำไปพัฒนาต่อไป เพื่อเพิ่มความเท่าเทียมในการให้บริการ

### ตัวชี้วัดที่ 2 : การใช้งบประมาณ

กรมได้คะแนน 96.22 แสดงให้เห็นว่าการเบิกจ่ายและการจัดซื้อจัดจ้างอยู่ในระดับดี มีความโปร่งใส การบริหารงบประมาณมีประสิทธิภาพ โดยในข้อ i4 “หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด” เป็นข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดของหมวดนี้ จึงเห็นควรให้บุคลากรได้รับทราบ หรือมีส่วนร่วมในการจัดทำและดำเนินงานตามแผนงบประมาณ นอกจากนี้ เห็นควรให้มีการเผยแพร่รายงานจัดซื้อจัดจ้าง (แบบ สขร.1) อย่างเป็นประจำ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

### ตัวชี้วัดที่ 3 : การใช้อำนาจ

กรมได้คะแนน 99.33 ซึ่งเป็นคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก จึงเห็นควรรักษามาตรฐานไว้ โดยคะแนนที่ได้รับนี้สะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงานบุคคลที่โปร่งใส ไม่มีการใช้อำนาจโดยมิชอบ ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล และไม่มีประเด็นความเสี่ยงด้านผลประโยชน์ทับซ้อนในสายบังคับบัญชา ดังนั้นการดำเนินงานของกรมอยู่ในแนวทางที่ดีอยู่แล้วและควรรักษาไว้เพื่อนำไปสู่วัฒนธรรมองค์กรที่ดีอย่างต่อเนื่อง

### ตัวชี้วัดที่ 4 : การใช้ทรัพย์สินของราชการ

กรมได้คะแนน 96.00 โดยข้อ i10 “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ” เป็นหัวข้อที่ควรหยิบยกไปพัฒนากระบวนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้มีความชัดเจน ตรวจสอบได้ต่อไป รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าของหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

### ตัวชี้วัดที่ 5 : การแก้ไขปัญหาการทุจริต

กรมได้คะแนน 96.89 ซึ่งในตัวชี้วัดนี้ ข้อย่อยที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ข้อ i14 “ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด ” สะท้อนความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ซึ่งบุคลากรบางส่วนยังไม่มั่นใจว่ามาตรการป้องกันมีประสิทธิภาพเพียงพอ จึงเห็นควรที่จะเพิ่มช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัย หรือเพิ่มมาตรการต่างๆ ในการบริหารจัดการหรือป้องกันความเสี่ยงในการทุจริต ประพฤติมิชอบมากยิ่งขึ้น

### ตัวชี้วัดที่ 6 : คุณภาพการดำเนินงาน

กรมได้คะแนน 94.69 โดยในข้อ e1 “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ” เป็นข้อย่อยที่มีผลคะแนนน้อยที่สุด แสดงให้เห็นว่า การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ยังขาดความชัดเจน ดังนั้น กรมเห็นควรที่จะจัดทำแนวทางหรือคู่มือการปฏิบัติงาน โดยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างละเอียด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

### ตัวชี้วัดที่ 7 : ประสิทธิภาพการสื่อสาร

กรมได้คะแนน 90.51 ซึ่งประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้คะแนนน้อยที่สุดคือ ข้อ e6 “เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ” โดยแนวทางที่ควรปรับปรุงคือ มอบหมายผู้รับผิดชอบหรือระบุช่องทางการติดต่อหน่วยงานระดับกองผู้รับผิดชอบเป็นผู้ตอบข้อซักถาม รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่เข้าถึงประชาชนจำนวนมาก เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram อย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความเข้าใจและปฏิสัมพันธ์อันดีกับสาธารณะชน

### ตัวชี้วัดที่ 8 : การปรับปรุงการทำงาน

กรมได้คะแนน 89.57 ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ได้ คะแนนน้อยที่สุด สาเหตุหลักมาจาก ข้อ e7 “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ” สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนยังต้องการมีส่วนร่วมและการพัฒนาการบริการที่ตอบสนองความต้องการมากขึ้น ดังนั้น ประเด็นนี้จึงประเด็นที่ควรผลักดันอย่างยิ่งเพื่อให้การทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐเป็นประโยชน์ต่อภาคประชาชนอย่างแท้จริง รวมถึงเน้นย้ำในการเผยแพร่ความคืบหน้าของการเปิดโอกาสในการมีส่วนร่วมให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง

**ตัวชี้วัดที่ 9 : การเปิดเผยข้อมูล**

กรมได้คะแนน 100.00 เต็ม เป็นผลมาจากการเปิดเผยข้อมูลได้ครบถ้วนตามเกณฑ์ OIT โดยในปีถัดไปเห็นควรในการรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลนี้ต่อไป นอกจากนี้ กรมเล็งเห็นถึงความสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณชน ดังนั้น เพื่อเป็นการต่อยอดในตัวชี้วัดนี้ การเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน หรือภาคส่วนอื่นๆ ที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ จึงเป็นแนวทางที่ควรดำเนินการเพิ่มเติม เช่น การอัปเดตข้อมูลประเทศ (Factsheet) ให้เป็นปัจจุบัน เป็นต้น

**ตัวชี้วัดที่ 10 : การป้องกันการทุจริต**

กรมได้คะแนน 100.00 เต็ม เป็นผลจากการที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือในการป้องกันการทุจริต ไม่ว่าจะเป็น การปฏิบัติตามแผนการป้องกันการทุจริต การส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานให้เป็นองค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใส และการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง

### 3. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ข้างต้น สามารถนำประเด็นที่ควรพัฒนามาจัดทำมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องได้ ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ที่ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมระหว่างกรม และภายนอกหน่วยงาน	เพื่อเป็นการเพิ่มความเข้าใจระหว่างเจ้าหน้าที่และบุคคลภายนอก และลดช่องว่างในการสื่อสาร รวมถึงสอดคล้องและช่วยยกระดับคะแนนในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นโดยเชิญหน่วยงานทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกรม ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ประชาสังคม นิสิต/นักศึกษา เป็นต้น	ตลอดปีงบประมาณ (ต.ค. 2568 - ก.ย. 2569)	สำนักงานเลขานุการกรม
การจัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติในการปฏิบัติงาน	การจัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติในการปฏิบัติงาน จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามกรอบเวลาที่ชัดเจนและลดการกระทำอันอาจไม่เป็นไปตามระเบียบ กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เป็นการตอบโจทยการยกระดับตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงคู่มือ/แนวปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการ จะช่วยลดความเสี่ยงการนำทรัพย์สินฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว เพิ่มการตรวจสอบได้ง่ายตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน โดยระบุขั้นตอน ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ/แนวปฏิบัติให้บุคลากรรับทราบ เช่น แนวทางการดำเนินการจัดประชุมเจรจา ภายใน/ภายนอกประเทศ แนวปฏิบัติการขอยืมทรัพย์สินของราชการ เป็นต้น	ตลอดปีงบประมาณ (ต.ค. 2568 - ก.ย. 2569)	สำนักงานเลขานุการกรม

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและจริยธรรมระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายใน	การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดีโดยเริ่มจากการสื่อสารภายในองค์กรระหว่างผู้บริหารและบุคลากร โดยเพิ่มกิจกรรมที่มีเนื้อหาด้านคุณธรรมจริยธรรม และความโปร่งใส ให้มีการจัดขึ้นในทุกๆ ปี เพื่อเปิดโอกาสในการทำความเข้าใจ สร้างความตระหนักรู้ และปลูกจิตสำนึกที่ดีของบุคลากร สอดคล้องกับการยกระดับตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดที่ 9 การป้องกันการทุจริต	1. จัดกิจกรรมการมอบนโยบาย No Gift Policy ประจำปี 2. จัดประชุมหารือแนวทาง การขับเคลื่อน ITA ประจำปี 3. ส่งบุคลากรกรมเข้าร่วม การอบรมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ประจำปี	ตลอดปีงบประมาณ (ต.ค. 2568 - ก.ย. 2569)	สำนักงานเลขานุการกรม
การเปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	แม้ว่าตัวชี้วัดที่ 10 การเปิดเผยข้อมูล กรมจะได้ 100.00 คะแนนอยู่แล้ว แต่เพื่อรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานเห็นควรเปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน รวดเร็วต่อเหตุการณ์ มากที่สุด เนื่องจากเว็บไซต์เป็นช่องทางที่เข้าถึงสะดวกและเปิดโอกาสในการมีส่วนร่วมของประชาชนและบุคลากรภายในอย่างแท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณและรายงานการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบันตามตัวชี้วัดที่ 2 งบประมาณ ซึ่งเป็นประเด็นที่เจ้าหน้าที่และประชาชนต้องการทราบความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน	ทบทวนและปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เข้าถึงได้ง่ายขึ้น โดยเน้นข้อมูลที่ผู้ใช้บริการเว็บไซต์ต้องการทราบมากที่สุด เช่น การดำเนินงานด้านงบประมาณ รายงานการจัดซื้อจัดจ้าง รายงานข้อมูลประเทศ (Factsheet) เป็นต้น	ตลอดปีงบประมาณ (ต.ค. 2568 - ก.ย. 2569)	สำนักงานเลขานุการกรม