

**การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ไปสู่การพัฒนาองค์กร**

กรมองค์การระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ปี พ.ศ. 2568 เป็นครั้งที่ 3 โดยได้ผลคะแนนการประเมิน ITA ในภาพรวม อยู่ที่ 92.87 คะแนน ซึ่งถือว่า “ผ่าน” ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ 85 คะแนน ตามที่กำหนดโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ตามแนวทางแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เพื่อเป็นการยกระดับการพัฒนาองค์กร กรมองค์การระหว่างประเทศได้นำผลคะแนนของกรมองค์การระหว่างประเทศจากรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) พ.ศ. 2568 จากสำนักงาน ป.ป.ช. ในส่วนของตัวชี้วัด 10 ประเด็น มาพิจารณา ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA เรื่องการปฏิบัติหน้าที่

สำหรับผลคะแนน ITA ในปี 2568 ที่ประเมินผลกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพของการทำงาน กรมองค์การฯ ได้รับคะแนนรวม 92.69 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ 85 คะแนน โดยเป็นคะแนนรวมจากข้อที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เรื่องการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (ข้อ i1) การปฏิบัติงานและให้บริการผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน (ข้อ i2) เรื่องการไม่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน (ข้อ i3)

โดยที่ไม่มีข้อใดที่เกี่ยวกับประเด็นตัวชี้วัดนี้ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน กรมองค์การฯ จึงเห็นควรให้คงมาตรการในการกำกับดูแลกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของกรมต่อไป

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว	การจัดการประชุม Debrief โดยผู้บริหารกรม เพื่อมอบนโยบายและกำกับแนวทางการทำงานของหน่วยงานในสังกัดกรมอย่างสม่ำเสมอ	เดือน ต.ค. 2568 – เดือน ก.ย. 2569	สลก.

2. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ

กรมองค์การฯ ได้คะแนน ITA ปี 2568 ในประเด็นนี้ รวม 95.48 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ 85 คะแนน โดยข้อที่ผลคะแนนแสดงว่า กรมองค์การฯ ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน ได้แก่ เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณเป็นตามวัตถุประสงค์ (ข้อ i4) เรื่องไม่มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ (ข้อ i5) เรื่องการไม่ใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์บุคคลใดบุคคลหนึ่ง (ข้อ i6) ดังนั้น กรมองค์การฯ จึงเห็นควรให้สำนักงานเลขานุการกรมที่เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของกรม ยังคงดำเนินมาตรการด้านการใช้จ่ายงบประมาณและรักษามาตรฐานในการกำกับดูแลมาตรการดังกล่าว

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เปิดโอกาสให้บุคลากรของกรมติดตามสถานะการเบิกจ่ายงบประมาณของกรม	เผยแพร่สถานะงบประมาณการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมหรือรายโครงการสำคัญให้กับกองที่เกี่ยวข้องได้ติดตามเป็นระยะ	1 ต.ค. 2568 - 30 ก.ย. 2569	สกก.
การอบรมเรื่องความรู้ความเข้าใจเรื่องงบประมาณราชการ	อบรมบุคลากรแรกรับ ในการจัดทำคำขอ/การขอเบิกจ่ายงบประมาณ และการจัดทำเอกสารประกอบการเบิกจ่ายงบประมาณถูกต้องตามระเบียบราชการ	1 ต.ค. 2568 - 30 ก.ย. 2569	สกก.
การควบคุมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	การกำชับ/ตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในส่วนของการจัดทำ TOR และการหาคู่แข่งเทียบในการจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ	1 ต.ค. 2568 - 30 ก.ย. 2569	สกก.

3. ผลการวิเคราะห์ประเด็น ITA เรื่องการใช้อำนาจ

ผลคะแนนการประเมิน ITA ปี 2568 ในประเด็นการใช้อำนาจ กรมองค์การฯ ได้รับคะแนนรวม 97.20 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ 85 คะแนน โดยเป็นคะแนนรวมจากข้อ ITA ที่แสดงว่า ไม่มีผู้บังคับบัญชาสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง (ข้อ i7) เรื่องการไม่มีผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ (ข้อ i8) การไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับ

/การบรรจุ...

การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง (ข้อ i9) ดังนั้น โดยที่ผลการประเมินในประเด็นด้านการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล สะท้อนแนวโน้มที่ดี กรมองค์การฯ จึงมอบหมายให้ สำนักงานเลขาธิการกรม ยังคงดำเนินมาตรการดังเช่นที่เคยปฏิบัติในการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคลต่อไป

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การสนับสนุนการโยกย้ายขอ ประจำการต่างประเทศ ข้าราชการสายการทูตอย่าง โปร่งใส	ติดตามรวบรวมเอกสารคำขอและ เอกสารสนับสนุนคำขอการขอ ประจำการต่างประเทศของ ข้าราชการตามแนวทางของสำนัก บริหารบุคคล กระทรวงการ ต่างประเทศ	1 ต.ค. 2568 - 30 ก.ย. 2569	สลก.
การสนับสนุนการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของข้าราชการ และ พนักงานราชการของกรมอย่าง โปร่งใส	จัดประชุมหารือระดับผู้บริหาร กรมและผู้อำนวยการกรมในการ พิจารณาผลการปฏิบัติงานของ ข้าราชการและพนักงานราชการ ของกรม ตามแนวทางของสำนัก บริหารบุคคล กระทรวงการ ต่างประเทศ	1 ต.ค. 2568 - 30 ก.ย. 2569	สลก.
การเพิ่มช่องทางแสดงข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนด้าน บุคลากรที่รักษาความลับให้แก่ ผู้ร้อง	มอบหมายให้ สลก. ทำช่องทาง google form เผยแพร่ภายใน กรม เพื่อรับฟังการแสดง ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะด้าน บุคลากรที่รักษาความลับให้ผู้ร้อง	1 ต.ค. 2568 - 30 ก.ย. 2569	สลก.

4. ผลการวิเคราะห์ประเด็น ITA เรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ในประเด็นการใช้ทรัพย์สินราชการ ผลการประเมิน ITA ในปี 2568 กรมองค์การฯ ได้รับ
คะแนนรวม 89.46 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ 85 คะแนน โดยเป็นคะแนนรวมจากเรื่องการขอยืม
หรือการขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ (ข้อ i10) เรื่องการไม่มีเจ้าหน้าที่นำ
ทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว (ข้อ i11) และเรื่องการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของ
หน่วยงาน เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว (ข้อ i12)

อย่างไรก็ดี ในข้อคำถามว่า หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด (ข้อ i10) คะแนนรวมในข้อนี้ ในปี 2568 คือ 83.20 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน โดยบุคลากรของกรม 9.68 % ที่เป็นผู้ให้ข้อมูล ตอบว่า กรมไม่เคยมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งดีกว่าคะแนนคำตอบในข้อเดียวกันในปี 2567 ซึ่งมีบุคลากรของกรม 12.5 % ตอบคำถามเดียวกันในลักษณะนี้

กรมองค์การฯ มีได้นิ่งนอนใจ จึงได้วิเคราะห์ผลคะแนนดังกล่าว และพบว่า ในเรื่องการไม่มีเจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินราชการของกรมไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว (ข้อ i11) ในปี 2568 บุคลากรของกรม 90.32 % ตอบว่า ไม่เคยพบว่ามีเจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินราชการของกรมไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว นอกจากนี้ ในเรื่องการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว (ข้อ i12) นั้น บุคลากรของกรม 48.39 % เห็นว่า กรมมีมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินราชการของกรม ที่สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินราชการกรมไปใช้ในประโยชน์ส่วนตัวได้ มากที่สุด บุคลากร 51.61 % เห็นว่า มาตรการของกรมสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินราชการกรมไปใช้ในประโยชน์ส่วนตัวได้ มาก รวมทั้ง ไม่มีบุคลากรของกรมตอบว่า มาตรการของกรมในประเด็นดังกล่าวสามารถป้องกันได้น้อย น้อยที่สุด หรือไม่สามารถป้องกันได้ ซึ่งสรุปได้ว่า บุคลากรส่วนใหญ่ของกรมทราบว่า มีมาตรการป้องกันการนำทรัพย์สินราชการของกรมแล้ว

อย่างไรก็ดี พบว่า บุคลากรที่ตอบคำถามข้อนี้ ผ่านระบบ survey online อาจเกิดความสับสนเกี่ยวกับนิยามถ้อยคำในคำถามข้อ i10 ตรงคำว่า “การตรวจสอบ” โดยกรมองค์การฯ ได้สุ่มสอบถามบุคลากรในกรมเพิ่มเติม และได้รับข้อมูลเบื้องต้นได้ว่า บุคลากรบางส่วนเห็นว่า คำถามข้อ i10 สื่อนัยหมายถึง มาตรการตรวจสอบการขอใช้ทรัพย์สินราชการ เมื่อเกิดข้อสงสัยว่า บุคลากรกรมมีการประพฤตินอกขอบในการใช้ทรัพย์สินราชการไปแล้ว เช่น การตั้งกลไกตรวจสอบ/สอบสวนข้อเท็จจริง การกำหนดมาตรการกำกับเข้มงวดสืบเนื่องจากเหตุการใช้ทรัพย์สินราชการที่ไม่เหมาะสม ฯลฯ ซึ่งในเมื่อไม่เคยเห็นมาตรการดังกล่าว จึงตอบว่าไม่มี แทนการตีความว่า คำถามดังกล่าวสื่อนัยถึงการมีอยู่ของระบบการตรวจสอบและควบคุมการขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล การยึดอุปกรณ์สื่อสารของกรมองค์การฯ การยึดครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ notebook ในปัจจุบันที่เป็นแนวปฏิบัติของกรมองค์การฯ และมีความรัดกุมอยู่แล้ว

กรมองค์การฯ จึงเห็นเห็นควรมอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรม ทียบยกหารือกับ สนง. ปปช. เรื่องวิธีการจัดเก็บข้อมูล IIT สำหรับการประเมิน ITA ปี 2569 นอกเหนือจากการจัดทำคู่มือการขอใช้ทรัพย์สินราชการของกรมองค์การฯ และเผยแพร่ลงเว็บไซต์กรม ตามข้อเสนอแนะของ สนง. ปปช. ในแบบประเมิน ITA 2568 เพื่อประกอบการอ้างอิงของบุคลากรของกรมที่มีการโยกย้ายสลับเปลี่ยนอยู่อย่างต่อเนื่อง

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กำชับการยืมใช้คอมพิวเตอร์ ได้แก่ notebook / tablet และ portable printer สอดคล้องกับ ภารกิจ	กำกับควบคุมการยืมใช้อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ ได้แก่ notebook tablet และ portable printer ให้สอดคล้องกับภารกิจ	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สลก.
จัดทำคู่มือการขอใช้ทรัพย์สิน ราชการของกรม	มอบหมาย สลก. จัดทำคู่มือการ ขอใช้ห้องประชุมกรม รถยนต์ ส่วนกลางของกรม และอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ต่างๆ ของกรม	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สลก.

5. ผลการวิเคราะห์ประเด็น ITA เรื่องการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลคะแนน ITA ในปี 2568 ในส่วนของ IIT บุคลากรของกรม 90.9 % เห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของกรมให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ข้อ i13) และบุคลากรของกรม 88.38 % เห็นว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ (ข้อ i14) และ 85.16 % เชื่อมั่นว่า กระบวนการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในกรม มากถึงมากที่สุด (ข้อ i15) ซึ่งในภาพรวม สะท้อนว่า บุคลากรของกรมมีความเชื่อมั่นในการป้องกันการทุจริตของกรม โดยคะแนนในทุกข้อสูงกว่าค่าเป้าหมายที่ 85 คะแนน

อย่างไรก็ดี กรมองค์การฯ มิได้นิ่งนอนใจ โดยได้มอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรมบังคับใช้มาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมอย่างต่อเนื่องต่อไป

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ให้ความรู้บุคลากรในกรมเกี่ยวกับ สถานการณ์ความสุ่มเสี่ยงต่อการ ทุจริตและความประพฤติมิชอบ และวิธีการร้องเรียนหากพบการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ	ประสานงานทุกกอง ขอความ ร่วมมือผู้อำนวยการและหัวหน้า ฝ่ายซักซ้อมความเข้าใจในเรื่อง การป้องกันการทุจริตและความ ประพฤติมิชอบ และวิธีการ ร้องเรียนหากพบการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	1 ต.ค. 2568 - 30 ก.ย. 2569	สลก.

6. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA เรื่องคุณภาพในการดำเนินงาน

สำหรับการประเมิน ITA ในปี 2568 สนง. ปปช. ได้เก็บข้อมูลเพื่อประเมินคุณภาพในการดำเนินงานของกรม โดยสุ่มเก็บข้อมูลจากกลุ่มหน่วยงาน/บุคคลภายนอกกรมองค์การฯ ด้วยวิธีสัมภาษณ์และวิธีการกรอกแบบฟอร์มสอบถามข้อมูลออนไลน์ (EIT) ซึ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูล 2 กลุ่ม (EIT 1 และ EIT 2) ได้ให้คะแนนกรมองค์การฯ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพในการดำเนินงานรวม 91.35 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ 85 คะแนน

แม้ว่าค่าคะแนนรวมจะสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน แต่กรมองค์การฯ ไม่ได้มีนงพอใจ และได้พิจารณารายละเอียดของค่าคะแนนตัวชี้วัดในประเด็นนี้ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลในกลุ่ม EIT 2 ให้คะแนนกรมองค์การฯ 83.85 คะแนน ในเรื่องการปฏิบัติงานและให้บริการผู้มาติดต่อหรือผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน โดย 57.69 % ของผู้ให้ข้อมูลเห็นด้วยว่ากรมองค์การฯ ให้บริการผู้มาติดต่อหรือผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน และ 30.77 % ของผู้ให้ข้อมูลเห็นด้วยอย่างยิ่งว่า กรมองค์การฯ ให้บริการผู้มาติดต่อหรือผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้ง ไม่มีกลุ่มผู้ให้ข้อมูลตอบว่า ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (0%) ส่งผลให้วิเคราะห์ได้ว่า การกระจายตัวของคำตอบที่แสดงความพอใจคุณภาพการดำเนินงานของกรม จากกลุ่มหน่วยงาน/บุคคลภายนอกกลุ่ม EIT 2 ที่ได้รับการสุ่มเก็บข้อมูล ดังกล่าว เป็นปัจจัยที่ทำให้คะแนนส่วนดังกล่าวต่ำกว่าค่าเป้าหมายเล็กน้อย และในขั้นนี้ น่าจะยังไม่จำเป็นเร่งด่วนในการกำหนดมาตรการเพิ่มเติมในการยกระดับคุณภาพการดำเนินงานของกรม โดยกรมองค์การฯ สามารถคงมาตรการในการกำกับดูแลคุณภาพการดำเนินงานของกรมต่อไป

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนองผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียม	การจัดการประชุม Debrief โดยผู้บริหารกรม เพื่อกำกับแนวทางการทำงานของหน่วยงานในสังกัดกรมอย่างสม่ำเสมอ	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สลก.

7. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA เรื่องประสิทธิภาพการสื่อสาร

สำหรับผลคะแนนในแบบประเมิน EIT ของการประเมิน ITA 2568 ในเรื่องของประสิทธิภาพการสื่อสาร กรมองค์การฯ ได้ 82.21 คะแนน ซึ่งต่ำกว่าค่าเป้าหมาย กรมองค์การฯ จึงได้พิจารณารายละเอียดของค่าคะแนนดังกล่าว และพบว่า สำหรับข้อคำถามบุคคล/หน่วยงานภายนอกว่า หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย (ข้อ e4) ในส่วนของ EIT 1 นั้น กรมองค์การฯ ได้คะแนน 86.25 % และในส่วนของ EIT 2 ได้คะแนน 71.54 % สำหรับข้อคำถามเรื่อง

/หน่วยงาน...

หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (ข้อ e5) ในส่วนของ EIT 1 ได้คะแนน 86.25 และในส่วนของ EIT 2 ได้ 74.62 นั้น และขอคำถามว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (ข้อ e6) ในส่วนของ EIT 1 กรมองค์การฯ ได้คะแนน 90.0 % และในส่วนของ EIT 2 กรมองค์การฯ ได้คะแนน 84.62 %

กรมองค์การฯ ได้นำรายละเอียดผลคะแนนมาวิเคราะห์และพบว่า วิธีการเก็บข้อมูลสำหรับ EIT 1 และ EIT 2 มีความแตกต่างกันมากตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้กำหนด และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลอาจไม่ใช่ผู้ที่สื่อสารกับกรมองค์การฯ ในระดับที่เท่ากันหรือในลักษณะเดียวกัน จึงส่งผลต่อคะแนนที่แตกต่างกันจากทั้งสองกลุ่ม

อย่างไรก็ดี เพื่อเป็นการพัฒนาการสื่อสารของหน่วยงาน กรมองค์การฯ เห็นว่า ควรปรับปรุงช่องทางข้อมูลที่เข้าถึงได้ โดยเฉพาะช่องทาง Messenger /Chat ของกรมองค์การฯ ซึ่งอาจยังไม่เป็นที่รู้จัก หรือไม่ได้รับความนิยมสำหรับกลุ่มเป้าหมายบางกลุ่ม โดยอาจจำเป็นต้องมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อดังกล่าว รวมทั้ง อาจเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ตอบ Messenger/ Chat ของกรมองค์การฯ ที่ปัจจุบันมีเพียง 1 คน ด้วยข้อจำกัดของบุคลากร รวมทั้ง อาจหาหรือกระทรวงฯ เกี่ยวกับแนวทางการกรองข้อความ ลักษณะ spam mail/scam mail/bot messages ที่มีการส่งเข้ามาเกินพื้นที่ช่องทาง Messenger/Chat ของกรมองค์การฯ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการตอบข้อซักถามของประชาชนทั่วไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เพิ่มการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางเว็บไซต์และโซเชียลมีเดียของกรมองค์การฯ	1. เพิ่มจำนวน admin ของช่องทางโซเชียลมีเดียของกรม 2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางโซเชียลมีเดียของกรมเพิ่มขึ้น	เดือน มี.ค. - เดือน ก.ย. 2569	สลก.
แสวงหาแนวทางรับมือกับ spam mail /scam mail /bot messages	หาหรือคณะทำงานด้านการบริหารข้อมูลสารสนเทศและระบบสารสนเทศของกระทรวงการต่างประเทศ เกี่ยวกับแนวทางการรับมือกับข้อความดังกล่าวในช่องทางการติดต่อสื่อสารของกรมองค์การฯ	เดือน มี.ค. - เดือน ก.ย. 2569	สลก.

8. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA เรื่อง การปรับปรุงการทำงาน

ผลคะแนนการเก็บข้อมูล ITA ปี 2568 ในเรื่องการปรับปรุงการทำงาน ในภาพรวม กรมองค์การฯ ได้รับคะแนน 77.36 คะแนน ซึ่งต่ำกว่าค่าเป้าหมายมาตรฐาน 85 คะแนน กรมองค์การฯ จึงได้วิเคราะห์รายละเอียดข้อมูลในส่วน EIT 1 และ EIT 2 ในเรื่องการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (ข้อ e7) เรื่องการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (ข้อ e8) เรื่องการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (ข้อ e9) ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการทำงานของกรม และพบว่า ผลคะแนนของกลุ่ม EIT 1 และ EIT 2 ส่วนใหญ่ ค่อนข้างเห็นด้วย เห็นด้วย หรือเห็นด้วยอย่างยิ่ง ว่า กรมองค์การฯ มีการปรับปรุงการทำงานตามข้อ e7 – e9 แต่โดยที่ผลคะแนนมีความกระจัดกระจายตามปัจจัยประสบการณ์และความคุ้นเคยกับกรมองค์การฯ จึงอาจทำให้การประมวลผลจากคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ ตามวิธีการคำนวณค่าเฉลี่ยคะแนนของสำนักงาน ป.ป.ช.

อย่างไรก็ดี กรมองค์การฯ มีข้อสังเกตว่า สำหรับข้อคำถามว่า กรมองค์การฯ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการทำงานของหน่วยงาน (ข้อ e7) มีกลุ่มบุคคลและหน่วยงานภายนอก EIT 2 ประมาณ 19.23 % ค่อนข้างไม่เห็นด้วยว่า กรมองค์การฯ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วม

ในประเด็นนี้ กรมองค์การฯ ประเมินเบื้องต้นว่า การใช้คำว่า “การมีส่วนร่วม” ในแบบสอบถามมีลักษณะที่เปิดกว้างต่อการตีความ และอาจไม่ได้คำนึงถึงลักษณะการทำงานของกรมองค์การฯ ที่เป็นหน่วยงานเชิงนโยบายและความมั่นคง ซึ่งเปิดรับการมีส่วนร่วมของบุคคลและหน่วยงานภายนอกตามประเด็นเฉพาะเจาะจงที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรม รวมทั้ง ผู้มีส่วนร่วมในแต่ละกิจกรรมการมีส่วนร่วมของกรมองค์การฯ อาจไม่ใช่กลุ่มเดิม และอาจไม่ใช่ผู้ตอบคำถามส่วนใหญ่ของข้อ e7 - e9 ด้วยเหตุนี้ ผลคะแนนรายข้อ e7 – e9 และความแตกต่างของผลคะแนนในส่วน EIT 1 และ EIT 2 ของ ITA ปี 2568 จึงไม่มีความเป็นเอกภาพ ทำให้ยากต่อการนำผลคะแนนไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนามาตรการเพื่อปรับปรุงการทำงาน กรมองค์การฯ จึงได้มอบหมายให้สำนักงานเลขานุการกรมหารือกับสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อสะท้อนปัญหาการตีความของข้อคำถามนี้ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. จะปรับปรุงข้อคำถามและวิธีเก็บข้อมูล EIT สำหรับการประเมิน ITA ในปี 2569

9. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA เรื่องการเปิดเผยข้อมูล

กรมองค์การฯ ได้ผลคะแนนของ ITA ปี 2568 ในประเด็นการเปิดเผยข้อมูล 100.00 คะแนน โดยวิเคราะห์ได้ว่า กรมองค์การฯ ได้เปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงานและการใช้งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส (O1-O20) ได้อย่างครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดโดย สนง. ป.ป.ช. และได้มอบหมายให้สำนักงานเลขานุการกรมยังคงกำกับดูแลการดำเนินงานด้านงานบริหาร และการเตรียมข้อมูลเพื่อประกอบเข้าร่วมรับการประเมิน ITA ในปี 2569

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เตรียมข้อมูลสำหรับเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางเว็บไซต์ทางการของกรมองค์การฯ สำหรับปี 2569	1. ประมวลข้อมูลงานด้านการบริหารของกรมไว้ประกอบการจัดทำข้อมูล ITA 2569 2. ปรับแก้ไขหมวดหมู่/หัวข้อในเพจกรมองค์การให้รองรับตัวชี้วัด ITA 2569	เดือน พ.ย. 2568 - มิ.ย. 2569	สลก.

10. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA เรื่องการป้องกันการทุจริต

กรมองค์การฯ ได้รับคะแนน 100.00 ในการประเมิน ITA ปี 2568 ในประเด็นเรื่องการเปิดเผยข้อมูลการป้องกันการทุจริต ในเรื่องการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นนโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงในการรับสินบน (O21-O24) และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (O25-O28)

เพื่อเป็นการพัฒนามาตรฐานการทำงานของหน่วยงาน กรมองค์การฯ ได้มอบหมายให้สำนักงานเลขานุการกรมนำเสนอมาตรการเพิ่มเติมเพื่อประเมินและป้องกันความเสี่ยงในการทุจริต โดยให้มาตรการดังกล่าวแตกต่างจากในปี 2568 เพื่อนำเสนอต่อ สนง. ป.ป.ท. และ สนง. ป.ป.ช. ในปี 2569

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
พิจารณาจัดทำข้อเสนอมาตรการประเมินความเสี่ยงที่แตกต่างจากมาตรการการประเมินความเสี่ยงในปี 2568	มอบหมายให้สำนักงานเลขานุการกรมหรือศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงการต่างประเทศ ประกอบการจัดทำมาตรการใหม่	เดือน มี.ค. 2569 - เดือน มิ.ย. 2569	สลก.

จัดทำโดยสำนักงานเลขานุการกรม กรมองค์การระหว่างประเทศ
สถานะ ณ วันที่ 27 มี.ค. 2569