



คำถามที่พบบ่อย (FAQ)
แอปพลิเคชัน
“ThailandPlus”

แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” คืออะไร

“ThailandPlus” เป็นแอปพลิเคชันที่พัฒนาต่อยอดมาจากแอปพลิเคชัน “หมอชนะ” ใช้เทคโนโลยีระบุตำแหน่งจีพีเอส (GPS) และบลูทูธ (Bluetooth) ที่สามารถติดตามตำแหน่งสถานที่ของผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ ประกอบกับข้อมูลจากการสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อเช็คอิน (Check-in) ตามสถานที่ต่าง ๆ และระหว่างผู้ใช้แอปพลิเคชันด้วยตนเอง เพื่อบันทึกประวัติการเดินทางไว้ในระบบฐานข้อมูลและใช้สำหรับคำนวณ วิเคราะห์และประมวลผล

แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” มีประโยชน์อย่างไร

1. ประเมินระดับความเสี่ยงของผู้ใช้แอปพลิเคชันแต่ละคนว่ามีความเสี่ยงติดเชื้อโรคโควิด-19 อยู่ที่ระดับใด ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อทั้งตัวผู้ใช้แอปพลิเคชันเองที่จะได้รับการแจ้งเตือนจากข้อมูลประวัติการเดินทางที่จัดเก็บในระบบ ว่ามีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นจากการที่ได้เดินทางผ่านไปในพื้นที่อาจจะใกล้กับผู้ติดเชื้อ
2. วิเคราะห์ความเสี่ยงที่จะเกิดจากการใกล้ชิด หรือสัมผัสผู้ติดเชื้อ และแนวโน้มของอาการป่วย (ถ้ามี) กับผู้ใช้แอปพลิเคชัน
3. แจ้งคำแนะนำในการปฏิบัติตน เพื่อเป็นข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องได้ติดตาม สอบสวนโรค และดูแลต่อไป
4. ช่วยสร้างความมั่นใจให้กับทั้ง ผู้ประกอบการ เจ้าของสถานที่ และประชาชนผู้มาใช้บริการ ทำให้ภาคธุรกิจสามารถกลับมาดำเนินการได้อย่างปลอดภัย ควบคู่กับมาตรการเฝ้าระวังอื่น ๆ ที่ทางการกำหนดไว้
5. จัดเก็บข้อมูลที่สามารถนำมาวิเคราะห์และคาดการณ์การแพร่ระบาด เพื่อเฝ้าระวังและเตรียมมาตรการรับมือได้อย่างเป็นระบบ

ใครเป็นผู้พัฒนา แอปพลิเคชัน “ThailandPlus”

แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” เกิดขึ้นจากความร่วมมือของหน่วยงานหลายภาคส่วน อาทิ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรมการกงสุล กรมควบคุมโรค การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

ปัจจุบัน สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร.(DGA) จะเป็นผู้รวบรวม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลที่เกิดจากแอปพลิเคชันนี้ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลและกรมควบคุมโรคให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” มีไว้สำหรับใคร

ผู้เดินทางเข้าประเทศที่ได้รับหนังสือรับรองว่าเป็นบุคคลที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรไทย ตามคำสั่งของ ศบค. ที่ 8/2563 และบุคคลอื่นที่ภาครัฐอนุญาตให้เดินทางเข้าประเทศไทยภายใต้เงื่อนไข ซึ่งจะได้รับเอกสารอนุญาตให้เดินทาง เช่น Certificate of Entry หรือ เอกสารอื่นตามที่ภาครัฐกำหนด

แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” จะช่วยให้เรา ปลอดภัยจากการ แพร่ระบาดของโรค โควิด-19 ได้จริงหรือ

แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” เป็นเครื่องมือช่วยแพทย์ พยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ และหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการรับมือสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 ในการเฝ้าระวังป้องกันการแพร่ระบาด เตรียมมาตรการรับมือ และช่วยลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ เพราะแอปพลิเคชันนี้สามารถติดตามตัวและ ช่วยเจ้าหน้าที่สืบสวนโรค ค้นพบว่าผู้ใช้งานเคยได้มีประวัติการเดินทางพบปะหรือเข้าใกล้กับผู้ป่วย หรือกลุ่มเสี่ยงในช่วงเวลาที่กำหนด ซึ่งทำให้ผู้ใช้งานสามารถรู้ความเสี่ยงของตัวเองได้ และรู้วิธีปฏิบัติตนเพื่อรับการตรวจคัดกรองได้อย่างทันท่วงที ทั้งนี้ เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เป็นวาระระดับชาติ จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกคน รณรงค์ให้เกิดการใช้แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” และสแกนคิวอาร์โค้ดของสถานที่ต่าง ๆ เพื่อเช็คอินเมื่อเดินทางไปถึง จะทำให้เกิดฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ช่วยกันป้องกันผู้ใช้งาน และคนรอบข้างจากโรคโควิด-19 ได้

ทำไม ต้องมีการพัฒนา แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” ขึ้นมา

แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” จะทำหน้าที่เป็นเหมือนบันทึกข้อมูลการเดินทางของผู้ใช้งานที่จะทำให้ระบบสืบค้นกลับไป โดยเจ้าหน้าที่สืบสวนโรค ค้นพบว่าผู้ใช้งานเคยได้มีประวัติการเดินทางพบปะหรือเข้าใกล้กับผู้ป่วย หรือกลุ่มเสี่ยงในช่วงเวลาที่กำหนด ซึ่งทำให้ผู้ใช้งานสามารถรู้ความเสี่ยงของตัวเองได้ และรู้วิธีปฏิบัติตนเพื่อรับการตรวจคัดกรองได้อย่างทันท่วงที

แม้ว่าในปัจจุบันจะมีระบบแสดงข้อมูลติดตามตัวและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางของแต่ละบุคคลได้ แต่ในขณะนี้เทคโนโลยีดังกล่าวยังมีข้อจำกัดเรื่องความแม่นยำอยู่ บางครั้งอาจเกิดความคลาดเคลื่อนของตำแหน่งที่ระบุในระยะ 5 เมตรได้ อีกทั้งยังไม่สามารถติดตามตำแหน่งของบุคคลได้ในแนวตั้งหรือตำแหน่งในอาคารที่มีความสูงหลายชั้น นอกจากนี้การติดตามเฉพาะตำแหน่งของบุคคลไม่สามารถบ่งชี้ความเสี่ยงได้อย่างถูกต้อง คือ ไม่สามารถระบุได้ว่า ในขณะที่บุคคลเดินทางออกจากบ้านนั้นมีการใส่อุปกรณ์ป้องกัน เช่น หน้ากากอนามัย หรือถุงมือ หรือไม่ ดังนั้นการพัฒนาแอปพลิเคชัน “ThailandPlus” ที่ให้ผู้ใช้แอปพลิเคชัน สแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) ตามจุดต่าง ๆ ร่วมกับการใช้เทคโนโลยีบลูทูธ (Bluetooth) และ GPS จึงเป็นทางออกของการติดตามการแพร่กระจายของโรคโควิด-19 ได้อย่างแม่นยำมากขึ้นทั้งในด้านตำแหน่งและด้านความเสี่ยง

การสแกนเช็คอิน อย่างไร

เมื่อเดินทางไปสถานที่ราชการ หรือ ห้างร้านต่าง ๆ จะมี QR code ให้ผู้เดินทางสแกน QR code ให้ผู้เดินทางเปิดแอปพลิเคชัน “ThailandPlus” แล้วเลือก “สแกนQR” ทำการสแกน QR code เมื่อเข้า - ออกจากสถานที่นั้นทุกครั้ง

จะดาวน์โหลด
แอปพลิเคชัน
“ThailandPlus”
ได้อย่างไร

สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “ThailandPlus” ได้ฟรีที่ Google Play Store สำหรับระบบปฏิบัติการ Android App Store สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS และ Huiwei Store สำหรับระบบปฏิบัติการ Huiwei

แอปพลิเคชัน
“ThailandPlus”
รองรับการใช้งาน
บนอุปกรณ์ใดบ้าง

สามารถใช้งานได้บนโทรศัพท์สมาร์ทโฟนทุกระบบปฏิบัติการ Android และ iOS (iPhone) และ Huiwei

จะสมัครใช้งาน
แอปพลิเคชัน
“ThailandPlus”
ได้อย่างไร

1. ผู้เดินทางทำการ download แอปพลิเคชันได้จาก App Store, Play Store และ Huawei store
 2. ในหน้าแรกของแอปพลิเคชันจะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบว่า จะเปิดใช้ GPS และให้เริ่ม click “Get Start”
 3. ผู้ใช้งานรับทราบนโยบายความเป็นส่วนตัว
 4. ทำการเลือกรูป profile และ กด “Next” (รูป Profile ควรมีลักษณะถ่ายไว้ไม่เกิน 1 เดือน ไม่สวมหมวกและแว่นตากันแดด แต่สามารถใส่แว่นสายตาได้
 5. กรอกหมายเลข COE และ (Certificate of Entry) และ Reference ID ที่ได้รับจากสถานกงสุลหรือสถานทูต
 6. ตรวจสอบข้อมูลว่าถูกต้องหรือไม่ เมื่อถูกต้องแล้ว click “Submit” ในกรณีมีข้อมูลแก้ไข ให้กดถูกราย ย้อนกลับ หรือ ปุ่ม “Edit” จะย้อนกลับไปตั้งแต่หน้าเลือกรูป profile ให้ผู้เดินทางทำการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องตามข้อ 3 และ 4
 7. เมื่อกรอกข้อมูลทั้งหมดถูกต้องแล้ว ระบบจะทำการตรวจสอบความถูกต้องของตัวตนอีกครั้ง เมื่อทำการตรวจสอบเสร็จสิ้น กด “Submit” แอปพลิเคชันจะแสดงหน้าจอ “QR code”
 9. เสร็จสิ้นการติดตั้งการใช้งาน แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” พร้อมเดินทางสู่ราชอาณาจักรไทย
- หมายเหตุ: รายละเอียดโปรดดูที่เอกสารคู่มือวิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน “ThailandPlus”

FAQ

เกี่ยวกับวิธีการติดตั้งและลงทะเบียนแอปพลิเคชัน

การแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียนเมื่อพบข้อมูลผิดพลาด

โดยทั่วไปแอปพลิเคชันจะไม่อนุญาตแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียน อย่างไรก็ตามในกรณีจำเป็น ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขข้อมูลได้ ณ จุดตรวจคัดกรองในสนามบิน

ถ้าโทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการ Android ติดตั้ง Software ไม่ได้ ต้องทำอย่างไร

เข้าไปที่ Settings - Advanced Settings - Security - หา Download apps from unknown sources, Install apps from unknown sources แล้วกด Enable

หากไม่สามารถติดตั้งแอปพลิเคชัน "ThailandPlus" ได้ หรือใช้งานโทรศัพท์สมาร์ทโฟนไม่เป็น ต้องทำอย่างไร

สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ www.thailandplus.in.th

แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” ทำงานอย่างไร

เมื่อลงทะเบียนใช้งานเรียบร้อยแล้ว ผู้เดินทางจะได้รับ QR Code เป็นสีเขียว แสดงความเสี่ยงต่ำ (อ้างอิงตามผลการตรวจ Covid-free 72 ชม. ก่อนออกเดินทาง) หลังจากเดินทางถึงประเทศแล้ว จะเข้าสู่ระยะการกักตัว 14 วัน กรมควบคุมโรคจะทำการวัดไข้และตรวจอาการ หากพบว่าติดเชื้อโควิด กรมควบคุมโรคจะเปลี่ยนสี QR Code เป็นสีแดง (กรมควบคุมโรคเป็นหน่วยงานเดียวที่มีสิทธิเปลี่ยนสี) ทั้งนี้แอปพลิเคชันอาจใช้เกณฑ์สีของกรมควบคุมโรคได้ระดับความเสี่ยงไว้ 4 สี คือ สีเขียว สีเหลือง สีส้ม และสีแดง เรียงจากความเสี่ยงน้อยไปมากตามลำดับ ในระยะต่อไปเมื่อผู้ใช้แอปพลิเคชันเดินทางไปตามสถานที่ต่าง ๆ แล้วมีการสแกน คิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อเช็คอิน เมื่อใดก็ตามที่ปรากฏข้อมูลว่าผู้ใช้งานได้เดินทางไปยังสถานที่เดียวกับผู้ติดเชื้อโควิด-19 ในระยะเวลาใกล้เคียงกัน แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” จะส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังเจ้าของเครื่องผู้ใช้งานโดยตรงเพื่อแจ้งว่าขณะนี้ในกลุ่มเสี่ยง พร้อมกับให้ข้อมูลสำหรับปฏิบัติตนอย่างถูกต้อง เช่น แนะนำให้กักตัว เผื่อระวังอาการ หรือให้เข้ามารับการตรวจรักษาที่สถานพยาบาล โดยจะมีการร้องขอให้กรอกข้อมูลส่วนตัวเพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวกในการซักประวัติสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ ซึ่งจะเป็นไปตามแนวปฏิบัติของกรมควบคุมโรค

สรุป แอปพลิเคชัน ThailandPlus ทำงานใน 3 รูปแบบ ดังนี้

1. Scan Bluetooth เพื่อเก็บ Bluetooth ID Contact ของมือถือที่อยู่ใกล้ ซึ่งระบบจะสามารถติดตามและส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังเจ้าของเครื่องผู้ใช้งานได้ ในกรณีที่มีคนที่มีความเสี่ยงอยู่ใกล้ หรือแจ้งเตือนย้อนหลังไปยังเจ้าของเครื่องผู้ใช้งานในกรณีที่เคยเข้าใกล้กับผู้ป่วยหรือกลุ่มเสี่ยงในระยะเวลาเดียวกัน
2. ใช้ GPS Sampling จุดที่ผู้ใช้งานหยุด แล้วเทียบกับการเก็บ contact ข้อ 1 เพื่อ ประเมินพื้นที่เสี่ยง
3. ใช้ QR Code และระบบการ เช็คอิน เพื่อช่วยตรวจสอบผู้ใช้งานในการเข้าสถานที่ต่าง ๆ รวมถึงการใช้ระบบขนส่งมวลชนสาธารณะ

แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” ทำอะไรได้บ้าง

เบื้องต้นระบบฐานข้อมูลที่ได้จากการที่ประชาชนร่วมกันดาวน์โหลดและใช้งานด้วยการสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เช็คอิน เมื่อเดินทางไปตามสถานที่ต่าง ๆ เมื่อแอปพลิเคชันพัฒนาเสร็จสมบูรณ์ ข้อมูลจะสามารถช่วยบุคลากรทางการแพทย์ในการตรวจสอบประวัติการเดินทางของผู้ป่วยที่รับการรักษา ตลอดจนใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยงการติดเชื้อของผู้ใช้งานด้วยตนเองและใช้เป็นช่องทางการรับข่าวสาร การแจ้งเตือน และวิธีการปฏิบัติตนที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของผู้ใช้งานและสถานการณ์การระบาดที่เป็นปัจจุบัน

QR code ของแอปพลิเคชัน “ThailandPlus” ทำงานยังไง

QR code ของแอปพลิเคชัน “ThailandPlus” แบ่งเป็น 2 แบบ
สำหรับผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน และสำหรับสถานที่ต่าง ๆ

QR code ของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันแต่ละคนที่ถูกสร้างขึ้นเมื่อดาวน์โหลด
และติดตั้งแอปพลิเคชัน จะสามารถใช้แทน Health ID ในการเข้าสถานที่
ต่าง ๆ ได้ เนื่องจากมีสีที่ระบุให้ตามความเสี่ยงของแต่ละคน ซึ่งข้อมูลสีจะ
ถูกเปลี่ยนโดยกรมควบคุมโรคโดยตรงเท่านั้น นอกจากช่วยจำแนกความ
เสี่ยงแล้ว ยังมีประโยชน์ในการพบแพทย์ เพราะถ้ามีอาการเบื้องต้นสามารถ
ใช้ QR code มาแปลงเพื่อหาข้อมูลย้อนหลังของการเดินทางของผู้ใช้งาน
ได้ว่าได้เดินทางไปเจอกับใครมาบ้าง

สำหรับการสแกน QR code ตามสถานที่ต่าง ๆ นั้น เพื่อช่วยยืนยันการที่
ผู้เดินทางไปสถานที่นั้น ๆ ได้อย่างแม่นยำมากขึ้น

ระดับความเสี่ยง ของผู้ใช้งานใน แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” วัดจากอะไร

ในขั้นต้น แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” จะแบ่งผู้ใช้แอปพลิเคชันออกเป็น
2 กลุ่ม ตามเกณฑ์สีของกรมควบคุมโรค คือ

สีเขียว สำหรับบุคคลที่มีความเสี่ยงต่ำมาก ซึ่งได้ผ่านการรับรองจากการ
ตรวจ Covid-Free 72 ชม ก่อนออกเดินทางและเป็นคนที่ไม่มีอาการ

สีแดง สำหรับผู้ป่วยโรค Covid หรือบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงมาก ซึ่งจะได้รับ
การเปลี่ยนสีจากกรมควบคุมโรคเท่านั้น จำเป็นต้องกักตัว รักษาอาการตาม
จนกว่าจะหายดี

รหัสสีและความหมายอาจถูกเพิ่มเติมภายหลังขึ้นอยู่กับการใช้งาน ซึ่งผู้มี
สิทธิในการกำหนดคือกรมควบคุมโรค

จำเป็นต้องเปิดให้ Share Location หรือไม่ ผู้ใช้งานต้องเลือก วิธีการแชร์แบบใด

ในช่วง 14 วันแรกที่ผู้เดินทางอยู่ในช่วงกักตัวจำเป็นต้องเปิด Share
location เพื่อให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขของประเทศไทยรับทราบว่าคุณ
ยินดีปฏิบัติตามเกณฑ์การเข้ามาพำนักในประเทศไทย อย่างไรก็ตามหลังจาก
ระยะเวลา 60 วันที่เดินทางถึงประเทศไทย รวมระยะเวลากักตัวแล้ว
ผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้งาน ThailandPlus ต่อและกด share
location หรือไม่ก็ได้ แต่หากเปิดการ share location จะทำให้ได้
ข้อมูลมาวิเคราะห์และแจ้งเตือนได้แม่นยำมากขึ้น

หากได้รับการแจ้งเตือน
จากแอปพลิเคชัน
“ThailandPlus”
ต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

หากพบว่าเป็นผู้ที่มีความเสี่ยง แนะนำให้มารับการตรวจรักษา ให้
ดำเนินการกรอกข้อมูลส่วนตัวเพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ
บุคลากรทางการแพทย์ในการซักประวัติก่อนเข้ารับการรักษาจริง
และรีบไปสถานพยาบาลโดยเร็วที่สุด โดยสวมอุปกรณ์ป้องกันคือ
หน้ากากอนามัย เพื่อจำกัดวงการแพร่กระจายของไวรัสโควิด-19

สถานที่ชุมชน
ที่ร่วมมือกับ
แอปพลิเคชัน
“ThailandPlus”
จะมีการปฏิบัติต่อ
ผู้ที่มีความเสี่ยงสูง
อย่างไร

เมื่อพบว่ามีผู้ที่มีความเสี่ยงปานกลางมาติดต่อ สถานที่ที่ร่วมมือกับ
แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” จะย้ำเตือนให้ผู้มีความเสี่ยงปานกลาง
ปฏิบัติตามคำแนะนำของแพทย์ เช่น การกักกันตนเอง การเข้ารับการรักษา
รักษาจากโรงพยาบาล ตลอดจนการใช้แอลกอฮอล์หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค
พร้อมกับกำชับการสวมหน้ากากอนามัย โดยอาจงดเว้นการให้บริการเพื่อ
ป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น
ส่วนกรณีพบผู้มีความเสี่ยงสูงมาก ต้องรีบไปรักษาตัวที่สถานพยาบาล
โดยเร็วที่สุด เพื่อจำกัดวงการแพร่กระจายของไวรัสโควิด-19

หากพบปัญหา
ในการใช้งาน
ต้องติดต่อใคร

สอบถามการใช้งานแอปพลิเคชัน ThailandPlus สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้
ที่เว็บไซต์ thailandplus.in.th หรือโทรสอบถามได้ทาง Call Center
ของตำรวจท่องเที่ยว 1155
สอบถามข้อมูลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: อีเมล
contact@dga.or.th Call Center 026126060

ทำไมการใช้งาน
แอปพลิเคชัน
“ThailandPlus”
จึงต้องใช้ทั้ง
ระบบ GPS
และ Bluetooth

GPS เพียงอย่างเดียวไม่สามารถระบุพิกัดได้แม่นยำเพียงพอ อาจทำให้มี
ระยะคลาดเคลื่อนได้ ไม่สามารถระบุตำแหน่งภายในอาคารได้อย่างแม่นยำ
และไม่สามารถระบุความเสี่ยงของบุคคลที่อยู่ใกล้เคียงได้ เทคโนโลยี
Bluetooth จึงถูกนำมาใช้เพื่อปิดข้อจำกัดนี้ ทำให้แอปพลิเคชันสามารถ
ระบุบุคคลและระยะเข้าใกล้ (ระยะที่เสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ) ได้แม่นยำกว่า
ทั้งภายในและนอกอาคาร

จำเป็นต้องเปิด
Bluetooth
ไว้ตลอดเวลา
เพื่อใช้งานหรือไม่

ควรเปิดไว้เพื่อให้สามารถระบุตำแหน่งการเข้าใกล้ผู้มีความเสี่ยงสูงได้อย่าง
แม่นยำ

FAQ

เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล

ผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน และรัฐบาลจะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน “ThailandPlus” ได้หรือไม่

ผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน และรัฐบาล สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” ได้แต่จะเพียงเจ้าหน้าที่กรมควบคุมโรค เท่านั้นที่จะมี private key สามารถเรียกดูข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานได้ในกรณีพบว่าติดเชื้อหรือมีความเสี่ยงเท่านั้น

นอกจากนี้กรมควบคุมโรค ได้จัดตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูล เพื่อดูแลและตรวจสอบกระบวนการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล “ThailandPlus” ให้เป็นไปตามพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ทั้งนี้เพื่อเป็นการทบทวนและปรับปรุงสิ่งที่ดำเนินการไปแล้วให้มีความเหมาะสม รอบคอบและครอบคลุมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา

ข้อมูลที่ได้จากแอปพลิเคชัน จะถูกนำไปใช้ประโยชน์โดยผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน รัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต่อหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 สิ้นสุดลงหรือไม่

ฐานข้อมูลของ “ThailandPlus” ได้ถูกออกแบบโดยเน้นในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลและการป้องกันการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล โดยมีการแยกเก็บข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน ซึ่งหากไม่ใช่เจ้าหน้าที่กรมควบคุมโรค จะไม่สามารถนำข้อมูล 2 ส่วนนี้ไปประกอบกันได้ ทั้งนี้ ก็เพื่อไม่ให้เกิดการเอาข้อมูลไปใช้ทางอื่น นอกจากนี้ การเข้าถึงข้อมูลจะแยกส่วนดูแลระหว่างทีมงานเอกชนร่วมพัฒนา กับ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ซึ่งหน่วยงานที่ต้องการขอข้อมูล ต้องลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูล (NDA - Non Disclosure Agreement) และปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด ทั้งช่วงที่อยู่ในโครงการและหลังจากจบโครงการ

ใครจะเห็นข้อมูลของผู้ใช้งานบ้าง

สำหรับข้อมูลหมายเลข COE ของผู้ใช้งาน “ThailandPlus” เก็บแยกส่วนจากข้อมูลตำแหน่งประวัติการเดินทาง ซึ่งข้อมูลนี้จะถูกส่งต่อให้กับเจ้าหน้าที่สืบสวนโรค ที่รับผิดชอบในพื้นที่ต่าง ๆ กรณีพบว่าผู้ใช้งานติดเชื้อหรือเป็นกลุ่มเสี่ยงเท่านั้น

ระบบจะทราบ
ข้อมูลการเดินทาง
ทั้งหมดของผู้ใช้งาน
ว่าไปไหนมาบ้าง
ใช่หรือไม่

ทั้งใช่และไม่ใช่

ใช่ คือระบบจะเก็บข้อมูลการ contact และ location ที่ไป
ที่ไม่ใช่ เพราะข้อมูลที่เก็บจะถูกแปลงเป็น Anonymous ID (ID ที่ไม่
สามารถสืบที่มาได้) ก่อน ดังนั้นถึงแม้จะมีคนได้ข้อมูลไป ก็ไม่สามารถ
track กลับมาเป็น ชื่อ หรือ เบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้งานได้ ระบบจึงไม่รู้ว่
นาย ก ไปไหนมาบ้าง รู้แค่มี Anonymous ID หนึ่งที่กำลังเคลื่อนไหวอยู่
แต่ถ้านาย ก ไม่สบายไปที่ รพ. เจ้าหน้าที่ก็จะสามารถประสานงานกับกรม
ควบคุมโรคแล้วเอา QR Code ประจำตัวนาย ก มาค้นหาเส้นทางที่นาย ก
ไปและดูว่ามี contact กับใครยังไงบ้าง

ระบบมีการให้แจ้งให้ลง
COE
(Certificate of Entry)
และ Reference ID
ในขั้นตอนการลงทะเบียน
อย่างนี้จะเรียกว่าเป็น
Anonymous ID
ได้อย่างไร

กรมควบคุมโรคจะต้องนำข้อมูลที่ได้ไปเข้ารหัสด้วย public key ของ
กรมควบคุมโรค ก่อนที่จะนำไปเก็บในฐานะข้อมูลที่เข้าถึงได้โดยการใช้
Anonymous ID มาขอตรวจสอบเพื่อดึงข้อมูลเท่านั้น โดยฐานข้อมูลนี้มี
แต่กรมควบคุมโรคเท่านั้นที่จะสามารถถอดรหัสเพื่อนำไปใช้ติดต่อกลับไป
ยังผู้ป่วยหรือกลุ่มเสี่ยงได้ คนอื่นที่ได้ข้อมูลไปแต่ไม่มี private key ของ
กรมควบคุมโรคจะไม่สามารถเปิดข้อมูลดูได้

FAQ

ประเด็นที่อาจจะถูกถามเพิ่มเติม

ข้อมูลที่ปรากฏบนแอปพลิเคชันมีความน่าเชื่อถือมากน้อยเพียงใด

แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” ใช้ระบบ Crowdsourcing ข้อมูลจากประชาชนเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลที่น่าเชื่อถือขึ้นมา ข้อมูลที่ปรากฏบนแอปพลิเคชันจึงเป็นข้อมูลที่มาจากผู้เดินทางโดยตรง ดังนั้น ยิ่งถ้ามีผู้เดินทางใช้งานแอปพลิเคชันนี้มากขึ้นเท่าไร ก็จะมีฐานข้อมูลที่แข็งแกร่งขึ้นเท่านั้น

ทำไมไม่ใช้ระบบ tracking ของ Apple กับ Google

ระบบ tracking ของ Apple กับ Google ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ ตอนนี้มีแต่ draft spec น่าจะพร้อมใช้กลางเดือนมิถุนายนเป็นอย่างน้อย ทางทีมตอนนี้ติดต่อกับทั้งสององค์กรแล้ว และพร้อมที่จะเป็นรายแรกๆ ในการ integrate แอปพลิเคชัน ThailandPlus กับระบบของ Apple และ Google โดยระบบ Scan Bluetooth ที่ทีมพัฒนา ThailandPlus กำลังใช้อยู่ ก็ทำงานเหมือนกับระบบของ Apple/Google แต่อยู่ในระดับแอป ไม่ใช่ระดับ OS หรือระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์เท่านั้นเอง

มั่นใจได้อย่างไรว่าบุคลากรทางการแพทย์จะสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลบนแอปพลิเคชัน “ThailandPlus” ได้จริง และสามารถดึงข้อมูลไปใช้ได้อย่างสะดวก

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขเป็นหนึ่งในพันธมิตรที่ร่วมพัฒนาแอปพลิเคชัน “ThailandPlus” ขึ้นมา จึงทำให้มั่นใจได้ว่า ฐานข้อมูลของแอปพลิเคชันที่ใช้ในการวิเคราะห์นี้จะสามารถเข้าถึงและถูกนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยสถานพยาบาลทุกแห่งทั่วประเทศ

แอปพลิเคชันนี้มีโครงข่ายครอบคลุมทั้งโรงพยาบาลรัฐและเอกชนทั่วประเทศหรือไม่

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขเป็นหนึ่งในพันธมิตรที่ร่วมพัฒนาแอปพลิเคชัน “ThailandPlus” ขึ้นมา จึงทำให้มั่นใจได้ว่า ฐานข้อมูลของแอปพลิเคชันที่ใช้ในการวิเคราะห์นี้จะสามารถเข้าถึงและถูกนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยสถานพยาบาลทุกแห่งทั่วประเทศ

ถ้าผู้ใช้แอปพลิเคชัน
ไม่เช็คอิน หรือภาคเอกชน
ไม่ให้ความร่วมมือ
ตั้งจุดเช็คอิน
แอปพลิเคชัน
“ThailandPlus”
ก็จะไม่มีประโยชน์
ใช้หรือไม่

แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” เกิดจากความร่วมมือกันของหลายภาคส่วน ทั้งภาครัฐและเอกชน ดังนั้น จึงมั่นใจได้ว่าตามสถานที่ต่าง ๆ จะมีจุดเช็คอิน อย่างทั่วถึงและเพียงพอต่อการพัฒนาฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องตรงแน่นอน แต่ทั้งนี้ก็อยากขอความร่วมมือจากผู้เดินทางทุกคนให้ร่วมกันสแกน คิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อเช็คอินตามจุดต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อร่วมกันพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทั้งต่อตัวผู้เดินทางเอง ตลอดจนต่อบุคลากรทางการแพทย์ และสังคมในภาพรวม

ผู้ใช้แอปพลิเคชัน
ที่ถูกระบุว่า
มีความเสี่ยงสูง
จะถูกเลือกปฏิบัติ
จากสังคมหรือไม่

บุคคลในกลุ่มนี้จะได้รับการดูแลเป็นอย่างดีและรวดเร็ว โดยกลุ่มที่เข้าข่ายว่ามีความเสี่ยง จะได้รับการติดต่อจากบุคลากรทางการแพทย์โดยตรง เพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงและแนะนำวิธีการปฏิบัติตนที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการติดตามเฝ้าระวังเป็นกรณีพิเศษหรือหากต้องเข้ารับการรักษา โดยทุกขั้นตอนที่ดำเนินการมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ที่มีความเสี่ยงได้รับการดูแลอย่างทันท่วงที ซึ่งเป็นผลดีต่อทั้งตัวผู้มีความเสี่ยงเอง รวมไปถึงบุคคลใกล้ชิดและบุคลากรทางการแพทย์ ไม่ได้เป็นการคัดแยกบุคคลเพื่อสร้างความแตกตื่นในสังคมหรือนำไปสู่การเลือกปฏิบัติแต่อย่างใด

หากโทรศัพท์มือถือหาย
จะมีโอกาสถูกล้วงข้อมูล
หรือไม่

ไม่มี เนื่องจากการบันทึกข้อมูลการเดินทางไว้บนโทรศัพท์

ผู้เดินทางที่ไม่มี
โทรศัพท์สมาร์ทโฟน
จะทำอย่างไร

หน่วยงานหรือบุคคลที่รัฐมอบหมายจะเป็นผู้สร้าง คิวอาร์โค้ด (QR Code) ที่พิมพ์ออกมาสำหรับประชาชนที่ไม่มีโทรศัพท์สมาร์ทโฟนใช้พกติดตัวในการใช้แสดงสถานะสีของตนและใช้สแกนเช็คอินตามสถานที่ต่าง ๆ ก่อนการเข้าใช้บริการ ซึ่งอยู่ในระหว่างการพัฒนาและหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดกลุ่มเป้าหมายให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

ในกรณีที่ออกจากที่พัก
แล้วไม่ได้พก
โทรศัพท์มือถือ
ผู้ใช้งานสามารถเช็คอิน
ย้อนหลังได้หรือไม่

ไม่ได้ การเช็คอินนั้นต้องสัมพันธ์กับเวลาเพื่อการระบุว่าช่วงเวลานั้น ๆ ได้พบเจอกับกลุ่มเสี่ยงหรือไม่

การใช้งานแอปพลิเคชัน
“ThailandPlus”
จะเป็นการสิ้นเปลือง
ข้อมูลอินเทอร์เน็ต
และกินพื้นที่
ในโทรศัพท์มือถือหรือไม่

แอปพลิเคชันถูกออกแบบขึ้นมาให้ใช้พื้นที่ในการจัดเก็บในโทรศัพท์เพียง 31 MB นอกจากนี้ เนื่องจากแอปพลิเคชันถูกออกแบบมาสำหรับใช้ สแกนเมื่อเดินทางออกจากบ้านเท่านั้น ไม่ได้เปิดทิ้งไว้ตลอดเวลา จึงทำ ให้ไม่เปลืองแบตเตอรี่ แต่ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับการทำงานของโทรศัพท์มือถือ แต่ละรุ่นด้วย เนื่องจากเราส่งข้อมูลที่จำเป็นเท่านั้น จึงใช้ข้อมูล อินเทอร์เน็ตที่น้อย

THANK YOU