

การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ตามที่กรมอาเซียน กระทรวงการต่างประเทศ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อประเมินระดับความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการดำเนินงานของหน่วยงาน อันเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

กรมอาเซียนได้รับคะแนนการประเมิน ITA ในภาพรวม 95.62 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่า 85 คะแนน โดยผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของกรมอาเซียนในการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง ผ่านการประเมินจากเครื่องมือสำคัญ ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

อย่างไรก็ดี แม้ว่ากรมอาเซียนจะได้รับผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับสูงและบรรลุเป้าหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด แต่เมื่อพิจารณารายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัดและรายเครื่องมืออย่างรอบด้านแล้ว พบว่ายังคงมีบางประเด็นที่ได้รับคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงโอกาสในการพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานในบางมิติให้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาองค์กรเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีความยั่งยืน และสอดคล้องกับแนวทางการยกระดับมาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งใสของภาครัฐ กรมอาเซียนจึงได้นำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มาวิเคราะห์เชิงลึกในประเด็นตัวชี้วัดทั้ง 10 ด้าน เพื่อระบุจุดแข็ง จุดอ่อนที่ควรพัฒนา ตลอดจนปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการประเมิน และกำหนดแนวทางหรือมาตรการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ตลอดจนสนับสนุนการยกระดับผลการประเมิน ITA ของกรมอาเซียนในระยะต่อไปอย่างเป็นรูปธรรม

1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA เรื่อง การปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ 1)

ผลคะแนน ITA ปี 2568 ในตัวชี้วัดที่ 1 ซึ่งประเมินผลกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน กรมอาเซียนได้รับคะแนนรวม 99.81 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ 85 คะแนน โดยเป็นคะแนนรวมจากข้อที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ (1) เรื่องการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (ข้อ i1) (2) การปฏิบัติงานและให้บริการผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน (ข้อ i2) และ (3) เรื่องการไม่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน (ข้อ i3)

ดังนั้น โดยที่ไม่มีข้อใดที่เกี่ยวกับประเด็นตัวชี้วัดนี้ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน กรมฯ จึงเห็นควรให้คงมาตรการในการกำกับดูแลกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของกรมฯ ต่อไป ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด ที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การกำกับดูแลให้ การปฏิบัติงานเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน และรวดเร็ว	ตัวชี้วัดที่ 1 เรื่อง การปฏิบัติ หน้าที่	ผู้บริหารกรมอาเซียนจัดประชุมข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของกรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อถ่ายทอดนโยบาย ทิศทางการ ดำเนินงาน และเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ขององค์กร ตลอดจนสร้างการรับรู้ และความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และมาตรฐานการ ปฏิบัติงานของบุคลากรในทุกระดับ อันเป็นการส่งเสริมการบูรณาการ การทำงานระหว่างหน่วยงานภายใน และทำให้การขับเคลื่อนภารกิจของกรม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ นโยบายและเป้าหมายขององค์กร สามารถ ตอบสนองต่อบริบทและความท้าทาย ที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ต.ค. 2568 – ก.ย. 2569	สำนักงาน เลขานุการกรม
จัดทำและปรับปรุงคู่มือ การปฏิบัติงาน และ แนวทางการดำเนินงาน สำหรับเจ้าหน้าที่ กรมอาเซียน	ตัวชี้วัดที่ 1 เรื่อง การปฏิบัติ หน้าที่	สำนักงานเลขานุการกรมจัดทำคู่มือ การปฏิบัติงาน (Work Manual) สำหรับ เจ้าหน้าที่กรมอาเซียนในกระบวนการงานที่ สำคัญต่าง ๆ อาทิ การจัดซื้อ/จัดจ้าง การคัดเลือกบุคคลเพื่อจัดจ้างเป็นพนักงาน จ้างเหมาบริการประเภทบุคคลธรรมดา การอยู่เวรกระทรวงการต่างประเทศ ฯลฯ รวมถึงการดำเนินงานตามแนวทางการ ขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่ออย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์กรมฯ และแก้ไขปรับปรุงข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	ต.ค. 2568 – ก.ย. 2569	สำนักงาน เลขานุการกรม

2. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA เรื่อง การใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ 2)

สำหรับผลคะแนน ITA เรื่อง การใช้งบประมาณ กรมอาเซียนได้คะแนนภาพรวม 100 คะแนนซึ่งเป็น
ค่าเป้าหมายสูงสุด โดยเป็นคะแนนรวมจากข้อที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ (1) เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณตรงตามวัตถุประสงค์
(ข้อ i4) (2) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ
ค่าเดินทาง ฯลฯ (ข้อ i5) และ (3) ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง (i6)

ดังนั้น โดยที่ไม่มีข้อใดที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตัวชี้วัดนี้ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน กรมฯ จึงเห็นควรให้
คงมาตรการในการกำกับดูแลกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของกรมฯ ต่อไป

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัดที่ สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การติดตามสถานะ การเบิกจ่ายงบประมาณ ของกรมฯ	ตัวชี้วัดที่ 2 เรื่อง การใช้ งบประมาณ	เปิดโอกาสให้บุคลากรของกรมสามารถ ติดตามและตรวจสอบสถานะ การเบิกจ่ายงบประมาณของกรมฯ ได้อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเผยแพร่ สถานะงบประมาณและผลการเบิกจ่าย งบประมาณในภาพรวมหรือ รายโครงการสำคัญให้แก่หน่วยงาน ภายในที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และติดตามความก้าวหน้าเป็นระยะ เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการ บริหารงบประมาณ ส่งเสริมการมี ส่วนร่วมในการกำกับติดตามการใช้ จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ตลอดจนสนับสนุนให้การบริหาร ทรัพยากรภาครัฐเป็นไปอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ องค์กร	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สำนักงาน เลขานุการกรม
การอบรมบุคลากรเพื่อ สร้างความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องงบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ 2 เรื่อง การใช้ งบประมาณ	กรมอาเซียนจัดอบรมและให้คำแนะนำ แก่บุคลากร โดยเฉพาะข้าราชการ บรรจุใหม่และข้าราชการที่ย้ายมา ปฏิบัติหน้าที่ในกรม เกี่ยวกับระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติด้าน การเงินการคลังของทางราชการ รวมถึงขั้นตอนการขออนุมัติเบิกจ่าย งบประมาณ การจัดทำเอกสาร ประกอบการเบิกจ่าย และการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบที่ เกี่ยวข้อง โดยมีการยกตัวอย่าง กรณีศึกษาและสถานการณ์ การเบิกจ่ายจริง อาทิ ค่าใช้จ่ายในการ เดินทางไปราชการทั้งในและ ต่างประเทศ ค่าใช้จ่ายในการจัด ประชุม สัมมนา และกิจกรรมโครงการ ตลอดจนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ลดความผิดพลาดในการ	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สำนักงาน เลขานุการกรม

		จัดทำเอกสาร และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน		
การควบคุมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัดที่ 2 เรื่อง การใช้งบประมาณ	ควบคุมและตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐและระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยยึดหลักความโปร่งใส ความเป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อลดความเสี่ยงด้านผลประโยชน์ทับซ้อน การเอื้อประโยชน์แก่บุคคลหรือผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง การใช้ดุลพินิจโดยไม่เหมาะสม ตลอดจนเพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สำนักงานเลขาธิการกรม

3. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA เรื่อง การใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ 3)

ผลคะแนนการประเมิน ITA ในประเด็นการใช้อำนาจ กรมอาเซียนได้รับคะแนนรวม 99.81 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ 85 คะแนน โดยเป็นคะแนนรวมจากผลการประเมินในเรื่อง (1) ไม่มีผู้บังคับบัญชาสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง (ข้อ i7) (2) เรื่องการไม่มีผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ (ข้อ i8) และ (3) ไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งภายในกรมฯ (ข้อ i9)

ดังนั้น โดยที่ผลการประเมินในประเด็นด้านการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล สะท้อนแนวโน้มที่ดีในการดำเนินงาน กรมฯ จึงมอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรมดำเนินมาตรการดังเช่นที่เคยปฏิบัติในการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคลต่อไป

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การสนับสนุนการโยกย้ายไปประจำการในต่างประเทศของข้าราชการสายการทูตอย่างโปร่งใส	ตัวชี้วัดที่ 3 เรื่อง การใช้อำนาจ	ติดตามรวบรวมเอกสารคำขอและเอกสารสนับสนุนคำขอไปประจำการต่างประเทศของข้าราชการตามแนวทางของสำนักบริหารบุคคล กระทรวงการต่างประเทศ	1 ต.ค. 2568 - 30 ก.ย. 2569	สำนักงานเลขาธิการกรม
การสนับสนุนการประเมินผลการทำงานของข้าราชการของกรมฯ อย่างโปร่งใส	ตัวชี้วัดที่ 3 เรื่อง การใช้อำนาจ	จัดประชุมหารือระดับผู้บริหารกรมและผู้อำนวยการกองในการพิจารณาผลการปฏิบัติงานของ	1 ต.ค. 2568 - 30 ก.ย. 69	สำนักงานเลขาธิการกรม

		ข้าราชการและพนักงานราชการ ของกรมฯ ตามแนวทางของสำนัก บริหารบุคคล กระทรวงการ ต่างประเทศ		
ดำเนินการตามนโยบาย มาตรการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบในระบบ ราชการอย่างเคร่งครัด	ตัวชี้วัดที่ 3 เรื่อง การใช้ อำนาจ	กำกับติดตามการดำเนินงานใน กระบวนการที่มีความเสี่ยงต่อการ ทุจริต โดยเฉพาะด้านการบริหาร งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารทรัพยากรบุคคล และ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมทั้งกำหนดมาตรการควบคุม ภายในที่เหมาะสม และเปิด ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและแจ้ง เบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตหรือ การประพฤติมิชอบ พร้อมทั้ง กำหนดกระบวนการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงและดำเนินการตาม ระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สำนักงาน เลขาธิการกรม

4. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA เรื่อง การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ตัวชี้วัดที่ 4)

ในประเด็นการใช้ทรัพย์สินของราชการ กรมอาเซียนได้คะแนนรวม 97.22 คะแนนในการประเมิน ITA ปี 2568 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ 85 คะแนน โดยเป็นคะแนนรวมจากเรื่อง (1) การขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของกรมฯ อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ (ข้อ i10) (2) เรื่องการไม่มีเจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว (ข้อ i11) และ (3) เรื่องการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของกรมฯ เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของกรมฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว (ข้อ i12)

ดังนั้น โดยที่ผลการประเมินในประเด็นด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการสะท้อนแนวโน้มที่ดีในการดำเนินงาน กรมฯ จึงมอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรมฯ ดำเนินมาตรการดังเช่นที่เคยปฏิบัติสำหรับการกำกับดูแลขั้นตอนหรือแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ขั้นตอนหรือแนวทางการในการใช้ทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในกรมฯ ได้รับทราบและถือปฏิบัติ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัดที่ สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ควบคุมการยืมคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้ สอดคล้องกับภารกิจ	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ	กำกับ ดูแล และควบคุมการยืม ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็น ระบบ โดยเฉพาะอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สนับสนุน การปฏิบัติงาน อาทิ เครื่อง คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) เครื่องพิมพ์เอกสารแบบพกพา	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สำนักงาน เลขาธิการกรม

		(Portable Printer) สายเชื่อมต่ออุปกรณ์ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด รวมทั้งสอดคล้องกับความจำเป็นและภารกิจของทางราชการ โดยมีการจัดทำทะเบียนควบคุมการยืม-คืน การตรวจสอบสภาพและความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนกำชับให้ผู้ใช้งานดูแลรักษาทรัพย์สินของทางราชการอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย ชำรุด หรือการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน		
การกรอกแบบฟอร์มขอใช้ทรัพย์สินราชการของกรม	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	บุคลากรที่ประสงค์จะขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการของกรมอาเซียน ซึ่งรวมถึงการขอใช้ห้องประชุม รถยนต์ส่วนกลาง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตลอดจนอุปกรณ์ประกอบการจัดประชุมและกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ ธงชาติ ฉากหลัง (Backdrop) และวัสดุอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้อง จะต้องกรอกแบบฟอร์มขอใช้ทรัพย์สินตามที่กรมกำหนด เพื่อให้สามารถควบคุม ติดตาม และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส รวมทั้งเพื่อให้ทรัพย์สินดังกล่าวถูกนำไปใช้เพื่อภารกิจของทางราชการอย่างแท้จริงและได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสม	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สำนักงาน เลขานุการกรม

5. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA เรื่อง การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ 5)

สำหรับผลคะแนนในส่วนของการแก้ไขปัญหาการทุจริต บุคลากรของกรมร้อยละ 100 เห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของกรมฯ ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ข้อ i13) และบุคลากรของกรมฯ ร้อยละ 100 เห็นว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมฯ สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ (ข้อ i14) และมีความเชื่อมั่นร้อยละ 100 ในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในกรมฯ (ข้อ i15) ซึ่งในภาพรวมสะท้อนว่าบุคลากรของกรมฯ มีความเชื่อมั่นในการป้องกันการทุจริตของกรมฯ โดยคะแนนรวมทุกข้อเต็ม 100 คะแนน

ดังนั้น กรมอาเซียนกรมฯ จึงเห็นควรให้คงมาตรการในการแก้ไขปัญหาทุจริตและส่งเสริมวัฒนธรรมการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพของกรมฯ ต่อไป

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัดที่ สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กำกับดูแลและให้ความรู้ บุคลากรในกรมฯ เกี่ยวกับ นโยบาย No Gift Policy ความเสี่ยงการทุจริตและ ประพฤตินิยมชอบ และสร้าง ความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับ ช่องทางการร้องเรียน เมื่อพบเห็นเหตุการณ์ ทุจริตหรือประพฤตินิยมชอบ	ตัวชี้วัดที่ 5 เรื่อง การ แก้ไขปัญหา การทุจริต	จัดประชุมผู้บริหารและ ข้าราชการกรมฯ เพื่อผู้บริหาร มอบนโยบายและแนวทางใน การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส รวมถึงให้รับทราบถึงวิธีการ ร้องเรียนหากพบการทุจริตและ ประพฤตินิยมชอบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สำนักงาน เลขาธิการกรม

6. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA เรื่อง คุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ 6)

สำหรับผลการประเมิน ITA ในปี 2568 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เก็บข้อมูลเพื่อประเมินคุณภาพในการดำเนินงานของกรมฯ โดยสุ่มเก็บข้อมูลจากกลุ่มหน่วยงาน/บุคคลภายนอกกรมอาเซียน ด้วยวิธีสัมภาษณ์และวิธีการกรอกแบบฟอร์มสอบถามข้อมูลออนไลน์ (EIT) โดยกรมอาเซียนได้รับคะแนนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพในการดำเนินงานรวม 92.26 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ 85 คะแนน

อย่างไรก็ดี กรมอาเซียนได้พิจารณาข้อคิดเห็นรายหัวข้อการประเมินพบว่า มีผู้ประเมินบางส่วนที่ตอบว่าไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือค่อนข้างไม่เห็นด้วยกับคุณภาพการปฏิบัติงานหรือให้บริการของกรมฯ และความเท่าเทียมในการปฏิบัติงานหรือให้บริการ กรมฯ จึงได้มอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรมกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานในภาพรวมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมมากขึ้น

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัดที่ สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การกำกับดูแลให้การ ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ รวดเร็ว และ ตอบสนองผู้มารับบริการ อย่างเท่าเทียมมากขึ้น	ตัวชี้วัดที่ 6 เรื่อง คุณภาพการ ดำเนินงาน	จัดประชุมผู้บริหารและ ข้าราชการกรมฯ เพื่อผู้บริหาร มอบนโยบายและแนวทางการ ทำงานของหน่วยงานในสังกัด กรมฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยเน้น ย้ำเรื่องประสิทธิภาพในการ ทำงาน และการให้บริการอย่าง รวดเร็วและเท่าเทียมกัน	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สำนักงาน เลขาธิการกรม
จัดทำและปรับปรุงคู่มือ การปฏิบัติงาน และ แนวทางการดำเนินงาน สำหรับเจ้าหน้าที่ กรมอาเซียน	ตัวชี้วัดที่ 6 เรื่อง คุณภาพการ ดำเนินงาน	สำนักงานเลขาธิการกรมจัดทำ คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) สำหรับเจ้าหน้าที่กรม อาเซียน ในกระบวนการที่สำคัญ ต่าง ๆ อาทิ การจัดซื้อ/จัดจ้าง การคัดเลือกบุคคลเพื่อจัดจ้าง เป็นพนักงานจ้างเหมาบริการ ประเภทบุคคลธรรมดา การอยู่	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สำนักงาน เลขาธิการกรม

		เวอร์กระทรวงการต่างประเทศฯลฯ รวมถึงการให้บริการผู้มาขอรับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างมีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์กรมฯ และแก้ไขปรับปรุงข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ		
--	--	---	--	--

7. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA เรื่อง ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ 7)

สำหรับผลคะแนนในแบบประเมิน EIT ของการประเมิน ITA ปี 2568 เรื่องประสิทธิภาพการสื่อสาร กรมอาเซียน ได้คะแนนรวม 84.99 คะแนน ซึ่งต่ำกว่าค่าเป้าหมาย กรมฯ จึงได้พิจารณารายละเอียดของค่าคะแนนดังกล่าว และพบว่า ผลคะแนนการประเมินของ EIT ในเรื่อง (1) มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (ข้อ e4) และ (2) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (ข้อ e5) มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวนร้อยละ 4.76 ตอบว่า ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ายังมีผู้รับบริการบางส่วนที่อาจไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของกรมได้อย่างทั่วถึง หรือยังไม่ได้รับข้อมูลที่จำเป็นอย่างชัดเจนและทันท่วงที กรมฯ จึงได้มอบหมายให้สำนักงานเลขานุการกรมกำกับดูแลและพัฒนาการสื่อสารองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผ่านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและเข้าถึงง่าย ปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้มีความชัดเจน ทันสมัย และตอบสนองความต้องการของประชาชน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ยกระดับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการของกรมอาเซียน	ตัวชี้วัดที่ 7 เรื่อง ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ทบทวนและปรับปรุงช่องทางการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมฯ ให้มีความชัดเจน สะดวก เข้าถึงง่าย และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งจัดระเบียบข้อมูลบนเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของกรมฯ ให้สามารถสืบค้นได้ง่าย และมีการเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญอย่างเป็นระบบ รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมฯ ผ่านช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น เช่น Facebook Instagram Tiktok และ Youtube ด้วย	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สำนักงานเลขานุการกรม

8. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA เรื่อง การปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ 8)

ผลคะแนนการเก็บข้อมูล ITA ปี 2568 ในเรื่องการปรับปรุงการทำงานในภาพรวมกรมอาเซียนได้รับคะแนน 80.80 คะแนน ซึ่งต่ำกว่าค่าเป้าหมายมาตรฐาน 85 คะแนน กรมฯ จึงได้วิเคราะห์รายละเอียดข้อมูลในเรื่อง (1) การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (ข้อ e7) (2) เรื่องการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (ข้อ e8) และ (3) เรื่องการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (ข้อ e9) ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการทำงานของกรมฯ และพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เลือกตอบว่า ค่อนข้างเห็นด้วย เห็นด้วย หรือเห็นด้วยอย่างยิ่ง ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ากรมอาเซียนมีการปรับปรุงการทำงานตามนี้ ข้อ e7- e9 และมีแนวโน้มที่ดีในภาพรวม อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการยกระดับค่าคะแนนสำหรับตัวชี้วัดดังกล่าว กรมอาเซียนจึงมอบหมายให้สำนักงานเลขานุการกรมพัฒนาการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลและการสื่อสารสาธารณะผ่านระบบดิจิทัลให้มีความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานของกรมอาเซียนสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมและรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวชี้วัดที่ 8 เรื่อง การปรับปรุงระบบการทำงาน	เปิดช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคการศึกษา ภาคประชาสังคม สื่อมวลชน และประชาชนผู้สนใจเกี่ยวกับประเด็นความร่วมมืออาเซียนผ่านช่องทางออนไลน์ของกรมอาเซียนมากขึ้น ซึ่งรวมถึงเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของกรมฯ พร้อมทั้งนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับมาประกอบการปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน การจัดกิจกรรม และการสื่อสารสาธารณะของกรมอาเซียนอย่างต่อเนื่อง	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สำนักงานเลขานุการกรม

9. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA เรื่อง การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ 9)

กรมอาเซียนได้รับผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในระดับ 100 คะแนนเต็ม สะท้อนถึงการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลของกรมฯ ที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดไว้อย่างครบถ้วนในทุกประเด็นการประเมิน อันแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการยกระดับความโปร่งใส การส่งเสริมธรรมาภิบาล และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และตรวจสอบได้

ผลการประเมินดังกล่าวยังสะท้อนให้เห็นถึงการขับเคลื่อนภารกิจของกรมอาเซียนให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกฎหมายและนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้อง อาทิ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 พระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ตลอดจนพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ผลการประเมินดังกล่าวยังเป็นเครื่องสะท้อนถึงความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในกรมฯ ในการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการตรวจสอบได้ อันเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันและลดความเสี่ยงต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน

ดังนั้น กรมอาเซียนจึงเห็นควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในระดับที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยกำกับติดตามให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด พร้อมทั้งพัฒนากลไกการบริหารจัดการข้อมูลและเสริมสร้างความตระหนักรู้ของบุคลากรเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส เพื่อรักษาระดับผลการประเมินและยกระดับคุณภาพการบริหารราชการของกรมอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่เชื่อถือของสาธารณชนอย่างยั่งยืน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เตรียมข้อมูลสำหรับการประเมิน OIT และเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกรมอาเซียนสำหรับปี 2569	ตัวชี้วัดที่ 9 เรื่องการเปิดเผยข้อมูล	รวบรวมและจัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วนเพื่อประกอบการประเมิน ITA ประจำปี 2569	1 ต.ค. 2568 – 30 มิ.ย. 2569	สำนักงานเลขานุการกรม

10. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA เรื่อง การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ 10)

กรมอาเซียนได้รับคะแนน 100 คะแนนเต็ม สำหรับการประเมิน ITA ปี 2568 ในประเด็นเรื่องการเปิดเผยข้อมูลการป้องกันการทุจริต เรื่องการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นนโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงในการรับสินบน (O21-O24) และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (O25-O28)

ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของกรมอาเซียนในการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ ตลอดจนการมีระบบและกลไกในการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ อันสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และหลักธรรมาภิบาลภาครัฐ

ดังนั้น กรมอาเซียนจึงเห็นควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยกำกับติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย No Gift Policy การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริต และการดำเนินกิจกรรมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และปราศจากการทุจริต

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัดที่ สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสแก่บุคลากรกรมอาเซียนอย่างต่อเนื่อง	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	เผยแพร่ประกาศกรมอาเซียน เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และภาพโปสเตอร์บนเว็บไซต์กรมอาเซียน เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านการรับสินบนและการทุจริตในทุกรูปแบบ พร้อมทั้งสื่อสารและประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy และแนวปฏิบัติด้านจริยธรรมแก่บุคลากรของกรมฯ อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สำนักงาน เลขานุการกรม
การพัฒนาและกำกับติดตามการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างต่อเนื่อง	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	- ทบทวนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการงานที่สำคัญของกรมอาเซียนเป็นประจำทุกปี และจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริต พร้อมกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพื่อลดโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น - ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริต - เผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยงและผลการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันการทุจริตผ่านเว็บไซต์ของกรมฯ	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	

จัดทำโดย สำนักงานเลขานุการกรม
กรมอาเซียน กระทรวงการต่างประเทศ