



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
กระทรวงการต่างประเทศ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กระทรวงการต่างประเทศ

ข้อมูลองค์กรกระทรวงการต่างประเทศ

๑. วิสัยทัศน์

“องค์กรนำในการขับเคลื่อนนโยบายการต่างประเทศไทยเพื่อผลประโยชน์ของชาติ”

๒. ค่านิยม

- ๑) สร้างสรรค์และเปิดกว้าง (Constructive) มีความคิดริเริ่ม ทำงานอย่างสร้างสรรค์ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และมีความพร้อมที่จะปรับตัว
- ๒) รับผิดชอบ (Accountable) รับผิดชอบต่อหน้าที่และองค์กร ทำงานด้วยความเสียสละ อดทน ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้
- ๓) พึ่งพาได้ (Reliable) มีความน่าเชื่อถือ เป็นที่พึ่งพาและไว้วางใจของประชาชนและหน่วยงานอื่น ๆ ในด้านการต่างประเทศ
- ๔) มุ่งผลสัมฤทธิ์และความเป็นเลิศ (Excellent) ความเป็นมืออาชีพ มุ่งมั่นทำงานให้มีผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ มั่นคงในหลักการ ยึดถือจริยธรรม และมีความเป็นธรรม

๓. พันธกิจ

๑. เป็นตัวแทนรัฐบาลในการประชุมและการเจรจาระหว่างประเทศ ปกป้อง รักษา และส่งเสริมผลประโยชน์ของไทยในเวทีทวิภาคี พหุภาคี และมีส่วนร่วมในการกำหนดบรรทัดฐานระหว่างประเทศ
๒. เป็นองค์กรที่กำกับดูแลนโยบายการต่างประเทศในภาพรวม ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะเชิงยุทธศาสตร์ นโยบาย และกลยุทธ์ด้านการต่างประเทศ ตลอดจนกฎหมายระหว่างประเทศแก่รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของไทย
๓. คຸ້ມครอง ส่งเสริม และดูแลสิทธิและผลประโยชน์อันชอบธรรมของคนไทยในต่างประเทศ ตลอดจนการให้บริการแก่ประชาชนด้านการกงสุล
๔. นำองค์ความรู้จากต่างประเทศ มาตรฐานสากล และบรรทัดฐานระหว่างประเทศมาช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทย
๕. เสริมสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีของไทยในต่างประเทศและเวทีระหว่างประเทศ
๖. ดำเนินงานเกี่ยวกับพิธีการและระเบียบแบบแผนสากลเพื่อสนับสนุนงานด้านการต่างประเทศ
๗. ส่งเสริมและดำเนินงานด้านความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี
๘. สร้างองค์ความรู้ด้านการต่างประเทศ และให้ความรู้ความเข้าใจด้านการต่างประเทศต่อภาคส่วนต่าง ๆ และสาธารณชนไทย
๙. บูรณาการภารกิจด้านการต่างประเทศกับทุกภาคส่วน
๑๐. พัฒนาองค์กรให้มีความพร้อมในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

๔. อำนาจหน้าที่ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

กำหนดให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) เสนอแนะแก่ปลัดกระทรวงเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องเสนอต่อปลัดกระทรวง

๒) ประสาน เเร้งรัดและกำกับให้ส่วนราชการในสังกัดดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ

๓) รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการและส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔) ค้ຸມครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

๕) ประสานงาน เเร้งรัด และติดตามเกี่ยวกับการดำเนินการตาม ข้อ ๓) และ ข้อ ๔) และร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการและการค้ຸມครองจริยธรรม เสนอต่อปลัดกระทรวง/เลขาธิการ/ผู้อำนวยการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

๕. แผนยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริต กระทรวงการต่างประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แนวทางมาตรการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมกระทรวงการต่างประเทศ ที่ไม่ทนต่อการทุจริต	๑. เพื่อปรับฐานความคิด ทุกช่วงวัยให้มีความร่วมมือด้าน ทุจริต มีจิตสำนึกสาธารณะ และสามารถแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและ ผลประโยชน์ส่วนรวม และ สร้างกระบวนการกล่อมเกลา ทางสังคมในการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตอย่าง เป็นระบบ ๒. เพื่อบูรณาการและเสริม พลังการมีส่วนร่วมของทุก ภาคส่วนในการผลักดันให้เกิด สังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	๑. ร้อยละของ โครงการ/กิจกรรม ตามเป้าหมายที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒. ร้อยละความพึง พอใจของผู้เข้าร่วม กิจกรรม ๒. ผลคะแนนระดับ คุณธรรมและความ โปร่งใสการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ	กลยุทธ์ที่ ๑ ประยุกต์หลัก ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นเครื่องมือต้านทุจริต กลยุทธ์ที่ ๒ เสริมสร้างพลัง การมีส่วนร่วมของสังคม กระทรวงการต่างประเทศ และบูรณาการทุกภาคส่วน เพื่อต้านการทุจริต	๑. นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ ในการกล่อมเกลาทงสังคมและ การปฏิบัติงานต่อต้านการทุจริต ๒. ประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นเครื่องมือต้านทุจริต ๓. สร้างความตื่นตัวในการแสดงออก ต่อเหตุการณ์ทางสังคมที่ผิดต่อจริยธรรม ทางสังคมหรือกฎหมาย และผลักดันให้เกิด การลงโทษทางสังคม (Social Sanction) และทางกฎหมายบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง และเหตุผล ๕. เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วน เพื่อต่อต้านการทุจริต

๕. แผนยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริต กระทรวงการต่างประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แนวทางมาตรการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกัน การทุจริตเชิงรุก	๑. เพื่อพัฒนากลไกการป้องกัน การทุจริตให้เท่าทันต่อ สถานการณ์การทุจริต ๒. เพื่อพัฒนากระบวนการ ทำงานด้านการป้องกันการทุจริต เข้าสู่การทำงานเชิงรุกสามารถ ป้องกันการทุจริตให้มี ประสิทธิภาพ ๓. มีการบูรณาการการทำงาน ระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องกับ การป้องกันการทุจริตเพื่อให้เกิด ความเข้มแข็งระหว่างองค์กร ๔. การทุจริตลดน้อยลงหรือไม่ เกิดการทุจริตขึ้นในอนาคต	๑. ร้อยละของโครงการ/ กิจกรรมตามเป้าหมายที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒. ผลคะแนนระดับ คุณธรรมและความ โปร่งใสการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ	กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนานวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ ลดปัญหาการทุจริต	๑. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิง สร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกัน การทุจริต ๒. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบบริหารงานสาธารณะ เพื่อลดขั้นตอน หรือกระบวนการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ ๓. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถศึกษา เรียนรู้ และหาข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต (กำหนดเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจ)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปฏิรูปกลไกและ กระบวนการการ ปราบปรามการทุจริต	๑. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการ ปฏิบัติงานด้านการปราบปราม การทุจริตให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเท่าทัน ต่อพลวัตของการทุจริต	๑. ร้อยละของโครงการ/ กิจกรรมตามเป้าหมายที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒. ผลคะแนนระดับ คุณธรรมและความ โปร่งใสการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ	กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงระบบรับ เรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มี ประสิทธิภาพ	๑.การปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนของ หน่วยงานต่อต้านการทุจริตต่าง ๆ ให้มี ความรวดเร็ว เข้าถึงได้โดยง่าย ๒.การสร้างเชื่อมั่นและความไว้วางใจ ต่อระบบการรับเรื่องร้องเรียน

