

แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กระทรวงการต่างประเทศ

ชื่อกระบวนการ ชื่อกระบวนการรับคำร้องขอหนังสือเดินทาง

ชื่อแผนบริหารความเสี่ยง การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบยืนยันอัตลักษณ์ของบุคคล เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รับคำร้องขอหนังสือเดินทาง

ที่	การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	กำหนดมาตรการ/กิจกรรม/แนวทาง เพื่อป้องกันการทุจริต
1	<p>การรับคำร้องขอหนังสือเดินทาง คือ การออกหนังสือเดินทางให้บุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลทะเบียนราษฎรที่แท้จริง โดยเจ้าหน้าที่จะเป็นผู้ตรวจสอบบัตรประจำตัวประชาชนและเอกสารประกอบตามหลักเกณฑ์/เงื่อนไขที่ระบุไว้ แต่พบว่าอาจเกิดกรณีดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรณีผู้ร้องใช้บัตรปลอม (สวมตัวทำบัตรประจำตัวประชาชน) หรือนำบัตรประจำตัวประชาชนของผู้อื่นมายื่น - กรณีเจ้าหน้าที่อาจรู้เห็นเป็นใจในการอนุญาตให้ยื่นคำร้องได้แม้ไม่ใช่เจ้าของบัตรฯ หรือยื่นเอกสารประกอบไม่ครบถ้วน หรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์/เงื่อนไข 	<p>กองหนังสือเดินทาง กรมการกงสุล ได้กำหนดแนวทางป้องกันการทุจริต โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการลดดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รับคำร้องขอหนังสือเดินทาง กล่าวคือ <u>ระบบรับคำร้องขอหนังสือเดินทาง มีขั้นตอน ดังต่อไปนี้</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การอ่านข้อมูลจากไมโครชิพในบัตรประจำตัวประชาชน <ul style="list-style-type: none"> - ระบบจะอ่านข้อมูลจากไมโครชิพในบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร้องว่า ภาพใบหน้าตรงกับผู้ร้องหรือไม่ หากไม่ตรง ระบบจะปฏิเสธการยื่นคำร้อง และไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ 2. การตรวจสอบข้อมูลชีวมาตรของผู้ร้องขอหนังสือเดินทาง <ul style="list-style-type: none"> - ระบบจะตรวจสอบข้อมูลชีวมาตรของผู้ร้องว่า ภาพใบหน้าและลายพิมพ์นิ้วตรงกับข้อมูลชีวมาตรเล่มเดิมหรือไม่ หากไม่ตรง ระบบจะส่งข้อมูลไปยังระบบพิจารณาคำร้องเพื่อปฏิเสธหรือยับยั้งการยื่นคำร้องขอหนังสือเดินทาง และไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ 3. การกำหนดเอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นคำร้อง <ul style="list-style-type: none"> - ระบบจะกำหนดเอกสารที่ต้องนำมาประกอบการยื่นคำร้อง หากไม่ได้สแกนเอกสารเข้าระบบตามที่กำหนด ระบบจะไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ 4. การตรวจทานความถูกต้องของคำร้อง <ul style="list-style-type: none"> - ระบบจะตรวจทานคำร้องของผู้ร้องอีกครั้งว่ามีภาพใบหน้า ลายพิมพ์นิ้วมือ เอกสารประกอบการยื่นคำร้อง ถูกต้องหรือไม่ หากไม่ถูกต้องระบบจะปฏิเสธการยื่นคำร้องและไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้