



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
กระทรวงการต่างประเทศ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กระทรวงการต่างประเทศ

ข้อมูลองค์กรกระทรวงการต่างประเทศ

๑. วิสัยทัศน์

“องค์กรนำในการขับเคลื่อนนโยบายการต่างประเทศไทยเพื่อผลประโยชน์ของชาติ”

๒. ค่านิยม

- ๑) สร้างสรรค์และเปิดกว้าง (Constructive) มีความคิดริเริ่ม ทำงานอย่างสร้างสรรค์ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และมีความพร้อมที่จะปรับตัว
- ๒) รับผิดชอบ (Accountable) รับผิดชอบต่อหน้าที่และองค์กร ทำงานด้วยความเสียสละ อดทน ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้
- ๓) พึ่งพาได้ (Reliable) มีความน่าเชื่อถือ เป็นที่พึ่งพาและไว้วางใจของประชาชนและหน่วยงานอื่น ๆ ในด้านการต่างประเทศ
- ๔) มุ่งผลสัมฤทธิ์และความเป็นเลิศ (Excellent) ความเป็นมืออาชีพ มุ่งมั่นทำงานให้มีผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ มั่นคงในหลักการ ยึดถือจริยธรรม และมีความเป็นธรรม

๓. พันธกิจ

๑. เป็นตัวแทนรัฐบาลในการประชุมและการเจรจาระหว่างประเทศ ปกป้อง รักษา และส่งเสริมผลประโยชน์ของไทยในเวทีทวิภาคี พหุภาคี และมีส่วนร่วมในการกำหนดบรรทัดฐานระหว่างประเทศ
๒. เป็นองค์กรที่กำกับดูแลนโยบายการต่างประเทศในภาพรวม ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะเชิงยุทธศาสตร์ นโยบาย และกลยุทธ์ด้านการต่างประเทศ ตลอดจนกฎหมายระหว่างประเทศแก่รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของไทย
๓. คຸ້ມครอง ส่งเสริม และดูแลสิทธิและผลประโยชน์อันชอบธรรมของคนไทยในต่างประเทศ ตลอดจนการให้บริการแก่ประชาชนด้านการกงสุล
๔. นำองค์ความรู้จากต่างประเทศ มาตรฐานสากล และบรรทัดฐานระหว่างประเทศมาช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทย
๕. เสริมสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีของไทยในต่างประเทศและเวทีระหว่างประเทศ
๖. ดำเนินงานเกี่ยวกับพิธีการและระเบียบแบบแผนสากลเพื่อสนับสนุนงานด้านการต่างประเทศ
๗. ส่งเสริมและดำเนินงานด้านความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี
๘. สร้างองค์ความรู้ด้านการต่างประเทศ และให้ความรู้ความเข้าใจด้านการต่างประเทศต่อภาคส่วนต่าง ๆ และสาธารณชนไทย
๙. บูรณาการภารกิจด้านการต่างประเทศกับทุกภาคส่วน
๑๐. พัฒนาองค์กรให้มีความพร้อมในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

๔. อำนาจหน้าที่ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

กำหนดให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) เสนอแนะแก่ปลัดกระทรวงเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องเสนอต่อปลัดกระทรวง

๒) ประสาน เฝ้าระวังและกำกับให้ส่วนราชการในสังกัดดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ

๓) รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการและส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔) คຸ້ມครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

๕) ประสานงาน เฝ้าระวัง และติดตามเกี่ยวกับการดำเนินการตาม ข้อ ๓) และ ข้อ ๔) และร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการและการคຸ້ມครองจริยธรรม เสนอต่อปลัดกระทรวง/เลขาธิการ/ผู้อำนวยการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