๖. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓
ของกระทรวงการต่างประเทศ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมกระทรวงการต่างประเทศที่ไม่ทนต่อการทุจริต					
๑.๑ พัฒนาบุคลากรประจำปีเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ธรรมภิบาลตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นเครื่องมือในการต้านทุจริต	ร้อยละ ๑๐๐ ของข้าราชการเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา	๖๐,๗๐๐ บาท	๒๕ พ.ย. - ๔ ธ.ค. ๒๕๖๒ ๑๕ - ๒๑ มี.ค. ๒๕๖๓ ๒๔ ก.พ. - ๖ มี.ค. ๒๕๖๓	ดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรที่ได้บรรจุรายวิชาเกี่ยวกับส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และกำกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริต ในหลักสูตรประจำปี ดังนี้ ๑. หลักสูตรข้าราชการสายสนับสนุน บรรจุใหม่ของกระทรวงการต่างประเทศ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ (ผู้ผ่านการอบรม ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒) ๒. หลักสูตรพัฒนาแนวคิดเพื่อปรับชีวิตสู่จุดหมาย ประจำปี ๒๕๖๓ (ผู้ผ่านการอบรม ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) ๓. หลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ: การจัดทำบัญชีของสำนักงานในต่างประเทศ ประจำปี ๒๕๖๒ (ผู้ผ่านการอบรม ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐)	สถาบันการต่างประเทศ เทวะวงศ์ วโรปการ
๑.๒ ประชาสัมพันธ์กรอบแนวทางการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	จำนวน ๑ ครั้ง	- (เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ)	๑ ธ.ค. ๒๕๖๒ – ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๓	- ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อให้บุคลากรกระทรวงการต่างประเทศรับทราบและถือปฏิบัติในการงดรับของขวัญ รวมถึงประโยชน์อื่นใดในทุกเทศกาลตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
๑.๓ พัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านการทำงาน	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๒๙,๖๐๐ บาท	๑๘ ก.พ. ๒๕๖๓	- ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำนวน ๔ โครงการ ดังนี้ ๑. โครงการพ่อแม่สุขสันต์ฯ โดยแพทย์หญิงมณฑนา ชลาพันธ์ วิทยากรจากโรงพยาบาลกรุงเทพ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ๓๕ คน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๔	สำนักบริหารบุคคล

โครงการ/กิจกรรม	คำเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมกระทรวงการต่างประเทศที่ไม่ทนต่อการทุจริต					
			๑๘ มี.ค. ๒๕๖๓ ๒๑ มี.ค. ๒๕๖๓ ต.ค. ๒๕๖๒ – ก.พ.๒๕๖๓	๒. โครงการทำเจลแอลกอฮอล์/D.I.Y หน้ากากอนามัย โดยวิทยากรจากวิทยาลัยสารพัดช่างพระนคร จำนวน ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ๕๐ คน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๔ ๓. โครงการเจริญจิตภาวนา โดยแม่ชีดาวฟ้า โพธิปัญญา หัวหน้าแม่ชี สำนักแม่ชีไทยสันติวิริยะ ของมูลนิธิสถาบันแม่ชีไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ๕๐ คน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็น ร้อยละ ๙๔ ๔. โครงการตลาดนัดบัวแก้ว จำนวน ๔ ครั้ง ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๔	
๑.๔ การให้บริการข้อมูลข่าวสารของ กระทรวงการต่างประเทศ	ร้อยละความพึง พอใจของผู้ใช้บริการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	- (เป็นโครงการ/ กิจกรรมที่ไม่ใช้ งบประมาณ)	๑ ต.ค. ๒๕๖๒ – ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๓	๑. การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ณ ห้องสมุด กระทรวงฯ อาคารถนนศรีอยุธยา ความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ ๙๖ ๒. การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ณ ฝ่ายบรรณสาร อาคารถนนแจ้งวัฒนะ ความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ ๘๐ ๓. การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงาน ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ www.oic.go.th/INFOCENTER7/735 ๔. ความพึงพอใจปี ๒๕๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๓ ๕. ความพึงพอใจปี ๒๕๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	กองบรรณสาร และห้องสมุด

๖. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓
ของกระทรวงการต่างประเทศ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก					
๒.๑ เชิญผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องบรรยายให้ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรเป้าหมายที่เข้าร่วม (บุคลากรเป้าหมายจำนวน ๑๐๐ คน)	-	-	- ได้ดำเนินการเชิญผู้แทนจากสำนักงาน ป.ป.ท. เพื่อมาบรรยายให้ความรู้แล้ว แต่ไม่สามารถจัดการบรรยายได้เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
๒.๒ ส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องด้านการต่อต้านการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	ร้อยละ ๘๐ ของกิจกรรมที่ส่งบุคลากรเข้าร่วม	- (เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ)	๒๐ พ.ย. ๒๕๖๒ ๙ ธ.ค. ๒๕๖๒ ๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๒ ๘ ม.ค. ๒๕๖๓ ๑๗ ม.ค. ๒๕๖๓ ๒๔ ม.ค. ๒๕๖๓	- ส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องด้านการต่อต้านการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมคิดเป็นร้อยละ ๘๐ ดังนี้ - เข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำข้อเสนอแนวทางการส่งเสริมจริยธรรมและรูปแบบการขับเคลื่อนมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ - เข้าร่วมงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย)” - เข้าร่วมประชุมปฏิบัติการ เรื่อง การเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย ระยะที่ ๒ (Integrity Review of Thailand Phase ๒) - เข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างการรับรู้และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย - เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการยกระดับการประเมิน ITA ของหน่วยงานภาครัฐ - เข้าร่วมประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

โครงการ/กิจกรรม	คำเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก					
			๒๑ ก.พ. ๒๕๖๓	- เข้าร่วมสัมมนาเชิงวิชาการ เรื่องผลการสำรวจสถานการณ์การทุจริตและการรับรู้การทุจริตในประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	
๒.๓ จัดทำคู่มือเกี่ยวกับข้อควรปฏิบัติ ข้อห้ามปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร มีคุณธรรมจริยธรรม	จำนวน ๑ ครั้ง	- (เป็นโครงการ/ กิจกรรมที่ไม่ใช้ งบประมาณ)	๑ ต.ค. ๒๕๖๒ – ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๓	๑. จัดทำคู่มือการรักษาวินัยสำหรับข้าราชการกระทรวงฯ เพิ่มเติมเพื่อใช้ในการอบรมข้าราชการในหลักสูตรต่าง ๆ ๒. จัดทำ infographic เพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ในกระทรวงฯ งดให้ งดรับของขวัญทุกเทศกาลตามนโยบาย การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต
๒.๔ มีการบริการแบบออนไลน์ (Q-online) และมีจุดบริการที่สะดวก ต่อการเข้าถึง	ร้อยละ ๘๐ ของผู้ใช้บริการ	- (เป็นโครงการ/ กิจกรรมที่ไม่ใช้ งบประมาณ)	๑ ต.ค. ๒๕๖๒ – ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๓	- มีผู้ใช้บริการจองคิวทำหนังสือเดินทางออนไลน์ ทั้งหมด จำนวน ๘๔,๘๒๔ ราย และมีผู้ให้บริการหนังสือเดินทางแบบ ออนไลน์ จำนวน ๗๕,๑๕๐ ราย (คิดเป็นร้อยละ ๘๙ ของผู้จองคิวทำหนังสือเดินทางออนไลน์ ทั้งหมด)	กรมการกงสุล

๖. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓
ของกระทรวงการต่างประเทศ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณที่ใช้	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต					
๓.๑ ปรับปรุงขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ/ระยะเวลาในการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน ๑ ครั้ง	- (เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ)	๑ ต.ค. ๒๕๖๒ – ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๓	- ได้ปรับปรุงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของกระทรวงการต่างประเทศ โดยมีการกำหนดรายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนวิธีการ ในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ และระยะเวลาการดำเนินการ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
๓.๒ ดำเนินการตามระบบจัดการข้อร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง - การดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ (ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑) - สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๓	ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข	- (เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ)	๑ ต.ค. ๒๕๖๒ – ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๓	- ดำเนินการรายงานเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อสำนักงาน ป.ป.ท. จำนวน ๖ ครั้ง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) - ดำเนินการตามระบบจัดการข้อร้องเรียนแล้วเสร็จ จำนวน ๔ เรื่อง จากเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๐)	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๗. ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่สามารถจัดโครงการฯ ครั้งที่ ๒ และ ๓ ตามแผนได้เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

๗.๒ ผลการดำเนินการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ฯ รูปแบบของการคำนวณเป็นการคำนวณตามปฏิทิน ไม่สามารถนำแยกมาคำนวณเองได้ เนื่องจากเป็น Template ของ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๗.๓ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราวจำเป็นต้องปิดให้บริการเป็นการชั่วคราวในบางแห่ง เพื่อลดความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโรคฯ ส่งผลให้มีการปิดระบบ Q-online ตั้งแต่วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา