

**แผนช่วยเหลือ/อพยพคนไทย  
กรณีเกิดวิกฤติการณ์ทางการเมือง/เกิดสงคราม/ภัยพิบัติ  
สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเวลลิงตัน**

ในกรณีเกิดเหตุการณ์ความไม่สงบ วิกฤติการณ์ทางการเมือง ภาวะสงคราม และภัยพิบัติ ที่อาจจะก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของคนไทยที่อยู่อาศัยในนิวซีแลนด์ สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเวลลิงตัน ได้จัดทำแผนช่วยเหลือ/อพยพคนไทยไว้ โดยมีแนวทางการดำเนินการดังนี้

<b>ระดับที่ 1</b>	<b>(สีเขียว) การเตรียมความพร้อมในสภาวะปกติ</b>
<b>ปัจจัยบ่งชี้</b>	สถานการณ์ดำเนินไปปกติ
<b>ปัจจัยควบคุม</b>	รัฐบาลบริหารงานตามปกติ
<b>เป้าหมาย</b>	เตรียมความพร้อมของสถานเอกอัครราชทูตฯ และผู้เกี่ยวข้อง
<b>การดำเนินการ</b>	

1. ติดตามข่าวสาร สถานการณ์/ เหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อสถานการณ์ความไม่สงบ/ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ พร้อมเผยแพร่ข้อมูลให้คนไทยในนิวซีแลนด์ทราบเป็นระยะ โดยผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงชุมชนไทยจำนวนมากได้ เช่น สื่อสังคมออนไลน์ และเว็บไซต์ของสถานเอกอัครราชทูตฯ

2. ปรับปรุงทะเบียนรายชื่อคนไทย/ที่อยู่ติดต่อของคนไทยให้เป็นปัจจุบัน

3. จัดตั้งเครือข่ายติดต่อกับคนไทย ผ่านชมรมคนไทย และวัดต่างๆ ในนิวซีแลนด์

4. ตรวจสอบยานพาหนะของสถานเอกอัครราชทูตฯ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน

5. จัดทำรายชื่อและที่อยู่ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร อีเมลบุคคล หรือหน่วยงาน รัฐบาลที่เกี่ยวข้องของนิวซีแลนด์ที่จำเป็นต้องมีการติดต่อในยามฉุกเฉิน อาทิ สถานีตำรวจ โรงพยาบาล สายการบิน หน่วยงานป้องกันภัยพลเรือน การบินไทย รวมทั้งสถานเอกอัครราชทูตและองค์การระหว่างประเทศที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินการของสถานเอกอัครราชทูตฯ ให้เป็นปัจจุบันที่สุด

6. ศึกษาการดำเนินการตามแผนอพยพ และเส้นทางอพยพคนไทย เช่น เส้นทางหลัก เส้นทางสำรองในการอพยพคนไทยจากจุดที่เกิดเหตุฉุกเฉิน/ สภาวะวิกฤติ ไปยังสถานที่พักพิงชั่วคราวเพื่ออพยพคนไทยจากนิวซีแลนด์กลับประเทศไทยต่อไป

7. ประชาสัมพันธ์แผนอพยพให้ชุมชนไทยทราบในโอกาสต่างๆ เช่น ตามงานประเพณี/ วัฒนธรรมต่างๆ ที่มีการรวมตัวของคนไทย กงสุลสัญจร การประชุมชุมชนไทยในนิวซีแลนด์ เป็นต้น รวมถึงการประชาสัมพันธ์แผนอพยพทางเว็บไซต์ของสถานเอกอัครราชทูตฯ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์หรือ E-mail Address ที่คนไทยสามารถติดต่อได้ในยามฉุกเฉิน

8. ตรวจสอบอุปกรณ์สื่อสารให้ใช้ได้ดีเสมอ
9. ชักซ้อมทำความเข้าใจแผนอพยพกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงคนไทย ในโอกาสต่างๆ ที่เอื้ออำนวย
10. สำรอง/จัดทำ/ปรับปรุงข้อมูลทรัพย์สิน ครุภัณฑ์ เอกสารราชการ และอุปกรณ์ต่างๆ ตามลำดับความสำคัญ เพื่อความสะดวกต่อการจัดเก็บ/ขนย้ายในกรณีฉุกเฉิน

**ระดับ 2 (สีเหลือง)** การเตรียมความพร้อม เมื่อมีสิ่งบอกเหตุ  
**ปัจจัยปองชี้** เริ่มมีข่าวความไม่สงบ ข้อพิพาท การปะทะ หรือคำเตือนว่าจะเกิดเหตุภัยพิบัติ  
**ปัจจัยควบคุม** รัฐบาลยังคงควบคุมสถานการณ์ได้ การดำเนินชีวิตเป็นไปตามปกติ  
**เป้าหมาย** คนไทยรับทราบสถานการณ์ รับทราบจุดติดต่อ เตรียมพร้อมเดินทางออกนอกประเทศ ประกาศเตือนคนไทยให้หลีกเลี่ยงการเดินทางไปยังพื้นที่เกิดเหตุหรือจุดที่เสี่ยงภัย

#### การดำเนินการ

1. ติดตามข่าวสาร สถานการณ์/ เหตุการณ์อย่างใกล้ชิด ประเมินสถานการณ์ รายงานให้กระทรวงการต่างประเทศทราบ พร้อมเผยแพร่ข้อมูลให้คนไทยในนิวซีแลนด์ทราบเป็นระยะ
2. ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของนิวซีแลนด์ เพื่อขอรับการประเมินสถานการณ์ รวมถึงเป็นการเตรียมพร้อมเพื่อการติดต่อหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจริงๆ
3. จัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกช่วยเหลือคนไทย และประชาสัมพันธ์แจ้งความคืบหน้าเกี่ยวกับเหตุการณ์ฉุกเฉินเป็นระยะๆ พร้อมจัดเตรียมให้มีโทรศัพท์สายด่วน (hotline) เพื่อให้ข้อมูลแก่คนไทยที่ต้องการสอบถามเกี่ยวกับสถานการณ์ และคำแนะนำเกี่ยวกับข้อควรปฏิบัติต่างๆ
4. แจ้งให้คนไทยในพื้นที่เตรียมเอกสารเดินทางให้พร้อมหากต้องอพยพออกนอก

#### ประเทศ

5. ชักซ้อมมาตรการรักษาความปลอดภัยในบริเวณสถานเอกอัครราชทูตฯ
6. แจ้งผ่านกระทรวงฯ เตือนคนไทยให้หลีกเลี่ยงการเดินทางเข้าประเทศ
7. จัดอุปกรณ์สื่อสารให้เจ้าหน้าที่และแกนนำคนไทยพกพาติดตัวเพื่อใช้ในการติดต่อประสานงาน ตลอด 24 ชั่วโมง
8. ประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายคนไทยในแต่ละเมืองผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของสถานเอกอัครราชทูตฯ เป็นต้น

ระดับ 3 (สีแดง) ปัจจัยบ่งชี้ ปัจจัยควบคุม เป้าหมาย	กรณีเกิดความไม่สงบในประเทศ เริ่มส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย เกิดความไม่สงบเป็นระยะ ผลกระทบจากภัยพิบัติมีแนวโน้มขยายวงกว้าง รัฐบาลท้องถิ่นกำลังสูญเสียการควบคุม การดำรงชีวิตไม่เป็นปกติ บริการภาครัฐ มีจำกัดแต่การคมนาคมเชิงพาณิชย์ยังเปิดดำเนินการ อาจเริ่มลดเที่ยวบิน ให้คนไทยที่ไม่มีความจำเป็นต้องอยู่ในนิวซีแลนด์ เดินทางออกนอกประเทศให้ มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยเฉพาะ เด็ก สตรี และคนชรา
---	--

### การดำเนินการ

1. ติดตามข่าวสารอย่างใกล้ชิด ประเมินสถานการณ์จากข่าวสาร และหารือกับ  
สถานเอกอัครราชทูตและองค์การระหว่างประเทศประจำนิวซีแลนด์
2. ประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายคนไทยในแต่ละเมืองผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์  
สื่อสังคมออนไลน์ของสถานเอกอัครราชทูตฯ เป็นต้น
3. ร่วมกันวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิด และรายงานให้กระทรวง  
การต่างประเทศทราบเป็นระยะ
4. ประสานรัฐบาลท้องถิ่นเพื่อขอรับการประเมินสถานการณ์
5. ประสานรัฐบาลท้องถิ่นเพื่อหารือเกี่ยวกับแผนอพยพ
6. จัดเตรียมน้ำ อาหาร ยารักษาโรค และสิ่งจำเป็นในการดำรงชีพขั้นพื้นฐาน
7. จัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกช่วยเหลือคนไทย และประชาสัมพันธ์เรื่องสถานการณ์  
ภายในนิวซีแลนด์ให้ชุมชนไทยและผู้ประสานงานชุมชนไทยทราบทุกระยะ ประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่าย  
คนไทยในแต่ละเมืองผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของสถานเอกอัครราชทูตฯ รวมทั้ง  
จัดให้มีโทรศัพท์สายด่วน (hotline) เพื่อให้ข้อมูลแก่คนไทยและรับแจ้งข้อมูลต่าง ๆ
8. สถานเอกอัครราชทูตฯ เตรียมสำรองเงินสดในมือเพื่อสถานการณ์ฉุกเฉิน และ  
จัดเตรียมสำรองอาหาร เวชภัณฑ์ สิ่งจำเป็นอื่นๆ ให้เพียงพอกับจำนวนคนไทยที่อาจต้องไปพักพิงใน  
สถานที่พักพิงชั่วคราว
7. แจ้งคนไทยในพื้นที่ให้เดินทางออกนอกพื้นที่ให้มากที่สุด โดยเฉพาะ เด็ก สตรี และ  
คนชรา โดยผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ รวมทั้งเครือข่ายคนไทยที่กำหนดไว้
8. แจ้งเตือนคนไทยให้หลีกเลี่ยงการเดินทางเข้าพื้นที่
9. ประสานสำนักงานการบินไทย นครโอ๊คแลนด์ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะลำเลียง  
คนไทยออกนอกประเทศ ในกรณีจำเป็น

10. กำหนดแผนอพยพคนไทย โดยหารือกับรัฐบาลท้องถิ่น และกระทรวงการต่างประเทศ ถึงแนวทางในการดำเนินการ อาทิ การใช้เครื่องบินพิเศษในการอพยพคนไทย การอพยพคนไทยไปยัง ประเทศที่ใกล้เคียงที่สุด การให้การพักพิงเป็นการชั่วคราว ฯลฯ

11. เตรียมออกเอกสารในการเดินทางชั่วคราว (C.I.) แทนหนังสือเดินทางแก่คนไทยใน กรณีหนังสือเดินทางสูญหายหรือถูกทำลาย

#### ระดับ 4 (สีแดง)

กรณีเกิดความไม่สงบ/ภัยพิบัติที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้พำนักในนิวซีแลนด์จนถึงขั้นอพยพคนไทยออกนอกประเทศ

#### ปัจจัยบ่งชี้

เกิดความไม่สงบรุนแรงต่อเนื่อง หรือผลกระทบจากภัยพิบัติทำให้เกิดภาวะการขาดแคลนอาหารและสาธารณูปโภค มีการปล้นสดมภ์ ไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน

#### ปัจจัยควบคุม

รัฐบาลท้องถิ่นควบคุมสถานการณ์ได้ในวงจำกัด มีแนวโน้มว่าจะเกิดสงครามในระยะเวลายาวไกล / ผลกระทบจากภัยพิบัติขยายวงกว้างจนทำให้รัฐบาลเสียการควบคุม สายการบินพาณิชย์ให้บริการในวงจำกัดหรือยกเลิกทำการบิน

#### เป้าหมาย

อพยพคนไทยที่เหลืออยู่ออกนอกพื้นที่ ปิดที่ทำการสถานเอกอัครราชทูตฯ ชั่วคราว

#### การดำเนินการ

1. จัดตั้งศูนย์อพยพคนไทยที่สถานเอกอัครราชทูตฯ ในกรณีที่ไม่สามารถรวมตัวที่สถานเอกอัครราชทูตฯ ได้ (กระทรวงฯ ตั้งศูนย์ประสานงาน) และประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนไทยทราบตลอดเวลา รวมทั้งจัดให้มีโทรศัพท์สายด่วน (hotline) และจัดตั้งเครือข่ายผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อแจ้งข้อมูลต่างๆ รวมทั้งแผนการอพยพ

2. ให้คนไทยที่สามารถเดินทางได้เอง เดินทางออกนอกพื้นที่ไปยังพื้นที่ที่ปลอดภัยในทันที

3. แจ้งหน่วยงานท้องถิ่นเกี่ยวกับการอพยพคนไทยและขอรับการสนับสนุนตามแผนอพยพ โดยเฉพาะการรักษาความปลอดภัยของสถานเอกอัครราชทูตฯ และระหว่างอพยพคนไทย

4. ประสานกับสถานเอกอัครราชทูตประเทศต่างๆ เกี่ยวกับแผนอพยพและความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

5. ออกเอกสารในการเดินทางชั่วคราว (C.I.) แทนหนังสือเดินทางแก่คนไทยในกรณีหนังสือเดินทางสูญหายหรือถูกทำลาย

6. อพยพคนไทยทางอากาศ โดยใช้สนามบินนานาชาติตามเมืองต่างๆ แล้วแต่จะเอื้ออำนวย โดยการบินไทยและเครื่องบินพาณิชย์ที่ยังเปิดบริการอยู่

7. ดำเนินแผนอพยพคนไทยอย่างเต็มรูปแบบ โดยประสานกับกระทรวงการต่างประเทศและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของนิวซีแลนด์ สถานเอกอัครราชทูตมิตรประเทศ เพื่ออพยพคนไทยออกนอกประเทศ ตามความเหมาะสมของสถานการณ์ และความพร้อมของยานพาหนะ

ระดับ 5 (สีขาว)

ปัจจัยบ่งชี้

กรณีสถานการณ์เริ่มกลับคืนสู่สภาวะปกติ

สถานการณ์เริ่มกลับสู่สภาวะปกติ รัฐบาลท้องถิ่นเริ่มสามารถควบคุมสถานการณ์ได้ การดำรงชีวิตไม่เป็นปกติ บริการภาครัฐเริ่มกลับสู่สภาวะปกติ การคมนาคมเชิงพาณิชย์เริ่มเปิดดำเนินการ

ปัจจัยควบคุม

รัฐบาลท้องถิ่นเริ่มควบคุมสถานการณ์ได้ การดำเนินชีวิตเริ่มกลับสู่ปกติ

เป้าหมาย

เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ และสนับสนุนกระบวนการฟื้นฟูของรัฐบาลท้องถิ่นนิวซีแลนด์

การดำเนินการ

1. ติดตามข่าวสาร / เหตุการณ์อย่างใกล้ชิด ติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของนิวซีแลนด์ เพื่อขอรับการประเมินสถานการณ์ และแนวทางการบูรณะฟื้นฟูของรัฐบาลนิวซีแลนด์

2. รายงานให้กระทรวงการต่างประเทศทราบ พร้อมเผยแพร่ข้อมูลให้คนไทยในนิวซีแลนด์ทราบเป็นระยะ

3. จัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกช่วยเหลือคนไทย และประชาสัมพันธ์แจ้งความคืบหน้าเกี่ยวกับสถานการณ์ มาตรการการบูรณะฟื้นฟูของรัฐบาลนิวซีแลนด์ เป็นระยะๆ

4. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของนิวซีแลนด์ เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนไทยมีส่วนร่วมในความพยายามบูรณะฟื้นฟูของรัฐบาลท้องถิ่น

5. ปรับปรุงทะเบียนรายชื่อคนไทย/ที่อยู่ติดต่อของคนไทย โดยเฉพาะที่อาศัยอยู่ในบริเวณที่ได้รับผลกระทบให้เป็นปัจจุบัน

6. ทบทวนแนวปฏิบัติของแผนอพยพให้สอดคล้องกับสถานการณ์จริงอยู่เสมอ

\*\*\*\*\*

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเวลลิงตัน

ข้อมูล ณ วันที่ 15 กันยายน 2560

แผนช่วยเหลือ/อพยพคนไทย (เพิ่มเติม)  
กรณีภัยพิบัติธรรมชาติ (พายุไต้ฝุ่น/ น้ำท่วม หรือ แผ่นดินไหว)

1. จัดตั้งศูนย์ติดตามความเคลื่อนไหวของภัยพิบัติ เช่น พายุไต้ฝุ่น/ น้ำท่วม หรือ แผ่นดินไหว ทั้งที่นิวซีแลนด์ และที่ประเทศไทย (กระทรวงฯ) และจัดให้มีสายด่วน (Hotline) เป็นช่องทางติดต่อ
2. แจ้งเตือนคนไทยให้ระวังภัย และ ไม่เข้าไปในบริเวณที่จะได้รับผลกระทบผ่านเครือข่ายล่วงหน้า และช่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ที่ยังสามารถใช้งานได้ในสภาวะฉุกเฉิน เช่น facebook, twitter หรือ blog ต่างๆ เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อระหว่างสถานเอกอัครราชทูตฯ กับคนไทยในนิวซีแลนด์ได้
3. สถานเอกอัครราชทูตฯ ประสานกับเครือข่ายคนไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของนิวซีแลนด์ เป็นระยะๆ เพื่อขอคำแนะนำเป็นแนวทางในการปฏิบัติ และขอข้อมูลคนไทยที่ประสบภัย หรือ ติดค้างอยู่ในพื้นที่น้ำท่วมหรือแผ่นดินไหว หรือรับการรักษาด่วนในโรงพยาบาล
4. กรณีมีผู้บาดเจ็บที่เกิดจากภัยพิบัติ หรือติดค้างอยู่ในพื้นที่ประสบภัย สถานเอกอัครราชทูตฯ จะประสานขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของนิวซีแลนด์ เพื่อให้ความช่วยเหลือ รักษาพยาบาล หรือการอพยพออกจากพื้นที่ในโอกาสแรก
5. กรณีที่ผู้ประสบภัยไม่มีที่พักอาศัย สถานเอกอัครราชทูตฯ จะจัดหาที่พักให้ตามสมควร โดยประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเครือข่ายคนไทยตามเมืองต่างๆ โดยเฉพาะวัดไทย ซึ่งเป็นศูนย์กลางของชุมชนคนไทย
6. กรณีที่มีผู้ประสบภัยเสียชีวิต สถานเอกอัครราชทูตฯ จะปรึกษากระทรวงฯ ในการนำส่งศพ หรือ ฌาปนกิจ ต่อไป
7. กรณีที่มีความรุนแรงมาก ไม่สามารถพำนักในประเทศนิวซีแลนด์ได้อีกต่อไป สถานเอกอัครราชทูตฯ จะแจ้งกระทรวงฯ พิจารณาสั่งการ อพยพคนไทย (อ้างอิงแผนอพยพฯ กรณีเกิดภัยสงคราม)

\*\*\*\*\*

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเวลลิงตัน  
ข้อมูล ณ วันที่ 15 กันยายน 2560

**ข้อแนะนำสำหรับคนไทยเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน**

**ในสภาวะปกติ**

1. ไม่ตั้งตนอยู่ในความประมาท
2. ตรวจสอบว่าตนเองและบุคคลในครอบครัวมีหนังสือเดินทางครบถ้วนหรือไม่ และพร้อมที่จะเดินทางได้ทันทีหากจำเป็น
3. แจ้งที่อยู่ของท่าน และหมายเลขที่สามารถติดต่อท่านได้ เช่น โทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ อีเมล ให้สถานเอกอัครราชทูตฯ ทราบ
4. ควรมีหมายเลขโทรศัพท์และที่อยู่ของสถานเอกอัครราชทูตฯ

Royal Thai Embassy  
110 Molesworth Street, Thorndon,  
P.O. Box 12-247  
Wellington 6011  
Tel: 04-4768616, 04-4962900  
Consular Facsimile: (64 4) 476 3677  
E-mail: [consular@thaiembassynz.org.nz](mailto:consular@thaiembassynz.org.nz)

4. ติดตามข่าวสารทางโทรทัศน์ วิทยุ อินเทอร์เน็ต เฟสบุ๊กและกลุ่มเพื่อนคนไทย
5. พยายามติดต่อกับเพื่อนคนไทยอย่างสม่ำเสมอ

**ในสภาวะที่มีความไม่ปลอดภัยหรือมีเหตุการณ์ฉุกเฉิน**

1. เตรียมหนังสือเดินทางให้พร้อม
2. ติดต่อสถานเอกอัครราชทูตฯ เพื่อขอรับคำแนะนำในการปฏิบัติตัว
3. ติดตามข่าวสารทางโทรทัศน์ วิทยุ อินเทอร์เน็ต เฟสบุ๊กของสถานเอกอัครราชทูตฯ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของนิวซีแลนด์และกลุ่มเพื่อนคนไทย
4. ติดต่อหรือแจ้งเพื่อนคนไทยให้ทราบว่าท่านอยู่ที่ใด และจะไปที่ไหน
5. สำรองอาหาร เชื้อเพลิง ยาประจำตัวที่จำเป็น
6. ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับตัวท่านและบุคคลในครอบครัว หากจำเป็นให้รีบเดินทางออกจากพื้นที่เสี่ยงภัยทันที

\*\*\*\*\*

ด้วยความห่วงใย

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเวลลิงตัน