



ประกาศสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองฟูกูโอกะ

ที่ 4.1 / 2564

เรื่อง การให้บริการด้านกงสุลภายหลังการยกเลิกประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่รัฐบาลญี่ปุ่นได้ประกาศยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่ต่าง ๆ รวมทั้ง จังหวัดฟูกูโอกะ โดยให้สิ้นสุดในวันที่ 20 มิถุนายน 2564 นั้น

ในการนี้ สถานกงสุลใหญ่ฯ จึงขอแจ้งการปรับเปลี่ยนเวลาและรูปแบบการบริการด้านกงสุล ดังนี้

1. เวลาเปิดให้บริการด้านกงสุล

สถานกงสุลใหญ่ฯ เปิดให้บริการด้านกงสุลตามช่วงเวลาปกติ คือ ระหว่างวันจันทร์ – ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) เวลา 09.30 – 11.30 น. และ 13.30 – 15.30 น. โดยกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อนัดหมายการขอรับบริการด้านกงสุลล่วงหน้าก่อน

2. บริการด้านกงสุล

2.1 สำหรับชาวไทย

2.1.1 สถานกงสุลใหญ่ฯ เปิดให้บริการด้านกงสุลทุกประเภท ได้แก่ หนังสือเดินทาง การจดทะเบียนราษฎร ทะเบียนครอบครัว บัตรประชาชน การรับรองเอกสาร และงานนิติกรณ์อื่น ๆ

2.1.2 ก่อนเข้ารับบริการด้านกงสุล กรุณาจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยตรวจสอบข้อมูลจากเว็บไซต์ของสถานกงสุลใหญ่ฯ ที่ <https://fukuoka.thaiembassy.org/> จากนั้นจึงนัดหมายเจ้าหน้าที่ตามช่องทาง ดังนี้

(1) โทรศัพท์ 092-739-9090 (วันจันทร์ – ศุกร์ ระหว่างเวลา 15.30 – 17.30 น.)

(2) อีเมล consular.fuk@mfa.mail.go.th

(3) เฟสบุค : สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองฟูกูโอกะ

(4) LINE ฝ่ายกงสุล <https://lin.ee/4VbpwBpjE> หรือ LINE ID: @341ogqgj

2.1.3 ชาวไทยที่ประสงค์ขอรับหนังสือรับรองการเดินทางกลับประเทศไทย (Certificate of Entry : COE) สามารถลงทะเบียนออนไลน์ได้ทางเว็บไซต์ <https://coethailand.mfa.go.th/> หากประสงค์ขอรับคำแนะนำในการลงทะเบียนดังกล่าว สามารถติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ได้ตามช่องทางที่ระบุในข้อ 2.1.2

หากมีเหตุฉุกเฉินและมีความจำเป็นต้องขอรับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่นอกเวลาราชการ สามารถติดต่อโทรศัพท์สายด่วน (Hot Line) ฝ่ายกงสุล ที่หมายเลข 090-2585-3027 หรือ หมายเลข 090-9572-1515

2.2 สำหรับชาวต่างชาติ

2.2.1 การตรวจลงตรา (วีซ่า)

ชาวญี่ปุ่นและชาวต่างชาติที่พำนักในภูมิภาคคิวชู โอกินาวะ และจูโกะกุ ที่มี ความประสงค์ขอรับการตรวจลงตราเพื่อเดินทางไปประเทศไทย สามารถตรวจสอบเงื่อนไขและเอกสารที่เกี่ยวข้องจากเว็บไซต์ <https://fukuoka.thaiembassy.org/en/index> ภายใต้หัวข้อ “Consular Services”

และนัดหมายเจ้าหน้าที่เพื่อยื่นเอกสารขอรับการตรวจลงตราได้ที่ “ระบบนัดหมายออนไลน์ (Visa Booking Appointment Online - VABO)” ตามลิงก์ข้างต้น กรณีมีข้อสงสัย สามารถติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ได้ทางอีเมล visa.fuk@mfa.mail.go.th

2.2.2 กรณีขอหนังสือรับรองการเดินทาง (Certificate of Entry – COE)

ชาวญี่ปุ่นและชาวต่างชาติที่ประสงค์เดินทางไปประเทศไทย สามารถลงทะเบียนเพื่อขอรับหนังสือรับรองการเดินทาง (COE) ได้ทางเว็บไซต์ <https://coethailand.mfa.go.th/> กรณีมีข้อสงสัย สามารถติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ได้ทางอีเมล visa.fuk@mfa.mail.go.th

3. มาตรการป้องกันการแพร่ระบาด

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ในญี่ปุ่นยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง และสถานกงสุลใหญ่ฯ ให้ความสำคัญสูงสุดต่อความปลอดภัยของผู้รับบริการทุกท่าน จึงขอความร่วมมือผู้รับบริการปฏิบัติตามมาตรการต่าง ๆ ดังนี้

- (1) โปรดนัดหมายกับเจ้าหน้าที่ล่วงหน้าเพื่อความสะดวกในการให้บริการ และหลีกเลี่ยงความแออัดในพื้นที่ฝ่ายกงสุล
- (2) ขอให้ผู้ที่ขอรับบริการเท่านั้นเข้ามาในบริเวณฝ่ายกงสุล โดยไม่อนุญาตให้ญาติที่ไม่เกี่ยวข้องเข้ามาในพื้นที่
- (3) กรุณาใช้เจลแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ ทำความสะอาดมือและข้อมือ ซึ่งจัดเตรียมไว้ตามจุดต่าง ๆ ได้แก่ จุดตรวจสัมภาระ เคาน์เตอร์กรอกข้อมูล และ เคาน์เตอร์รับคำร้อง
- (4) ขอให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดช่วงเวลา ที่ขอรับบริการขอให้ผู้ที่มีอาการป่วยและมีไข้ หรือ หายใจไม่สะดวก กรุณางดการเดินทางไปรับบริการ
- (5) เจ้าหน้าที่จะขอตรวจวัดอุณหภูมิผู้มาติดต่อทุกราย และขอสงวนสิทธิ์งดให้บริการแก่ผู้ที่มีอุณหภูมิร่างกายสูงเกินกว่า 37.5 องศา หรือมีอาการนำสงสัย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป หรือ จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ประกาศ ณ วันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2564



(นายสมชาย อังสนันท์สุข)

กงสุล รักษาการแทน

กงสุลใหญ่