๕. แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แนวทางมาตรการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมกระทรวงการต่างประเทศ ที่ไม่ทนต่อการทุจริต	๑. เพื่อปรับฐานความคิดทุก ช่วงวัยให้มีค่านิยมร่วมต้าน ทุจริต มีจิตสำนึกสาธารณะ และสามารถแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและ ผลประโยชน์ส่วนรวม และ สร้างกระบวนการกล่อมเกลา ทางสังคมในการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตอย่าง เป็นระบบ ๒. เพื่อบูรณาการและเสริม พลังการมีส่วนร่วมของทุก ภาคส่วนในการผลักดันให้เกิด สังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	๑. ร้อยละของ โครงการ/กิจกรรม ตามเป้าหมายที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒. ร้อยละความพึง พอใจของผู้เข้าร่วม กิจกรรม ๒. ผลคะแนนระดับ คุณธรรมและความ โปร่งใสการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ	กลยุทธ์ที่ ๑ ประยุกต์หลัก ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็น เครื่องมือต้านทุจริต กลยุทธ์ที่ ๒ เสริมสร้างพลัง การมีส่วนร่วมของสังคม กระทรวงการต่างประเทศและ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อ ต้านการทุจริต	๑. นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ ในการกล่อมเกลาทงสังคมและ การปฏิบัติงานต่อต้านการทุจริต ๒. ประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นเครื่องมือต้านทุจริต ๓. สร้างความตื่นตัวในการแสดงออกต่อ เหตุการณ์ทางสังคมที่ผิดต่อจริยธรรมทาง สังคมหรือกฎหมาย และผลักดันให้เกิดการ ลงโทษทางสังคม (Social Sanction) และ ทางกฎหมายบนพื้นฐานของข้อเท็จจริงและ เหตุผล ๕. เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วน เพื่อต่อต้านการทุจริต

๕. แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แนวทางมาตรการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกัน การทุจริตเชิงรุก	๑. เพื่อพัฒนากลไกการป้องกัน การทุจริตให้เท่าทันต่อ สถานการณ์การทุจริต ๒. เพื่อพัฒนากระบวนการ ทำงานด้านการป้องกันการทุจริต เข้าสู่การทำงานเชิงรุกสามารถ ป้องกันการทุจริตให้มี ประสิทธิภาพ ๓. มีการบูรณาการการทำงาน ระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องกับ การป้องกันการทุจริตเพื่อให้เกิด ความเข้มแข็งระหว่างองค์กร ๔. การทุจริตลดน้อยลงหรือไม่ เกิดการทุจริตขึ้นในอนาคต	๑. ร้อยละของโครงการ/ กิจกรรมตามเป้าหมายที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒. ผลคะแนนระดับ คุณธรรมและความ โปร่งใสการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ	กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนานวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ ลดปัญหาการทุจริต	๑. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิง สร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกัน การทุจริต ๒. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบบริหารงานสาธารณะ เพื่อลดขั้นตอน หรือกระบวนการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ ๓. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถศึกษา เรียนรู้ และหาข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต (กำหนดเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจ)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปฏิรูปกลไกและ กระบวนการการ ปราบปรามการทุจริต	๑. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการ ปฏิบัติงานด้านการปราบปราม การทุจริตให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเท่าทันต่อ พลวัตของการทุจริต	๑. ร้อยละของโครงการ/ กิจกรรมตามเป้าหมายที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒. ผลคะแนนระดับ คุณธรรมและความ โปร่งใสการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ	กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงระบบรับ เรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มี ประสิทธิภาพ	๑. การปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนของ หน่วยงานต่อต้านการทุจริตต่าง ๆ ให้มี ความรวดเร็ว เข้าถึงได้โดยง่าย ๒. การสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อ ระบบการรับเรื่องร้องเรียน

๖. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒
ของกระทรวงการต่างประเทศ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมกระทรวงการต่างประเทศที่ไม่ทนต่อการทุจริต					
๑.๑ พัฒนาบุคลากรประจำปี หลักสูตรการพัฒนาข้าราชการทุกระดับ/ทุกสาย เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ ๑๐๐ ของข้าราชการเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา	๙๘,๗๐๐ บาท	๑๔-๑๕ พ.ย. ๒๕๖๑ ๗-๑๖ พ.ย. ๒๕๖๑ ๗-๒๐ พ.ย. ๒๕๖๑ ๘-๑๙ พ.ย. ๒๕๖๑ ๙-๑๗ ม.ค. ๒๕๖๒	- จัดหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรข้าราชการทุกระดับ/ทุกสาย เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๓ หลักสูตร ดังนี้ ๑. หลักสูตรฝึกอบรมอัครราชทูตที่ปรึกษาและที่ปรึกษาไปประจำการในต่างประเทศ ประจำปี ๒๕๖๑ ครั้งที่ ๒ ผู้เข้าอบรมทุกคนผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม (๖ คน) ร้อยละ ๑๐๐ ๒. หลักสูตรฝึกอบรมข้าราชการสายสนับสนุนประจำการในต่างประเทศพร้อมคู่สมรส ครั้งที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๑ ผู้เข้าอบรมทุกคนผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม (๖ คน) ร้อยละ ๑๐๐ ๓. หลักสูตรฝึกอบรมนักการทูตไปประจำการในต่างประเทศ ระดับเลขานุการฯ และที่ปรึกษา (ระบบเลื่อนไหล) พร้อมทั้งคู่สมรส ครั้งที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๑ จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์การอบรมร้อยละ ๙๖.๔ (๒๗ คน) จาก ๒๘ คน ๔. หลักสูตรข้าราชการสายสนับสนุนบรรจุใหม่กระทรวงการต่างประเทศ ครั้งที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๑ ผู้เข้าอบรมทุกคนผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม (๒๔ คน) ร้อยละ ๑๐๐ ๕. หลักสูตรพัฒนาแนวคิด เพื่อปรับชีวิตสู่จุดหมาย ผู้เข้าอบรมทุกคนผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม (๒๑ คน) ร้อยละ ๑๐๐	สถาบันการต่างประเทศ เทวะวงศ์ วโรปการ

โครงการ/กิจกรรม	คำเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมกระทรวงการต่างประเทศที่ไม่ทนต่อการทุจริต					
			๔-๑๕ มี.ค. ๒๕๖๒	๖. หลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ: การจัดทำบัญชีของสำนักงานในต่างประเทศ ผู้เข้าอบรมทุกคนผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม (๔๘ คน) ร้อยละ ๑๐๐	
			๒๐-๒๗ มี.ค. ๒๕๖๒	๗. หลักสูตรข้าราชการสายสนับสนุนบรรจุใหม่ของกระทรวงการต่างประเทศ ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์การอบรมร้อยละ ๙๗ (๓๓ คน) จาก ๓๔ คน	
			๒๕ มี.ค. - ๕ เม.ย. ๒๕๖๒	๘. หลักสูตรงานบริหารในต่างประเทศระดับเอกอัครราชทูต (ผู้ดำรงตำแหน่งครั้งแรก) ประจำปี ๒๕๖๒ ผู้เข้าอบรมทุกคนผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม (๑๐ คน) ร้อยละ ๑๐๐	
			๑๓ พ.ค. - ๑๑ ต.ค. ๒๕๖๒	๙. หลักสูตรนักการทูตแรกเข้ากระทรวงการต่างประเทศ ประจำปี ๒๕๖๒ ผู้เข้าอบรมทุกคนผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม (๒๘ คน) ร้อยละ ๑๐๐	
			๑๓ - ๒๙ พ.ค. ๒๕๖๒	๑๐. หลักสูตรฝึกอบรมข้าราชการไปประจำการในต่างประเทศ ระดับเลขานุการฯ และที่ปรึกษา (ระบบเลื่อนไหล) พร้อมทั้งคู่สมรส ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์การอบรมร้อยละ ๙๔.๑ (๖๔ คน) จาก ๖๘ คน	
			๑๐ - ๑๔ มิ.ย. ๒๕๖๒	๑๑. หลักสูตรอัครราชทูตที่ปรึกษาและที่ปรึกษาไปประจำการในต่างประเทศ ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๒ ผู้เข้าอบรมทุกคนผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม (๒๐ คน) ร้อยละ ๑๐๐	

โครงการ/กิจกรรม	คำเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมกระทรวงการต่างประเทศที่ไม่ทนต่อการทุจริต					
			๑๙ - ๒๙ ส.ค. ๒๕๖๒	๑๒. หลักสูตรเสริมสร้างทักษะด้านการบริหารสำหรับ นักการทูตชำนาญการ (ที่ปรึกษา) ประจำปี ๒๕๖๒ ผู้เข้าอบรมทุกคนผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม (๓๐ คน) ร้อยละ ๑๐๐	
			๒๓ ก.ย. - ๔ ต.ค. ๒๕๖๒	๑๓. หลักสูตรฝึกอบรมข้าราชการไปประจำการใน ต่างประเทศ ระดับเลขานุการฯ และที่ปรึกษา (ระบบเลื่อนไหล) พร้อมทั้งคู่สมรส ครั้งที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์การอบรม ร้อยละ ๙๑.๖ (๗๖ คน) จาก ๘๓ คน	
๑.๒ ประชาสัมพันธ์กรอบแนวทางการ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	จำนวน ๑ ครั้ง	- (เป็นโครงการ/ กิจกรรมที่ไม่ใช้ งบประมาณ)	ธ.ค. ๒๕๖๑ - ม.ค. ๒๕๖๒	- ดำเนินการจัดทำข้อควรปฏิบัติเกี่ยวกับการรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดในช่วงเทศกาลปีใหม่	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต
๑.๓ พัฒนาคุณภาพชีวิตในด้าน การทำงาน	ร้อยละความพึง พอใจของผู้เข้าร่วม โครงการ ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๐	๗๕,๗๒๐ บาท	๑ ก.พ. - ๒๙ มี.ค. ๒๕๖๒ ๒๗ ก.พ. ๒๕๖๒ ๑ เม.ย. - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๒ ๑๓ พ.ค. ๒๕๖๒	- ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำนวน ๕ โครงการ ดังนี้ ๑. ตลาดนัดบัวแก้ว จำนวน ๓ ครั้ง ความพึงพอใจของ ผู้เข้าร่วมโครงการคิดเป็นร้อยละ ๗๐ ๒. โครงการฝึกทักษะการต่อสู้ป้องกันตนเอง จำนวน ๑ ครั้ง มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ๖๐ คน ความพึงพอใจของผู้เข้ารับ บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของผู้เข้าร่วมทั้งหมด ๓. ตลาดนัดบัวแก้ว จำนวน ๖ ครั้ง ความพึงพอใจในผู้เข้าร่วม โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๖ ๔. โครงการธรรมเทศนาและปฏิบัติธรรม โดยพระอาจารย์ อารยวงโส มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๒๐๐ คน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๖	สำนักบริหาร บุคคล

โครงการ/กิจกรรม	คำเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมกระทรวงการต่างประเทศที่ไม่ทนต่อการทุจริต					
			๒๕ - ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๒ ๓๐ - ๓๑ ก.ค. ๒๕๖๒	๕. โครงการประกวดเพื่อสุขภาพ มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๓๒๐ คน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๒	
๑.๔ การให้บริการข้อมูลข่าวสารของ กระทรวงการต่างประเทศ	ร้อยละความพึง พอใจของผู้ใช้บริการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	- (เป็นโครงการ/ กิจกรรมที่ไม่ใช้ งบประมาณ)	๑ ต.ค. ๒๕๖๑ - ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๒ ๑ เม.ย. - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๒	๑. การให้บริการของห้องสมุดกระทรวงการต่างประเทศ และการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ สำนักงาน ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ - ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดกระทรวงฯ คิดเป็น ร้อยละ ๙๓.๖๐ - ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทาง กายภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ คิดเป็น ร้อยละ ๙๔.๖๗ ๒. การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ณ ห้องสมุด กระทรวงการต่างประเทศ อาคารถนนศรีอยุธยา ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๗ ๓.การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ณ ฝ่ายบรรณสาร อาคารถนนแจ้งวัฒนะ ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๗ ๔. การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงาน ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ www.oic.go.th/INFOCENTER7/735 ความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ ๘๓ * การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ รูปแบบของ การคำนวณเป็นการคำนวณตามปีปฏิทิน ไม่สามารถนำแยก มาคำนวณเองได้ เนื่องจากเป็น Template ของ สำนักงาน คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) สำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	กองบรรณสาร และห้องสมุด

๖. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒
ของกระทรวงการต่างประเทศ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก					
๒.๑ เชิญผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องบรรยายให้ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรเป้าหมายที่เข้าร่วม (บุคลากรเป้าหมายจำนวน ๖๐ คน)	๔,๘๐๐ บาท	๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๑	- ดำเนินการจัดกิจกรรมบรรยายเรื่อง “การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรเกี่ยวกับที่มาและเหตุผลของการประเมินความเสี่ยงการทุจริต แนวทางหรือวิธีการประเมินความเสี่ยงการทุจริต และกำหนดส่งรายงานผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อให้หน่วยงานภายในกระทรวงฯ สามารถวางระบบการประเมินความเสี่ยงการทุจริต และประพจน์มิชอบในส่วนราชการตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ซึ่งโครงการดังกล่าวมีผู้เข้าร่วม ๖๖ คน เกินกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
๒.๒ ส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ด้านการต่อต้านการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	ร้อยละ ๘๐ ของกิจกรรมที่ส่งบุคลากรเข้าร่วม	- (เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ)	๗ ธ.ค. ๒๕๖๑ ๑๗ – ๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๑ ๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๑ ๑๓ ก.พ. ๒๕๖๒	- ส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องด้านการต่อต้านการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมคิดเป็นร้อยละ ๘๐ ดังนี้ ๑. เข้าร่วมงาน INTERNATIONAL ANTI-CORRUPTION DAY 2018 (วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล) ๒. เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างความรู้เรื่องนิติเศรษฐศาสตร์ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รุ่นที่ ๑ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ๓. เข้าร่วมประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ กระทรวงคมนาคม ๔. เข้าร่วมการประชุมคณะอนุกรรมการกำกับติดตามการส่งเสริมคุณธรรมในสังคมไทย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

โครงการ/กิจกรรม	คำเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก					
			๕ มี.ค. ๒๕๖๒	๕. เข้าร่วมการสัมมนาเชิงวิชาการ เรื่อง การรับรู้การทุจริตของประเทศไทยสู่แนวทางการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) ของประเทศไทย โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	
			๑๔ – ๑๕ ก.พ. ๒๕๖๒	๖. เข้าร่วมประชุมสัมมนาการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรชุมชนอำเภอและจังหวัดคุณธรรม	
			๒๓ – ๒๔ ก.พ. ๒๕๖๒	๗. เข้าร่วมกิจกรรมขับเคลื่อนและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายเฝ้าระวัง สำนักงาน ป.ป.ช. ครั้งที่ ๓	
			๓๐ เม.ย. ๒๕๖๒	๘. เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างองค์ความรู้ในการจัดทำมาตรการ/แนวทางตามแผนแม่บทบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) ของส่วนราชการ	
			๑๖ พ.ค. ๒๕๖๒	๙. เข้าร่วมกิจกรรม “ไม่ซีโกง คนดีที่ไทยต้องการ” ภายใต้โครงการผลิตสื่อเชิงบูรณาการสื่อสาร ภายใต้แนวคิด “คนดีที่ไทยต้องการ” โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	
			๒๙ พ.ค. ๒๕๖๒	๑๐. เข้าร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างเสริมศักยภาพและความเข้มแข็งการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐของ ศปท. โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	
			๖ มิ.ย. ๒๕๖๒	๑๑. เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อผลักดันหลักสูตรด้านทุจริตศึกษา โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	
			๒๐,๒๕,๒๖ - ๒๘ มิ.ย. ๒๕๖๒	๑๒. เข้าร่วมประชุมเรื่องการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย ระยะที่ ๒	
			๒ - ๓ ก.ค. ๒๕๖๒	๑๓. เข้าร่วมงานสัปดาห์คุณธรรมแห่งชาติ ครั้งที่ ๑๐ ภายใต้แนวคิดหลัก “๑ ทศวรรษ สร้างสังคมคุณธรรม : วินัยคนสะท้อนวินัยชาติ” โดยศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)	
			๘ ก.ค. ๒๕๖๒	๑๔. เข้าร่วมประชุมทางวิชาการระดับชาติด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒	

โครงการ/กิจกรรม	คำเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก					
			๒ ส.ค. ๒๕๖๒ ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๒ ๖ ก.ย. ๒๕๖๒ ๒๐ ก.ย. ๒๕๖๒ ๒๔ ก.ย. ๒๕๖๒ ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๒	เรื่อง “การวิจัยเพื่อประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ๑๕. เข้าร่วมประชุมเพื่อหารือเกี่ยวกับการจัดทำแผนบูรณาการด้านการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ๑๖. เข้าร่วมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระดับชาติ ภายใต้หัวข้อการผลักดันยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตสู่ประเทศไทยใสสะอาดไทยทั้งชาติ ด้านทุจริต โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ๑๗. เข้าร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชัน ๒๕๖๒ ภายใต้แนวคิด “รวมพลังอาสาสู้โกง” ๑๘. เข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ๑๙. เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการโครงการศึกษาเพื่อเตรียมการขับเคลื่อนมาตรฐานทางจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ : การจัดทำยุทธศาสตร์ด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและการส่งเสริมจริยธรรมภาครัฐ โดยสำนักงาน ก.พ. ร่วมกับวิทยาลัยสหวิทยาการ ม. ธรรมศาสตร์ ๒๐. เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามการขับเคลื่อนแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒) ประจำปี ๒๕๖๒ โดยกรมการศาสนา	
๒.๓ จัดทำคู่มือเกี่ยวกับข้อควรปฏิบัติ ข้อห้ามปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร มีคุณธรรมจริยธรรม	จำนวน ๒ ครั้ง	- (เป็นโครงการ/ กิจกรรมที่ไม่ใช้ งบประมาณ)	๑ ต.ค. ๒๕๖๑ – ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๒	- ดำเนินการจัดทำคู่มือ จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้ ๑. คู่มือการรักษาวินัยสำหรับข้าราชการกระทรวงฯ ๒. คู่มือผู้บังคับบัญชาในการรักษาวินัยของผู้ใต้บังคับบัญชา	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต

โครงการ/กิจกรรม	คำเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก					
๒.๔ มีการบริการแบบออนไลน์ (Q-online) และมีจุดบริการที่สะดวกต่อการเข้าถึง	ร้อยละ ๗๐ ของผู้ใช้บริการ	- (เป็นโครงการ/ กิจกรรมที่ไม่ใช้ งบประมาณ)	๑ ต.ค. ๒๕๖๑ – ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๒ ๑ เม.ย. ๒๕๖๒ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๒	- แสดงสถิติการทำหนังสือเดินทางย้อนหลัง ๕ วัน เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเลือกวันที่จะมาใช้บริการ - แสดงจำนวนคิว ณ เวลาปัจจุบันของแต่ละสาขาและประมาณเวลาที่จะได้รับบริการทำหนังสือเดินทาง - แสดงที่ตั้งสำนักงานหนังสือเดินทาง เส้นทาง และเวลาในการเดินทางไปยังสำนักงานหนังสือเดินทาง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ - สามารถจองคิวและลงทะเบียนทำหนังสือเดินทางได้ล่วงหน้า และสามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้จนถึง ๒๓.๐๐ น. ของวันก่อนวันขอรับบริการหนังสือเดินทาง - สามารถกำหนดวิธีการรับเล่มหนังสือเดินทางได้ด้วยตัวเอง - สามารถตรวจสอบสถานะหนังสือเดินทางที่ยื่นขอไว้ได้ทุกสำนักงานฯ - โดยมีผู้ใช้บริการหนังสือเดินทางแบบออนไลน์ จำนวน ๕๗,๔๙๐ คน (คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเป้าหมาย) - แสดงสถิติการทำหนังสือเดินทางย้อนหลัง ๕ วัน เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเลือกวันที่จะมาใช้บริการ - แสดงจำนวนคิว ณ เวลาปัจจุบันของแต่ละสาขาและประมาณเวลาที่จะได้รับบริการทำหนังสือเดินทาง - แสดงที่ตั้งสำนักงานหนังสือเดินทาง เส้นทาง และเวลาในการเดินทางไปยังสำนักงานหนังสือเดินทาง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ - สามารถจองคิวและลงทะเบียนทำหนังสือเดินทางได้ล่วงหน้า และสามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้จนถึง ๒๓.๐๐ น. ของวันก่อนวันขอรับบริการหนังสือเดินทาง - สามารถกำหนดวิธีการรับเล่มหนังสือเดินทางได้ด้วยตัวเอง	กรมการกงสุล

โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก					
				- สามารถตรวจสอบสถานะหนังสือเดินทางที่ยื่นขอไว้ได้ทุกสำนักงานฯ -ผู้จองคิวทำหนังสือเดินทางแบบออนไลน์ จำนวน ๘๕,๙๐๕ ราย -ผู้ใช้บริการหนังสือเดินทางแบบออนไลน์ จำนวน ๗๕,๘๕๓ ราย (คิดเป็นร้อยละ ๘๘ ของกลุ่มเป้าหมาย)	

๖. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒
ของกระทรวงการต่างประเทศ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต					
๓.๑ ปรับปรุงขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ/ระยะเวลาในการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน ๒ ครั้ง	- (เป็นโครงการ/ กิจกรรมที่ไม่ใช้ งบประมาณ)	๑ ต.ค. ๒๕๖๑ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๒	จำนวน ๒ ครั้ง - มีการปรับปรุงขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ/ระยะเวลาในการรับเรื่องร้องเรียน เมื่อเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ และเดือนกันยายน ๒๕๖๒	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต
๓.๒ ดำเนินการตามระบบจัดการข้อร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ได้รับ การแก้ไข	- (เป็นโครงการ/ กิจกรรมที่ไม่ใช้ งบประมาณ)	๑ ต.ค. ๒๕๖๑ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๒	- ดำเนินการตามระบบจัดการข้อร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง จากเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๐) ข้อมูลระหว่าง ต.ค. ๒๕๖๑ – ก.ย. ๒๕๖๒	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต