



ขั้นตอนและระยะเวลาการประสานงานต่าง ๆ กับกรมอาเซียน กระทรวงการต่างประเทศ สำหรับประชาชน/หน่วยงานภายนอก ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือติดต่อทางโทรศัพท์

ขั้นตอนและเวลาปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่ 1

ผู้รับบริการติดต่อผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
saraban1200@mfa.go.th หรือ
asean01@mfa.go.th
หรือติดต่อทางโทรศัพท์
02 203 5000 ต่อ 14355
(ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 10 - 30 นาที)

01



ขั้นตอนที่ 2

สำนักงานเลขานุการกรม กรมอาเซียน
รับเรื่องผ่านช่องทางที่ติดต่อ
(ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 15 นาที - 1 ชั่วโมง)

02



ขั้นตอนที่ 4

กอง/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
พิจารณาเรื่องดังกล่าว
(ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 2-10 วัน)

04



ขั้นตอนที่ 3

สำนักงานเลขานุการกรม
พิจารณาและส่งเรื่องไปยังกอง/
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
(ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 1-2 วัน)

03



ขั้นตอนที่ 5

กอง/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดต่อกลับไปยัง
ผู้ขอรับบริการเพื่อให้ข้อมูลในเรื่องดังกล่าว
(ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 1 - 2 วัน)

05

หมายเหตุ : 1. ขั้นตอนทั้งหมดใช้เวลาไม่เกิน 15 วัน
หรือขึ้นอยู่กับแต่ละประเด็นของการขอรับบริการ
2. เอกสารที่ใช้ในการขอรับบริการ
หากผู้ขอรับบริการเป็นหน่วยงาน : หนังสือจากหน่วยงานในการขอรับบริการ
หากผู้ขอใช้บริการเป็นประชาชนทั่วไป : สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
ที่รับรองสำเนาถูกต้อง

