

**FAQ สำหรับคนไทยที่เคยลงทะเบียนในระบบ Google form
และต้องการเลือกสถานที่กักตัวที่รัฐกำหนดให้ (SO - ไม่มีค่าใช้จ่าย)**

คำถามเกี่ยวกับระบบเดิมของสถานเอกอัครราชทูตฯ (google form) และลำดับคิว

1. อยากทราบว่าตอนนี้ลำดับที่เท่าไรแล้ว

- สถานเอกอัครราชทูตฯ ได้จัดทำระบบการตรวจสอบคิวการลงทะเบียนกลับไทยแล้ว ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบลำดับคิวด้วยตนเองได้ที่ <https://dcaregistration.mfa.go.th/khonthai/qcheck> โดยระบบนี้ใช้สำหรับคนไทยที่เคยลงทะเบียนกลับไทยกับสถานเอกอัครราชทูตฯ ก่อนวันที่ 24 พฤศจิกายน 2563



2. ลำดับคิวคืออะไร หมายความว่าอะไร ทำไมถึงไม่เลื่อนหรือขยับก่อนที่สถานทูตเอกอัครราชทูตฯ เปลี่ยนระบบ

- หมายเลขลำดับคิวที่ระบุในระบบการตรวจสอบลำดับคิวข้างต้นเป็นหมายเลขประจำตัวผู้ลงทะเบียนตามลำดับการลงทะเบียนก่อน - หลัง โดยผู้ที่ลงทะเบียนแต่ละคนจะได้ 1 หมายเลข และจะไม่เลื่อนขึ้นหรือเปลี่ยนแปลง

3. เคยลงทะเบียนระบบเดิม แต่ตรวจสอบคิวแล้วไม่พบข้อมูล ทำอย่างไร

- หากไม่พบข้อมูลของท่านในระบบการตรวจสอบลำดับคิว ขอให้ท่านแจ้งชื่อ-นามสกุล (ไทย) หมายเลขหนังสือเดินทาง และหมายเลขบัตรประชาชนของท่านมาทาง Facebook Messenger ของสถานเอกอัครราชทูตฯ และรอการติดต่อกลับต่อไป

4. เจ้าหน้าที่แจ้งทาง Facebook messenger ว่าไม่พบชื่อในระบบ ทำอย่างไร

- ตรวจสอบว่า ชื่อ และ/หรือ หมายเลขหนังสือเดินทางของท่านที่แจ้งทาง Facebook Messenger ถูกต้องหรือไม่ มีสะกดผิดหรือไม่

- ตรวจสอบว่า ลงทะเบียนกับสถานเอกอัครราชทูตฯ ก่อนวันที่ 24 พ.ย. 63 หรือไม่ และเป็นระบบใด (google form หรือ CoE Online)

- หรือลำดับคิวของท่านได้ผ่านพ้นไปแล้ว หากยังประสงค์กลับไทย ขอให้ท่านลงทะเบียนใหม่ที่ <https://coethailand.mfa.go.th/regis/start>

5. มีความจำเป็นต้องเดินทางพร้อมกันกับครอบครัว / ผู้ติดตาม / บุตร แต่ไม่ได้ลงทะเบียนพร้อมกัน และลำดับคิวแตกต่างกันมาก ทำอย่างไรดี

- ขอให้ท่านลงทะเบียนให้ตนเอง และสมาชิกครอบครัว รวมทั้ง ผู้ที่จะเดินทางพร้อมกันให้เรียบร้อยก่อน และติดต่อสถานเอกอัครราชทูตฯ ทางโทรศัพท์ ที่ 02 790 2955 ต่อ 203 204 205 และ 208 หรืออีเมลที่ rteseoulmedia@gmail.com เพื่อแจ้งให้สถานเอกอัครราชทูตฯ พิจารณาการเดินทางกลับไทยพร้อมครอบครัว / ผู้ติดตาม / บุตร โดยหากติดต่ออีเมล ขอให้ระบุหัวข้อ “เดินทางกลับไทยพร้อมสมาชิกครอบครัว” พร้อมแนบหน้าหนังสือเดินทางของผู้เดินทางทั้งหมด ทั้งนี้ สถานเอกอัครราชทูตฯ จะพิจารณาคำร้องของท่านและจะแจ้งผลให้ทราบทางโทรศัพท์หรืออีเมลต่อไป

คำถามเกี่ยวกับการประกาศเรียกคิวของสถานเอกอัครราชทูตฯ และการใช้ระบบ CoE Online

6. ลงทะเบียนแล้ว จะได้รับการยืนยันกลับไทยอย่างไร

- เมื่อสถานเอกอัครราชทูตฯ ได้รับการแจ้งกำหนดวันและเที่ยวบินส่งคนไทยกลับภูมิลำเนาสำหรับคนไทยที่ต้องการกักตัวโดยรัฐบาลไทยจัดสรรสถานที่กักตัว โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (state quarantine - SQ) จากกระทรวงการต่างประเทศแล้ว สถานเอกอัครราชทูตฯ จะประกาศวันที่มีเที่ยวบินรับคนไทยกลับไทยและที่ประสงค์กักตัวที่ SQ และจะเรียกผู้ที่มีสิทธิ์เดินทางตามลำดับคิว อาทิ วันที่ 3 ธ.ค. 63 เรียกคนไทยคิวที่ 1 - 180 ขอให้คนไทยที่ถึงคิวเดินทางกลับไทย ดำเนินการ (1) แก้ไขข้อมูลในระบบ CoE Online และ (2) เตรียมจองตั๋วเครื่องบิน ตัวอย่างดังปรากฏด้านล่าง



ประกาศลำดับคิว
สำหรับผู้มีสิทธิ์เดินทางกลับไทย

ในวันที่ 3 ธันวาคม 2563
เที่ยวบินที่ KE653

III เขตของประเทศไทยที่ประสงค์กักตัวในสถานที่ที่รัฐบาลไทยจัดสรร III
(State Quarantine: SQ) ไทยไม่มีค่าใช้จ่าย

ลำดับที่ 1 - 180

ขั้นตอนการดำเนินการเดินทางกลับประเทศไทย

1. ตรวจสอบคิวของท่านที่ <https://dcaregistration.mfa.go.th/khonthai/qcheck/>
2. เมื่อถึงคิวของท่านแล้ว เข้าไปที่ <https://coethailand.mfa.go.th/> เพื่อ
 - (1) รับรหัส 6 หลัก
 - (2) แก้ไขข้อมูล (โดยเฉพาะโทรศัพท์มือถือเกาหลีและอีเมล) และ
 - (3) อัปเดตภาพหนังสือเดินทาง หรือ CI
3. รอการแจ้งวิธีการซื้อตั๋วเครื่องบิน โดยจะแจ้งให้ทราบทางหมายเลขโทรศัพท์มือถือเกาหลีและอีเมลที่ท่านลงทะเบียนไว้
4. เมื่อจองตั๋วเครื่องบินแล้ว อัปเดตตั๋วเครื่องบินในระบบ <https://coethailand.mfa.go.th/> และรอการอนุมัติหนังสือรับรองการเดินทางกลับประเทศไทย
5. เมื่อได้อนุมัติหนังสือรับรองการเดินทางแล้ว เตรียมเอกสาร ดังนี้
 - (1) หนังสือรับรองการเดินทาง
 - (2) แบบฟอร์ม ต. 8
 - (3) ใบรับรองแพทย์ fit to fly (อายุไม่เกิน 72 ชม. ก่อนเดินทาง)
 - (4) เอกสารการเดินทาง (หนังสือเดินทาง หรือ CI)
 - (5) ตั๋วเครื่องบิน

คู่มือการใช้งานระบบนี้ (เว็บไซต์)

สามารถดูที่

- Facebook

<https://www.facebook.com/RoyalThaiEmbassySeoul/>

- Twitter

<https://twitter.com/ThailandinROK>

- เว็บไซต์

<https://seoul.thaiembassy.org/th/index>

7. ถึงคิวตามประกาศแล้ว แต่ทำไมสถานเอกอัครราชทูตฯ ไม่ติดต่อมา

- ปัจจุบัน สถานเอกอัครราชทูตฯ จะไม่โทรศัพท์ตามหรือแจ้งวันเดินทางรายบุคคล ดังนั้น ขอให้ท่านติดตามประกาศของสถานเอกอัครราชทูตฯ และปฏิบัติตามขั้นตอนการดำเนินการเดินทางกลับประเทศไทย (ตามข้อ 6 ข้างต้น)

8. ถ้าสถานเอกอัครราชทูตฯ ไม่ติดต่อทางโทรศัพท์แล้ว ยังต้องกรอกเบอร์โทรศัพท์ในเกาหลีในระบบ CoE Online หรือไม่

- จำเป็นต้องกรอกเบอร์โทรศัพท์เกาหลี เพื่อเป็นช่องทางรับทราบข้อมูลวิธีการจองตั๋วเครื่องบินจากสถานเอกอัครราชทูตฯ หรือ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสถานเอกอัครราชทูตฯ สามารถติดต่อท่านกลับได้ในกรณีฉุกเฉิน

9. ต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เช่น เบอร์มือถือในเกาหลีได้ อีเมล หรือข้อมูลอื่น ๆ ทำอย่างไร / แจ้งใน Facebook Messenger เจ้าหน้าที่ จะแก้ไขข้อมูลให้หรือไม่

- ต่อไปนี้ การแก้ไขข้อมูลส่วนตัวเป็นความรับผิดชอบของท่านเอง โดยท่านสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวด้วยตัวเองได้ที่

<https://coethailand.mfa.go.th/> และกดเลือก “แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล”

10. รหัส 6 หลักคืออะไร เอามาจากไหน

- คือ หมายเลขที่ผู้ลงทะเบียนกลับไทยทุกคน ทั้งคนที่ต้องการกักตัวในสถานที่กักตัวที่รัฐจัดให้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (State quarantine – SQ) และคนไทยที่ต้องการกลับไทยโดยจ่ายค่าที่พักในสถานที่กักตัว (Alternative state quarantine - ASQ) ต้องใช้ในการดำเนินการในทุกขั้นตอนในระบบ CoE Online ที่ <https://coethailand.mfa.go.th/> ดังนั้น ขอให้จดบันทึกไว้ให้ดี

- สำหรับผู้ที่เคยลงทะเบียนในระบบเดิมของสถานเอกอัครราชทูตฯ (Google form) และการรับรหัส 6 หลัก โปรดปฏิบัติตาม [คู่มือ](#)

11. ทำตามขั้นตอนในคู่มือแล้ว แต่ยังไม่ได้รับรหัส 6 หลัก ทำอย่างไรดี

- หากท่านพบปัญหาในการรับรหัส 6 หลัก ขอให้ท่านส่งอีเมลมาที่ rteseoulmedia@gmail.com ระบุหัวข้ออีเมล “ไม่พบรหัส + เลขหนังสือเดินทาง + ชื่อ นามสกุล” พร้อมแนบสำเนาหนังสือเดินทาง หรือ พาสขาว (C.I.)

- เมื่อสถานเอกอัครราชทูตฯ ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลให้แล้ว จะตอบท่านกลับทางอีเมล

12. หนังสือเดินทางหมดอายุ อัปโหลดเข้าระบบไปก่อนได้มั๊ย

- ทางเกาหลีได้ไม่อนุญาตให้ผู้ที่หนังสือเดินทางหมดอายุเดินทางออกจากเกาหลีได้ ดังนั้น หากหนังสือเดินทางหมดอายุในวันที่เดินทาง ควรทำหนังสือเดินทางใหม่ หรือเอกสารสำคัญประจำตัว (“พาสขาว”) ก่อนอัปโหลดเข้าระบบ เพื่อให้ข้อมูลเอกสารดังกล่าวในระบบลงทะเบียนถูกต้อง

- สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงโซล เปิดให้สำรองคิวทำหนังสือเดินทางฯ ทางระบบลงทะเบียนออนไลน์เป็นรายเดือน ที่ <https://bit.ly/2P50qVQ> อย่างไรก็ตาม การทำหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ (passport) อาจเต็ม ซึ่งท่านอาจต้องขอทำเอกสารสำคัญประจำตัว (C.I.) แทน (ข้อมูลการยื่นขอ [พาสขาวกลับประเทศไทย](#))


13. แก้ไขข้อมูลในระบบตามประกาศแล้ว แต่กดตรวจสอบแล้ว ระบบแจ้งว่า รอการอนุมัติ ต้องรอนานมัย และจะรู้ได้อย่างไรว่า สถานเอกอัครราชทูตฯ อนุมัติแล้ว / สถานเอกอัครราชทูตฯ จะส่งตัวเครื่องบินทางไหน

- เมื่อแก้ไขข้อมูลเสร็จแล้ว สถานเอกอัครราชทูตฯ จะใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบประมาณ 1 – 4 วัน (ไม่นับวันหยุดเสาร์-อาทิตย์)
- เมื่อสถานเอกอัครราชทูตฯ อนุมัติแล้ว ระบบจะส่งอีเมลถึงท่านโดยอัตโนมัติ เพื่อแจ้งให้ท่านอัปโหลดตัวเครื่องบิน ไปยังอีเมลที่ใช้ลงทะเบียน
- ในระหว่างนี้ สถานเอกอัครราชทูตฯ จะแจ้งวิธีการซื้อตัวเครื่องบินให้ทราบทางหมายเลขโทรศัพท์มือถือเกาหลีและอีเมลที่ลงทะเบียนไว้

คำถามเกี่ยวกับการใช้ระบบ CoE Online (การอัปโหลดตัวเครื่องบิน)

14. ตัวเครื่องบินคืออะไร หน้าตาเป็นอย่างไร

คือ เอกสารยืนยันการซื้อตัวเครื่องบินที่สายการบินหรือบริษัทรับจองตัวเครื่องบินออกให้ ตัวอย่าง (การบินไทย)



Passenger:
Booking ref:
Ticket number:



Issuing office:
THAI INTL SEOUL, 15F SHINDONGAH FIRE N MARINE INSURANCE, BLDG 43, TAEPYEONGNO 2-GA, CHUNG-GU, SEOUL
Telephone: 3707-0011
Date: 04DEC2020

ELECTRONIC TICKET RECEIPT

The picture identification shall be presented at check-in. THAI reserves the right for checking credit/debit card used for purchase the ticket (by phone or internet) at any time.

"Smart Baggage" – an innovation baggage with integrated and installed lithium batteries, motors, power banks, GPS, GSM, Bluetooth, RFID or Wi-Fi technology, is subject to specific requirements to ensure that it does not pose a hazard to aircraft systems due to electromagnetic radiation. If carried as checked baggage, the installed batteries must be removed from the baggage at check-in counter and the removed batteries must be carried as carry-on baggage. The dimension of baggage is permitted at maximum length 56 cm (22 inches), width 45 cm (18 inches) and thickness 25 cm (10 inches) at the same size of carry-on baggage.

From	To	Flight	Departure	Arrival	Last check-in
SEOUL INCHEON INTERNATIONAL Terminal: 1	BANGKOK SUVARNABHUMI INTL	TG657	10:50 10Dec2020	14:45 10Dec2020	

Class: H
Baggage (4): 30K
Fare basis: HTLEDTG

Operated by: THAI AIRWAYS INTERNATIONAL
Marketed by: THAI AIRWAYS INTERNATIONAL
Booking status (1): OK

NVA (3): 10DEC2021
Duration: 05:55

(1) OK = confirm (2) NVB = Not valid before (3) NVA = Not valid after (4) Each passenger can check in a specific amount of baggage at no extra cost as indicated above in the column baggage. Each piece of baggage may not exceed 32 kilos

PAYMENT DETAILS

Fare Calculation: SEL TG BKK413.28NUC413.26END
ROE1127.131915
Form of payment: CASH
Endorsements: NON ENDORSE/CANCELLATION/ CHANGE FEE APPLIED/RFND NOT LATER THAN 90 DAYS AFTER TKT EXPIRY

FARE DETAILS

Fare: KRW 465800
Taxes: KRW 2800BP
KRW 1300E7
KRW 400G8
Total Amount: KRW 495500

The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.



ตัวอย่าง (โคเรียนแอร์)

주식회사더트래블러
 도세인
 TEL. 025422611
 ckr@thetravelers.co.kr

Provided by **TOPAS**
전자항공권 발행확인서
 e-Ticket Itinerary & Receipt
 항공권 발행일 : 2020년 12월 10일

✎ 승객명 Passenger Name
✎ 항공권번호 Ticket Number
✎ 예약번호 Booking Reference

1 서울 ICN
 Incheon International Terminal No. 2
17DEC20(목)19:05 (Local Time)

방콕 BKK
 Suvarnabhumi Intl Terminal No. 1
17DEC20(목)23:20 (Local Time)

KE0653
 예약번호: KOVO3W
 Operated by KE
 KOREAN AIR

✎ 대한항공은 인천공항 제2여객터미널 에서 운항합니다.

✎ 예약등급 Class	5 (일반석)	✎ 예약상태 Status	OK (확약)	✎ 비행시간 Flight Time	6시간 15분
✎ 운임 Fare Basis	SK200RKS	✎ 항공권 유효기간 Validity	-- 17DEC21	✎ SKYPASS 미일리지 SKYPASS Miles	2286
✎ 수하물 Baggage	1PC	✎ 기종 Aircraft Type	BOEING 777-300		

- ✎ 예약등급은 항공사 FLIGHT 정보에 따라 추가 내용이 생길 수 있습니다.
- ✎ 탑승 또는 부정 탑승권의 경우 예약 등급에 따른 좌석까지 객실승무원이 심의하거나 재발매까지 제공되지 않습니다.
- ✎ 스카이프, 기종 및 좌석등급(서비스 클래스)은 추후에 한 사유로 변경되고 항공사 사정으로 변경될 수 있습니다.
- ✎ 모든 항공기 교체등의 부득이한 사유로 선택하신 좌석에 변경될 수 있으나 탑승수속 시 기종 및 좌석번호를 재확인해 주시기 바랍니다.
- ✎ 모든 정보는 항공사나 공항 상황에 따라서 변경될 수 있습니다.

✎ 항공권 운영정보 Ticket/Fare Information

- ✎ 항공권종류 Class/Ticket No.
- ✎ 운임산출내역 Fare Calculation
- ✎ Tour Code Tour Code
- ✎ 산출금액 Fare Amount
- ✎ 지불처별 Cabin/Fare Paid
- ✎ 세금/항공사 부과 금액 Taxes/Carrrier-imposed Fee
- ✎ 세금 Taxes
- ✎ 연료할증료 Fuel Surcharge
- ✎ 서비스요금 Service Fee
- ✎ 총산출금액 Total Amount
- ✎ 지불수단 Form of Payment
- ✎ 발행일/발행처 Issue Date/Place

SEL, KE, BKK436.50NUC436.50END ROE1127.131915
 BRCTNINNNNS
 KRW 492000/Paid Amount KRW 490000)
 -
 Paid Amount KRW 29700
 KRW 20000BP 1300E7 400G8
 - 한국 출발 세금390원은 국제항공운임료(연간/일부종합 17,050원, 기타 12,000원),
 - 한국납부금 10,000원, 국제항공운임료가 1,000원이 포함되어 있습니다.

-
 KRW 521700 (Total Paid Amount KRW 519700)
 CASH
 10DEC2020 / 17305304 / SELRP3200
 지불금액은 (Total Paid Amount)에 표기된 금액을 확인하시기 바랍니다.

✎ 유의사항 Notice

- ✎ 본 e-티켓 확인증과 함께 제공된 전자 항공권 본도시 항공사의 수신이 됩니다.
- ✎ e-티켓 확인증은 탑승수속시, 입국대/세관 통과시 제시하여야 할 수 있으므로 반드시 본 여행 기간 동안 소지하여야 합니다. e-티켓 확인증의 사용권/유효기간은 티켓 본도시 열람해야 합니다.
- ✎ 본 e-티켓 확인증은 e-티켓 정보 틀을 확인하기 위하여 제공되는 화면에 불과하고 소지만 있게 되면 운송 관련 어떠한 법적 조치를 취하지 않습니다. 본 e-티켓 확인증을 잃어버린 경우 환불에 따라 처벌받을 수 있으며 이로 인하여 대한항공 또는 필리핀 e-티켓 소지자가 받은 손해를 책임지지 않습니다.
- ✎ 대부분의 공항에서 탑승수속 대기시간은 해당 항공편 출발 40분 전(미주 구역, 중동 아프리카, 인도 출발편은 3시간 전) 이후로 되어 있으며, 해당 공항 예상시간이 최소 2시간 전에는 도착하시기 바랍니다.
- ✎ 공항운영상의 필요 수속은 실제 운영되는 항공사의 의미일과 탑승수속 카운터를 이용하셔야 합니다. 공항항공사 규정에 따라 탑승수속 마감시간이 다를 수 있으나 반드시 확인하시기 바랍니다.
- ✎ 사전에 좌석을 변경받으신 고객께서는 탑승기 출발 1시간 30분 전까지 (일등석 및 퍼스트클래스의 경우 고객에게는 1시간 전까지) 탑승권을 열람 받으시기 바랍니다. 해당 시무까지 탑승권을 교환하지 못하시는 고객은 사전에 변경할 필요가 없는지에 대해 확인해 주시기 바랍니다.
- ✎ 대한민국 항공보안법 규정에 따라 탑승수속 시 여권과 탑승권을 확인하고 검사하신 후 출발해 주시기 바랍니다. 여행이 연기/입국해 필요한 출입국 규정들 사전에 확인하고 이에 필요한 여권, 비자 등의 서류 서류는 승객 책임이며 확인 및 준비하여야 합니다. 필요한 여행 서류가 준비되지 않는 경우 탑승수속이 불가능 할 있으며 이에 따르는 모든 손해 또는 내용은 해당항공사와 협의하시기 바랍니다.
- ✎ 공항운영상의 경우 운영상에서 규정 시간 운영이 다를 수 있습니다. 또한 운영 항공사의 수속을 규정에 따라 변경될 수 있습니다.
- ✎ 기타 공통사항은 해당 서비스는 열시간 열리자해 제공되는 기본적으로 운영사 기준을 따릅니다. 일부 공항에서는 사전예약제, 이기해주시, 예약내역, 스케일업, 후수입할 제해, 탑승이탈기승과 해당 항공사 서비스는 제공되지 않을 수 있습니다.
- ✎ 일부 항공사 (국유운항선 포함)에서는 탑승수속 시 해당 항공사 정책에 따라 유류 수속을 허용하지는 않으며, 유류 수속에 대한 HandBag Fee (유류 추가수속료)를 입수하는 경우가 있습니다. 자세한 사항은 해당 항공사로 확인하시기 바랍니다.
- ✎ 유류료의 부담 또는 기내연료이 불가능합니다. (다국 중 도착편의 경우 유류비 리미트 포함됨에 따라 최대 5년과 \$250,000 미만의 금액이 부과될 수 있습니다.) 유류료에는 특별물, 접객서비스, 연료비, 연료 및 고체, 신화제, 독극물, 부식성 물질 및 방사성 물질이 포함됩니다. (예시: 케일, 커피, 향료, 연료, 유류, 연료기, 가스통, 탈수용 의약품) 유류 수속을 내 작은 양의 액물, 화염물과 증기물 물질의 유류는 제외가 될 수 있으며, 이 지극한 사항은 탑승권 승객에게 명시되어 있습니다.
- ✎ 다국적이 아닌 항공, 무한도 변경의 유류가 있는 불꽃, 화재, 보석류, 귀금속류, 유가증권, 기타 귀중한 또는 중요한 물건이나 서류, 의약품 및 전자제품 (노트북, 카메라, 핸드폰, MP3등)은 수하물로 위탁이 불가능하고 직접 휴대하시기 바랍니다. 휴대가 불가능한 상기 물품을 위탁하시는 경우 저의 책임에 동의하여 주십시오. 해당 제약을 포함한 모든 수하물 관련사항은 당사 여객운송 약관을 참고하여 주십시오.
- ✎ 항공사가 제공하는 모든 및 기타 서비스는 운송 조건에 종속되며, 필요시 변경될 수 있습니다. 이 직권은 발행 항공사를 통해 확인하실 수 있습니다.
- ✎ 캐리어 물품의 대량 여행 시 탑승의 거부되거나, 항공편이 취소 또는 최소 2시간 이상 지연(기) 수하물이 분실 또는 훼손된 것을 경우, 항공 여객으로

ตัวอย่าง (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้)

HANA TOUR

Contact : HANA TOUR FAX : 000-0000

F-Ticket Passenger Itinerary & Receipt

2020.12.18

Passenger Information

- Passenger Name :
- Ticket Number :
- Booking Reference :

Itinerary Information

OZ 741 ASIANA AIRLINES

OZ INTERNET CHECKIN

ASIANA AIRLINES

* This airline uses the terminal 1 of Incheon International airport, please confirm your terminal again.

	City/Airport	Date/Time	Terminal	Class	Flying Time	Status
Departs	SEOUL/INCHEON INT	22DEC 19:10	TERMINAL 1	ECONOMY/H	05:55	OK
Arrives	BANGKOK SUVARNABH	22DEC 23:05				

Via :
 Baggage : 2PC
 Seat Number :
 Fare Basis : HKOKS
 Validity : Not Valid Before
 Not Valid After 22DEC21

Ticket Information

- Issue Date / Place (IATA No.) : 18DEC20 / HANA TOUR SEOUL KR (17305304)
- Restriction (Endorsement) : MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS
- Form of Payment / Tour Code : CASH / UKSH86AC
- Fare Calculation : SEL OZ BKK436.50NUC436.50END ROE1127.13192
- Fare Amount : KRW 492,000
- Tax / Fee / Charge : 28000BP 400GB 1300E7
- Total Amount (Fare + Tax) : KRW 521,700

Airline Notice

- Asiana Airlines operates at the terminal 1 of Incheon International airport.
- Please change or cancel the confirmed itinerary before departure, since No show penalty will be charged starting from 1APR 2015.
- International flights : Refund requests are permitted up to 30 days from the ticket's expiration date.

Remarks

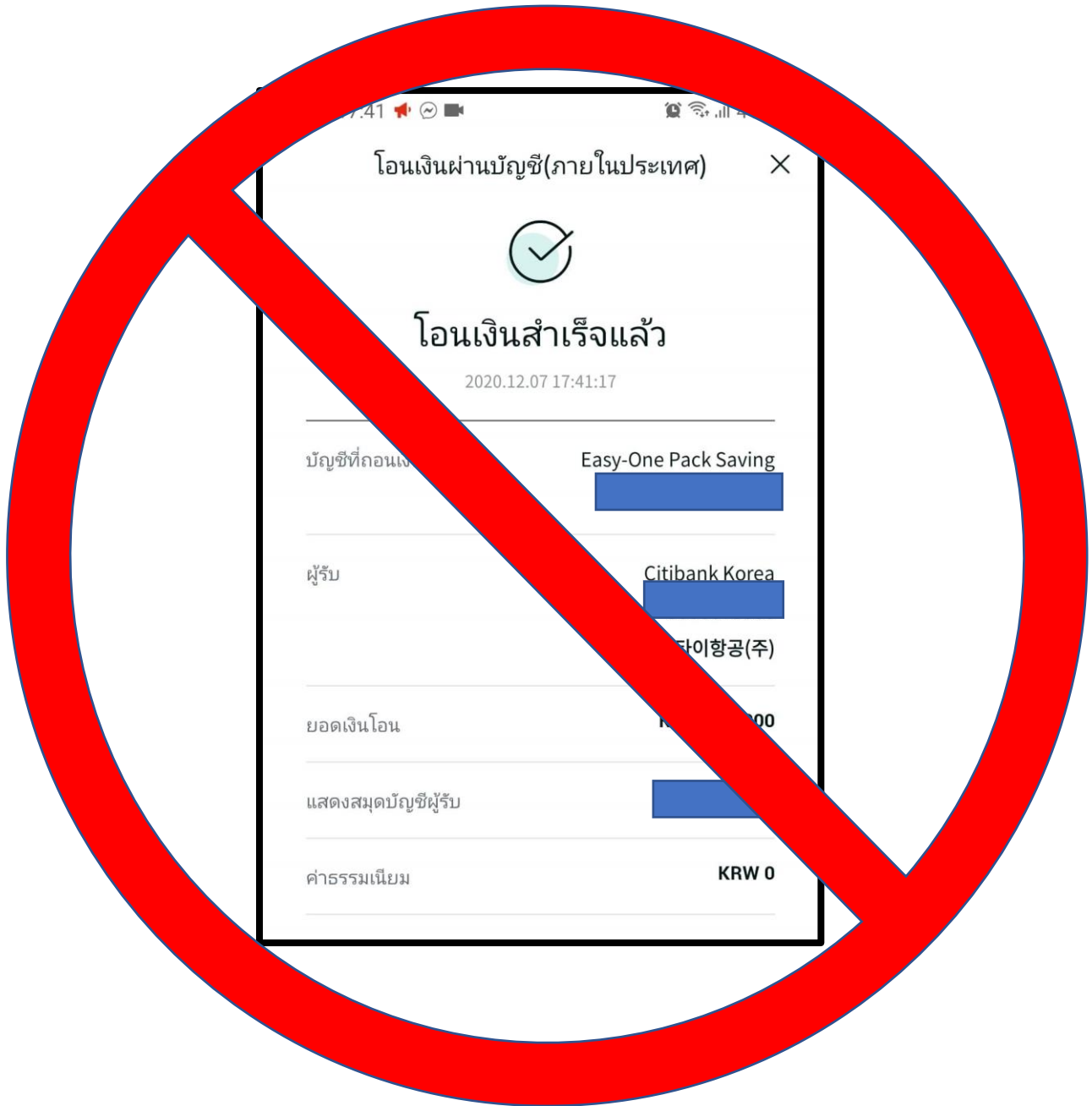
- Please retain this Itinerary & Receipt throughout your journey because you have to present this document to Check-in, Immigration or Customs if required.
- The name of this document must match the name on the passport, and counterfeit or fabrication of this document will cause legal responsibility.
- Most check-in counters closes 1 hour prior to flight departure. Passengers should arrive at the airport 2 hours prior to scheduled departure. This may vary depending on your airlines. Please contact your airline office to reconfirm the minimum check-in time.
- Check-in of some codeshare flights is on an operating airline and the check-in deadline could be different according to the rules of an operating airline.
- Excess baggage charges will apply at the airport for any baggage in excess of your allowance. Please note that the free baggage allowance for your itinerary may differs from what is shown on your e-ticket receipt.
- In the case of completing 'Pre-Reserved Seat', reservation (Pre-reserved seat) could be canceled if not check-in 70 minutes before your flight is scheduled to depart.
- Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at <http://www.latatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred. (applicable for interline carriage)

외교부
Ministry of Foreign Affairs

대한민국 국민이 해외로 여행하기(출국)할 때, 출국하기 전에 반드시 확인해야 하는 것은 발행 규정입니다.
 입국한 후의 여권을 통해 여행사 직원에게 여권정보를 제공 중 확인하시고 www.0494.go.kr
 라벨을 확인하십시오. 입국정보를 제공해 주시기 바랍니다. 입국정보를 제공 받으실 수 있습니다.
 스탬프를 찍으실 때에 해당국 여행사 직원에게 해당국사의 규정을 반드시 확인하십시오.
 해외여행 중 사건사고로 인해 도움이 필요할 상황에 적시에 현지 경찰센터에서 도움을 받으실 수 있습니다. (982-2-3210-0404)

page 1 of 1

เอกสารต่อไปนี้ไม่ใช่ตัวเครื่องบิน อาทิ สลิปใบเสร็จการโอนเงินที่ธนาคารออกให้




15. หมายเลขเที่ยวบิน หรือ Flight Number คืออะไร

- หมายเลขเที่ยวบินหรือในภาษาอังกฤษ คือ flight number ประกอบด้วยรหัสของสายการบินและเลขเที่ยวบิน ซึ่งปรากฏอยู่ในตัวเครื่องบิน

ตัวอย่าง

- การบินไทย เที่ยวบินที่ 657 ในตัวเครื่องบินจะระบุว่า TG657

Passenger:
Booking ref:
Ticket number:



Issuing office:
 THAI INTL SEOUL, 15F SHINDONGAH FIRE N MARINE
 INSURANCE, BLDG 43, TAEPYEONGNO 2-GA,
 CHUNG-GU, SEOUL
Telephone: 3707-0011
Date: 04DEC2020

ELECTRONIC TICKET RECEIPT

The picture identification shall be presented at check-in. THAI reserves the right for checking credit/debit card used for purchase the ticket (by phone or internet) at any time.

"Smart Baggage" – an innovation baggage with integrated and installed lithium batteries, motors, power banks, GPS, GSM, Bluetooth, RFID or Wi-Fi technology, is subject to specific requirements to ensure that it does not pose a hazard to aircraft systems due to electromagnetic radiation. If carried as checked baggage, the installed batteries must be removed from the baggage at check-in counter and the removed batteries must be carried as carry-on baggage. The dimension of baggage is permitted at maximum length 56 cm (22 inches), width 45 cm (18 inches) and thickness 25 cm (10 inches) at the same size of carry-on baggage.

From	To	Flight	Departure	Arrival	Last check-in
SEOUL INCHEON INTERNATIONAL Terminal: 1	BANGKOK SUVARNABHUMI INTL	TG657	10:50 10Dec2020	14:45 10Dec2020	

Class: H
Operated by: THAI AIRWAYS INTERNATIONAL
Marketed by: THAI AIRWAYS INTERNATIONAL
Baggage (4): 30K
Booking status (1): OK
NVA (3): 10DEC2021
Fare basis: H1LEOTG
Duration: 05:55

(1) OK = confirm (2) NVB = Not valid before (3) NVA = Not valid after (4) Each passenger can check in a specific amount of baggage at no extra cost as indicated above in the column baggage. Each piece of baggage may not exceed 32 kilos

PAYMENT DETAILS


Fare Calculation: SEL TG BKK413.26NUC413.26END
 ROE1127.131915
Form of payment: CASH
Endorsements: NON ENDORSE/CANCELLATION/ CHANGE
 FEE APPLIED/RFND NOT LATER THAN 90 DAYS AFTER
 TKT EXPIRY

FARE DETAILS

Fare: KRW 465800
Taxes: KRW 28000BP
 KRW 1300E7
 KRW 400G8
Total Amount: KRW 495500

The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

BEYOND A GREETING,
 A TRUE REFLECTION OF
 OUR WARM CULTURE.



- โคเรียนแอร์ เที่ยวบินที่ 653 ในตัวเครื่องบินจะระบุว่าเป็น KE653

주식회사더트래블러
오서란
TEL. 025422611
osr@thetravellers.co.kr

전자항공권 발행확인서
e-Ticket Itinerary & Receipt
항공권 발행일 : 2020년 12월 10일

출석성명 Passenger Name: [Blank] 항공권번호 Ticket Number: [Blank] 예약번호 Booking Reference: [Blank]

1 서울 ICN **17DEC20(목) 19:05** (Local Time) **방콕 BKK** **17DEC20(목) 23:20** (Local Time)

Incheon International Terminal No. 2 Suvarnabhumi Intl Terminal No. -

KE0653
예약번호: KOV03W
Operated by KE KOREAN AIR

대한항공은 인천공항 제2여객터미널 에서 운영합니다.

예약등급 Class: S (일반석)	예약상태 Status: OK (확약)	비행시간 Flight Time: 6시간 15분
운임 Fare Basis: 5KE0DRKS	항공권 유효기간 Validity: -- 17DEC21	SKYPASS 마일리지 SKYPASS Miles: 2286
수하물 Baggage: 1PC	기종 Aircraft Type: BOEING 777-300	

※ 예약등급은 항공사 FLIGHT 정보에 따라 표기 내용과 상이할 수 있습니다.
 ※ 할인 또는 무임 승공권의 경우 예약 등급에 따라 미일리지 적립률이 상이하거나 미일리지가 제공되지 않습니다.
 ※ 스케줄 기종 및 좌석등급(서비스클래스)은 부득이한 사유로 사전 예고없이 항공사 차장으로 변경될 수 있습니다. 또한 항공기 교체 등의 특별한 사유로 선택하신 좌석이 변경될 수 있으며 탑승수속 시 기종 및 좌석번호를 재확인해 주시기 바랍니다.
 ※ 모든 정보는 항공사 공지 사항에 의해서 변경될 수 있습니다.

항공권 운영정보 Ticket/Fare Information

연료할증료 Cong/Ticket Nn	-
운임산출내역 Fare Calculation	SEL KE BKK436.50NUC436.50END ROE1127.131915 DRCTNINNNIS KRW 492000(Paid Amount KRW 490000)
Tour Code Tour Code	-
산출운임 Fare Amount	Paid Amount KRW 29700
지불회차 Equi/Fare Paid	KRW 28000BP 1300E7 400G8 한국 원화 세금(89%)은 국제항공여유금(연천/김포공항 17,000원, 기타 12,000원), 중국납부금 10,600원, 국제항공보험료 1,000원이 포함되어 있습니다.
세금/항공사 부과 금액 Taxes/Carrier-imposed Fees	-
세금 Taxes	-
유류할증료 Fuel Surchage	-
부가수수료 Service Fees	-
총산출금액 Total Amount	KRW 521700 (Total Paid Amount KRW 519700)
지불수단 Form of Payment	CASH
발행일/발행지 e-Ticket Issue Date/Place	10DEC2020 / 17305304 / SELKP3200 지불금액은 (Total Paid Amount)에 부가된 금액을 확인하시기 바랍니다.

유의사항 Notice

- 본 e-티켓 확인증과 함께 제공된 법적 고지문을 반드시 참고하여 주시기 바랍니다.
- e-티켓 확인증은 탑승수속시, 입출국/세관 통과시 제시하도록 요구할 수 있으므로 반드시 전 여행 기간 동안 소지하셔야 합니다. e-티켓 확인증의 이질과 미일리지의 미충은 반드시 알려야 합니다.
- 본 e-티켓 확인증은 e-티켓 정보 등을 확인하기 위하여 제공되는 서면에 불과하고 소지인에게 당해 운송 관련 어떠한 법적 권리를 부여하지 않습니다. 본 e-티켓 확인증을 임의로 위변조할 경우 형법에 따라 처벌받을 수 있으며 이로 인하여 대한항공 또는 정당한 e-티켓 소지자가 입은 손해를 배상하여야 합니다.
- 대부분의 공항에서 탑승수속 마감시간을 해당 항공편 출발 40분 전(미주 구주, 중동 아프리카, 인도 출발편은 1시간 전) 으로 되어 있으며, 해당 출발 예정시간 최소 2시간 전에는 공항에 도착하시기 바랍니다.
- 공동운행편의 탑승 수속은 실제 운영하는 항공사의 터미널과 탑승수속 카운터를 이용하셔야 합니다. 운영항공사 규정에 따라 탑승수속 마감시간이 다를 수 있으니 반드시 확인하시기 바랍니다.
- 사전에 좌석표 재발판드시 고객께서는 항공기 출발 1시간 30분 전까지 (일일석 및 프레스티지석 이용 고객께서는 1시간 전까지) 탑승권을 발급 받으시기 바랍니다. 해당 시각까지 탑승권으로 교환하지 못하신 고객은 사전 예정은 좌석 번호가 본인에게 배정되지 않을 수도 있습니다.
- 대한민국 항공보안법 규정에 따라 탑승구에서 여행과 탑승권을 확인하고 있으나 탑승권의 주식이 배정된 여행사입니다. 여행사 국가 등록에 필요한 출입국 규정 등 사전에 확인하고 이에 필요한 여권, 비자 등의 여행 서류는 승객 책임에 확인 및 준비되어야 합니다. 필요한 여행 서류가 구비되지 않는 경우 탑승수속이 불가능할 수 있으며 이에 따른 모든 손해 또는 비용은 여행사/여행사 관계가 아닌 여행사에서 책임을 부담하지 않음을 안내 드립니다.
- 공동운행편의 경우 운영사에서 구입 시와 운영이 다를 수 있습니다. 또한 운영 항공사의 수하물 규정이 적용될 수 있습니다.
- KE 공동운행편 제반 서비스는 당사 및 협력사 기종에 따라 제공되는 기종별 서비스 기준을 따릅니다. 일부 운영사에서는 사전예약제, 아가바구니, 특별가바구니, 스카이라이프 우수료제, 월드베일/키오스크 체크인 등의 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다.
- 일부 항공사 (공동운행편 포함)에서는 탑승수속 시 해당 항공사 정책에 따라 무료 수하물 허용량은 별도로, 위탁 수하물에 대한 Handling Fee (수하물 취급수수료)를 징수하는 경우가 많으니, 자세한 사항은 해당 항공사로 확인하시기 바랍니다.
- 위험물의 위탁 또는 기내반입이 불가합니다. (미국 등 도착편의 경우 위탁 시 미국 연방방에 따라 최대 5년과 \$250,000 이상의 벌금이 부과될 수 있습니다.) 위험물에는 폭발물, 압축가스, 인화성 액체 및 고체, 산화제, 독극물, 부식성 물질 및 방사성 물질이 포함됩니다. (대시, 와인도, 라이터용 연료, 목욕, 화장품, 산소통, 방사성 의약품) 위탁 수하물 내 작은 양의 약물, 화장품과 향수를 실을 수 있다는 예외가 될 수 있으며, 더 자세한 사항은 항공사로 문의하시기 바랍니다.
- 과소된기 여권, 불완전 여권, 무효 여권, 위조 여권, 복제 여권, 기공권, 유효기간, 기타 국중통 또는 중요한 정보(이름, 성명, 직업 및 전자제출 (%도, 기종, 핸드폰, MP3)은 수하물로 위탁이 불가하므로 직접 휴대하시기 바랍니다. 휴대가 불가하여 성기 물품을 위탁하시는 경우 처리 절차에 문의하여 주십시오. 해당 여권을 포함한 모든 수하물 관련 사항은 당사 여권운송 약관을 참고하여 주십시오.
- 항공사가 제공하는 운송 및 기타 서비스는 운송 약관에 준하며, 필요시 철회할 수 있습니다. 이 약관은 발행 항공사 홈페이지에 게시되어 있습니다.
- 레디나 울드의 여권 여권 시 탑승이 거부되거나, 항공편이 취소 또는 최소 2시간 이상 지연될 수 있으며, 수하물이 분실 또는 훼손될 경우, 항공 여권 보류

หมายเหตุ: เฉพาะผู้ที่เดินทาง
โดยสายการบินโคเรียนแอร์ ขอให้กรอก
ข้อมูลในระบบเฉพาะ KE653
[ไม่ใช่ 0 หรือเว้นวรรค]

เอเชียแอร์ไลน์ เที่ยวบินที่ 741 ในตัวเครื่องบินจะระบุว่า OZ741

HANA TOUR

Contact : HANATOUR FAX : 000-0000

E-Ticket Passenger Itinerary & Receipt

2020 / 12 / 18

Passenger Information

- Passenger Name :
- Ticket Number :
- Booking Reference :

Itinerary Information 1 OZ INTERNET CHECKIN

OZ 741 ASIANA AIRLINES **ASIANA AIRLINES**

* This airline uses the terminal 1 of Incheon International airport, please confirm your terminal again.

City/Airport	Date/Time	Terminal	Class	Flying Time	Status
Departs SEOUL INCHEON INT	22DEC 19:10	TERMINAL 1	ECONOMY/H	05:55	OK
Arrives BANGKOK SUVARNABH	22DEC 23:05				

Via : Seat Number : Validity : Not Valid Before
 Baggage : 2PC Fare Basis : HKOKS Not Valid After 22DEC21

Ticket Information

- Issue Date / Place (IATA No.) : 18DEC20 / HANA TOUR SEOUL KR (17305304)
- Restriction (Endorsement) : MILE UG /C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS
- Form of Payment / Tour Code : CASH / OKSHB6AC
- Fare Calculation : SEL OZ BKK436.50NUC436.50END ROE1127.13192
- Fare Amount : KRW 492,000
- Tax / Fee / Charge : 28000BP 400G8 1300E7
- Total Amount (Fare + Tax) : KRW 521,700

Airline Notice

- Asiana Airlines operates at the terminal 1 of Incheon International airport.
- Please change or cancel the confirmed itinerary before departure, since No show penalty will be charged starting from 1APR 2016.
- International flights : Refund requests are permitted up to 30 days from the ticket's expiration date.

Remarks

- Please retain this Itinerary & Receipt throughout your journey because you have to present this document to Check-in, Immigration or Customs if required.
- The name of this document must match the name on the passport, and counterfeit or falsification of this document will cause legal responsibility.
- Most check-in counters closes 1 hour prior to flight departure. Passengers should arrive at the airport 2 hours prior to scheduled departure. This may vary depending on your airlines. Please contact your airline office to reconfirm the minimum check-in time.
- Check-in of some codeshare flights is on an operating airline and the check-in deadline could be different according to the rules of an operating airline.
- Excess baggage charges will apply at the airport for any baggage in excess of your allowance. Please note that the free baggage allowance for your itinerary may differs from what is shown on your e-ticket receipt.
- In the case of completing 'Pre-Reserved Seat', reservation (Pre-reserved seat) could be canceled if not check-in 70 minutes before your flight is scheduled to depart.
- Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal details collected, stored, used, disclosed and transferred. (applicable for interline carriage)

외교부
Ministry of Foreign Affairs

대한민국 국민이 여행코, 비자, 항공권, 호텔, 렌탈, 여행사를 여행하는 것은 법에 의해 금지되어 있습니다. 외국인 여행자를 위한 여행목적지 여행정보시스템을 꼭 확인하세요 (www.0404.go.kr)
 여행 전 해외여행자 사전등록제(여행)에 가입하시면 여행국가의 영권정보를 미리 알고 받아 보실 수 있습니다.
 스페르온 및 스토아에서 해외안전여행을 위한 해외여행사 긴급연락처도 확인하세요.
 해외여행 중 사건·사고로 인해 도움이 필요한 상황에 즉시 관련 당사로부터 신속한 지원을 받으실 수 있습니다. (+82-2-3210-6404)

page 1 of 1

หมายเหตุ: เฉพาะผู้ที่เดินทาง
 โดยสายการบินเอเชียแอร์ไลน์
 ขอให้กรอกข้อมูลในระบบ เป็น OZ741
 ไม่เว้นวรรค และใช้ตัวอักษรภาษาอังกฤษ
 O (โอ) ไม่ใช่เลข 0 (ศูนย์)

การยกเลิกการเดินทางกลับไทย

16. กรณีที่ไม่เปลี่ยนใจไม่กลับแล้ว ต้องทำอย่างไรบ้าง / ต้องแจ้งสถานเอกอัครราชทูตฯ หรือไม่

- กรณีที่ท่านยกเลิกไม่เดินทางกลับประเทศไทยหลังจากที่ได้รับแจ้งวันที่เดินทางกลับ ขอให้ท่านแจ้งให้สถานเอกอัครราชทูตฯ ทราบในโอกาสแรกทางโทรศัพท์ หรืออีเมลที่ rteseoulmedia@gmail.com ระบุหัวข้อ “ยกเลิกการเดินทาง” และแนบหน้าหนังสือเดินทาง
- ควรแจ้งยกเลิกการเดินทางกับสถานเอกอัครราชทูตฯ เพื่อให้ท่านจะสามารถลงทะเบียนใหม่ได้ หากต้องการเดินทางกลับไทยในช่วงเวลาอื่น

คำถามด้านกงสุลและเอกสารสำคัญสำหรับการเดินทางกลับไทย

17. บริการด้านกงสุลคืออะไร

- สถานเอกอัครราชทูตฯ อำนวยความสะดวกด้านกงสุล เช่น การทำหนังสือเดินทาง บัตรประชาชน ตรวจจลจนตรา (วีซ่า) นิติกรรม (แจ้งเกิด จดทะเบียนสมรส จดทะเบียนหย่า และมรณบัตร)

18. ต้องมีใบรับรองแพทย์ก่อนกลับไทยหรือไม่ และใบรับรองแพทย์ชนิดอะไร

- ต้องเตรียมใบรับรองแพทย์ชนิด Fit to Fly ซึ่งสามารถขอจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลใดก็ได้ที่เปิดให้บริการ หรือหากจำเป็นเร่งด่วนจริง ๆ ท่านสามารถไปขอใบรับรองแพทย์ Fit to Fly ได้ที่คลินิกของท่าอากาศยานอินซอน (ที่ Terminal 1 ชั้น B1) ก่อนการบินกลับไทย หากต้องการรับใบรับรองแพทย์ Fit to Fly ที่สนามบิน ขอให้เผื่อเวลาไม่ให้กระชั้นชิดกับเที่ยวบิน
- ใบรับรองแพทย์ชนิด Fit to Fly ต้องมีอายุไม่เกิน 72 ชม. ก่อนวันเดินทางกลับไทย จึงขอแนะนำว่า ท่านควรรอให้ได้รับการยืนยันกำหนดวันเดินทางกลับไทยจากสถานเอกอัครราชทูตฯ ก่อน แล้วจึงค่อยขอรับใบรับรองแพทย์

19. กรณีวีซ่าหมดอายุ ต้องรายงานตัว ตาม เกาหลีใต้ อย่างไรบ้าง

- สำหรับผู้พำนักเกินวีซ่า ไม่ต้องไปติดต่อรายงานตัวที่ ตม. เกาหลีใต้ในพื้นที่ แต่ต้องรายงานตัวออนไลน์กับ ตม. เกาหลีใต้ ล่วงหน้าก่อนเดินทางอย่างน้อย 3-15 วัน ที่ <https://www.hikorea.go.kr/cv/lappl/SelfLeaveOnlinePreNotiInfo.pt?fbclid=IwAR1OOfaZ0VL-aAla0nqCdodnuoBJVft9YOP8P4Or3nhjZblfclkb3xrEBAw> และ ต้องไม่ลืมไปรายงานตัวกับ ตม. เกาหลีใต้ ที่ สนามบินอีกครั้ง ในวันเดินทาง

20. หนังสือเดินทางหมดอายุ ทำอย่างไรดี

- ผู้ที่ประสงค์จะทำหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ (passport) สามารถจองคิวได้ที่ <https://bit.ly/2P50qVO> โดยขอให้ท่านดูรายละเอียดในประกาศของสถานเอกอัครราชทูตฯ ใน Facebook ของสถานเอกอัครราชทูตฯ เป็นระยะ ๆ

21. ถึงลำดับคิวแล้ว แต่หนังสือเดินทางหมดอายุ และทำหนังสือเดินทางใหม่ไม่ทันแน่ ทำอย่างไรดี

- สามารถมาทำพาสชาวลกลับประเทศไทย ซึ่งมีชื่อเรียกเป็นทางการว่า เอกสารสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity - C.I.) ที่สถานเอกอัครราชทูตฯ เพื่อใช้แทนหนังสือเดินทางที่หมดอายุแล้ว ข้อมูลที่**คู่มือ**

22. ได้พาสชาวมามาแล้ว ต้องแก้ข้อมูลในระบบ CoE Online หรือไม่

- ต้องอัปเดตหน้าพาสชาวล และเปลี่ยนหมายเลขหนังสือเดินทางในระบบ CoE Online ที่ <https://coethailand.mfa.go.th/regis/start> รายละเอียดการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวอยู่ใน**คู่มือ**

คำถามสำหรับการคุ้มครอง (ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางกลับไทย)

1. กรณีป่วยอาการหนัก และมีความจำเป็นต้องกลับไทยเร่งด่วน ควรปฏิบัติอย่างไรบ้าง

1) แจ้งทางโทรศัพท์ตามเบอร์โทรศัพท์ต่อไปนี้ +82-2-790-2955 / +82-2-795-0095 / +82-2-795-3098 หรือ +82-2-795-3253 ต่อ 106, 112, 117 หรือติดต่อเบอร์โทรศัพท์ตรงที่ +82 10 6747 0095 หรือสามารถติดต่อทาง Line (Line ID: rteconsularseoul)

2) แจ้งชื่อ – นามสกุล / หมายเลขบัตรประชาชน / หมายเลขหนังสือเดินทาง (ของผู้แจ้งและผู้ป่วย)

3) แจ้งสถานะของผู้ป่วยอาการหนัก เช่น รู้สึกตัวไหม สื่อสารรู้เรื่องไหม อยู่ที่ไหนในเกาหลีใต้ และสามารถเดินทางได้หรือไม่

4) หลังจากสถานเอกอัครราชทูตฯ รับเรื่องแล้ว ขอให้เตรียมเอกสารสำคัญคือ (1) เอกสารใบรับรองแพทย์ระบุการเจ็บป่วย (2) สำเนาหนังสือเดินทาง และ (3) ใบรายงานตัวกับ ตม. เกาหลีใต้ (ในกรณีที่วีซ่าหมดอายุ) และส่งมาที่ Line (Line ID: rteconsularseoul) เพื่อประกอบการพิจารณาเป็นกรณีพิเศษต่อไป

5) หากท่านมีอาการเจ็บป่วยดังต่อไปนี้: โรคปอดและทางเดินหายใจ โรคหัวใจ โรคตับ ตับวม หรือมีความพิการส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกาย ขอให้ท่านยื่นใบรับรองแพทย์ที่ระบุการเจ็บป่วยของไทยพร้อมทั้งใบรับรองแพทย์ Fit to Fly เพื่อให้เดินทางได้ และเพื่อเตรียมการดูแลหรือรักษาท่านเมื่อเดินทางกลับไทย ดังนั้น ขอให้รับติดต่อ Line (Line ID: rteconsularseoul) เพื่อเตรียมการล่วงหน้าก่อนเดินทางกลับไทย

ทั้งนี้ ขอให้ผู้ป่วยหรือผู้ที่ดูแลผู้ป่วยลงทะเบียนในระบบ CoE Online ด้วย

2. กรณีตั้งครุฑ์ และมีความจำเป็นต้องกลับไทยเร่งด่วน ควรปฏิบัติอย่างไรบ้าง

เมื่อลงทะเบียนในระบบ CoE Online แล้ว ขอให้ทำตามขั้นตอน ดังนี้

เตรียมเอกสารสำคัญ คือ (1) เอกสารทางการแพทย์ยืนยันการตั้งครุฑ์ (ระบุอายุครุฑ์และวันตรวจครุฑ์) (2) สำเนาหนังสือเดินทาง และ (3) ใบรายงานตัวกับ ตม. เกาหลีใต้ (ในกรณีที่วีซ่าหมดอายุ) และส่งมาที่ Line (Line ID: rteconsularseoul) เพื่อประกอบการพิจารณาเป็นกรณีพิเศษต่อไป