



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
กระทรวงการต่างประเทศ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (วันที่ ๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กระทรวงการต่างประเทศ

ข้อมูลองค์กรกระทรวงการต่างประเทศ

๑. วิสัยทัศน์

“องค์กรนำในการขับเคลื่อนนโยบายการต่างประเทศไทยเพื่อผลประโยชน์ของชาติ”

๒. ค่านิยม

- ๑) สร้างสรรค์และเปิดกว้าง (Constructive) มีความคิดริเริ่ม ทำงานอย่างสร้างสรรค์ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และมีความพร้อมที่จะปรับตัว
- ๒) รับผิดชอบ (Accountable) รับผิดชอบต่อหน้าที่และองค์กร ทำงานด้วยความเสียสละ อดทน ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้
- ๓) พึ่งพาได้ (Reliable) มีความน่าเชื่อถือ เป็นที่พึ่งพาและไว้วางใจของประชาชนและหน่วยงานอื่น ๆ ในด้านการต่างประเทศ
- ๔) มุ่งผลสัมฤทธิ์และความเป็นเลิศ (Excellent) ความเป็นมืออาชีพ มุ่งมั่นทำงานให้มีผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ มั่นคงในหลักการ ยึดถือจริยธรรม และมีความเป็นธรรม

๓. พันธกิจ

๑. เป็นตัวแทนรัฐบาลในการประชุมและการเจรจาระหว่างประเทศ ปกป้อง รักษา และส่งเสริมผลประโยชน์ของไทยในเวทีทวิภาคี พหุภาคี และมีส่วนร่วมในการกำหนดบรรทัดฐานระหว่างประเทศ
๒. เป็นองค์กรที่กำกับดูแลนโยบายการต่างประเทศในภาพรวม ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะเชิงยุทธศาสตร์ นโยบาย และกลยุทธ์ด้านการต่างประเทศ ตลอดจนกฎหมายระหว่างประเทศแก่รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของไทย
๓. คຸ້ມครอง ส่งเสริม และดูแลสิทธิและผลประโยชน์อันชอบธรรมของคนไทยในต่างประเทศ ตลอดจนการให้บริการแก่ประชาชนด้านการกงสุล
๔. นำองค์ความรู้จากต่างประเทศ มาตรฐานสากล และบรรทัดฐานระหว่างประเทศมาช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทย
๕. เสริมสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีของไทยในต่างประเทศและเวทีระหว่างประเทศ
๖. ดำเนินงานเกี่ยวกับพิธีการและระเบียบแบบแผนสากลเพื่อสนับสนุนงานด้านการต่างประเทศ
๗. ส่งเสริมและดำเนินงานด้านความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี
๘. สร้างองค์ความรู้ด้านการต่างประเทศ และให้ความรู้ความเข้าใจด้านการต่างประเทศต่อภาคส่วนต่าง ๆ และสาธารณชนไทย
๙. บูรณาการภารกิจด้านการต่างประเทศกับทุกภาคส่วน
๑๐. พัฒนาองค์กรให้มีความพร้อมในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

๔. อำนาจหน้าที่ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

กำหนดให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) เสนอแนะแก่ปลัดกระทรวงเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องเสนอต่อปลัดกระทรวง

๒) ประสาน เเร้งรัดและกำกับให้ส่วนราชการในสังกัดดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ

๓) รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการและส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔) ค้ຸມครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

๕) ประสานงาน เเร้งรัด และติดตามเกี่ยวกับการดำเนินการตาม ข้อ ๓) และ ข้อ ๔) และร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการและการค้ຸມครองจริยธรรม เสนอต่อปลัดกระทรวง/เลขาธิการ/ผู้อำนวยการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

๕. แผนยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริต กระทรวงการต่างประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แนวทางมาตรการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก	๑. เพื่อพัฒนากลไกการป้องกันการทุจริตให้เท่าทันต่อสถานการณ์การทุจริต ๒. เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานด้านการป้องกันการทุจริตเข้าสู่การทำงานเชิงรุกสามารถป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ ๓. มีการบูรณาการการทำงานระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งระหว่างองค์กร ๔. การทุจริตลดน้อยลงหรือไม่เกิดการทุจริตขึ้นในอนาคต	๑. ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมตามเป้าหมายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒. ผลคะแนนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต	๑. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต ๒. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบริหารงานสาธารณะ เพื่อลดขั้นตอนหรือกระบวนการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ ๓. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถศึกษา เรียนรู้ และหาข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต (กำหนดเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจ)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต	๑. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการทุจริตให้มีความรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต	๑. ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมตามเป้าหมายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒. ผลคะแนนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ	๑.การปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานต่อต้านการทุจริตต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็ว เข้าถึงได้โดยง่าย ๒.การสร้างเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อระบบการรับเรื่องร้องเรียน

๖. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓
ของกระทรวงการต่างประเทศ (วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมกระทรวงการต่างประเทศที่ไม่ทนต่อการทุจริต					
๑.๑ พัฒนาบุคลากรประจำปี เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาลตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง เป็นเครื่องมือ ในการต้านทุจริต	ร้อยละ ๑๐๐ ของ ข้าราชการเป้าหมาย ที่ได้รับการพัฒนา	ยอดรวม ๙๐,๖๐๐ บาท		ดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรที่ได้บรรจุรายวิชาเกี่ยวกับส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล ตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง และกำกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริต ในหลักสูตรประจำปี ดังนี้ ๑. หลักสูตรฝึกอบรมข้าราชการไปประจำการในต่างประเทศ ระดับเลขานุการและที่ปรึกษา (ระบบไหลเลื่อน) พร้อมทั้ง คู่สมรส ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ จำนวน ๖ หัวข้อวิชา (ผู้ผ่านการอบรม ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) ๒. หลักสูตรเสริมทักษะด้านการบริหารสำหรับนักการทูตระดับ ชำนาญการ (ที่ปรึกษา) ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๖ หัวข้อวิชา (ผู้ผ่านการอบรม ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐) ๓. หลักสูตรนักบริหารการทูต รุ่นที่ ๑๒ จำนวน ๙ หัวข้อวิชา (ผู้ผ่านการอบรม ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) ๔. หลักสูตรข้าราชการแรกเข้ากระทรวงการต่างประเทศ ปี ๒๕๖๓ จำนวน ๗ หัวข้อวิชา (ผู้ผ่านการอบรม ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) ๕. หลักสูตรเสริมความรู้และทักษะการบริหารงานของข้าราชการ ไปประจำการในต่างประเทศ ระดับอัครราชทูต รองกงสุลใหญ่ อัครราชทูตที่ปรึกษาและที่ปรึกษา พร้อมทั้งคู่สมรส ประจำปี ๒๕๖๓ (ผู้ผ่านการอบรม ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐)	สถาบันการ ต่างประเทศ เทววงศ์ วโรปการ
		๙,๖๐๐ บาท	๒๐ เม.ย. – ๑๕ พ.ค. ๒๕๖๓		
		๑๓,๒๐๐ บาท	๒๒ มิ.ย. – ๑๓ ส.ค. ๒๕๖๓		
		๔๕,๐๐๐ บาท	๑๕ ก.ค. – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓		
		๗,๕๐๐ บาท	๑๐ ส.ค. – ๓ ก.ย. ๒๕๖๓		
		๑๕,๓๐๐ บาท	๒๙ ก.ย. – ๙ ต.ค. ๒๕๖๓		

โครงการ/กิจกรรม	คำเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมกระทรวงการต่างประเทศที่ไม่ทนต่อการทุจริต					
๑.๒ ประชาสัมพันธ์กรอบแนวทางการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	จำนวน ๑ ครั้ง	- (เป็นโครงการ/ กิจกรรมที่ไม่ใช้ งบประมาณ)	๑ เม.ย. – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์ กฎหมายเรื่องการขัดกันระหว่าง ประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (พระราชบัญญัติ ประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๑๒๖ – ๑๒๘) ให้ทุก หน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ รวมถึงเผยแพร่ Motiongraphic ลงในเว็บไซต์ ศปท.	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต
๑.๓ พัฒนาคูณภาพชีวิตในด้าน การทำงาน	ร้อยละความ พึงพอใจของ ผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	-	-	ไม่ได้จัดกิจกรรม/โครงการที่สอดคล้องกับแผนฯ ในช่วงเดือน เมษายน – กันยายน ๒๕๖๓ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	สำนักบริหาร บุคคล
๑.๔ การให้บริการข้อมูลข่าวสารของ กระทรวงการต่างประเทศ	ร้อยละความ พึงพอใจของ ผู้ให้บริการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	- (เป็นโครงการ/ กิจกรรมที่ไม่ใช้ งบประมาณ)	๑ เม.ย. – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓	๑. การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ณ ห้องสมุด กระทรวงฯ อาคารถนนศรีอยุธยา - ไม่ปรากฏผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ กองบรรณสารฯ ได้งดให้บริการแก่บุคคลภายนอก เนื่องจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มี.ค. – ๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๓ และเปิดให้บริการบุคคลภายนอก เมื่อวันที่ ๑ ก.ค. ๒๕๖๓ ทั้งนี้ ตั้งแต่เดือนเม.ย. – ก.ย. ๒๕๖๓ ไม่มีบุคคลภายนอกมา ใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ กระทรวงฯ ณ กองบรรณสารฯ (ถนนศรีอยุธยา) ๒. การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ณ ฝ่ายบรรณสาร อาคารถนนแจ้งวัฒนะ - ไม่ปรากฏผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ กองบรรณสารฯ ได้งดให้บริการแก่บุคคลภายนอก เนื่องจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มี.ค. – ๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๓ และเปิดให้บริการบุคคลภายนอก เมื่อวันที่ ๑ ก.ค. ๒๕๖๓ ทั้งนี้ ตั้งแต่เดือนเมษายน – กันยายน ๒๕๖๓ ไม่มีนักวิจัย/ ประชาชนทั่วไปเข้าใช้บริการ	กองบรรณสาร และห้องสมุด

โครงการ/กิจกรรม	คำเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมกระทรวงการต่างประเทศที่ไม่ทนต่อการทุจริต					
				๓. การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงาน ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ www.oic.go.th/INFOCENTER7/735 - ปี ๒๕๖๒ ระดับความพึงพอใจ ๑) มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓ ๒) มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๗ - ปี ๒๕๖๓ ระดับความพึงพอใจ ๑) มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๕	

๖. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓
ของกระทรวงการต่างประเทศ (วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก					
๒.๑ เชิญผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องบรรยายให้ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรเป้าหมายที่เข้าร่วม (บุคลากรเป้าหมายจำนวน ๑๐๐ คน)	-	-	- ได้ดำเนินการเชิญผู้แทนจากสำนักงาน ป.ป.ท. เพื่อมาบรรยายให้ความรู้แล้ว แต่ไม่สามารถจัดการบรรยายได้เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
๒.๒ ส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องด้านการต่อต้านการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	ร้อยละ ๘๐ ของกิจกรรมที่ส่งบุคลากรเข้าร่วม	- (เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ)	๓ ก.ค. ๒๕๖๓ ๒๐ – ๒๑ ก.ค. ๒๕๖๓ ๒๔ ส.ค. ๒๕๖๓ ๒๖ ส.ค. ๒๕๖๓ ๑ ก.ย. ๒๕๖๓ ๑๑ ก.ย. ๒๕๖๓	- ส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องด้านการต่อต้านการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมคิดเป็นร้อยละ ๙๕ ดังนี้ - ประชุมโครงการเสวนา เรื่ององค์กรความดี จัดโดยคณะกรรมการธิการการศาสนาฯ - ประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จัดโดย กรมการศาสนา - สัมมนารับฟังความคิดเห็นเพื่อยกระดับจริยธรรมขององค์กร จัดโดยสำนักงาน ก.พ. - ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพตมิชอบในภาครัฐของ สปท. จัดโดยสำนักงาน ป.ป.ท. - ประชุมเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์กร STRONG – จิตพอเพียงต้านทุจริต จัดโดยสำนักงาน ป.ป.ช. - ประชุมวิชาการเนื่องในวันสหวิทยาการ ครั้งที่ ๑๐ เรื่องธรรมาภิบาลกับการป้องกันการทุจริตในสังคมไทย จัดโดยสำนักงานราชบัณฑิตยสภา	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

โครงการ/กิจกรรม	คำเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก					
			๑๔ – ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๓ ๒๑ ก.ย. ๒๕๖๓	- สัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับชาติ เรื่องการต่อต้านการทุจริตในโลกแห่งการเปลี่ยนแปลง จัดโดยสำนักงาน ป.ป.ช. - อบรมระบบการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e – learning) ภายใต้โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ จัดโดยสำนักงาน ป.ป.ท. - ประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์การมอบรางวัลองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ ๑๐ จัดโดยสำนักงาน ป.ช.ป.	
๒.๓ จัดทำคู่มือเกี่ยวกับข้อควรปฏิบัติ ข้อห้ามปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร มีคุณธรรมจริยธรรม	จำนวน ๑ ครั้ง	- (เป็นโครงการ/ กิจกรรมที่ไม่ใช้ งบประมาณ)	๑ เม.ย. – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓	๑. จัดทำคู่มือการรักษาวินัยสำหรับข้าราชการกระทรวงฯ เพิ่มเติมเพื่อใช้ในการอบรมข้าราชการในหลักสูตรต่าง ๆ ๒. จัดทำ infographic เพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ในกระทรวงฯ งดให้ งดรับของขวัญทุกเทศกาลตามนโยบาย การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต
๒.๔ มีการบริการแบบออนไลน์ (Q-online) และมีจุดบริการที่สะดวก ต่อการเข้าถึง	ร้อยละ ๘๐ ของผู้ใช้บริการ	- (เป็นโครงการ/ กิจกรรมที่ไม่ใช้ งบประมาณ)	๑ เม.ย. – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓	- มีผู้ใช้บริการทำหนังสือเดินทางทั้งหมด จำนวน ๒๕,๙๔๓ ราย - มีผู้ใช้บริการหนังสือเดินทางแบบออนไลน์ จำนวน ๒๓,๘๙๖ ราย (มีผู้ใช้บริการ Q-online คิดเป็นร้อยละ ๙๒ ของผู้ใช้บริการ ทำหนังสือเดินทางทั้งหมด)	กรมการกงสุล

๖. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓
ของกระทรวงการต่างประเทศ (วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต					
๓.๑ ปรับปรุงขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ/ระยะเวลาในการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน ๑ ครั้ง	- (เป็นโครงการ/ กิจกรรมที่ไม่ใช้ งบประมาณ)	๑ เม.ย. – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓	- กรมการกงสุลได้จัดประชุมศูนย์ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของกระทรวงฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อซักซ้อมความเข้าใจกับทุกหน่วยงานในกระทรวงฯ เกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์ฯ และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกัน ซึ่งปัจจุบันกรมการกงสุลอยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของกระทรวงฯ ให้สะดวก รวดเร็วและครอบคลุมเครือข่ายการชี้แจงกับทุกกรม รวมทั้งสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลใหญ่ของไทยในต่างประเทศ	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต และกรมการ กงสุล
๓.๒ ดำเนินการตามระบบจัดการข้อร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง - การดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ (ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑) - สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี ๒๕๖๓	ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ได้รับ การแก้ไข	- (เป็นโครงการ/ กิจกรรมที่ไม่ใช้ งบประมาณ)	๑ เม.ย. – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓	- ดำเนินการรายงานเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อสำนักงาน ป.ป.ท. จำนวน ๖ ครั้ง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) - ดำเนินการตามระบบจัดการข้อร้องเรียนแล้วเสร็จ จำนวน ๔ เรื่อง จากเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๐)	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต

๗. ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ

๗.๑ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิดา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราวบางแห่งจำเป็นต้องปิดให้บริการเป็นการชั่วคราว เพื่อลดความเสี่ยงของการแพร่ระบาดของโรคฯ และมีการปิดระบบ Q-online ระหว่างวันที่ ๒๐ มีนาคม – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

๗.๒ การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ณ ห้องสมุดกระทรวงฯ และฝ่ายบรรณสาร อาคารนนเจ้าวัฒนะ งดให้บริการแก่บุคคลภายนอก เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิดา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มี.ค. – ๓๐ มี.ย. ๒๕๖๓ และเปิดให้บริการบุคคลภายนอก เมื่อวันที่ ๑ ก.ค. ๒๕๖๓ ไม่มีบุคคลภายนอกมาใช้บริการ ทำให้ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพทั้ง ๒ แห่ง ไม่ปรากฏผลการสำรวจ ส่วนผลการดำเนินการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ฯ รูปแบบของการคำนวณเป็นการคำนวณตามปีปฏิทิน ไม่สามารถนำแยกมาคำนวณเองได้ เนื่องจากเป็น Template ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี