



แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต  
กระทรวงการต่างประเทศ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต  
กระทรวงการต่างประเทศ

## ข้อมูลองค์กรกระทรวงการต่างประเทศ

### ๑. วิสัยทัศน์

“องค์กรนำในการขับเคลื่อนการต่างประเทศไทยอย่างมีเอกภาพ ทำให้ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน มีมาตรฐานสากล และมีเกียรติภูมิในประชาคมโลก”

### ๒. ค่านิยม

- ๑) สร้างสรรค์และเปิดกว้าง (Constructive) มีความคิดริเริ่ม ทำงานอย่างสร้างสรรค์ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และมีความพร้อมที่จะปรับตัว
- ๒) รับผิดชอบ (Accountable) รับผิดชอบต่อหน้าที่และองค์กร ทำงานด้วยความเสียสละ อดทน ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้
- ๓) พึ่งพาได้ (Reliable) มีความน่าเชื่อถือ เป็นที่พึ่งพาและไว้วางใจของประชาชนและหน่วยงานอื่น ๆ ในด้านการต่างประเทศ
- ๔) มุ่งผลสัมฤทธิ์และความเป็นเลิศ (Excellent) ความเป็นมืออาชีพ มุ่งมั่นทำงานให้มีผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ มั่นคงในหลักการ ยึดถือจริยธรรม และมีความเป็นธรรม

### ๓. พันธกิจ

๑. ส่งเสริมความร่วมมือด้านความมั่นคงระหว่างประเทศเพื่อเตรียมความพร้อมของไทยในการรับมือต่อความท้าทายด้านความมั่นคงจากภายนอก และลดความเสี่ยงหรือป้องกันปัญหาที่จะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของไทยในอนาคต
๒. ส่งเสริมความร่วมมือด้านเศรษฐกิจและความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ เพื่อสร้างขีดความสามารถของไทยและบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน
๓. เสริมสร้างและยกระดับการพัฒนาของไทยที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและพันธกรณีระหว่างประเทศ
๔. ส่งเสริมบทบาท อำนาจต่อรอง เกียรติภูมิ และสถานะของไทยในประชาคมโลก และเพิ่มพูนผลประโยชน์ของไทยและคนไทยในการมีปฏิสัมพันธ์กับประชาคมโลก
๕. พัฒนาการดำเนินงานด้านการต่างประเทศให้มีพลวัตและมีเอกภาพ เกิดประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนในประเทศ

#### ๔. อำนาจหน้าที่ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

กำหนดให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ๑) เสนอแนะแก่ปลัดกระทรวงเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องเสนอต่อปลัดกระทรวง
- ๒) ประสาน เร่งรัดและกำกับให้ส่วนราชการในสังกัดดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ
- ๓) รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการและส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๔) คຸ້ມครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน
- ๕) ประสานงาน เร่งรัด และติดตามเกี่ยวกับการดำเนินการตาม ข้อ ๓) และ ข้อ ๔) และร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๖) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการและการคຸ້ມครองจริยธรรม เสนอต่อปลัดกระทรวง/เลขาธิการ/ผู้อำนวยการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

### ๕. แผนยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริต กระทรวงการต่างประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                            | เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                       | กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                        | แนวทางมาตรการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑</b><br>สร้างสังคมกระทรวงการต่างประเทศที่ไม่ทนต่อการทุจริต | ๑. เพื่อปรับฐานความคิดทุกช่วงวัย ให้มีค่านิยมร่วมต้านทุจริต มีจิตสำนึกสาธารณะ และสามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม และสร้างกระบวนการกล่อมเกลாதาสังคมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นระบบ<br>๒. เพื่อบูรณาการและเสริมพลังการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ในการผลักดันให้เกิดสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต                               | ๑. ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมตามเป้าหมายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม<br>๓. ผลคะแนนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ   | <b>กลยุทธ์ที่ ๑</b> ประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต้านทุจริต<br><b>กลยุทธ์ที่ ๒</b> เสริมสร้างพลังการมีส่วนร่วมของสังคมกระทรวงการต่างประเทศและบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต้านการทุจริต                                                                            | ๑. นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการกล่อมเกลாதาสังคมและการปฏิบัติงานต่อต้านการทุจริต<br>๒. ประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต้านทุจริต<br>๓. สร้างความตื่นตัวในการแสดงออกต่อเหตุการณ์ทางสังคมที่ผิดต่อจริยธรรมทางสังคมหรือกฎหมาย และผลักดันให้เกิดการลงโทษทางสังคม (Social Sanction) และทางกฎหมายบนพื้นฐานของข้อเท็จจริงและเหตุผล<br>๔. เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต                                                          |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒</b><br>พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก                   | ๑. เพื่อพัฒนากลไกการป้องกันการทุจริตให้เท่าทันต่อสถานการณ์การทุจริต<br>๒. เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานด้านการป้องกันการทุจริตเข้าสู่การทำงานเชิงรุกสามารถป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ<br>๓. มีการบูรณาการการทำงานระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งระหว่างองค์กร<br>๔. การทุจริตลดน้อยลงหรือไม่เกิดการทุจริตขึ้นในอนาคต | ๑. ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมตามเป้าหมายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>๒. ผลคะแนนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ<br>๓. รายงานผลการตรวจสอบที่กระทรวงฯ ได้สั่งการ | <b>กลยุทธ์ที่ ๑</b> พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต<br><b>กลยุทธ์ที่ ๒</b> ให้การตรวจสอบภายในเป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ เป็นไปตามกฎระเบียบ เพื่อป้องกันปัญหาในการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในหน่วยงาน | ๑. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต<br>๒. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบริหารงานสาธารณะ เพื่อลดขั้นตอนหรือกระบวนการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ<br>๓. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถศึกษา เรียนรู้ และหาข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต (กำหนดเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจ)<br>๔. การตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในที่สนับสนุนให้การดำเนินงานของกระทรวงฯ เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ ๓</b><br>ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต         | ๑. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการทุจริตให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต                                                                                                                                                                                                                                    | ๑. ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมตามเป้าหมายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>๒. ผลคะแนนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ                                                | <b>กลยุทธ์ที่ ๑</b> ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                    | ๑.การปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานต่อต้านการทุจริตต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็ว เข้าถึงได้โดยง่าย<br>๒.การสร้างเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อระบบการรับเรื่องร้องเรียน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

๖. แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกระทรวงการต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมกระทรวงการต่างประเทศที่ไม่ทนต่อการทุจริต                                                     |                                        |                   |             |            |            |             |            |             |             |            |             |             |            |            |                                             |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|
| โครงการ/กิจกรรม                                                                                                        | ตัวชี้วัด                              | ค่าเป้าหมาย       | ไตรมาสที่ ๑ |            |            | ไตรมาสที่ ๒ |            |             | ไตรมาสที่ ๓ |            |             | ไตรมาสที่ ๔ |            |            | งบประมาณ                                    | หน่วยงานรับผิดชอบ                      |
|                                                                                                                        |                                        |                   | ต.ค.<br>๖๓  | พ.ย.<br>๖๓ | ธ.ค.<br>๖๓ | ม.ค.<br>๖๔  | ก.พ.<br>๖๔ | มี.ค.<br>๖๔ | เม.ย.<br>๖๔ | พ.ค.<br>๖๔ | มิ.ย.<br>๖๔ | ก.ค.<br>๖๔  | ส.ค.<br>๖๔ | ก.ย.<br>๖๔ |                                             |                                        |
| ๑.๑ หลักสูตรพัฒนาข้าราชการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมธรรมาภิบาลตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง | จำนวนครั้งของการดำเนินการ              | อย่างน้อย ๓ ครั้ง |             |            |            |             |            |             |             |            |             |             |            |            | ๖๐,๐๐๐ บาท                                  | สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ     |
| ๑.๒ ประชาสัมพันธ์กรอบแนวทางการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน                                                                 | จำนวนครั้งของการดำเนินการ              | จำนวน ๑ ครั้ง     |             |            |            |             |            |             |             |            |             |             |            |            | -<br>(เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ) | ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) |
| ๑.๓ พัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านการทำงาน                                                                                     | ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ | ร้อยละ ๘๐         |             |            |            |             |            |             |             |            |             |             |            |            | ๒๙๖,๔๐๐ บาท                                 | สำนักบริหารบุคคล                       |
| ๑.๔ การให้บริการข้อมูลข่าวสารของกระทรวงการต่างประเทศ                                                                   | ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ       | ร้อยละ ๘๐         |             |            |            |             |            |             |             |            |             |             |            |            | -<br>(เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ) | กองบรรณสารและห้องสมุด                  |

| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก                                                                 |                                                                   |                            |             |            |            |             |            |             |             |            |             |             |            |            |                                                                               |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| โครงการ/กิจกรรม                                                                                                  | ตัวชี้วัด                                                         | ค่าเป้าหมาย                | ไตรมาสที่ ๑ |            |            | ไตรมาสที่ ๒ |            |             | ไตรมาสที่ ๓ |            |             | ไตรมาสที่ ๔ |            |            | งบประมาณ                                                                      | หน่วยงานรับผิดชอบ                      |
|                                                                                                                  |                                                                   |                            | ต.ค.<br>๖๓  | พ.ย.<br>๖๓ | ธ.ค.<br>๖๓ | ม.ค.<br>๖๔  | ก.พ.<br>๖๔ | มี.ค.<br>๖๔ | เม.ย.<br>๖๔ | พ.ค.<br>๖๔ | มิ.ย.<br>๖๔ | ก.ค.<br>๖๔  | ส.ค.<br>๖๔ | ก.ย.<br>๖๔ |                                                                               |                                        |
| ๒.๑ เชิญผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องบรรยายให้ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม      | ร้อยละของบุคลากรเป้าหมายที่เข้าร่วม (บุคลากรเป้าหมายจำนวน ๑๐๐ คน) | ร้อยละ ๑๐๐                 |             |            |            |             |            |             |             |            |             |             |            |            | ๓๘,๒๐๐ บาท                                                                    | ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) |
| ๒.๒ ส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องด้านการต่อต้านการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม                   | ร้อยละของกิจกรรมที่ส่งบุคลากรเข้าร่วม                             | ร้อยละ ๘๐                  |             |            |            |             |            |             |             |            |             |             |            |            | -<br>(เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ)                                   | ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) |
| ๒.๓ จัดทำคู่มือสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อควรปฏิบัติ ข้อห้ามปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรมจริยธรรม   | จำนวนครั้งของการดำเนินการ                                         | จำนวน ๑ ครั้ง              |             |            |            |             |            |             |             |            |             |             |            |            | -<br>(เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ)                                   | ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) |
| ๒.๔ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) | ระดับคะแนนผลการประเมิน                                            | ไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน        |             |            |            |             |            |             |             |            |             |             |            |            | ๕,๒๐๐ บาท                                                                     | ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) |
| ๒.๕ การใช้ระบบรับคำร้องหนังสือเดินทางที่มีเทคโนโลยีขั้นสูงในการตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล                            | จำนวนคำร้องที่ไม่จำเป็นต้องใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่              | ร้อยละ ๗๐ ของคำร้องทั้งหมด |             |            |            |             |            |             |             |            |             |             |            |            | ๑๒,๔๕๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการกรมการกงสุล (๓๐%))                | กองหนังสือเดินทาง กรมการกงสุล          |
| ๒.๖ การปฏิรูปและพัฒนาระบบการรับรองนิติกรณ์เอกสาร                                                                 | จำนวนครั้งของการพัฒนาระบบ                                         | จำนวน ๑ ครั้ง              |             |            |            |             |            |             |             |            |             |             |            |            | ๑๒,๕๐๐,๐๐๐ บาท (ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการกรมการกงสุล (๑๓%) ของปีงบประมาณ ๒๕๖๓) | กองสัญชาติและนิติกรณ์ กรมการกงสุล      |

| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก                                                                                                                                                                                                               |                                       |                                  |                                                                                    |            |            |                                                                                    |            |             |                                                                                     |            |                                                                                     |             |            |                                                        |                                                                                   |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                | ตัวชี้วัด                             | ค่าเป้าหมาย                      | ไตรมาสที่ ๑                                                                        |            |            | ไตรมาสที่ ๒                                                                        |            |             | ไตรมาสที่ ๓                                                                         |            |                                                                                     | ไตรมาสที่ ๔ |            |                                                        | งบประมาณ                                                                          | หน่วยงานรับผิดชอบ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |                                  | ต.ค.<br>๖๓                                                                         | พ.ย.<br>๖๓ | ธ.ค.<br>๖๓ | ม.ค.<br>๖๔                                                                         | ก.พ.<br>๖๔ | มี.ค.<br>๖๔ | เม.ย.<br>๖๔                                                                         | พ.ค.<br>๖๔ | มิ.ย.<br>๖๔                                                                         | ก.ค.<br>๖๔  | ส.ค.<br>๖๔ | ก.ย.<br>๖๔                                             |                                                                                   |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |                                  |                                                                                    |            |            |                                                                                    |            |             |                                                                                     |            |                                                                                     |             |            |                                                        |                                                                                   |                   |
| ๒.๗ การตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงินการบัญชี และการรับ-จ่ายเงินของหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ                                                                                                                                                | รายงานผลการตรวจสอบที่กระทรวงฯ สั่งการ | รายงานผลการตรวจสอบจำนวน ๒ เรื่อง |                                                                                    |            |            |                                                                                    |            |             |  |            |                                                                                     |             |            | -<br>(เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ)                    | กลุ่มตรวจสอบภายใน                                                                 |                   |
| ๒.๘ การตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานในต่างประเทศ (โดยเลือกหน่วยงานจากผลการประเมินความเสี่ยงที่อาจส่งผลเสียหายหรือผลกระทบต่อการดำเนินงาน อาทิ ปริมาณเงินรายได้แผ่นดินที่จัดเก็บการจัดส่งงบเดือนล่าช้า)                                                         | รายงานผลการตรวจสอบที่กระทรวงฯ สั่งการ | รายงานผลการตรวจสอบจำนวน ๒ เรื่อง |                                                                                    |            |            |  |            |             |                                                                                     |            |  |             |            | ตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปี๒๕๖๔ ที่ได้รับอนุมัติ | กลุ่มตรวจสอบภายใน                                                                 |                   |
| ๒.๙ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรของกระทรวงฯ ที่จะเดินทางไปประจำการในต่างประเทศ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในด้านการเก็บรักษาเงิน และการจัดเก็บเงินรายได้แผ่นดิน เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายจากการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้อง | ร้อยละของบุคลากรเป้าหมายที่เข้าร่วม   | ร้อยละ ๘๐                        |  |            |            |                                                                                    |            |             |                                                                                     |            |                                                                                     |             |            |                                                        | เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ (ส่งเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในเป็นวิทยากรให้ความรู้) | กลุ่มตรวจสอบภายใน |

| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต                                                                                                                                                                             |                                                 |               |             |            |            |             |            |             |             |            |             |             |            |            |                                             |                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                        | ตัวชี้วัด                                       | ค่าเป้าหมาย   | ไตรมาสที่ ๑ |            |            | ไตรมาสที่ ๒ |            |             | ไตรมาสที่ ๓ |            |             | ไตรมาสที่ ๔ |            |            | งบประมาณ                                    | หน่วยงานรับผิดชอบ                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |               | ต.ค.<br>๖๓  | พ.ย.<br>๖๓ | ธ.ค.<br>๖๓ | ม.ค.<br>๖๔  | ก.พ.<br>๖๔ | มี.ค.<br>๖๔ | เม.ย.<br>๖๔ | พ.ค.<br>๖๔ | มิ.ย.<br>๖๔ | ก.ค.<br>๖๔  | ส.ค.<br>๖๔ | ก.ย.<br>๖๔ |                                             |                                                       |
| ๓.๑ ปรับปรุงขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ/ระยะเวลาในการรับเรื่องร้องเรียน                                                                                                                                                                      | จำนวนครั้งของการพัฒนา                           | จำนวน ๑ ครั้ง |             |            |            |             |            |             |             |            |             |             |            |            | -<br>(เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ) | ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) และกรมการกงสุล |
| ๓.๒ ดำเนินการตามระบบจัดการข้อร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง<br>- การดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ (ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑)<br>- สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ | ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ | ร้อยละ ๘๐     |             |            |            |             |            |             |             |            |             |             |            |            | -<br>(เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ) | ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)                |