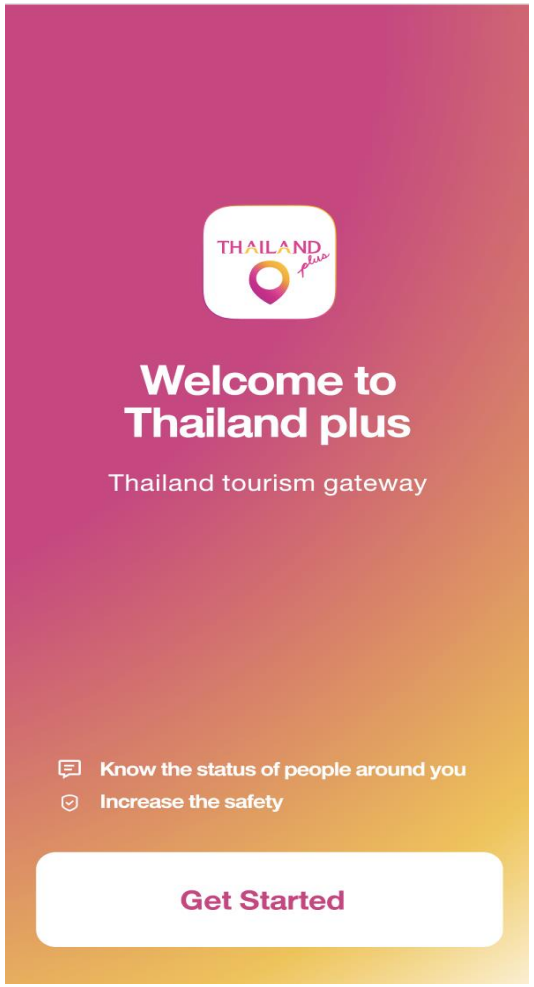
# วิธีการใช้งาน




## แอปพลิเคชัน

# ThailandPlus

นำเสนอโดย
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

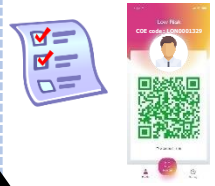
# มาตรการป้องกันโรคติดเชื้อ COVID-19 สำหรับผู้เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรไทย กรณีมีโทรศัพท์เคลื่อนที่

## เตรียมการก่อนเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรไทย

| | | | |
|---|---|---|---|
| **กระบวนการ** | **1. ผู้เดินทางยื่นเอกสารขออนุญาต** | **2. ออกเอกสารอนุญาต** | **3. ผู้เดินทางติดตั้งแอป ThailandPlus** |
| | | - *ตรวจลงตรา* - *ออกหนังสือ COE** | + *COE no.* |
| **กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ** | 1.1 แจ้งความประสงค์ขอเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรไทย | 2.1 ออกหนังสือ COE ผ่านระบบ Online<br>2.2 สื่อสารและประชาสัมพันธ์การติดตั้งแอปพลิเคชัน ThailandPlus กับผู้เดินทางให้ติดตั้งแอป ก่อนการเดินทาง | 3.1 ผู้เดินทางดำเนินการการติดตั้งแอป ดังนี้<br>• ดาวน์โหลดแอปผ่าน AppStore/ PlayStore / Huawei app gallery<br>• กรอกหมายเลข COE Refer ID (6 หลัก) ที่ออกจากระบบ COE<br>• กรอกหมายเลข COE |
| **ผู้รับผิดชอบ** | **ผู้เดินทาง** | **กระทรวงการต่างประเทศ** | **ผู้เดินทาง** |

**หมายเหตุ : หนังสือ COE : Certificate Of Entry*

## มาตรการเมื่อเดินทางมาถึงในราชอาณาจักรไทย

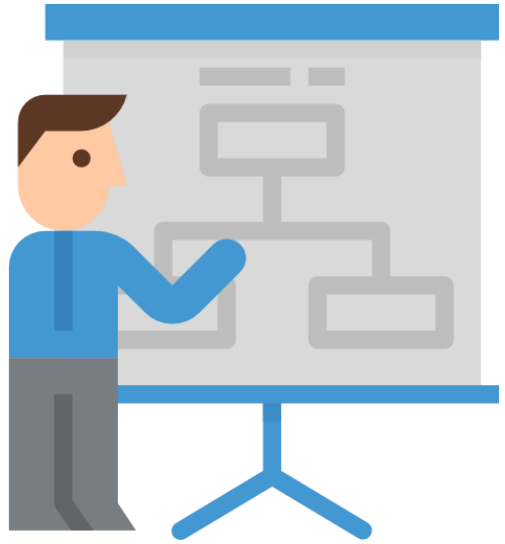
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | **4. ตรวจความพร้อมเอกสารของผู้เดินทาง** | **5. ด่านคัดกรอง** | **6. ตรวจเอกสารที่ใช้ในการเดินทาง** | **7. เข้าสู่กระบวนการการกักตัว** |
| |  + *COE no.* | | | |
| **กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ** | 4.1 ตรวจความถูกต้องเอกสารของผู้เดินทาง<br>4.2 ตรวจสอบการติดตั้งแอปใน Smart Phone ของผู้เดินทาง โดยเปรียบเทียบหมายเลข COE ระหว่าง เลขบนแอปพลิเคชันกับเอกสาร COE | 5.1 ผู้เดินทางตรวจคัดกรองโรคและตรวจแบบ ต.8 กับเอกสาร COE ตามมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อ COVID-19 | 6.1 ตรวจสอบเอกสารที่ใช้ในการเดินทางเข้าประเทศไทยตามมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อ COVID-19 | 7.1 ผู้เดินทางเข้าสู่กระบวนการกักตัวตามมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อ COVID-19 |
| **ผู้รับผิดชอบ** | **บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด** | **กรมควบคุมโรค** | **สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง** | **กรมควบคุมโรค** |

*ทีมผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน **ThailandPlus***

***หมายเหตุ : มาตรการป้องกันนี้ จะมีขอบเขตครอบคลุมผู้เดินทางอากาศเท่านั้น***

## หัวข้อการอบรม

1) วิธีการลงทะเบียนแอปพลิเคชัน
2) วิธีการแก้ไขแอปพลิเคชัน



# ขั้นตอนการลงทะเบียนแอปพลิเคชัน ThailandPlus

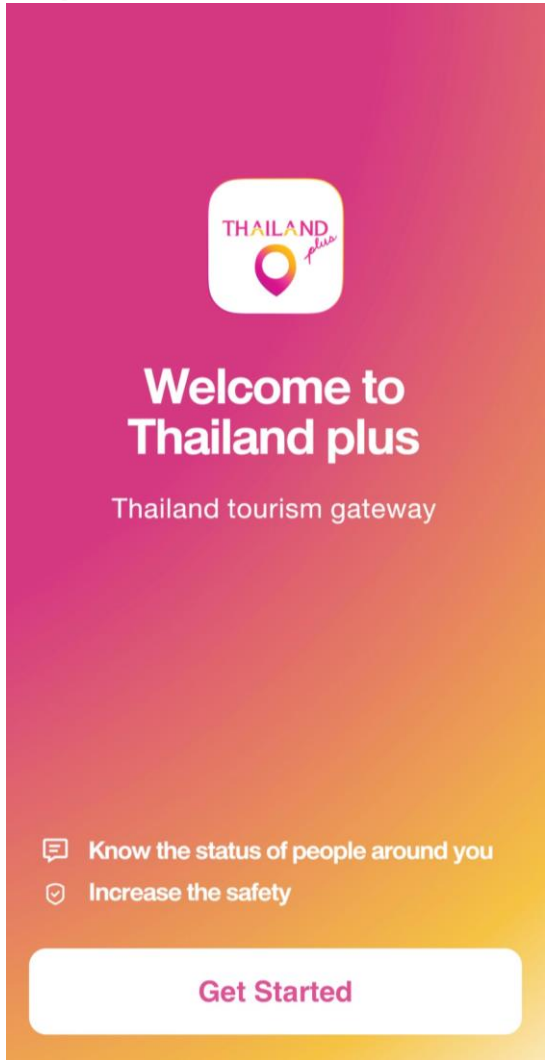
ผู้เดินทางดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ThailandPlus ลงในโทรศัพท์เคลื่อนที่ก่อนเดินทางมายังประเทศไทย ผ่านช่องทางที่กำหนด

ชื่อแอปพลิเคชัน

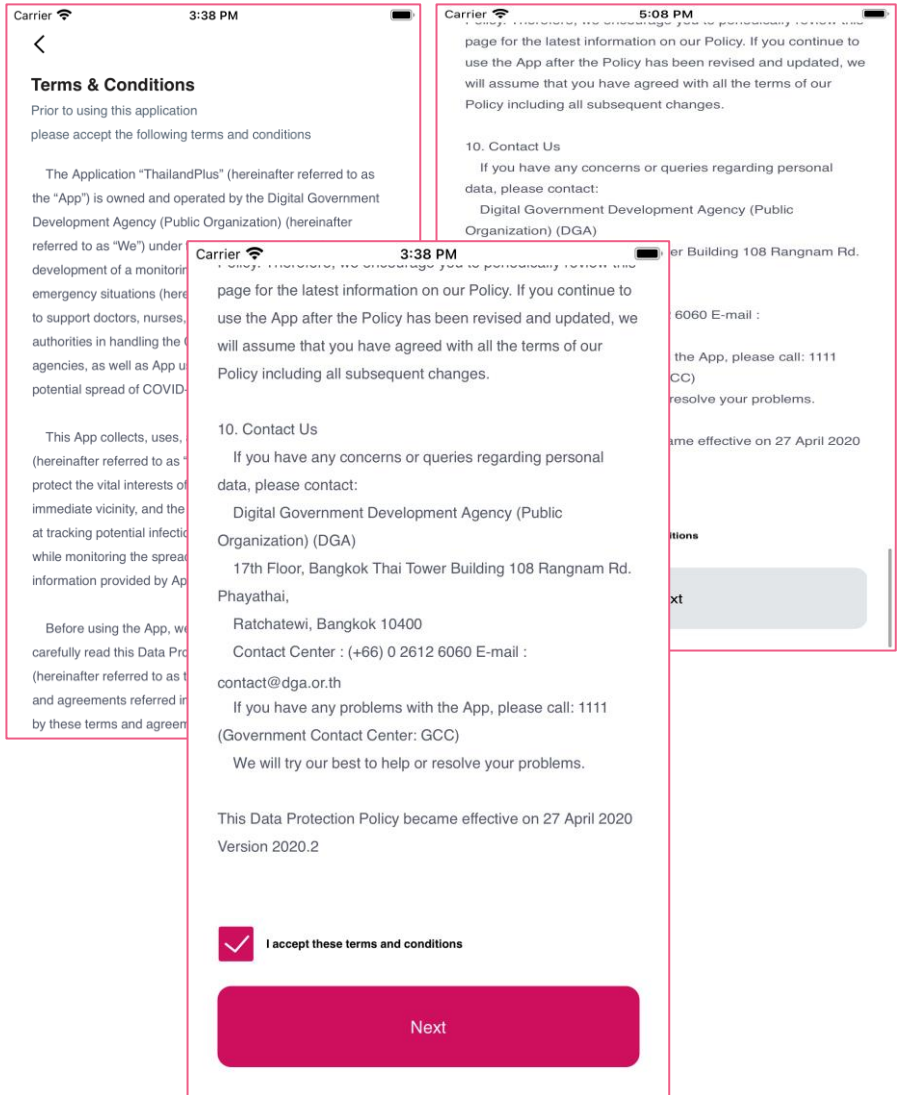
## “ThailandPlus”

# ขั้นตอนการลงทะเบียนแอปพลิเคชัน ThailandPlus

1 หน้าแรกของแอปพลิเคชัน




2 ผู้เดินทางรับทราบ นโยบายความเป็นส่วนตัว

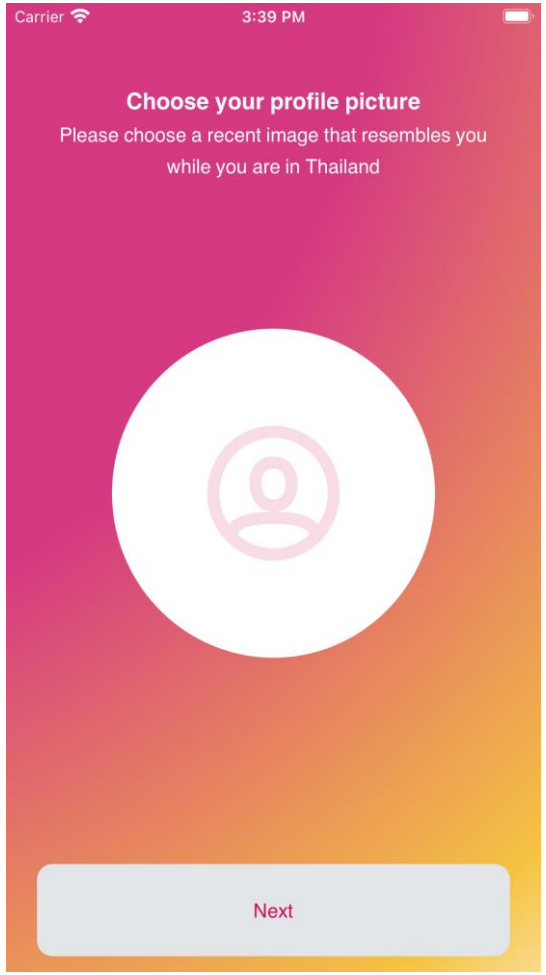



**ผู้เดินทางควรอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวในการใช้บริการอย่างรอบคอบก่อนใช้งาน** ซึ่งข้อตกลงนี้จะมีผลผูกพันในทางกฎหมายเมื่อท่านเข้าใช้งาน **โดยแอปพลิเคชันนี้เป็นระบบเฝ้าระวังเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินของประเทศไทย** เป็นเครื่องมือที่ช่วยรับมือการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID-19)

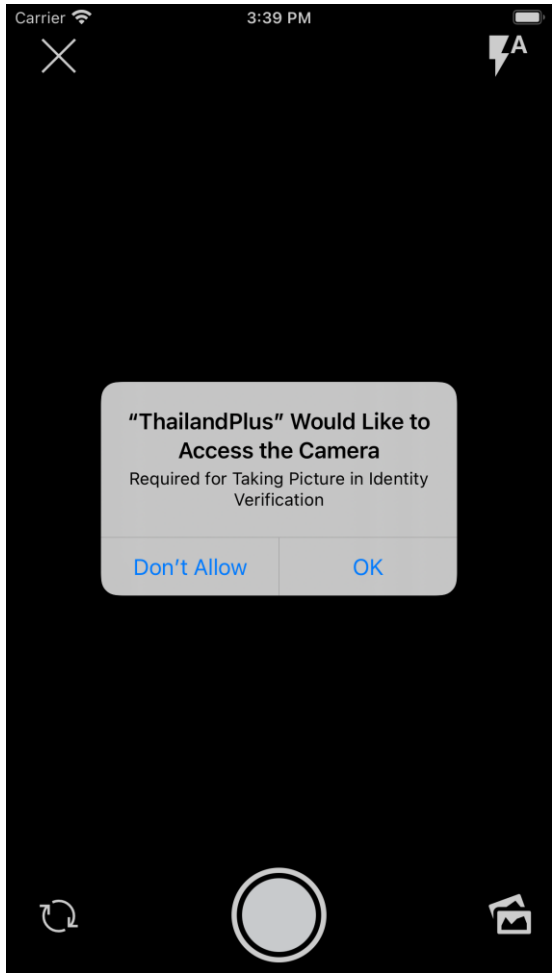
เมื่อท่านได้อ่านนโยบายนี้โดยตลอดและ**กดปุ่มยอมรับ ท่านยอมเงื่อนไขการประมวลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามนโยบาย** นี้

# ขั้นตอนการลงทะเบียนแอปพลิเคชัน ThailandPlus

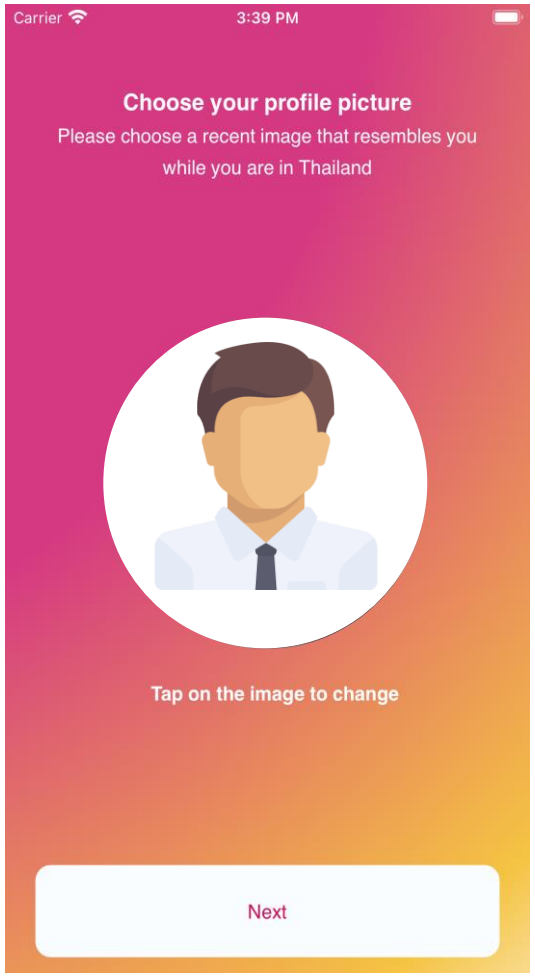
3 เปลี่ยนรูป Profile




4 ป๊อปอัพขออนุญาติการเข้าถึงการใช้งานกล้อง




5 รูป Profile ที่ใช้ในแอป

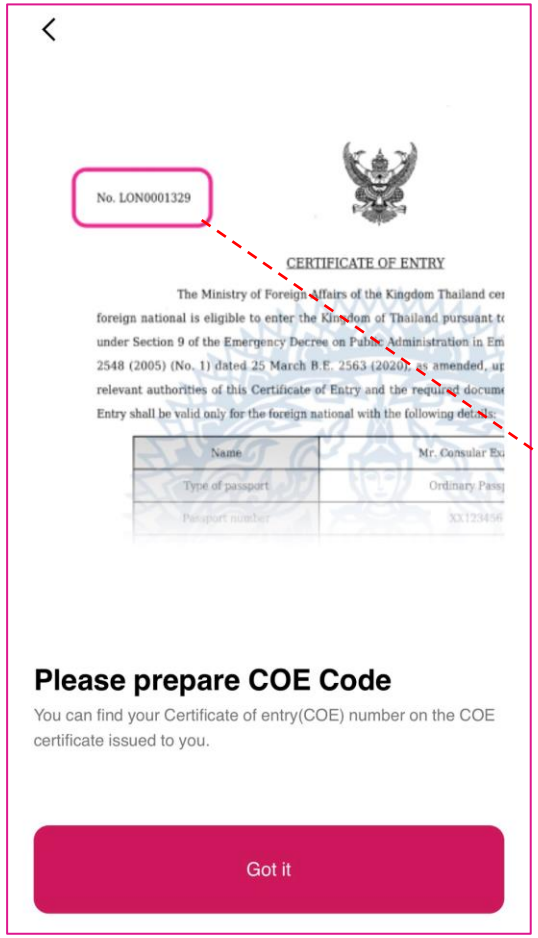



**ข้อควรระวัง**
**ในการเปลี่ยนรูป Profile**

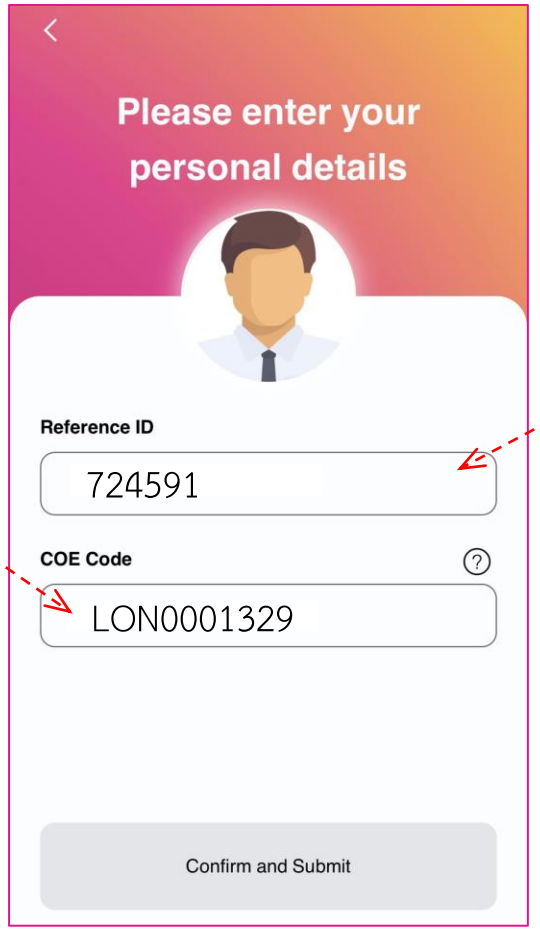
- กรณีเลือกรูป Profile จาก Gallery ต้องเลือกรูปหน้าตรง ถ่ายไว้ไม่เกิน 1 เดือน
- กรณีถ่ายรูปใหม่ ต้องถ่ายรูปหน้าตรง ไม่สวมหมวก ไม่ใส่แว่นกันแดดสีดำ (สามารถใส่แว่นสายตาได้)

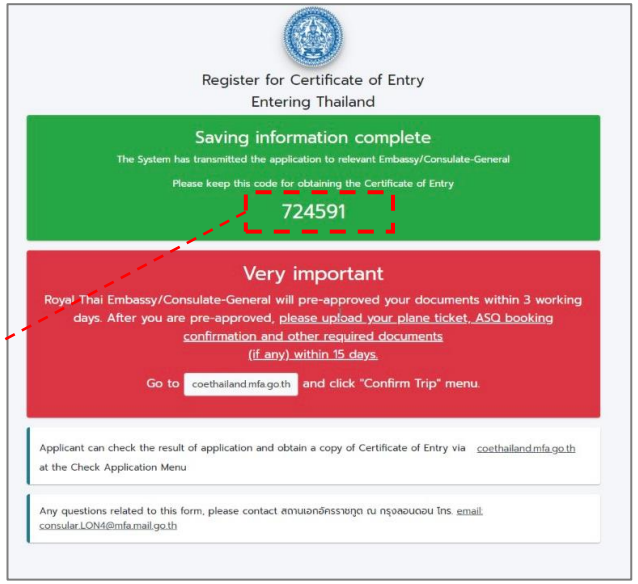
# ขั้นตอนการลงทะเบียนแอปพลิเคชัน ThailandPlus

## 6 ตัวอย่าง COE Code จากเอกสาร Certificate of Entry




## 7 กรอกข้อมูล Reference ID 6 หลัก และ หมายเลข COE



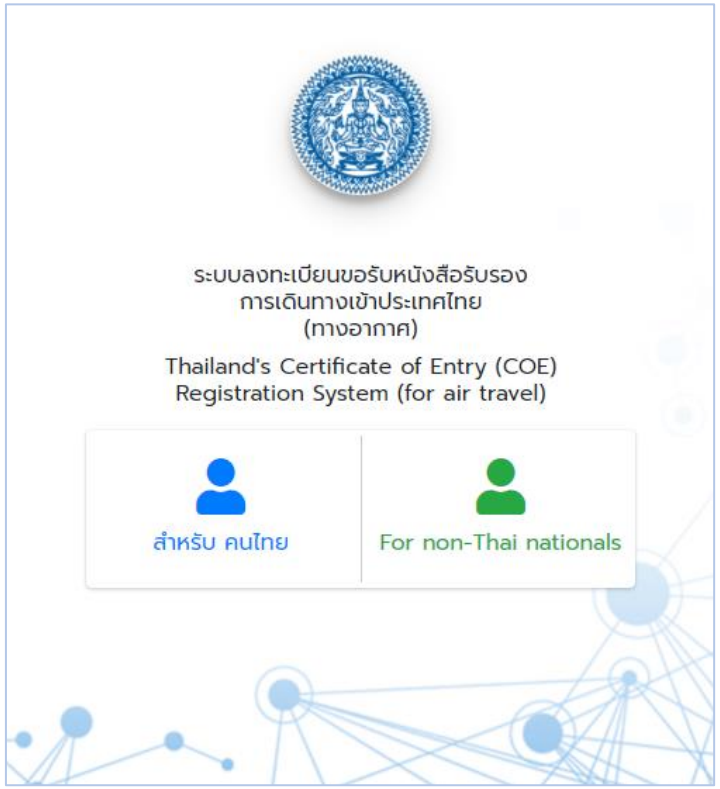

ตัวอย่างหมายเลข Reference ID (6 หลัก) ที่ถูกสร้างขึ้นจากระบบ COE Online

**หมายเหตุ !!**

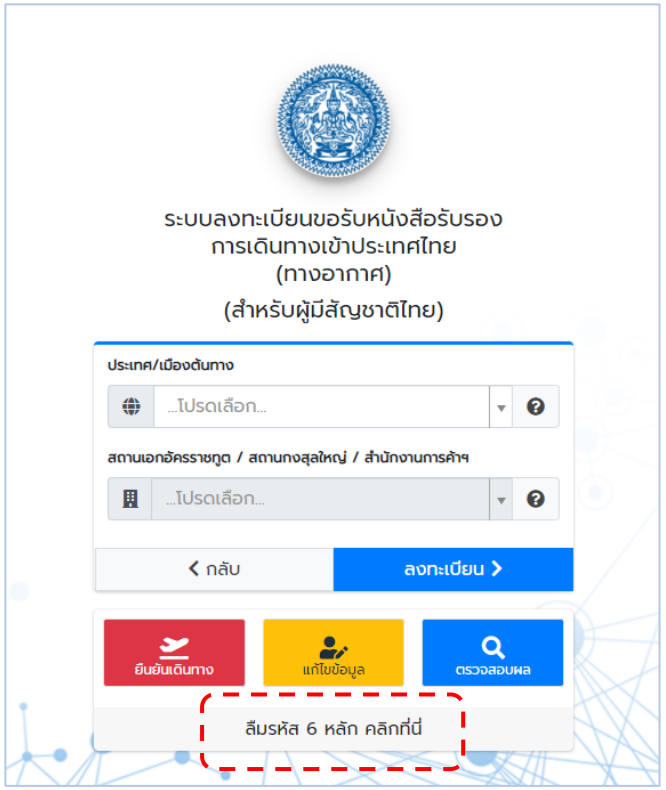
- หมายเลข Reference ID (6 หลัก) เป็นหมายเลขเดียวกับที่ถูกสร้างขึ้นจากระบบ COE Online กรณีลืมหมายเลข Reference ID ให้ดูรายละเอียดสไลด์ถัดไป
- COE : Certificate Of Entry คือหนังสือรับรองว่าเป็นบุคคลที่สามารถเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรไทยได้
- หากกรอกข้อมูลผิด 3 ครั้งจะถูก lock เป็นเวลา 5 นาที หลังจากนั้นจะสามารถกลับมากรอกข้อมูลได้อีกครั้ง

# กรณีลืมหมายเลข Reference ID จากระบบ COE Online

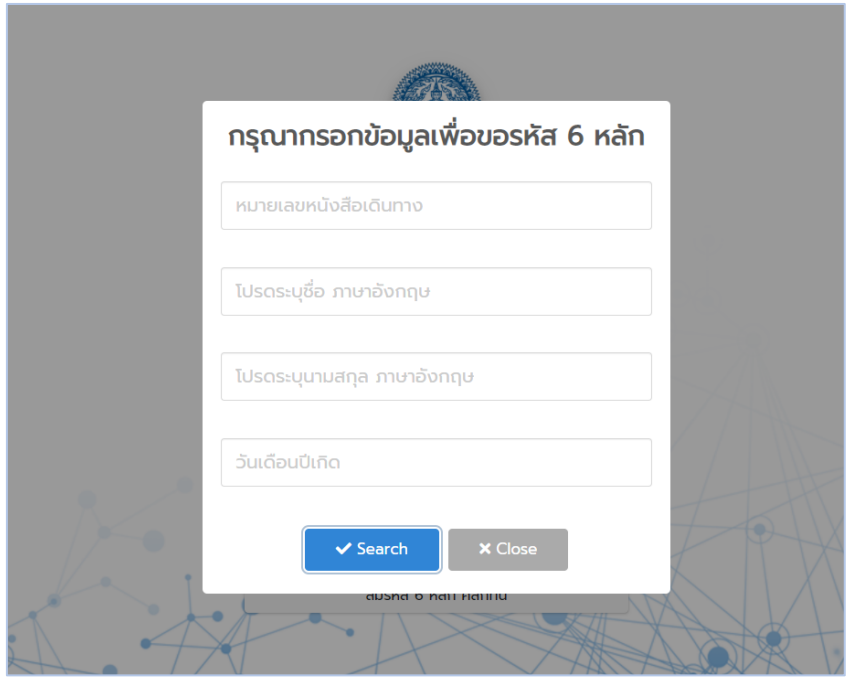
**1** เข้าเว็บไซต์ระบบ COE Online
www.coethailand.mfa.go.th




**2** เข้าฟังก์ชั่น
**"ลืมรหัส 6 หลัก คลิกที่นี่"**



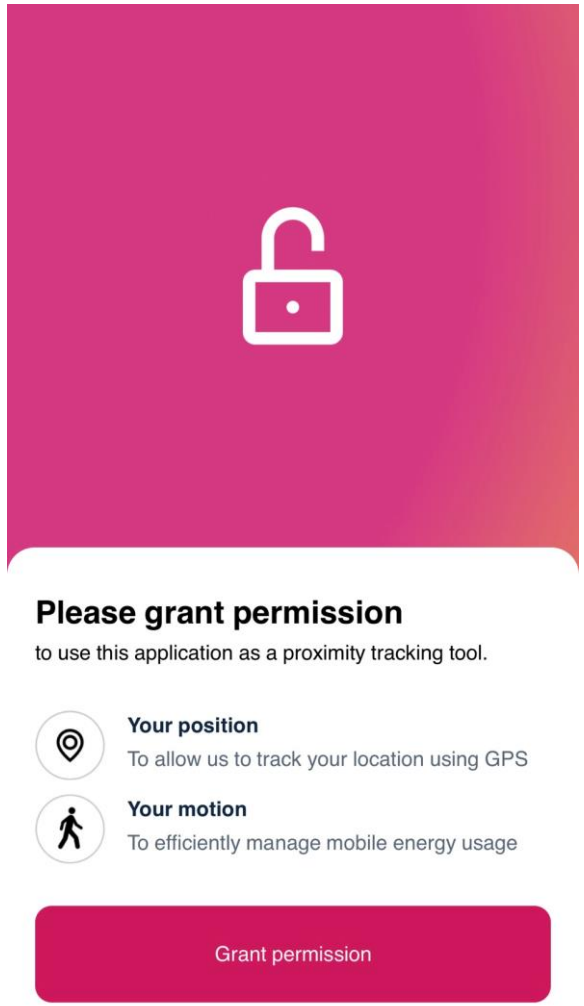

**3** **กรอกข้อมูลเพื่อขอรหัส 6 หลัก**



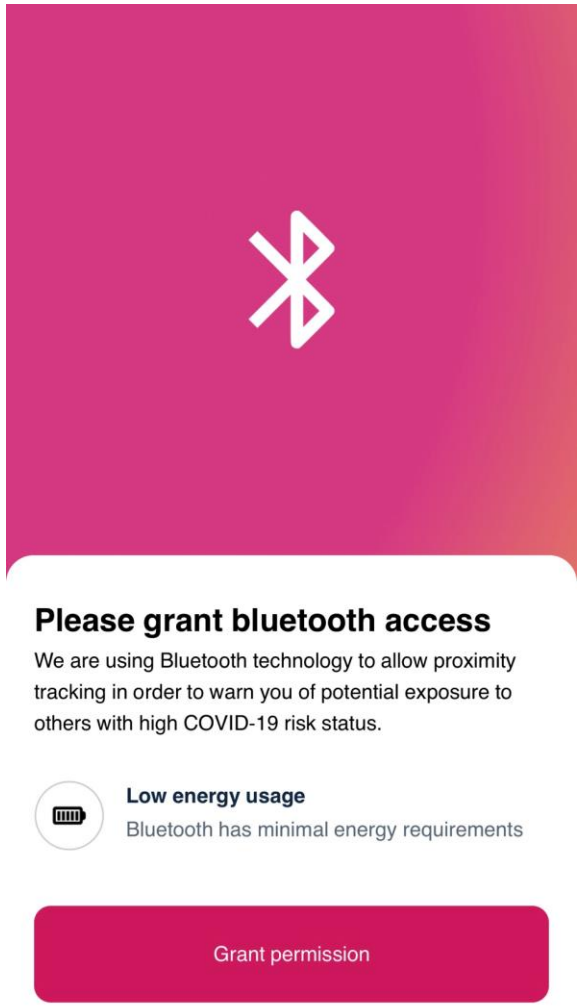

หมายเหตุ : สามารถเข้าไปดูรายละเอียดการใช้งานระบบ COE Online ทาง YouTube :
*https://www.youtube.com/watch?v=c9KAufUyRJY&feature=youtu.be*

# ขั้นตอนการลงทะเบียนแอปพลิเคชัน ThailandPlus

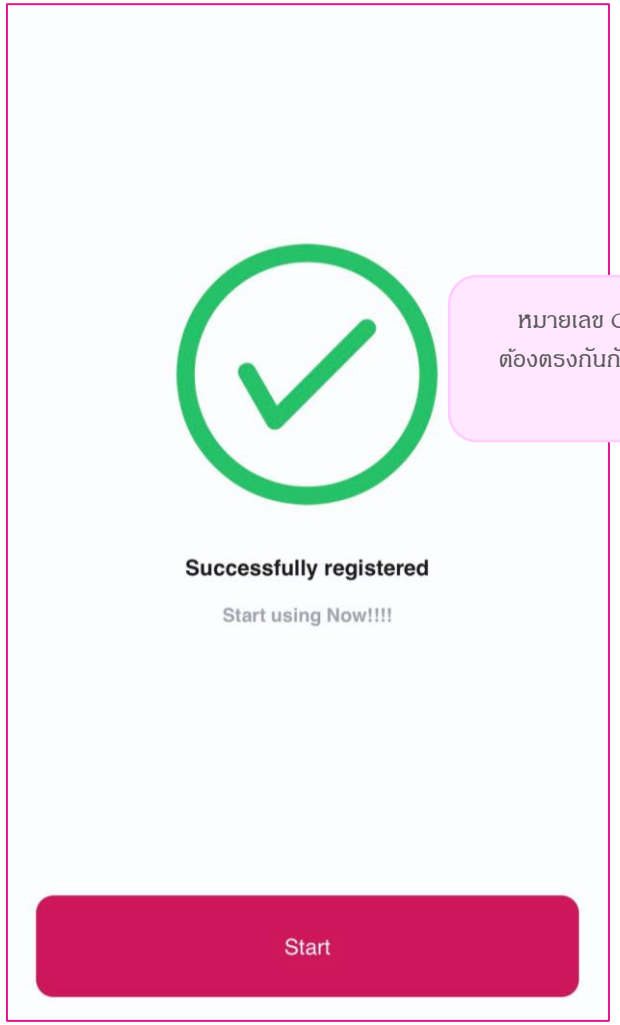
## 8 ขออนุญาตเปิด GPS




## 9 ขออนุญาตเปิด Bluetooth

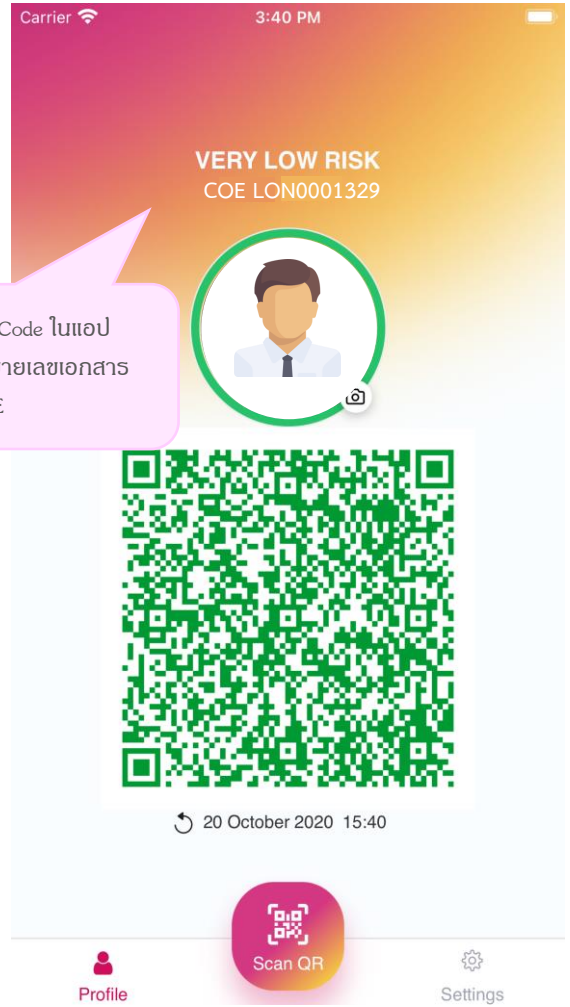



## 10 เสร็จสิ้นการลงทะเบียน



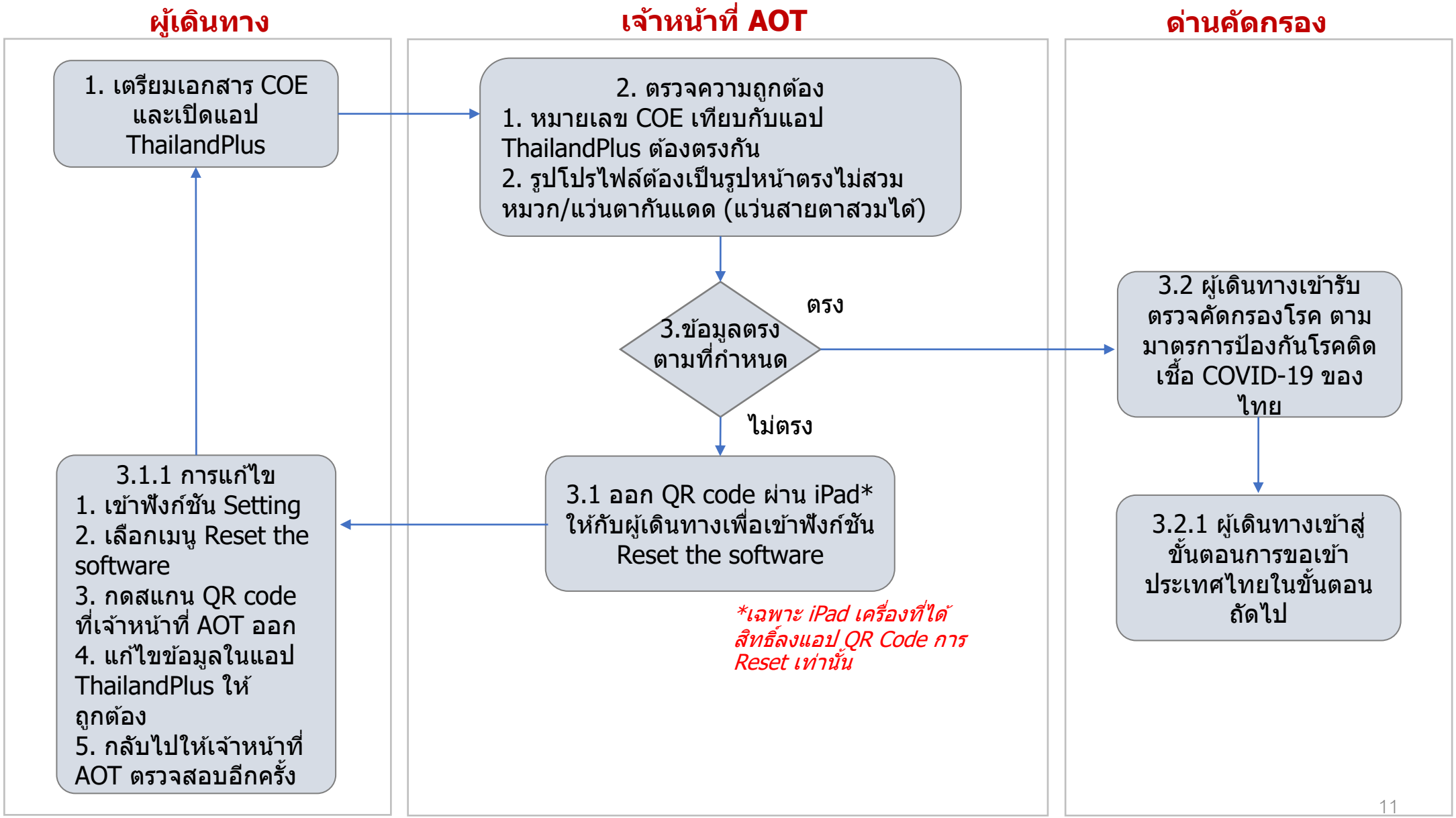

หมายเลข COE Code ในแอป
ต้องตรงกันกับหมายเลขเอกสาร
COE

## 11 App พร้อมใช้งาน



# ขั้นตอนการแก้ไขแอปพลิเคชัน ThailandPlus

# ขั้นตอนการแก้ไขแอปพลิเคชัน ThailandPlus เมื่อเดินทางมาถึงประเทศไทย



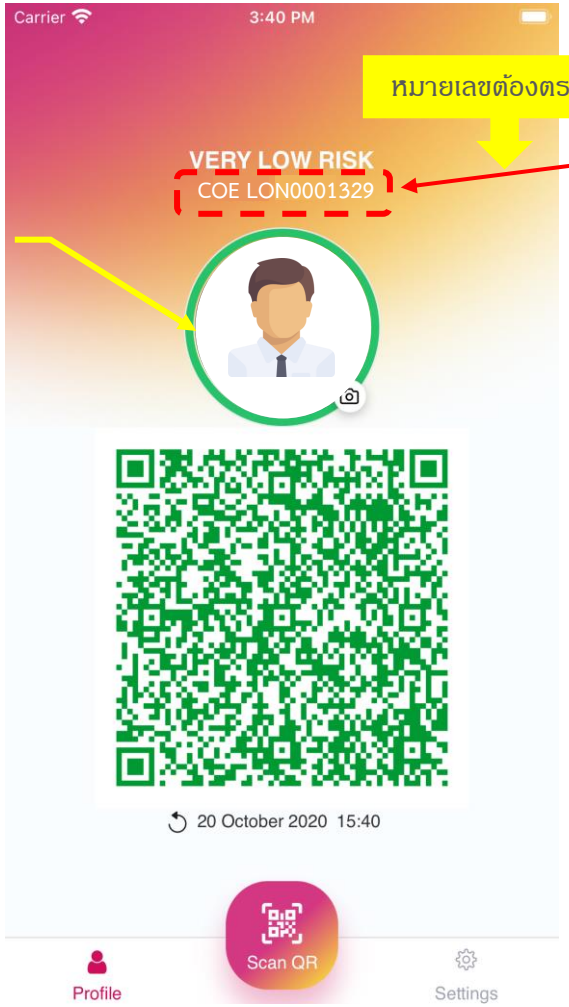
# ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูล COE กับแอปพลิเคชัน ThailandPlus

1 ผู้เดินทางเปิดแอป

2 เปิดเอกสาร COE

รูปโปรไฟล์ต้องเป็นรูปหน้าตรง
ไม่สวมหมวก/แว่นตากันแดด

*หากพบว่าจุดหนึ่งจุดใด หรือทั้งสองจุดไม่เป็นไปตามที่กำหนด ให้ผู้เดินทางดำเนินการแก้ไขข้อมูล



No. LON0001329

CERTIFICATE OF ENTRY

The Ministry of Foreign Affairs of the Kingdom Thailand certifies that the following foreign national is eligible to enter the Kingdom of Thailand pursuant to the Regulation issued under Section 9 of the Emergency Decree on Public Administration in Emergency Situations B.E. 2548 (2005) (No. 1) dated 25 March B.E. 2563 (2020), as amended, upon presentation to the relevant authorities of this Certificate of Entry and the required documents. This Certificate of Entry shall be valid only for the foreign national with the following details:

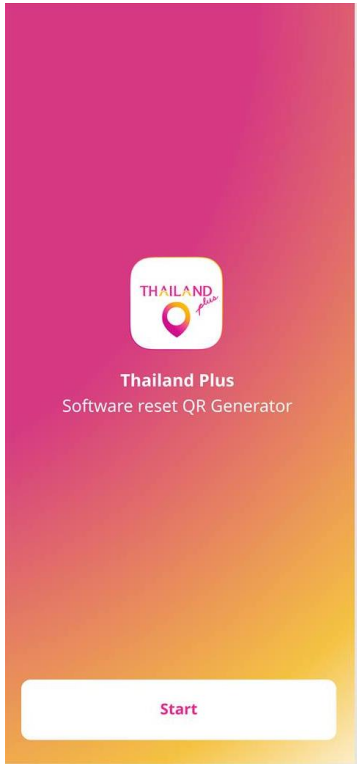
| | |
|---|---|
| Name | Mr. Consular Example |
| Type of passport | Ordinary Passport |
| Passport number | XX123456 |
| Date of departure from the originating point of departure | 20 October 2020 |
| Date of transit (if any) | 21 October 2020 |

# วิธีคืนการตั้งค่าซอฟต์แวร์ สำหรับเจ้าหน้าที่

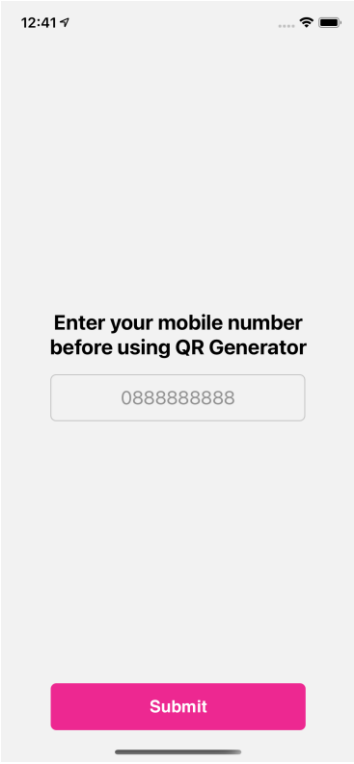
## AOT ออก QR Code สำหรับเข้าฟังก์ชัน Reset ข้อมูล

**Compatible Hardware: IPad ทุกรุ่น**

1. หน้าแรกของแอป ThailandPlus Staff




2. ใส่หมายเลขโทรศัพท์มือถือประจำตัว จะได้รับหมายเลข OTP ทาง SMS




AOT จะต้องส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่และเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถใช้ระบุตัวตนมาขึ้นทะเบียนรับสิทธิ์กับ สพร. เท่านั้น (ขั้นตอนนี้จำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต)

3. กรอกหมายเลข OTP ที่ได้รับ เพื่อยืนยันตัวตน

หากไม่ได้ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์ไว้กับทาง สพร. จะไม่ได้รับหมายเลขลงทะเบียน (ขั้นตอนนี้จำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต)

4. กดเพื่อสร้าง QR Code

สามารถกดปุ่ม Generate QR Code เพื่อสร้าง QR Code ได้ตลอด (ขั้นตอนนี้ไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต)

5. QR Code จากเจ้าหน้าที่

QR Code มีอายุ 10 วินาทีเท่านั้น 1 QR ใช้สำหรับการ Reset 1 ครั้ง (ขั้นตอนนี้ไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต)

# วิธีคืนการตั้งค่าซอฟต์แวร์ สำหรับผู้เดินทาง

## ใช้งานฟังก์ชัน Reset ข้อมูล

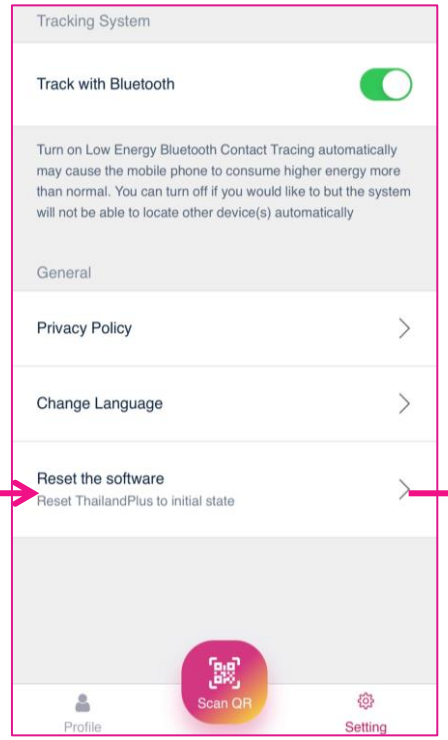
6 กด Setting

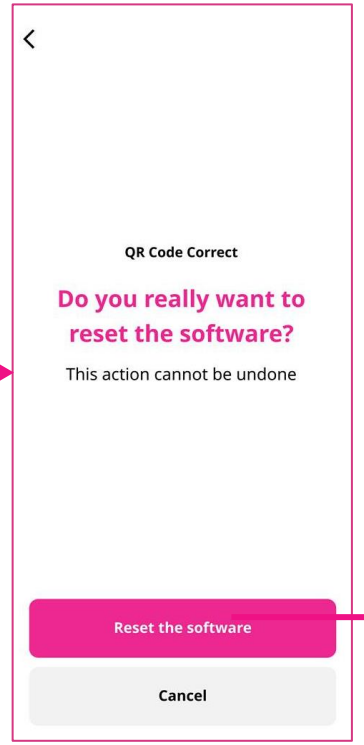
7 เลือกเมนู Reset the software

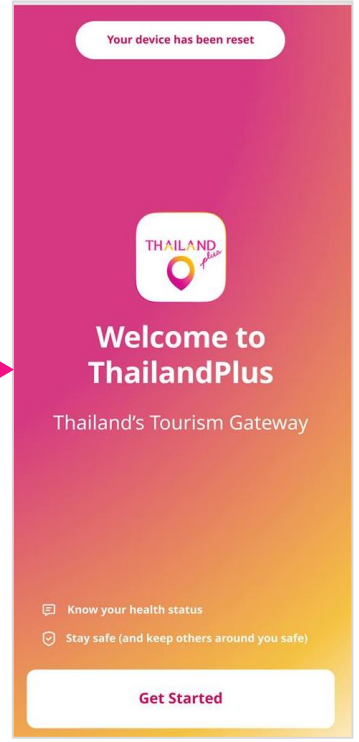
8 ผู้เดินทางทำการสแกน QR Code จากเจ้าหน้าที่ (จากขั้นตอน 5)

9 ยืนยันการแก้ไขข้อมูล

10 ล้างข้อมูลสำเร็จ ผู้เดินทางเริ่มต้นลงทะเบียนใช้งานแอปใหม่





# Thank You

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

Digital Government Development Agency (Public Organization)

Website : www.dga.or.th, https://thailandplus.in.th