



ที่ 20/2564

ข่าวประชาสัมพันธ์  
สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองฟูกูโอกะ

**ระบบตอบข้อมูลสิทธิประโยชน์ของผู้ฝึกงานไทยในต่างประเทศแบบอัตโนมัติ (Chatbot)**

สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองฟูกูโอกะ ขอประชาสัมพันธ์ระบบตอบข้อมูลสิทธิประโยชน์ผู้ฝึกงานไทยในต่างประเทศแบบอัตโนมัติ (Chatbot) พัฒนาโดยกระทรวงแรงงานของไทย เพื่อให้บริการด้านข้อมูลแก่ผู้ฝึกงานไทย ในการติดตามสิทธิประโยชน์จากการไปทำงานในประเทศต่าง ๆ รวมทั้งญี่ปุ่น ผ่านระบบ Line Official ในชื่อ “น้องสิทธิ”

ในระบบดังกล่าว ผู้ฝึกงานชาวไทยสามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในการทำงานในต่างประเทศ กับ “น้องสิทธิ” ได้ โดยการแอด LINE Official น้องสิทธิ ที่ Line ID : @sitti หรือ QR Code ตามเอกสารแนบ จากนั้นจึงเลือกประเทศที่ทำงาน และเลือกหัวข้อที่ต้องการทราบข้อมูล เช่น เงินเนกิง (เงินบำนาญ) คัมปุกิง (เงินคืนภาษี) เงินทดแทนกรณีเจ็บป่วย/อุบัติเหตุ/เสียชีวิต ระบบจะขึ้นข้อมูลเบื้องต้นของหัวข้อที่ท่านเลือก และจะแนะนำช่องทางในการค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม นอกจากนี้ ไลน์ “น้องสิทธิ” ยังเป็นช่องทางรับทราบข่าวสารที่ทันต่อเหตุการณ์และเป็นประโยชน์สำหรับพี่น้องชาวไทยที่มาทำงานในต่างประเทศอีกด้วย

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ฝึกงานประสงค์จะติดต่อกับเจ้าหน้าที่โดยตรง เพื่อขอรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานในญี่ปุ่น สามารถติดต่อ สำนักงานแรงงานในประเทศญี่ปุ่น สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงโตเกียว ผ่านทางไลน์โดยตรง ได้ที่ Line ID : labourhotline1 หรือ labourhotline2

จึงขอประชาสัมพันธ์มาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

25 มิถุนายน 2564

# แชทบอท สิทธิประโยชน์ Chatbot แรงงานไทยในต่างประเทศ



1. เมนูลิทธิประโยชน์  
เป็นการให้ข้อมูลสิทธิประโยชน์  
แรงงานไทยในต่างประเทศ  
ซึ่งจะมีข้อมูลของแต่ละประเทศ

## แนะนำ วิธีการใช้งาน เบื้องต้น

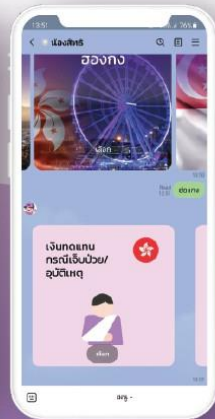


2. เมนูดาวน์โหลดคู่มือสิทธิฯ  
เป็นลิงค์ดาวน์โหลดคู่มือ  
สิทธิประโยชน์แรงงานไทย  
ในต่างประเทศ

4. เมนูลำถามที่พบบ่อย  
จะรวบรวมคำถามที่มี  
การถามเข้ามาบ่อย ๆ

3. เมนูลิงค์ข้อมูลข่าวสาร  
เป็นลิงค์สำหรับรับข่าวสาร ข่าวประชาสัมพันธ์  
ที่เกี่ยวกับแรงงานไทยในต่างประเทศ

5. พิมพ์เพื่อสอบถาม  
สามารถพิมพ์ชื่อประเทศหรือ  
พิมพ์ประเภทสิทธิประโยชน์  
ที่เราต้องการ หรือเลือก  
ประเทศจากข้อมูลอัตโนมัติ



QR Code  
เพิ่มน้องสิทธีเป็นเพื่อน



สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ  
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

เบอร์โทรศัพท์  
0 2232 1239  
0 2232 1402

เว็บไซต์  
<https://icb.mol.go.th>

# แชทบอท สิทธิประโยชน์ Chatbot แรงงานไทยในต่างประเทศ

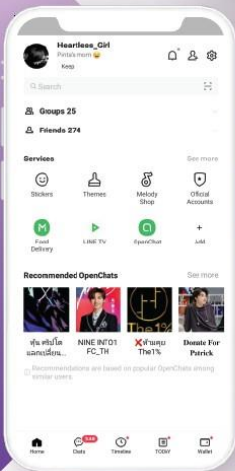


การเพิ่ม  
น้องสิริ  
เป็นเพื่อน

สวัสดีครับ ผมชื่อ "น้องสิริ" มีหน้าที่  
ให้บริการข้อมูล "สิทธิประโยชน์ของ  
แรงงานไทยในต่างประเทศ"

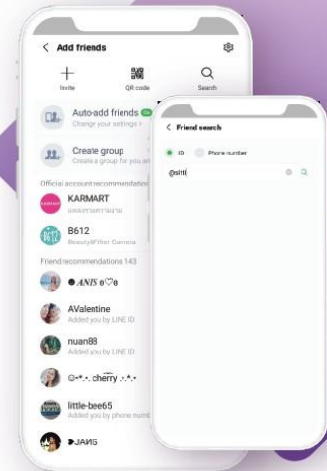
สามารถพูดคุยหรือสอบถามข้อมูลกับผมได้  
โดยเพิ่ม "น้องสิริ" เป็นเพื่อน ซึ่งมีวิธีดังนี้

1. เปิดแอปพลิเคชัน "LINE"



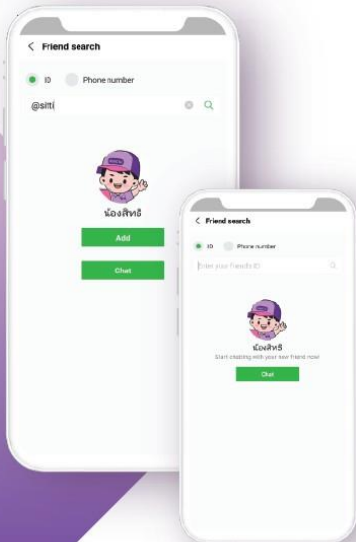
ไปที่เมนู "เพิ่มเพื่อน"  
และเลือกปุ่ม "ค้นหา"

2.



3. เลือก LINE ID และพิมพ์คำว่า  
"@sitti" และเลือกปุ่ม "เพิ่มเพื่อน"

เพียงเท่านี้เพื่อน ๆ ก็จะสามารถพูดคุย  
หรือสอบถามข้อมูลกับน้องสิริได้แล้วครับ



QR Code  
เพิ่มน้องสิริเป็นเพื่อน



สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ  
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

เบอร์โทรศัพท์  
0 2232 1239  
0 2232 1402

เว็บไซต์  
<https://icb.mol.go.th>