

## ข้อแนะนำสำหรับคนไทยที่พำนักในโรมาเนียและสาธารณรัฐบัลแกเรีย เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน

### 1. ในสภาวะปกติ

- 1.1 ศึกษาสภาพแวดล้อมภูมิประเทศและความเสี่ยงภัยธรรมชาติของประเทศที่ท่านพำนักอยู่ หรือที่จะเดินทางไป โดยเฉพาะเหตุภัยธรรมชาติที่เคยเกิดขึ้นในอดีต ว่ามีความรุนแรงหรือบ่อยครั้งเพียงใด
- 1.2 ศึกษาและให้ความสำคัญกับมาตรการเตือนภัยและปฏิบัติตามวิธีการป้องกันภัยในแต่ละประเทศอย่างเคร่งครัด
- 1.3 สำรวจว่าตนเองและบุคคลในครอบครัวมีเอกสารเดินทางครบถ้วน (ยังมีอายุใช้งานได้) พร้อมเดินทางหากจำเป็น
- 1.4 แจ้งที่อยู่ และหมายเลขติดต่อให้สถานเอกอัครราชทูต / สถานกงสุลใหญ่ / สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ ทราบ
- 1.5 ติดตามข่าวสารทางโทรทัศน์ วิทยุ และกับกลุ่มเพื่อนคนไทย หรือชุมชนไทย
- 1.6 พยายามติดต่อเพื่อนคนไทย ชุมชนไทย อย่างสม่ำเสมอ

### 2. เมื่อมีสิ่งบ่งชี้ว่าอาจเกิดเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัย / ภาวะฉุกเฉิน

- 2.1 เตรียมเอกสารเดินทาง และสิ่งของที่จำเป็นให้พร้อมเดินทาง
- 2.2 ติดต่อสถานเอกอัครราชทูต / สถานกงสุลใหญ่ / สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ เพื่อรับข้อแนะนำในการปฏิบัติตัว
- 2.3 ติดตามข่าวสารทางโทรทัศน์ วิทยุ และประกาศของทางการอย่างใกล้ชิด
- 2.4 ติดต่อเพื่อนคนไทยให้รับทราบว่าตนเองและครอบครัวพำนักอยู่ที่ใด และจะติดต่อได้อย่างไร
- 2.5 สำรองอาหาร น้ำดื่ม และเชื้อเพลิงที่จำเป็น
- 2.6 หลีกเลี่ยงการเดินทางไปยังพื้นที่ที่มีความเสี่ยง รวมถึงหลีกเลี่ยงการออกนอกเคหะสถานในยามวิกาล
- 2.7 พิจารณาเดินทางออกนอกประเทศหากไม่มีภารกิจที่จำเป็น

### 3. เมื่อเกิดเหตุการณ์ความไม่สงบ / ภาวะฉุกเฉิน

3.1 เดินทางออกนอกประเทศทันทีหากสามารถกระทำตัวเอง

3.2 ติดต่อสถานเอกอัครราชทูต / สถานกงสุลใหญ่ / สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ ทันทีเพื่อขอรับคำแนะนำในการปฏิบัติตน / สถานที่รวมตัว / อื่น ๆ

3.3 ติดต่อกลุ่มเพื่อนคนไทยอื่น ๆ เพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสาร และกระจายข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากสถานเอกอัครราชทูต / สถานกงสุลใหญ่ / สถานกงสุลกิตติมศักดิ์

### 4. ที่อยู่พร้อมหมายเลขโทรศัพท์สถานเอกอัครราชทูต / สถานกงสุลกิตติมศักดิ์

#### 4.1 โรมาเนีย

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงบูคาเรสต์

Royal Thai Embassy, Bucharest

12 Vasile Conta Street, Sector 2, 020593, Bucharest

Tel. +40-2-13110031

Fax. +40-2-13110044

e-mail: [thaiembassy.BUH@mfa.go.th](mailto:thaiembassy.BUH@mfa.go.th) / [consular.BUH@mfa.go.th](mailto:consular.BUH@mfa.go.th)

website: [www.thaiembassy.org/bucharest](http://www.thaiembassy.org/bucharest)

#### 4.2 สาธารณรัฐบัลแกเรีย

สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ ณ กรุงโซเฟีย

Royal Thai Honorary Consulate in Sofia

Sofia 1000, Parchevich 42

Tel. +359-2-9600933

Fax. +359-2-9600932

### 5. ข้อมูลสายการบินที่สำคัญ

สายการบิน	โทรศัพท์	เว็บไซต์
Emirates	โรมาเนีย +40 031 403 5030	<a href="https://www.emirates.com/">https://www.emirates.com/</a>
	บัลแกเรีย +359 2933 1066	
Qatar Airways	โรมาเนีย +40 215891383	<a href="http://www.qatarairways.com">www.qatarairways.com</a>
	บัลแกเรีย +359 2 4460375	

สายการบิน	โทรศัพท์	เว็บไซต์
Turkish Airlines	โรมาเนีย 800 67 2371	<a href="https://www.turkishairlines.com/">https://www.turkishairlines.com/</a>
	บัลแกเรีย +359 2947 4006	
KLM	โรมาเนีย +40 021 655 0739	<a href="https://www.klm.ro/">https://www.klm.ro/</a>
	บัลแกเรีย +359 2935 8230	<a href="https://www.klm.bg/">https://www.klm.bg/</a>
Austrian Airlines	โรมาเนีย +40 21655 0730	<a href="https://www.austrian.com">https://www.austrian.com</a>
	บัลแกเรีย +359 2935 8245	
Tarom	โรมาเนีย 004 021 9978	<a href="https://www.tarom.ro/en">https://www.tarom.ro/en</a>
	004 0800 500 131 (TelVerde)	
	004 0371 529 000	
	บัลแกเรีย +359 293 31055 / +359 293 31066	
Bulgaria Air	บัลแกเรีย +359 2402 03 93	<a href="https://www.air.bg/en">https://www.air.bg/en</a>

## 6. รถไฟ

### 6.1 โรมาเนีย

CFR Calatori เว็บไซต์ <https://www.cfrcalatori.ro/en/>

### 6.2 สาธารณรัฐบัลแกเรีย

BDZ เว็บไซต์ <https://www.bdz.bg/en>

## 7. หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน

### 7.1 โรมาเนีย

หน่วยงาน	หมายเลข
หมายเลขฉุกเฉิน (ตำรวจ รถพยาบาล รถดับเพลิง)**	112
สายตรงรถพยาบาลฉุกเฉินกรุงบูคาเรสต์/จังหวัด Ilfov	021 211 64 80
สายตรงรถพยาบาลฉุกเฉินเมือง Brasov	026 841 33 33
สายตรงรถพยาบาลฉุกเฉินเมือง Constanta	024 162 47 11
สายตรงรถพยาบาลฉุกเฉินเมือง Cluj-Napoca	026 440 70 00
สายตรงรถพยาบาลฉุกเฉินเมือง Timisoara	025 649 13 13

หน่วยงาน	หมายเลข
สายตรงรพพยาบาลฉุกเฉินเมือง Arad	025 723 31 44
ตรวจคนเข้าเมือง สนามบิน Otopeni	021 201 33 88
ตรวจคนเข้าเมือง สนามบินเมือง Arad	025 721 40 48
ตรวจคนเข้าเมือง สนามบินเมือง Constanta	024 174 11 71
ตรวจคนเข้าเมือง สนามบินเมือง Cluj-Napoca	026 441 67 63
แจ้งเหตุความรุนแรงภายในครอบครัว	021 311 46 36
หน่วยงานต่อต้านการค้ามนุษย์	0800 800 678
ตำรวจท่องเที่ยว	021 311 20 21

## 7.2 สาธารณรัฐบัลแกเรีย

หน่วยงาน	หมายเลข
หมายเลขฉุกเฉิน (ตำรวจ รพพยาบาล รถดับเพลิง)**	112
สายตรงรพพยาบาลฉุกเฉิน	150
สายตรงตำรวจ	166
สายตรงรถดับเพลิง	160
สายด่วนช่วยเหลือเด็ก	0800 19 100
ตรวจคนเข้าเมือง สนามบินกรุงโซเฟีย	02 982 7545
ตรวจคนเข้าเมือง สนามบินเมือง Varna	052 573 421
ตรวจคนเข้าเมือง สนามบินเมือง Burgas	056 870 335
สายด่วนช่วยเหลือสตรี	02 981 7686
หน่วยงานต่อต้านการค้ามนุษย์	02 807 80 50

\*\*หมายเหตุ: หมายเลขฉุกเฉิน 112 ใช้หมายเลขเดียวกันทั่วยุโรป จุดรับเรื่องคือ Public Safety Answering Point ศูนย์นี้จะรับข้อมูลฉุกเฉิน แล้วส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจ ดับเพลิง รพพยาบาล เป็นต้น การดำเนินการช่วยเหลือจะขึ้นอยู่กับการจัดการของแต่ละประเทศ หมายเลขฉุกเฉิน 112 นี้ มีขึ้นเมื่อปี ค.ศ.1991 และขยายไปยังประเทศสหภาพยุโรปอื่น ๆ หมายเลขนี้สามารถโทรได้จากโทรศัพท์บ้าน มือถือ (แม้มือถือไม่ลงทะเบียน ไม่มีเงินเหลืออยู่ หรือแม้ไม่มี SIM ก็ยังโทรได้)

## 8. หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติ

### 8.1 โรมาเนีย

Department for Emergency Situations (สังกัดกระทรวงมหาดไทย)

เว็บไซต์ <http://www.dsu.mai.gov.ro>

### 8.2 สาธารณรัฐบัลแกเรีย

Fire Safety and Civil Protection Directorate General (สังกัดกระทรวงมหาดไทย)

เว็บไซต์ <https://www.mvr.bg/gdpbzn>

\*\*\*\*\*

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงบูคาเรสต์

4 กุมภาพันธ์ 2565