

คู่มือแนวทางการติดต่อประสานงานกับกรมองค์การระหว่างประเทศ

ชื่องาน: การประสานงาน และการสอบถามข้อมูล

เพื่อให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 มาตรา 7 และข้อแนะนำของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กรมองค์การระหว่างประเทศ จึงขอจัดทำคู่มือสำหรับหน่วยงาน องค์กร และประชาชนในการติดต่อประสานงานกับกรมองค์การระหว่างประเทศ เพื่อประสานงาน ประชาสัมพันธ์ และสอบถามข้อมูลต่าง ๆ โดยระบุ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ผู้ที่เกี่ยวข้องติดต่อประสานงานด้วยตนเองหรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

วิธีการขั้นตอนการให้บริการ และระยะเวลาการให้บริการ

1. หน่วยงาน และองค์กรต่าง ๆ

1.1 โปรดตรวจสอบข้อมูลพันธกิจ ภารกิจ และโครงสร้างของกรมองค์การระหว่างประเทศผ่านหน้าเว็บไซต์ของกรมองค์การระหว่างประเทศที่ <https://thai-inter.org.mfa.go.th>

1.2 พิจารณามีหนังสือราชการ/เอกสารอย่างเป็นทางการ ส่งถึงกรม หรือกอง เพื่อสอบถาม ประสานงาน และติดต่อขอข้อมูล โดยสามารถจัดส่งทั้งผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Email: saraban1000@mfa.go.th และ interorg01@mfa.go.th และ/หรือจัดส่งทางไปรษณีย์มายัง สำนักงานเลขาธิการกรม กรมองค์การระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ 443 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท กทม. 10400 หรือผ่านทางโทรสาร หมายเลข 02 643 5070-1, 02 644 5397

1.3 โปรดระบุหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ และ Email ของเจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ การประสานงานกับกรม เพื่อการติดต่อและติดตามผลการประสานงาน

1.4 หากไม่ได้รับการติดต่อกลับภายใน 10 วันทำการของราชการ ขอให้ Email มาอีกครั้งโดยอ้างอิงเรื่องเดิม เพื่อสำนักงานเลขาธิการกรมจะติดตามผลกับกองและเจ้าหน้าที่ซึ่งรับผิดชอบเรื่องดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ เนื่องจากการ Email เป็นประโยชน์ในการติดตามเรื่องเดิมได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ขอแนะนำให้ Email มาก่อนโทรศัพท์ติดต่อสอบถามองค์การระหว่างประเทศทางโทรศัพท์ ทางหมายเลขโทรศัพท์ 02 203 5000 ต่อ 12112, 12241

รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ หนังสือราชการ/เอกสารทางการที่ออกโดยหน่วยงาน ที่ประสงค์ติดต่อกรมองค์การระหว่างประเทศ พร้อมเอกสารประกอบ (หากมี)

2. ประชาชน

2.1 ตรวจสอบข้อมูลพันธกิจ ภารกิจ และโครงสร้างของกรมองค์การระหว่างประเทศผ่านหน้าเว็บไซต์ของ กรมองค์การระหว่างประเทศ รวมทั้ง หากไม่แน่ใจว่า กรมองค์การระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ มีข้อมูลที่ต้องการหรือไม่ อาจตรวจสอบผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานขององค์การสหประชาชาติในไทยได้เช่นกัน โดยอาจค้นหาข้อมูลจาก www.thailand.un.org ได้อีกทางหนึ่ง

2.2 ขอให้ Email ข้อมูลที่ประสงค์สอบถาม ไปยังช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Email: saraban1000@mfa.go.th และ interorg01@mfa.go.th หรือจัดส่งจดหมายระบุสิ่งที่ประสงค์สอบถามทาง ไปรษณีย์ไปยัง สำนักงานเลขานุการกรม กรมองค์การระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ 443 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท กทม. 10400 หรือผ่านทางโทรสารหมายเลข 02 643 5070-1, 02 644 5397 หรือพิมพ์ข้อความใน messenger Facebook ของกรมองค์การระหว่างประเทศ

2.3 โปรดระบุหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ และ/หรือ Email ของผู้ขอข้อมูล

2.4 หากไม่ได้รับการติดต่อกลับภายใน 10 วันทำการของราชการ ขอให้ Email ไปอีกครั้งโดยอ้างอิง เรื่องเดิม เพื่อสำนักงานเลขานุการกรมจะติดตามผลต่อไป หรือ หากไม่มี Email อาจติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ กระทรวงการต่างประเทศ ได้แก่ 02 203 5000 ต่อ 12119, 12261

ช่องทางการให้บริการ

1. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban1000@mfa.go.th และ interorg01@mfa.go.th
2. เว็บไซต์ Facebook กรมองค์การระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ
3. การโทรศัพท์ติดต่อตามหมายเลขโทรศัพท์ในข้างต้น

ค่าธรรมเนียม หรือ ค่าบริการ

ไม่มี

รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

ไม่มี (ยกเว้น ผู้ติดต่อที่เป็นหน่วยงานราชการ/ หน่วยงานอื่นๆ /องค์กร ขอให้จัดส่งหนังสือราชการ/ เอกสารทางการมาประกอบการติดต่อประสานงานตามความเหมาะสม)

จัดทำโดย สำนักงานเลขานุการกรม กรมองค์การระหว่างประเทศ

สถานะ ณ 1 เม.ย. 2569