

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ ได้ดำเนินมาตรการและกิจกรรมหลายอย่างที่เป็น การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมให้ ข้าราชการและบุคลากรมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน อันจะส่งผลให้องค์กรบริหารได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โดยกรมเศรษฐกิจฯ ได้จัดให้มีมาตรการและกิจกรรมดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม	ช่วงเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการ ดำเนินการ
1. การเข้าร่วมการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	กรมเศรษฐกิจฯ เข้าร่วม การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินการ ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ทั้ง 3 ส่วน (1) การวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (2) การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ (3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) บนเว็บไซต์ของกรมเศรษฐกิจฯ https://business.mfa.go.th	ผลการประเมินของ กรมเศรษฐกิจฯ คะแนน ในภาพรวม 88.94 คะแนน อยู่ในระดับผ่าน เนื่องจากกรม ให้ความสำคัญกับการประเมิน และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในกฎเกณฑ์มากขึ้น จากการเข้ารับการประเมิน ในปีแรก
2. การพัฒนาการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ให้ มีความสะดวกรวดเร็ว คำนึงถึงประโยชน์ ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ทบทวนและจัดทำคู่มือ การปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้เป็นไปตามขั้นตอน มีความเป็นปัจจุบัน และครอบคลุมทุกกระบวนการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย แสดงรายละเอียดสำคัญ ที่ผู้ปฏิบัติหรือผู้มารับบริการ ควรทราบ โดยมีองค์ประกอบ ครบถ้วนเพื่อให้ผู้รับบริการ ได้รับความสะดวกและเข้าใจ ขั้นตอนต่าง ๆ โดยง่าย เช่น ขั้นตอนระยะเวลา หรือกรอบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	คู่มือการปฏิบัติงานที่เข้าใจง่าย ถูกต้อง ครบถ้วน ทำให้ผู้ปฏิบัติงาน มีความเข้าใจในกระบวนการ การปฏิบัติงานมากขึ้น ทำให้งานเป็นไปด้วย ความสะดวกเรียบร้อย และคู่มือการให้บริการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ทำให้เป็นประโยชน์ต่อ ผู้รับบริการมากขึ้น

มาตรการ/กิจกรรม	ช่วงเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
3. การพัฒนาปรับปรุงระบบการให้บริการออนไลน์ หรือ E – Service ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงสร้างการรับรู้ให้กับบุคคลภายนอกเข้ามาใช้บริการผ่านช่องทางดังกล่าวมากยิ่งขึ้น	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ทบทวนคู่มือการให้บริการ ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย แสดงรายละเอียดสำคัญ ที่ผู้มารับบริการควรทราบ โดยเฉพาะการให้บริการข้อมูล กรมฯ จะแสดงคู่มือ โดยมี องค์ประกอบครบถ้วนเพื่อให้ ผู้รับบริการใช้บริการได้อย่างสะดวก และเข้าใจง่าย เช่น ขั้นตอน ระยะเวลา หรือกรอบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง และประชาสัมพันธ์ ช่องทางการให้บริการออนไลน์ ให้ผู้มารับบริการทราบ และเข้ามา ใช้บริการผ่านช่องทางดังกล่าว มากยิ่งขึ้น	คู่มือการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย ทำให้เป็นประโยชน์ ต่อผู้รับบริการมากขึ้น
4. การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานที่ชัดเจน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีความหลากหลาย มีการปรับปรุง ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ และสร้าง การรับรู้ให้กับบุคคลภายนอก เรื่องช่องทางการแสดง ความคิดเห็นและช่องทางการร้องเรียนทุจริต เพื่อเปิด โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน อย่างสม่ำเสมอ โดยอาจมุ่งเน้น เนื้อหาที่อยู่ในความสนใจ ของประชาชน รวมถึงพัฒนา ปรับปรุงช่องทางของ การประชาสัมพันธ์ให้มีความเป็น ปัจจุบันและทันสมัยอยู่เสมอ - ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการ ประชาชนหรือหน่วยงาน ภายนอกทราบถึงช่องทางการแสดง ความคิดเห็นและการช่องทาง การร้องเรียนทุจริต และเข้ามาใช้ บริการผ่านช่องทางดังกล่าว ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	มีจำนวนผู้สนใจเข้าอ่านข้อมูล ข่าวสารของกรมฯ มากขึ้น

มาตรการ/กิจกรรม	ช่วงเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
5. เผยแพร่แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรรับรู้อย่างทั่วถึง รวมถึงมีการกำกับ ติดตาม การตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ศึกษาแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ รวมถึงระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการให้มีความสะดวกและเข้าถึงได้ง่าย	บุคลากรในกรมฯ มีความเข้าใจแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการมากยิ่งขึ้น
6. สร้างการรับรู้การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของกรมฯ ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นการสร้างการรับรู้ และเปิดโอกาสให้บุคลากรของกรมฯ ได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี สถานะการเบิกจ่ายงบประมาณให้บุคลากรทุกคนในกรมฯ - ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณของทุกกองในกรมฯ ให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายประจำปี	บุคลากรได้ทราบภาพรวมแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และสถานะการเบิกจ่าย ตลอดจนได้รับคำปรึกษาเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ จนสามารถนำไปวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณในงานที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดี
7. - พัฒนาและให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างเท่าเทียม - จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมฯ อย่างเหมาะสม - สร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง และยึดถือในการปฏิบัติงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	- ประชาสัมพันธ์โครงการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือทุนการศึกษา ให้บุคลากรในกรมฯ อย่างทั่วถึง และมีการพิจารณาอนุญาต และมอบหมายอย่างเป็นธรรม โดยรับฟังความเห็นจากทุกฝ่าย - นำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของสำนักบริหารบุคคล มาเป็นหลักเกณฑ์และการทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของกรมอย่างเหมาะสม - ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ	- จากการประชาสัมพันธ์ โครงการทุนการศึกษา มีบุคลากรได้รับทุนรัฐบาลที่จัดสรรให้กระทรวงการต่างประเทศ ประจำปี 2567 ระดับปริญญาโท สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ - กรมมีแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่เป็นไปด้วยความเรียบร้อย - บุคลากรในกรมมีความรู้เกี่ยวกับจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ

มาตรการ/กิจกรรม	ช่วงเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
		เพื่อสร้างการรับรู้ให้มากยิ่งขึ้น และเพื่อเน้นย้ำความสำคัญของการปฏิบัติตามประมวลดังกล่าวให้กับบุคลากรกรมฯ - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูล/รายละเอียดเกี่ยวกับข้อกำหนดจริยธรรมของกระทรวงฯ เพื่อเน้นย้ำให้บุคลากรทุกระดับได้รับทราบอย่างทั่วถึง และยึดถือในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด	และสามารถนำมาปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
8. การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	- มีการทบทวนผลการประเมิน ITA ในแต่ละปี เพื่อนำมากำหนดเป็นมาตรการ/แนวทางยกระดับผลการประเมิน ITA และกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบ รวมถึงมีการกำกับติดตามการดำเนินการ ขับเคลื่อนตามมาตรการ/แนวทางดังกล่าว - สร้างการรับรู้ให้บุคลากรกรมฯ เห็นถึงความสำคัญของการประเมิน ITA รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ให้ข้อเสนอแนะ และมีส่วนร่วมดำเนินการประเมิน ITA	- จากการทบทวนผลการประเมิน ITA ในแต่ละปี ทำให้กรมฯ สามารถยกระดับผลการประเมิน ITA ปี 2567 ได้ผลการประเมิน ผ่าน - ผลจากการให้ความสำคัญและสร้างการรับรู้แก่บุคลากรภายในกรมฯ จนทำให้บุคลากรในกรมฯ ให้ความสำคัญ เข้าใจประโยชน์ และให้ความร่วมมือสำหรับการประเมิน ITA เป็นอย่างดี

สำนักงานเลขาธิการกรม

กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ

เมษายน 2568