

แบบรายงานผลการดำเนินการแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 "การใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่"

ชื่อหน่วยงาน	ชื่อกระบวนการ/ความเสี่ยง		การอนุมัติของผู้บริหาร	การเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงาน	Link เผยแพร่
กรมเอเชียใต้ ตะวันออกกลางและแอฟริกา	การประสานงานขอรับหมายเลขอนุญาตบินผ่าน (Flight Clearance) จากผู้ขอคำร้อง		ผ่านการอนุมัติแล้ว	ดำเนินการแล้ว	https://sameaf.mfa.go.th/th/page/การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเด็น/เหตุการณ์ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต	วิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินการ
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานรับคำร้องขออนุญาตบินผ่าน (Flight Clearance) จากผู้ยื่นคำขอ	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ดำเนินการรับคำร้องขอบินผ่านอาจจะเรียกเก็บผลประโยชน์จากผู้ขอคำร้องส่งคำขอบินผ่านเป็นการเร่งด่วน	สูง	1. ผู้บังคับบัญชากำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานรับผิดชอบการประสานงานรับคำร้องมากกว่า 1 คน เพื่อหลีกเลี่ยงการผูกขาดผู้ปฏิบัติงานเพียงผู้เดียว 2. กำหนดช่องทางการส่งคำร้องผ่านผู้บังคับบัญชาโดยตรง/ช่องทางที่ผู้บังคับบัญชารับรู้ทราบได้	1. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบรับคำร้องขออนุญาตบินผ่านเป็นลายลักษณ์อักษร โดยระบุตำแหน่งซึ่งประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หัวหน้างาน และผู้บังคับบัญชา 2. จัดทำช่องทางการส่งคำร้องขอบินผ่านถึงผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือช่องทางที่ผู้บังคับบัญชาสามารถติดตามการรับคำขออนุญาตบินผ่านได้ เช่น official e-mail สำหรับการติดต่อส่งคำขออนุญาตบินผ่าน 3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจัดทำสถิติการรับคำขออนุญาตบินผ่าน รายงานหัวหน้างานและผู้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ	1. อธิบดีกรมเอเชียใต้ฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานการประสานงานรับคำร้องขออนุญาตบินผ่าน (Flight Clearance) จากผู้ยื่นคำขอ ประกอบด้วย (1) เลขานุการกรมและผู้อำนวยการเลขานุการกรม (2) ผู้แทนกองตะวันออกกลาง (3) ผู้แทนกองเอเชียใต้และเอเชียกลาง (4) ผู้แทนกองแอฟริกา 2. กรมเอเชียใต้ฯ มีช่องทางการรับคำร้องขออนุญาตบินผ่าน (Flight Clearance) ผ่านทางอีเมลที่กรมฯ กำหนดเพียงช่องทางเดียว คือ flightclearances.sameaf@gmail.com โดยผู้บังคับบัญชาสามารถรับทราบการได้รับคำร้องขอฯ โดยตรงและสั่งการให้ผู้ปฏิบัติดำเนินการตามแนวปฏิบัติการประสานงานฯ ต่อไป 3. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติจัดทำสถิติจำนวนผู้ส่งคำร้องขออนุญาตบินผ่านฯ เสนอให้ผู้บังคับบัญชารับทราบทุกเดือนทำให้การดำเนินงานรับคำร้องขออนุญาตบินผ่านฯ มีความรัดกุมและผู้บังคับบัญชารับรู้รับทราบการดำเนินงานทุกขั้นตอน
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเสนอคำร้องต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อจัดทำหนังสือแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ	ไม่มีประเด็นความเสี่ยง		-	-	-
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประสานส่งคำร้องขอให้แก่หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการออกหมายเลขอนุญาตการบิน	ไม่มีประเด็นความเสี่ยง		-	-	-

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเด็น/เหตุการณ์ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต	วิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินการ
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานแจ้งหมายเลขอนุญาตการบินผ่านให้ผู้ขอคำร้อง	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ดำเนินการรับคำร้องขอบินผ่านไม่ดำเนินการส่งหมายเลขขออนุญาตการบินให้แก่ผู้ขอคำร้องได้ทันเวลา หากผู้ขอคำร้องไม่มอบผลประโยชน์ให้แก่ผู้รับผิดชอบ	สูง	1. กำหนดแนวปฏิบัติการยื่นคำร้องที่ระบุขั้นตอน ระยะเวลา ที่ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ขอคำร้องรับทราบ 2. ผู้บังคับบัญชาติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ 3. กำหนดบทลงโทษที่ชัดเจนเพื่อให้เกิดการดำเนินการอย่างเคร่งครัด	1. จัดทำประกาศแนวปฏิบัติการยื่นคำขอบินผ่านที่ระบุขั้นตอน ระยะเวลา และค่าธรรมเนียมที่ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์ของกรมฯ 2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจัดทำสถิติการส่งหมายเลขอนุญาตบินผ่านรายงานหัวหน้างานและผู้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ 3. จัดทำข้อกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจนและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทุกคนในกรมฯ ทราบ	1. กรมเอเชียใต้ ตะวันออกกลางและแอฟริกาจัดทำคู่มือการให้บริการประสานงานขอ Diplomatic Flight Clearances สำหรับผู้ขอรับบริการโดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการที่ชัดเจน ทั้งนี้ ได้เผยแพร่คู่มือดังกล่าว ลงบนเว็บไซต์ของกรมฯ ดังลิงก์ย่อ: https://shorturl.asia/5YKqF 2. ผู้บังคับบัญชาติดตามผลการประสานงานตามคำร้องขออนุญาตบินผ่าน (Flight Clearance) เป็นประจำทุกเดือน โดยกรมฯ ได้จัดทำสถิติคำขอดังกล่าวและรายงานลงบนเว็บไซต์เป็นรายปีงบประมาณ 3. กรมเอเชียใต้ ตะวันออกกลางและแอฟริกากำหนดบทลงโทษทางวินัยแก่บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่การประสานงานรับคำร้องขออนุญาตบินผ่าน (Flight Clearance) ที่มีพฤติกรรมซึ่งอาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในการทำงาน โดยยึดถือ พ.ร.บ. ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 ทำให้การดำเนินงานรับคำร้องขออนุญาตบินผ่านฯ เป็นไปอย่างโปร่งใส และดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด