

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ**

**กรมองค์การระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ :**

**ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)**

**ปี พ.ศ. 2567**

**สรุปภาพรวม**

กรมองค์การระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ปี พ.ศ. 2567 เป็นครั้งที่ 2 โดยได้ผลคะแนนการประเมิน ITA ในภาพรวม อยู่ที่ 84.49 คะแนน ซึ่งไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ 85 คะแนน ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แม้ว่า ผลคะแนนรวมของการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2567 จะสูงกว่าผลคะแนนรวมของการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2566 ซึ่งได้คะแนนรวม 51.18 คะแนน ร้อยละ 33.31+ แต่ก็ยังไม่ใช่ผลคะแนนรวม ITA ที่เป็นที่ยอมรับได้

กรมองค์การระหว่างประเทศจึงได้นำผลคะแนนจากการประเมินในแต่ละส่วนของ ITA จากรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) พ.ศ. 2567 กรมองค์การระหว่างประเทศ จากสำนักงาน ป.ป.ช. มาวิเคราะห์ ดังนี้

**(1) การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) :**

ผู้บริหารกรมองค์การฯ ได้กำชับให้ผู้อำนวยความสะดวกทุกกองสร้างความเข้าใจกับบุคลากรในกรม ถึงความสำคัญของการกรอกแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในปี 2567 และได้มอบหมายให้สำนักงานเลขานุการกรมติดตามการกรอกแบบวัด IIT ของบุคลากรทุกคนในกรมที่มีอายุงานเข้าเงื่อนไขที่กำหนดไว้โดยสำนักงาน ป.ป.ช.

การที่กลุ่มเป้าหมายบุคลากรในกรมองค์การฯ ให้ความร่วมมือกรอกแบบวัดฯ เสร็จครบถ้วนทุกคนก่อนระยะเวลาที่กำหนด และผลคะแนนในภาพรวมคือ 89.50 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายเกณฑ์ขั้นต่ำ 85 คะแนน เป็นที่น่าพอใจและแสดงถึงความเข้าใจและความคุ้นเคยของการประเมิน ITA ที่เพิ่มขึ้น

คะแนน ITA ในส่วน IIT	กรอกครบค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ผลคะแนน
ปี 2566	กรอกไม่ครบจำนวนขั้นต่ำ	0
ปี 2567	√	89.50

(2) การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) :

ผลการประเมิน ITA ในส่วน EIT ในส่วนที่ 1 ซึ่งเป็นการเก็บคะแนนจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่กรมองค์การฯ ดำเนินการเก็บคะแนนเอง ทั้งจากการวาง QR Code แบบสอบถามไว้ใน Banner ของหน้าเว็บไซต์ทางการของกรม และการจัดส่ง link ให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีปฏิสัมพันธ์ติดต่อกับประสานงานกับกรมองค์การฯ อย่างต่อเนื่อง พบว่า คะแนน EIT ส่วนที่ 1 ในปี 2567 เพิ่มขึ้นกว่าปี 2566 โดยได้คะแนน 80.65 คะแนน แต่โดยที่คะแนนค่าเป้าหมายเกณฑ์ขั้นต่ำคือ 85 คะแนน

นอกจากนี้ ผลการประเมิน ITA ในส่วน EIT ในส่วนที่ 2 ซึ่งเป็นการเก็บคะแนนจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำนักงาน ปปช. ดำเนินการส่งแบบประเมินให้กรอก และดำเนินการเก็บรวบรวมคะแนน พบว่า คะแนนในส่วนนี้ลดลงจาก 86.57 ในปี 2566 เหลือ 76.30 ในปี 2567 ซึ่งจากข้อมูลของสำนักงาน ปปช. พบว่า สอดคล้องกับแนวโน้มของหน่วยงานส่วนใหญ่ที่มีคะแนน EIT ในส่วนที่ 2 ไม่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ 85 คะแนนในการประเมิน ITA ในปี 2567 โดยสำนักงาน ปปช. วิเคราะห์ว่า เป็นเพราะการเพิ่มข้อความที่มุ่งเน้นประเมินหน่วยงานที่มีบริการประชาชนโดยตรงที่เกี่ยวข้องกับบริการ E-Service ซึ่งไม่เข้ากับลักษณะงานและไม่สอดคล้องกับลักษณะการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานเชิงนโยบาย และสำนักงาน ปปช. ได้ตระหนักว่า จำเป็นต้องพัฒนาวิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่จะใช้เก็บคะแนน EIT ส่วนที่ 2 สำหรับปี 2568

โดยที่กรมองค์การฯ เป็นหน่วยงานเชิงนโยบาย และไม่ได้มีบริการประชาชนโดยตรง และไม่มีบริการ E-Service ที่แพร่หลายหรือเป็นที่รู้จัก รวมทั้ง การเก็บคะแนนในส่วนของ EIT ส่วนที่ 2 ขึ้นอยู่กับสำนักงาน ปปช. ผลคะแนน EIT ในภาพรวมจึงมีแนวโน้มที่จะยังคงอยู่นอกเหนือการควบคุมของกรมองค์การฯ และคงไม่ส่งผลในการยกระดับค่าคะแนน EIT รวมทั้งคะแนน EIT ก็คงไม่ใช่ภาพสะท้อนที่ชัดเจนของลักษณะงานตามภารกิจหลักของกรมองค์การฯ

คะแนน ITA ในส่วน EIT	กรอกครบค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ผลคะแนน EIT 1	ผลคะแนน EIT 2
ปี 2566	√	76.76	86.57
ปี 2567	√	80.65	76.30

(3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency

Assessment: OIT) ผลการประเมิน ITA ในส่วนของ OIT ซึ่งให้คะแนนตามเกณฑ์และ

เงื่อนไขการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของกรมองค์การฯ ผ่านเพจเว็บไซต์ทางการของกรม ในการวัดผล ในปี 2567 ได้ 85.24 คะแนน ซึ่งนอกจากจะผ่านค่าเป้าหมายเกณฑ์ขั้นต่ำ 85 คะแนน ยังเป็นคะแนนที่เพิ่มขึ้นจากการวัดผลในปี 2566 อย่างไรก็ดี กรมองค์การฯ ยังเล็งเห็นว่า ผลคะแนน OIT ยังสามารถพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นได้อีกในการประเมิน ITA ในปีงบประมาณต่อไป

คะแนน ITA ในส่วน OIT	การครบค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ผลคะแนน
ปี 2566	✓	66.71
ปี 2567	✓	85.24

### การวิเคราะห์ผลคะแนน

#### 1. ประเด็นด้านการปฏิบัติหน้าที่ : กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ผลคะแนน ITA ในปี 2568 ที่ประเมินผลกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ซึ่งกรมองค์การฯ ได้รับผลการประเมินเกิน 85 คะแนน ได้แก่ เรื่องการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (ข้อ i1 และ e1) การปฏิบัติงานและให้บริการผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน (ข้อ i2 และ e2) เรื่องการไม่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน (ข้อ i3 และ e3)

ผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวกับประเด็นนี้ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน ได้แก่ ประเด็นการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการทำงานของหน่วยงาน (ข้อ e7) โดยได้คะแนนประมาณ 73.75 (EIT ส่วนที่ 1) และ 75.24 (EIT ส่วนที่ 2) ซึ่งอาจมีสาเหตุว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับการสุ่มให้ตอบแบบประเมิน EIT ทั้งส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 อาจไม่ใช่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เคยเข้าร่วมกิจกรรมที่กรมองค์การฯ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการทำงานของหน่วยงาน เช่น การประชุมจัดเตรียมการทำที่ของไทยสำหรับกลไกสหประชาชาติต่างๆ หรือกิจกรรมเสวนาระดมความคิดเห็นต่างๆ ที่กรมองค์การฯ ร่วมดำเนินการกับกลุ่มภาควิชาการ ภาคประชาสังคมและ/หรือกลุ่มเยาวชน เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการดำเนินนโยบายด้านการทูตพหุภาคีของไทยในกรอบเวทีสหประชาชาติ

นอกจากนี้ คำถามของแบบประเมินของ ITA ที่สอบถามเรื่อง “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการของหน่วยงาน” เป็นคำถามที่มีลักษณะที่เปิดกว้าง ไม่สอดคล้องกับลักษณะการทำงานของหน่วยงาน ซึ่งนโยบายที่อาจมีข้อจำกัดตามภารกิจราชการ ทำให้ไม่สามารถเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั่วไป โดยไม่กระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน of หน่วยงาน ซึ่งในประเด็นนี้ กรมองค์การฯ เห็นควรให้มีการหยิบยกหาหรือ/ขอคำแนะนำจากสำนักงาน ปปช. ต่อไป

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การประชุมหารือกับ ปปช. ในประเด็นเรื่องประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรม ซึ่งสะท้อนจาก ปปช.	หยิบยกหารือกับผู้แทนสำนักงาน ปปช. ที่ให้คำแนะนำ/รับฟังข้อคิดเห็นของหน่วยงานเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาข้อความถามของ ITA ในปี 2569 ในส่วนของ EIT	เดือน ธ.ค. 2567 - เดือน มิ.ย. 2568	สลก.

## 2. การให้บริการและระบบ E - Service

ภารกิจของกรมองค์การระหว่างประเทศไม่มีบริการโดยตรงกับหน่วยงานหรือประชาชนทั่วไปในลักษณะที่มีความจำเป็นต้องจัดทำเป็น E-Service ที่มีระบบการตอบรับคำร้อง การติดตามผลการพิจารณาแต่ละขั้นตอน และการดำเนินการตามคำร้องจนแล้วเสร็จ

อย่างไรก็ดี โดยที่สำนักงาน ปปช. กำหนดให้ทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมิน ITA ปีงบประมาณ 2567 โดยไม่จำกัดว่ามีภารกิจบริการประชาชนหรือไม่ จะต้องมีการบริการแบบ E-Service ที่มีใช้การไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ติดต่อประสานงาน และ E-Service ดังกล่าวควรลดระยะเวลาการเดินทางไปติดต่อหน่วยงานด้วยตนเองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรมองค์การฯ ได้พิจารณา (1) อุปสงค์ความต้องการบริการ E- Service ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่ามีหรือไม่ ในลักษณะใด (2) ความเหมาะสมและความคุ้มค่าของงบประมาณในการจัดทำระบบ E-Service (3) ข้อจำกัดด้านต่าง ๆ ในการพัฒนาระบบ E-Service ในปีงบประมาณ 2567 แล้ว กรมองค์การฯ จึงมีดำริให้ทดลองจัดทำ E-Service ในการรับนัดหมายการขอพบหารือระหว่างกรมองค์การฯ กับหน่วยงานต่างชาติ ได้แก่ องค์การระหว่างประเทศในไทย สถานเอกอัครราชทูต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมองค์การฯ เป็นภาษาอังกฤษ และทดลองใช้งาน โดยให้เผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรมองค์การฯ ภายในปีงบประมาณ 2567 แต่บริการดังกล่าวจะเป็นการลดการใช้กระดาษ และเพิ่มความสะดวกให้องค์การระหว่างประเทศ องค์กรและ/หรือหน่วยงานภาคประชาสังคมต่างชาติที่อาจไม่สะดวกจัดส่งหนังสือติดต่ออย่างเป็นทางการ

อย่างไรก็ดี ผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวกับประเด็นนี้ที่ได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ประเมิน ได้แก่ คำถามว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ (ข้อ e 9) โดยในส่วนของ EIT ส่วนที่ 1 ได้ 35.42 คะแนน และใน EIT ส่วนที่ 2 ได้ 4.76 คะแนน

โดยที่บริการ E-Service ของกรมองค์การฯ เป็นบริการที่ออกแบบเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มที่อาจไม่ได้ติดต่อกับกรมองค์การฯ บ่อยครั้ง ให้สามารถติดต่อกับกรมองค์การฯ ได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยเป็นการเพิ่มเติมในส่วนของการเพิ่มช่องทางติดต่อประสานงานของกรมองค์การฯ ให้ทั่วถึง แต่ไม่ได้มุ่งเป้าหมายการอำนวยความสะดวกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใหญ่ที่มีช่องทางการติดต่อสัมพันธ์กับ

กรมองค์การฯ อยู่แล้ว ดังนั้น ผลคะแนนของแบบประเมินในคำถามนี้ ซึ่งเป็นการสุ่มวัดผลโดยสำนักงาน ปปช. กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั่วไป ที่ไม่รวมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นเป้าหมายของระบบ E-Service ดังกล่าว จึงสะท้อนมาดังที่ปรากฏ

กรมองค์การฯ เห็นควรให้มีการทหียบยกหาหรือประเด็นเรื่องการให้บริการ E-Service เพิ่มเติมกับสำนักงาน ปปช. เพื่อซักซ้อมความเข้าใจเรื่องวัตถุประสงค์ของคำถามในแบบประเมิน ITA เรื่อง E-Service

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การประชุมหารือกับ ปปช. ในประเด็นเรื่อง E-Service	ทหียบยกหาหรือกับผู้แทนสำนักงาน ปปช. ที่ให้คำแนะนำ/รับฟังข้อคิดเห็นของหน่วยงานเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาข้อความคำถามของ ITA ในปี 2569 ในส่วนของ EIT	เดือน ธ.ค. 2567 - เดือน มิ.ย. 2568	สลก.
การประชุม/ระดมสมอง/หารือกับกองในกรมองค์การฯ เพื่อพิจารณาการจัดทำระบบ E-Service ที่สอดคล้องกับภารกิจของกรม <b>เพิ่มเติม</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมหารือกับผู้แทนกองต่างๆ ในกรมองค์การฯ</li> <li>2. ประชุมหารือแหล่งงบประมาณกับสำนักบริหารการคลัง สนง. ปลัดกระทรวงฯ</li> <li>3. ประชุมหารือกับศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศกระทรวงการต่างประเทศ</li> <li>4. ประชุมหารือกับผู้พัฒนาเว็บไซต์ของกรมองค์การฯ</li> </ol>	เดือน ธ.ค. 2567 - เดือน พ.ค. 2568	สลก.

### **3. ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ**

กรมองค์การระหว่างประเทศมีช่องทางการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้แก่ (1) เว็บไซต์ของกรมองค์การฯ ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ของกระทรวงการต่างประเทศ (2) เพจ Facebook กรมองค์การระหว่างประเทศ (3) บัญชี X (twitter) กรมองค์การระหว่างประเทศ และ (4) มีช่องทาง social media ของแต่ละกอง ที่แต่ละกองเป็น administrator ดังนั้น การเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภารกิจของกรมองค์การฯ จึงสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง โดยสามารถเผยแพร่ผ่านทุกช่องทางในข้างต้น และผ่านเว็บไซต์ของกระทรวงการต่างประเทศ ที่กรมสารนิเทศ กระทรวงการต่างประเทศเป็นผู้ดำเนินการ

ผลคะแนนในแบบประเมิน EIT ในเรื่องหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย (ข้อ e4) ในส่วนของ EIT ส่วนที่ 1 ได้คะแนน 84.17 และในส่วนของ EIT ส่วนที่ 2 ได้คะแนน 80.0 และในเรื่องหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (ข้อ e5) ในส่วนของ EIT ส่วนที่ 1 ได้คะแนน 86.25 และในส่วนของ EIT ส่วนที่ 2 ได้ 80.95 นั้น เป็นคะแนนที่สูงกว่าเกณฑ์ ซึ่งน่าจะสะท้อนว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอาจไม่ใช่ผู้ที่ทราบหรือไม่ได้ติดตามช่องทางโซเชียลมีเดียของกรมองค์การฯ โดยอาจเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ติดตามข้อมูลข่าวสารของกรมองค์การฯ ผ่านช่องทางของเว็บไซต์หลักของกระทรวงการต่างประเทศที่เดิมเป็นช่องทางประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของทุกหน่วยงานภายใต้กระทรวงการต่างประเทศในลักษณะรวมศูนย์

หากตีความคำว่า “เข้าถึงง่าย” เป็นการตีความตามประสบการณ์รายบุคคลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ตอบแบบประเมิน ซึ่งโดยที่กรมองค์การฯ มีภารกิจในการดำเนินนโยบายการทูตพหุภาคีในกรอบสหประชาชาติ จึงต้องทำงานร่วมกับองค์การระหว่างประเทศ ช่องทางโซเชียลมีเดียของกรมองค์การฯ จึงเน้นข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในการสื่อสารกับหน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศ หรือมีความเป็นวิชาการที่อาจเข้าถึงยากสำหรับบุคคลทั่วไป ซึ่งอาจไม่ตรงกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อาจได้รับการเก็บข้อมูลสำหรับการประเมิน EIT ในปี 2567

นอกจากนี้ กรมองค์การฯ ได้ตรวจสอบโดยการสุ่มสอบถามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นนักศึกษาและเยาวชนที่เคยเข้าร่วมกิจกรรมกับกรมองค์การฯ เกี่ยวกับประเด็นช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เหมาะสม และได้รับเสียงสะท้อนว่า ต้องการให้กรมองค์การฯ มีบัญชี tiktok ซึ่งกรมองค์การฯ ได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าไม่มีบุคลากรเพียงพอที่จะมีบัญชี tiktok จึงมิได้ดำเนินการ ซึ่งหากกลุ่มนักศึกษาและเยาวชนดังกล่าวเป็นผู้ให้ข้อคิดเห็นต่อประเด็นนี้ ก็น่าจะยังคงพยายามนำเสนอข้อคิดเห็นตัวเองโดยกรอกแบบสอบถามในลักษณะดังที่ปรากฏ

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เพิ่มประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางเว็บไซต์และโซเชียลมีเดียของกรมองค์การฯ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพิ่มจำนวน admin ของช่องทางโซเชียลมีเดียของกรม</li> <li>2. ขอความร่วมมือกองต่างๆ เพื่อขอเนื้อหา (content) ที่หลากหลาย เข้าถึงง่ายสำหรับบุคคลทั่วไปด้วย</li> <li>3. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางโซเชียลมีเดียของกรมเพิ่มขึ้น</li> </ol>	เดือน ธ.ค. 2567 - เดือน ก.ย. 2568	สลก.

#### 4. ประเด็นการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ในประเด็นการใช้ทรัพย์สินราชการ ผลการประเมิน ITA ในปี 2567 สะท้อนว่า บุคลากรของกรมองค์การฯ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน IIT ส่วนใหญ่เห็นว่า ไม่มีเจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว (ข้อ i11) สูงถึง 96.67 %

อย่างไรก็ดี บุคลากรของกรมไม่เข้าใจข้อความว่า หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด (ข้อ i12) โดยบุคลากรของกรม 12.5 % ตอบว่า กรมไม่เคยมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

เมื่อกรมองค์การฯ ได้สุ่มสอบถามบุคลากรในกรม ก็ได้รับคำตอบว่า บุคลากรที่ตอบแบบประเมินในลักษณะนี้อาจเห็นว่า ภายในกรมไม่มีการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวอยู่แล้ว จึงไม่เคยเห็นว่า กรมองค์การฯ จำเป็นต้องมีการตรวจสอบการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยบุคลากรที่ให้ข้อมูลวิเคราะห์ได้กล่าวด้วยว่า กระบวนการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวในความคิดของผู้ตอบแบบประเมิน น่าจะมีลักษณะคล้ายการตรวจสอบที่มีคณะทำงานพิเศษที่มีภารกิจตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการดังกล่าว ดังนั้น เมื่อไม่เคยเห็นกรมจัดตั้งคณะทำงานในลักษณะนี้หรือเคยเห็นว่า มีการทำงานของคณะทำงานดังกล่าว ผู้ตอบแบบประเมินจึงตอบว่า ไม่เคยมีการตรวจสอบแทนที่จะตีความว่า ระบบการตรวจสอบและควบคุมการขอใช้รถยนต์ประจำกรม การเยี่ยมอุปกรณ์สื่อสารของกรมองค์การฯ การเยี่ยมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ notebook ในปัจจุบันที่เป็นแนวปฏิบัติของกรมองค์การฯ ก็คือระบบการตรวจสอบตามนัยของคำถามแล้ว

นอกจากนี้ สำหรับคำถามในแบบประเมิน IIT ว่า หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (ข้อ i10) กรมได้สุ่มสอบถามบุคลากรในกรมแล้วพบว่า ส่วนใหญ่ตีความว่า คำถามต้องการทราบว่า ผู้ตอบทราบหรือไม่ว่า มีเจ้าหน้าที่ในกรมขอยืมทรัพย์สินของกรมอย่างถูกต้อง มากหรือน้อยเพียงใด และโดยที่ผู้ตอบตีความว่า ตนไม่ได้รับผิดชอบการรับคำร้องขอยืมทรัพย์สินราชการจึงไม่ทราบและตอบไม่ได้ 12.5% จึงตอบว่า ไม่มี โดยไม่ได้พิจารณาให้ละเอียดว่า คำถามมีนัยถามว่า ผู้ตอบแบบประเมินเห็นว่า ผู้ยืมทรัพย์สินราชการในกรมส่วนใหญ่ที่ยืมทรัพย์สินฯ ดำเนินการอย่างถูกต้องหรือไม่

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ให้ความรู้บุคลากรในกรมเกี่ยวกับการบริหารควบคุมการขอใช้ทรัพย์สินราชการ	ประสานงานทุกกอง ขอความร่วมมือผู้อำนวยการและหัวหน้าฝ่ายซักซ้อมความเข้าใจเรื่องการบริหารควบคุมการขอใช้ทรัพย์สินราชการ	เดือน ธ.ค. 2567 - เดือน ก.ย. 2568	สลก.

## 5. ประเด็นด้านการใช้จ่ายงบประมาณและความโปร่งใส

ผลคะแนน ITA ปี 2568 ในส่วนของ IIT ข้อการใช้จ่ายงบประมาณเป็นตามวัตถุประสงค์ (ข้อ i4) แสดงว่า 91.67 % ของบุคลากรของกรมองค์การฯ เห็นว่า กรมใช้จ่ายงบประมาณตามวัตถุประสงค์ รวมทั้ง 92.5 % เห็นว่า กรมไม่มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ (ข้อ i5) 96.67 % ไม่เห็นว่า มีการใช้งบประมาณเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์บุคคลใดบุคคลหนึ่ง (ข้อ i6) ดังนั้น กรมองค์การฯ จึงเห็นควรให้สำนักงานเลขานุการกรมที่เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารงบประมาณของกรมและการจัดการการจัดซื้อจัดจ้างของกรม รักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ที่ดีต่อไป

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เปิดโอกาสให้บุคลากรของกรมติดตามสถานะการเบิกจ่ายงบประมาณของกรม	เผยแพร่สถานะงบประมาณการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมหรือรายโครงการสำคัญให้กับกองที่เกี่ยวข้องได้ติดตามเป็นระยะ	เดือน ต.ค. 2567 - เดือน ก.ย. 2568	สลก.
การอบรมเรื่องความรู้ความเข้าใจเรื่องงบประมาณราชการ	อบรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่แแรกรับ ในการจัดทำคำของบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณหมวดต่างๆ และการจัดทำเอกสารประกอบการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างถูกต้องตามระเบียบราชการ	เดือน ต.ค. 2567 - เดือน ก.ย. 2568	สลก.
การควบคุมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	การกำชับ/ตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในส่วนของการจัดทำ TOR และการหาคู่แข่งในการจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ	เดือน ต.ค. 2567 - เดือน ก.ย. 2568	สลก.

## 6. ประเด็นด้านการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ผลคะแนนการประเมิน ITA ปี 2567 ในส่วนของ IIT ได้สอบถามว่า ในการบริหารงานบุคคลของกรมมีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ (ข้อ i9) พบว่า 100 % ของบุคลากรที่ตอบแบบประเมินเห็นว่าไม่มีการให้หรือรับสินบนในประเด็นดังกล่าว และในคำถามว่า ผู้บังคับบัญชาในกรมมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือไม่ มากน้อยเพียงใด (ข้อ i7) 87.5% ตอบว่าไม่มีหรือมีก็น้อยที่สุด แสดงถึงการบริหารงานบุคคลที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามแบบประเมิน ITA ซึ่งโดยที่ผลการประเมินในประเด็นด้านการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล



สะท้อนแนวโน้มที่ดี กรมองค์การฯ จึงมอบหมายให้สำนักงานเลขานุการกรม ยังคงดำเนินมาตรการดังเช่นที่เคยปฏิบัติในการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลต่อไป

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การสนับสนุนการโยกย้ายขอ ประจำการต่างประเทศ ข้าราชการสายการทูตอย่าง โปร่งใส	ติดตามรวบรวมเอกสารคำขอและ เอกสารสนับสนุนคำขอการขอ ประจำการต่างประเทศของ ข้าราชการสายการทูตตาม แนวทางของสำนักบริหารบุคคล กระทรวงการต่างประเทศ	เดือน ธ.ค. 2567 - เดือน ก.ย. 2568	สลก.
การสนับสนุนการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของข้าราชการและ พนักงานราชการของกรมอย่าง โปร่งใส	จัดประชุมหารือระดับผู้บริหาร กรมและผู้อำนวยการกรมในการ พิจารณาผลการปฏิบัติงานของ ข้าราชการและพนักงานราชการ ของกรม ตามแนวทางของสำนัก บริหารบุคคล กระทรวงการ ต่างประเทศ	เดือน ธ.ค. 2567 - เดือน ก.ย. 2568	สลก.
การเพิ่มช่องทางแสดงข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนด้าน บุคลากรที่รักษาความลับให้แก่ผู้ ร้อง	มอบหมายให้เลขานุการกรม จัดทำช่องทาง google form ที่ เผยแพร่ภายในกรมผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับฟังการ แสดงข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ด้านบุคลากรที่รักษาความลับ ให้แก่ผู้ร้อง	เดือน ธ.ค. 2567 - เดือน ก.ย. 2568	สลก.

## 7. ประเด็นการป้องกันการทุจริต

ผลคะแนน ITA ในส่วนของ IIT ซึ่งสอบถามว่าผู้บริหารสูงสุดของกรมองค์การฯ ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด (ข้อ i13) สะท้อนว่า 89.17% ของบุคลากรเห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของกรมให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดย 89.17% เห็นว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ (ข้อ i14) รวมทั้ง 83.33% เชื่อมั่นว่า กระบวนการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในกรม มากถึงมากที่สุด (ข้อ i15) ซึ่งในภาพรวม สะท้อนว่า บุคลากรของกรมมีความเชื่อมั่นในการป้องกันการทุจริตของกรม

อย่างไรก็ดี กรมองค์การฯ มิได้นิ่งนอนใจ โดยได้มอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรมบังคับใช้มาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรม อย่างต่อเนื่องต่อไป

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ให้ความรู้บุคลากรในกรมเกี่ยวกับสถานการณ์ความเสี่ยงต่อการทุจริตและความประพฤติมิชอบ และวิธีการร้องเรียนหากพบการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ประสานงานทุกกอง ขอความร่วมมือผู้อำนวยการและหัวหน้าฝ่ายซักซ้อมความเข้าใจในเรื่องการป้องกันการทุจริตและความประพฤติมิชอบ และวิธีการร้องเรียนหากพบการทุจริตและประพฤติมิชอบ	เดือน ธ.ค. 2567 - เดือน ก.ย. 2568	สลก.

\*\*\*\*\*

จัดทำโดยสำนักงานเลขาธิการกรม  
กรมองค์การระหว่างประเทศ  
สถานะ ณ วันที่ 3 ก.พ. 2568